

উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস
নাটোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd
সিটিজেন চার্টার (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন (দৃশ্যকল্প) : দক্ষ মানব সম্পদ তৈরি করে উন্নত ও স্বার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ।

মিশন (অভিলক্ষ্য) : বিদ্যায়ন ও যুগোপযোগী আর্থ-সামাজিক চাহিদার প্রেক্ষিতে সৃজনশীল ও কর্মমুখী শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণের মাধ্যমে জীবন ব্যাপী শিক্ষা প্রসারের লক্ষ্যে আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর, সমতাভিত্তিক, নৈতিকতাসমৃদ্ধ ও দেশপ্রেমিক দক্ষ জনশক্তিকে মানব সম্পদে রূপান্তর।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :-

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, বুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড সহ অফিসের টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কর্মরত শিক্ষক-কর্মচারীদের নতুন এমপিও-এর আবেদন জেলা শিক্ষা অফিসে অনলাইনে অগ্রহায়ন।	প্রতি জ্যেষ্ঠ মাসের ০১ - ০৫ তারিখ।	এম.পি.ও নীতিমালা ২০২৫ এর-১ এর পরিশিষ্ট-৬	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার বুম # ২০২; ০২৫৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com
২.	মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কর্মরত শিক্ষক-কর্মচারীদের বি.এড স্কেল প্রাপ্তির আবেদন জেলা শিক্ষা অফিসে অনলাইনে অগ্রহায়ন।	প্রতি জ্যেষ্ঠ মাসের ০১ - ০৫ তারিখ।	এম.পি.ও নীতিমালা ২০২৫ এর-১ এর পরিশিষ্ট-৬	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার বুম # ২০২; ০২৫৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com
৩.	মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কর্মরত শিক্ষক-কর্মচারীদের উচ্চতর স্কেল প্রাপ্তির আবেদন জেলা শিক্ষা অফিসে অনলাইনে অগ্রহায়ন।	প্রতি জ্যেষ্ঠ মাসের ০১ - ০৫ তারিখ।	এম.পি.ও নীতিমালা ২০২৫ এর-১ এর পরিশিষ্ট-৬	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার বুম # ২০২; ০২৫৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com
৪.	মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কর্মরত শিক্ষক-কর্মচারীদের ট্রান্সফার আবেদন আবেদন জেলা শিক্ষা অফিসে অনলাইনে অগ্রহায়ন।	প্রতি জ্যেষ্ঠ মাসের ০১ - ০৫ তারিখ।	এম.পি.ও নীতিমালা ২০২৫ এর-১ এর পরিশিষ্ট-৬	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার বুম # ২০২; ০২৫৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com
৫.	মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কর্মরত শিক্ষক-কর্মচারীদের ইনডেন্স ডিলিট আবেদন জেলা শিক্ষা অফিসে অনলাইনে অগ্রহায়ন।	প্রতি জ্যেষ্ঠ মাসের ০১ - ০৫ তারিখ।	এম.পি.ও নীতিমালা ২০২৫ এর-১ এর পরিশিষ্ট-৬	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার বুম # ২০২; ০২৫৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com
৬.	মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কর্মরত শিক্ষক-কর্মচারীদের এমপিও সাইটে নাম/জন্মতারিখ/পদবি/বিষয় সংশোধন আবেদন জেলা শিক্ষা অফিসে অনলাইনে অগ্রহায়ন।	প্রতি জ্যেষ্ঠ মাসের ০১ - ০৫ তারিখ।	এম.পি.ও নীতিমালা ২০২৫ এর-১ এর পরিশিষ্ট-৬	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার বুম # ২০২; ০২৫৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড সহ অফিসের টেলিফোন ও ই-মেইল
৭.	মাদ্রাসা শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কর্মরত শিক্ষক-কর্মচারীদের নতুন এমপিওর আবেদন যাচাই-বাছাই ও মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তরে অনলাইনে অগ্রহায়ন।	প্রতি মাসের ০৫ - ০৮ তারিখ।	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান (মাদ্রাসা) জনবল কাঠামো নীতিমালা, ২০২৬ এর পরিশিষ্ট-৩ (ক)	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	মহাপরিচালক মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর
৮.	মাদ্রাসা শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কর্মরত শিক্ষকদের বি.এড/বি.এম.এড স্কেলের আবেদন যাচাই-বাছাই ও মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তরে অনলাইনে অগ্রহায়ন।	প্রতি মাসের ০৫ - ০৮ তারিখ।	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান (মাদ্রাসা) জনবল কাঠামো নীতিমালা, ২০২৬ এর পরিশিষ্ট-৩ (খ)	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	মহাপরিচালক মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর
৯.	মাদ্রাসা শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কর্মরত শিক্ষকদের উচ্চতর শ্রেণি প্রাপ্তির আবেদন যাচাই-বাছাই ও মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তরে অনলাইনে অগ্রহায়ন।	প্রতি মাসের ০৫ - ০৮ তারিখ।	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান (মাদ্রাসা) জনবল কাঠামো নীতিমালা, ২০২৬ এর পরিশিষ্ট-৩ (গ)	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	মহাপরিচালক মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর
১০.	মাদ্রাসা শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কর্মরত শিক্ষকদের বদলি/পুনঃ নিয়োগের আবেদন যাচাই-বাছাই ও মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তরে অনলাইনে অগ্রহায়ন।	প্রতি মাসের ০৫ - ০৮ তারিখ।	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান (মাদ্রাসা) জনবল কাঠামো নীতিমালা, ২০২৬ এর পরিশিষ্ট-৩ (ঘ)	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	মহাপরিচালক মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর
১১.	মাদ্রাসা শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কর্মরত শিক্ষকদের পদোন্নতির আবেদন যাচাই-বাছাই ও মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তরে অনলাইনে অগ্রহায়ন।	প্রতি মাসের ০৫ - ০৮ তারিখ।	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান (মাদ্রাসা) জনবল কাঠামো নীতিমালা, ২০২৬ এর পরিশিষ্ট-৩ (ঙ)	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	মহাপরিচালক মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর
১২.	মাদ্রাসা শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কর্মরত শিক্ষকদের বকেয়ার আবেদন যাচাই-বাছাই ও মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তরে অনলাইনে অগ্রহায়ন।	প্রতি মাসের ০৫ - ০৮ তারিখ।	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান (মাদ্রাসা) জনবল কাঠামো নীতিমালা, ২০২৬ এর পরিশিষ্ট-৩ (চ)	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	মহাপরিচালক মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর
-	মাদ্রাসা শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কর্মরত শিক্ষকদের ইনডেন্স কর্তনের আবেদন যাচাই-বাছাই ও মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তরে অনলাইনে অগ্রহায়ন।	প্রতি মাসের ০৫ - ০৮ তারিখ।	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান (মাদ্রাসা) জনবল কাঠামো নীতিমালা, ২০২৬ এর পরিশিষ্ট-৩ (ছ)	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	মহাপরিচালক মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর
	মাদ্রাসা শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কর্মরত শিক্ষক-কর্মচারীদের হাজিরা প্রতিবেদনে প্রতিস্বাক্ষর।	প্রতিমাসের ১ থেকে ৫ তারিখের মধ্যে	১। বেতন বিলের কপি। ২। শিক্ষক-কর্মচারীদের হাজিরা প্রতিবেদন	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	মহাপরিচালক মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর
	তথ্য অধিকার আইনে চাহিত তথ্য সরবরাহ	১৫ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরম-ক	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	নির্ধারিত মূল্যে	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ২০২; ০২৫৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্গতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড সহ অফিসের টেলিফোন ও ই-মেইল
১৬.	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার বরাবর দাখিলকৃত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৩০ কার্যদিবস অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) অনুচ্ছেদ ৭.৪.১	১। নির্ধারিত ফরম-ক ২। অভিযোগের বর্ণনা ৩। সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ৪। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার বুম # ২০২; ০২৫৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com
১৭.	তফসিলি সম্প্রদায়ভুক্ত শিক্ষার্থীদের উপ-বৃত্তির আবেদন যাচাই-বাছাই অগ্রহায়ন।	০৩ কর্মদিবস	১। পূরণকৃত আবেদন পত্র ২। জন্ম নিবন্ধন সনদপত্র ৩। পিতা ও মাতার জাতীয় পরিচয়পত্র ৪। ব্যাংক অ্যাকাউন্টের তথ্য	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার বুম # ২০২; ০২৫৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com
১৮.	বিনা মূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	জানুয়ারি মাসের ০১ তারিখ	১। চাহিদাপত্র ২। শ্রেণি ভিত্তিক শিক্ষার্থীর সংখ্যা	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার বুম # ২০২; ০২৫৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com
১৯.	নূ-তাহিক জনসোপীভুক্ত শিক্ষার্থীদের প্রমোদনা প্রদান	৩০ কর্মদিবস	১। আবেদনপত্র ২। নূ-তাহিক সনদপত্র ৩। নাপারিকত সনদপত্র	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা নাচোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ

15

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পারিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, বুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উপস্থিত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড সহ অফিসের টেলিফোন ও ইমেইল
২০.	প্রতিষ্ঠান স্বীকৃতি নবায়ন বিষয়ক পরিদর্শন প্রতিবেদন	১৫ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ও প্রয়োজ্য কাগজপত্রাদি	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার বুম # ২০২; ০২৫৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com
২১.	শ্রেণী শাখা খোলা বিষয়ে প্রতিবেদন	১৫ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ও প্রয়োজ্য সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার বুম # ২০২; ০২৫৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com
২২.	কম্পিউটার ল্যাব পরিদর্শন প্রতিবেদন	১৫ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার বুম # ২০২; ০২৫৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com
২৩.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের মামলা/আইনগত সংক্রান্ত পত্রাদি অগ্রায়ণ	০৩ কর্মদিবস	প্রতিষ্ঠান প্রধানের অগ্রায়ণপত্র ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র (মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা এর আইন শাখা)	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	প্রয়োজ্য নয়	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার বুম # ২০২; ০২৫৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com
২৪.	অডিট আগতির ব্রডশিট জবাব মন্তব্যসহ	০৭ কার্যদিবস	১। আগতির বিপরীতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার বুম # ২০২; ০২৫৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com
২৫.	হিসাব সংক্রান্ত কার্যাদি সম্পন্ন	আবশ্যিক বা মাউশি কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা অনুযায়ী	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	প্রয়োজ্য নয়	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার বুম # ২০২; ০২৫৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com
২৬.	শিক্ষক কর্মচারীর বদলী সংক্রান্ত তথ্য যাচাই-বাছাই ও অনলাইনে অগ্রহায়ন।	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	আপলোডকৃত তথ্য	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	প্রয়োজ্য নয়	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার বুম # ২০২; ০২৫৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com
২৭.	মাদ্রাসায় কর্মচারী নিয়োগে ভিজির প্রতিনিধিকে সহায়তা প্রদান	০৫ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ও প্রয়োজ্য কাগজপত্রাদি	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার বুম # ২০২; ০২৫৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com

২.৩) অত্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড সহ অফিসের টেলিফোন ও ইমেইল
২৮.	উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন অগ্রায়ন	০৭ কার্যদিবস	পুরণকৃত বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ২০২; ০২৫৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com
২৯.	উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভ্রমণ ভাতা/ প্রাপ্তি বিনোদন ও অবসর উত্তর ছুটি (পি.আর.এল) অনুমোদন সংক্রান্ত পত্র অগ্রায়ন	০৩ কর্মদিবস	এসএসসি সনদ, ইএলপিসি, প্রথম নিয়োগপত্র, ও যোগদানপত্র, চাকুরির খতিয়ান বহি, ছুটি প্রাপ্তির সনদ, না-দাবি, পদোন্নতির আদেশ, চাকুরির ধারাবাহিক বিবরণী, চাকুরি স্থায়ীকরণ সংক্রান্ত আদেশ, এডহক ও চূড়ান্ত আত্মীকরণ, পিআরএল এর জন্য নির্ধারিত ফরম ও অন্যান্য	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ২০২; ০২৫৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com
৩০.	কর্মচারীদের নৈব্যতিক ছুটি ব্যতিত অন্যান্য মঞ্জুরির আবেদন অগ্রায়ন	০৫ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ২০২; ০২৫৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com
৩১.	বদলীর প্রস্তাব অধিদপ্তরে অগ্রায়ন	০৫ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ২০২; ০২৫৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com
৩২.	অবসর গ্রহণ মঞ্জুরির আবেদন অগ্রায়ন	০৫ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ২০২; ০২৫৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com
৩৩.	ভবিষ্যত তহবিলের অগ্রীম মঞ্জুরির আবেদন অগ্রায়ন	০৫ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ২০২; ০২৫৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com
৩৪.	কো-কারিকুলাম এ্যাক্টিভিটিস	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নির্ধারিত সময়ে	নির্ধারিত বিষয়ের চাহিত ডকুমেন্ট	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ২০২; ০২৫৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com
৩৫.	EMIS সেল/অনলাইন সংক্রান্ত কারিগরি ও তথ্য সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষণিক বা ০১-০৩ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ২০২; ০২৫৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com
৩৬.	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন/ প্রতিবেদন পূরণ/লিখন/ প্রতিস্বাক্ষর অগ্রায়ন	নির্ধারিত সময়	যথাযথভাবে পূরণকৃত বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ২০২; ০২৫৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবী, বুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড সহ অফিসের টেলিফোন ও ইমেইল
						useonachole.chapai@gmail.com	
৩৭.	শিক্ষা সম্ভাহ	নির্ধারিত সময়	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিজয়ী শিক্ষার্থীদের পুরস্কার ও সনদপত্র প্রদান করা হয়।	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার বুম # ২০২; ০২৪৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com
৩৮.	জাতীয় স্কুল ও মাদ্রাসা ক্রীড়া প্রতিযোগিতার আয়োজন করা	নির্ধারিত সময়ানুযায়ী	মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক বছরের দুই বার জাতীয় স্কুল ও মাদ্রাসা ক্রীড়া প্রতিযোগিতার আয়োজন করা হয়	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	মোঃ দুলাল উদ্দিন খান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৮৮৮৯৫৯৬৪ useonachole.chapai@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার বুম # ২০২; ০২৪৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com

৩। প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেন চার্টারের লিংক

ক্রম	জেলা	উপজেলা	প্রতিষ্ঠানের নাম	ওয়েব এড্রেস
০১	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	নাটোল	নাটোল সরকারি কলেজ	ওয়েবসাইট নেই
০২	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	নাটোল	নাটোল খুরশেদ মোল্লা সরকারি উচ্চ বালিকা বিদ্যালয়	www.nkmgovtgirlshs.edu.bd

৪। সেবা প্রার্থীদের নিকট প্রত্যাশা : সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী চাহিদা কাগজপত্রাদি সংযুক্ত করে আবেদন করা।

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজকর্তা সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	তুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে জমা প্রদান;
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় চার্জফিস পরিশদ করা;
০৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইল ঠিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা;
০৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখ ও সময় উপস্থিত থাকা; এবং
০৫	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা;
০৬	প্রয়োজনমত ান্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা।

৫। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (GRS) সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নেত্রোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করা আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান বিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ২০২; ০২৫৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা	উপ-পরিচালক মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী	২০ কার্যদিবস
৩	আপীল কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব : www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

১৯.০৭.২৭
মোঃ মুল্লিক উদ্দিন খান
উপজেলা স্বাধীনতা শিক্ষা অফিসার
নাটোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।