

উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস
নাচোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
সিটিজেন চাঁটার

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং জেলা/ উপজেলার কোড সহ অফিসের টেলিফোন ও ইমেইল
১.	অভিযোগের নিষ্পত্তি (উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার বরাবর দাখিলকৃত)	৩০ কার্যদিবস অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০২৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) অনুচ্ছেদ ৭.৪.১	১। নির্ধারিত ফরম-ক ২। অভিযোগের বর্ণনা ৩। সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ৪। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 0288895964 useonachole.chapai@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ২০২; ০২৫৮৮৮৯৩২৫ deochapai@gmail.com
২.	মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কর্মরত শিক্ষক-কর্মচারীদের নতুন এমপিও, বিএড স্কেল, উচ্চতর স্কেল, ইনডেক্স ডিলিট, ইএফটি ট্রান্সফার সংক্রান্ত আবেদন অগ্রাধন	০৭ দিন	এম.পি.ও নীতিমালা- ১ এর পরিশিষ্ট-৬	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 0288895964 useonachole.chapai@gmail.com	
৩.	মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কর্মরত শিক্ষক-কর্মচারীদের এমপিও সিটে নাম এবং জন্ম তারিখ সংশোধন আবেদন অগ্রাধন	০৭ দিন	এম.পি.ও নীতিমালা- ১	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 0288895964 useonachole.chapai@gmail.com	
৪.	তথ্য অধিকার আইনে চাহিত তথ্য সরবরাহ	১৫ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরম-ক	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	নির্ধারিত মূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 0288895964 useonachole.chapai@gmail.com	

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড সহ অফিস টেলিফোন ও ইমেইল
১.	প্রতিষ্ঠান স্বীকৃতি নবায়ন বিষয়ক পরিদর্শন প্রতিবেদন	১৫ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ও প্রয়োজ্য কাগজপত্রাদি	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 0288895964 useonachole.chapai@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ২০২; ০২৫৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com
২.	শ্রেণী শাখা খোলা বিষয়ে প্রতিবেদন	১৫ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ও প্রয়োজ্য সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 0288895964 useonachole.chapai@gmail.com	
৩.	কম্পিউটার ল্যাব পরিদর্শন প্রতিবেদন	১৫ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 0288895964 useonachole.chapai@gmail.com	
৪.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের এমপিও আবেদন অগ্রায়ন	৩০ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ও নির্দেশিত সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 0288895964 useonachole.chapai@gmail.com	
৫.	ম্যানেজিং কমিটি না থাকলে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের বেতন বিল অনুমোদন	০১ কার্যদিবস	১। বেতন বিল ২। অগ্রায়নপত্র ৩। রেজুলেশন ৪। হাজিরা	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 0288895964 useonachole.chapai@gmail.com	
৬.	অডিট আপত্তির ব্রডশিট জবাব মন্তব্যসহ	০৭ কার্যদিবস	১। আপত্তির বিপরীতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 0288895964 useonachole.chapai@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ২০২; ০২৫৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com
৭.	Ad-hoc কমিটিতে শিক্ষক প্রতিনিধি মনোনয়ন	০৩ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 0288895964 useonachole.chapai@gmail.com	
৮.	Ad-hoc কমিটি অগ্রায়ন	০৩ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 0288895964 useonachole.chapai@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ২০২; ০২৫৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com
৯.	নিয়োগে ডিজি প্রতিনিধি মনোনয়ন সংক্রান্ত প্রত্যয়ন পত্র	০৫ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ও প্রয়োজ্য কাগজপত্রাদি	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 0288895964 useonachole.chapai@gmail.com	

15

অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড সহ অফিসের টেলিফোন ও ইমেইল
উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন অগ্রায়ন	০৭ কার্যদিবস	পূরণকৃত বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 0288895964 useonachole.chapai@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ২০২; ০২৫৮৮৮৯৩২৫৭ deochapai@gmail.com
উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভ্রমণ ভাতা/ শ্রান্তি বিনোদন ভাতা অনুমোদন অগ্রায়ন	০৫ কার্যদিবস	পূরণকৃত ভ্রমণ ভাতা বিল/শ্রান্তি বিনোদন বিল	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 0288895964 useonachole.chapai@gmail.com	
কর্মচারীদের ছুটি মঞ্জুরির অনুমোদন অগ্রায়ন	০৫ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 0288895964 useonachole.chapai@gmail.com	
বদলীর প্রস্তাব অগ্রায়ন	০৫ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 0288895964 useonachole.chapai@gmail.com	
অবসর গ্রহণ মঞ্জুরির অনুমোদন অগ্রায়ন	০৫ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 0288895964 useonachole.chapai@gmail.com	
ভবিষ্যত তহবিলের অগ্রীম মঞ্জুরির অগ্রায়ন	০৫ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 0288895964 useonachole.chapai@gmail.com	
কো-কারিকুলাম এ্যাক্টিভিটিস	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নির্ধারিত সময়ে	নির্ধারিত বিষয়ের চাহিত ডকুমেন্ট	www.seo.nachol.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 0288895964 useonachole.chapai@gmail.com	


 (মোঃ দুলাল উদ্দিন খান)
 উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
 নাচোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।