



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস
মোল্লাহাট, বাগেরহাট।



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপবর্তন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	শিক্ষার্থী ভর্তি	২৮ ফেব্রুয়ারি	ভর্তি সংক্রান্ত সনদপত্র ও কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট বিদ্যালয় ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস		সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধান	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০৪৬৫৫৫৬০৮২, useo.mollahatbagerhat@gmail.com
০২	শ্রেণী শাখা খোলার বিষয়ে দূরত্ব সনদ	০৭ দিন	চতুর্পার্শ্বের প্রতিষ্ঠানের দূরত্বের প্রত্যয়ন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস		উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, ফোন: ০৪৬৫৫৫৬০৮২, useo.mollahatbagerhat@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০৪৬৫৫৫৬০৮২, useo.mollahatbagerhat@gmail.com
০৩	জেলা শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক তদন্ত কাজ	০৭ দিন	তদন্ত সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস		উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, ফোন: ০২৪৭৭৭৫৫১৭৮, useo.mollahatbagerhat@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০৪৬৫৫৫৬০৮২, useo.mollahatbagerhat@gmail.com
০৪	শিক্ষক/শিক্ষিকা ও কর্মচারীদের এমপিওভুক্তি সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ন	০৮ দিন	নিয়োগ সংক্রান্ত কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস		উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০৪৬৫৫৫৬০৮২, useo.mollahatbagerhat@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০৪৬৫৫৫৬০৮২, useo.mollahatbagerhat@gmail.com
০৫	টাইম স্কেল/উচ্চতর স্কেল সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ন	০৭ দিন	নিয়োগ সংক্রান্ত কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস		উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০৪৬৫৫৫৬০৮২, useo.mollahatbagerhat@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০৪৬৫৫৫৬০৮২, useo.mollahatbagerhat@gmail.com
০৬	জেলা শিক্ষা অফিসার কর্তৃক বিভিন্ন তথ্য/উপাত্ত সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও উদ্ধৃতন কর্তৃপক্ষ বরাবর সরবরাহ	০৩ দিন	যাচাই-বাছাই পূর্বক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস		উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০৪৬৫৫৫৬০৮২, useo.mollahatbagerhat@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০৪৬৫৫৫৬০৮২, useo.mollahatbagerhat@gmail.com
০৭	এস.এস.সি/দাখিল ও জে.এস.সি/জে.ডি.সি পরীক্ষার ফলাফল	প্রতি বছর	যাচাই-বাছাই পূর্বক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস		উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০৪৬৫৫৫৬০৮২, useo.mollahatbagerhat@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০৪৬৫৫৫৬০৮২, useo.mollahatbagerhat@gmail.com

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপবর্তন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
	সংগ্রহ, সংরক্ষণ করা						
০৮	এনটিআরসিএ কর্তৃক ই-রিকুইজেশন এর চাহিদা দেওয়া	নির্ধারিত ০১ মাস	নিয়োগ সংক্রান্ত কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস		উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০৪৬৫৫৫৫৬০৮২, useo.mollahatbagerhat@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০৪৬৫৫৫৫৬০৮২, useo.mollahatbagerhat@gmail.com
০৯	বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও বিতরণ করা	নির্ধারিত ০১ মাস	যাচাই-বাছাই পূর্বক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস		উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০৪৬৫৫৫৫৬০৮২, useo.mollahatbagerhat@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০৪৬৫৫৫৫৬০৮২, useo.mollahatbagerhat@gmail.com
১০	DMS apps ব্যবহার করে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান মনিটরিং রিপোর্ট প্রেরণ	প্রতি মাসের প্রথম সপ্তাহ	নির্ধারিত	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস		উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০৪৬৫৫৫৫৬০৮২, useo.mollahatbagerhat@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০৪৬৫৫৫৫৬০৮২, useo.mollahatbagerhat@gmail.com
১১	ম্যানেজিং কমিটি গঠন সংক্রান্ত কাজ	০১ মাস	কমিটি সংক্রান্ত কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস		উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০৪৬৫৫৫৫৬০৮২, useo.mollahatbagerhat@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০৪৬৫৫৫৫৬০৮২, useo.mollahatbagerhat@gmail.com
১২	সহপাঠ্যক্রমিক কার্যক্রম বাস্তবায়ন	সপ্তাহে ১ দিন		উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস		উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০৪৬৫৫৫৫৬০৮২, useo.mollahatbagerhat@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০৪৬৫৫৫৫৬০৮২, useo.mollahatbagerhat@gmail.com
১৩	উপবৃত্তি কার্যক্রম মনিটরিং	রুটিন মাফিক	উপবৃত্তির নীতিমালা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস		উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০৪৬৫৫৫৫৬০৮২, useo.mollahatbagerhat@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০৪৬৫৫৫৫৬০৮২, useo.mollahatbagerhat@gmail.com
১৪	প্রশিক্ষণের জন্য শিক্ষক মনোনয়ন/মনিটরিং	রুটিন মাফিক	প্রশিক্ষণবিহীন শিক্ষকদের তালিকা।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস		উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০৪৬৫৫৫৫৬০৮২, useo.mollahatbagerhat@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০৪৬৫৫৫৫৬০৮২, useo.mollahatbagerhat@gmail.com
১৫	পিবিএম, এসবিএ ও সিকিউ বাস্তবায়ন/মনিটরিং	রুটিন মাফিক	প্রধান শিক্ষক ও সহকারী শিক্ষকদের ডায়েরী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস		উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০৪৬৫৫৫৫৬০৮২, useo.mollahatbagerhat@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০৪৬৫৫৫৫৬০৮২, useo.mollahatbagerhat@gmail.com
১৬	শিক্ষার মানোন্নয়ন নিয়ে প্রতি মাসে শিক্ষকদের নিয়ে মতবিনিময় করা	প্রতি মাসে ০১ বার	মতবিনিময়ের রেজুলেশন করা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস		উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০৪৬৫৫৫৫৬০৮২, useo.mollahatbagerhat@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০৪৬৫৫৫৫৬০৮২, useo.mollahatbagerhat@gmail.com

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপবর্তন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১৭	অনলাইন রেজিস্ট্রেশন সংক্রান্ত জটিলতা নিরসন	০৩ দিন	যাচাই-বাছাই পূর্বক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস		উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০৪৬৫৫৫৬০৮২, useo.mollahatbagerhat@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০৪৬৫৫৫৬০৮২, useo.mollahatbagerhat@gmail.com



১৮/০৭/২০২২

(মোঃ মফিজুর রহমান)

উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার

মোল্লাহাট, বাগেরহাট