

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কার্যালয়
কিশোরগঞ্জ সদর, কিশোরগঞ্জ।

ই-মেইলঃ useosadar2014@gmail.com
website: seo.kishoreganjsadar.kishoregonj.gov.bd

সিটিজেন'স চার্টার (Citizen's Charter)

- * ভিশন ও মিশন
ভিশন: সবার জন্য মানসম্মত শিক্ষা।
মিশন: আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর, সমতাভিত্তিক, নৈতিকতাসমৃদ্ধ ও দেশপ্রেমিক দক্ষ জনশক্তি তৈরি।
- * সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবার প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্যে এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কক্ষ নম্বরসহ পদবী জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার কক্ষ নম্বরসহ পদবী জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	শিক্ষকদের টাইম স্কেল, উচ্চতর গ্রেড, বিএড স্কেল প্রদান	EMIS নির্ধারিত সময়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস seo.kishoreganjsadar.kishoregonj.gov.bd	১. সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান ২. জেলা শিক্ষা অফিসের ওয়েবসাইট www.deo.kishoreganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ আসাদুল হক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কিশোরগঞ্জ সদর। কক্ষ নং-405 ই-মেইলঃ useosadar2014@gmail.com	শামছুন নাহার মাকছুদা জেলা শিক্ষা অফিসার, কিশোরগঞ্জ। কক্ষনং: 202, জেলা কোড: 39 ফোন: 02998832146 ই-মেইলঃ kishoreganjdeo2008@yahoo.com
২	নতুন শিক্ষক/কর্মচারীগণের এমপিও ভুক্তির জন্য কাগজপত্র প্রেরণ	EMIS নির্ধারিত সময়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস seo.kishoreganjsadar.kishoregonj.gov.bd	১. সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান ২. জেলা শিক্ষা অফিসের ওয়েবসাইট www.deo.kishoreganj.gov.bd	বিনামূল্যে		
৩	ভ্রম ভাড়া বিল অনুমোদন, বিভিন্ন প্রকার অগ্রীম মঞ্জুরী আবেদন অগ্রায়ণ। (সরকারিকর্মকর্তার/কর্মচারীদে)	০২ কর্মদিবসের মধ্যে	EFT এর মাধ্যমে	IBAS++	বিনামূল্যে		
৪	প্রধান/সহকারি প্রধান শিক্ষক ও প্রতিষ্ঠানে কর্মচারী নিয়োগ কমিটিতে দায়িত্ব পালন।	নির্ধারিত দিনে	সর্বশেষ জনবল কাঠামো	মাউশি অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ আসাদুল হক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কিশোরগঞ্জ সদর। কক্ষ নং-405 ই-মেইলঃ useosadar2014@gmail.com	শামছুন নাহার মাকছুদা জেলা শিক্ষা অফিসার, কিশোরগঞ্জ। কক্ষনং: 202, জেলা কোড: 39 ফোন: 02998832146 ই-মেইলঃ kishoreganjdeo2008@yahoo.com

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবার প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্যে এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কক্ষ নম্বরসহ পদবী জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার কক্ষ নম্বরসহ পদবী জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৫	গ্রীষ্মকালীন ও শীতকালীন খেলাধুলা	জাতীয় ক্রীড়া সমিতি কর্তৃক নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	জাতীয় ক্রীড়া সমিতির নীতিমালার আলোকে	মাউশি অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ আসাদুল হক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কিশোরগঞ্জ সদর। কক্ষ নং-405 ই-মেইলঃ useosadar2014@gmail.com	শামছুন নাহার মাকছুদা জেলা শিক্ষা অফিসার, কিশোরগঞ্জ। কক্ষনং:202, জেলা কোড:39 ফোন: 02998832146 ই-মেইলঃ kishoreganjdeo2008@yahoo.com
৬	এসিআর অগ্রায়ণ (সরকারি কর্মচারীদের জন্য প্রযোজ্য)	০৫ কর্মদিবসের মধ্যে	জেলা শিক্ষা অফিসের ওয়েবসাইট www.deo.kishoreganj.gov.bd	জেলা শিক্ষা অফিসের ওয়েবসাইট www.deo.kishoreganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ আসাদুল হক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কিশোরগঞ্জ সদর। কক্ষ নং-405 ই-মেইলঃ useosadar2014@gmail.com	শামছুন নাহার মাকছুদা জেলা শিক্ষা অফিসার, কিশোরগঞ্জ। কক্ষনং:202, জেলা কোড:39 ফোন: 02998832146 ই-মেইলঃ kishoreganjdeo2008@yahoo.com
৭	বিভিন্ন প্রকার ছুটি মঞ্জুর/ অগ্রায়ণ, বদলীর আবেদন অগ্রায়ণ।(কর্মকর্তার/ কর্মচারীদের জন্য প্রযোজ্য)	০১ কর্মদিবসের মধ্যে	জেলা শিক্ষা অফিসের ওয়েবসাইট www.deo.kishoreganj.gov.bd	জেলা শিক্ষা অফিসের ওয়েবসাইট www.deo.kishoreganj.gov.bd	বিনামূল্যে		
৮	পিআরএল সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ণ।(কর্মকর্তার/ কর্মচারীদের জন্য প্রযোজ্য)	০৫ কর্মদিবসের মধ্যে	জেলা শিক্ষা অফিসের ওয়েবসাইট www.deo.kishoreganj.gov.bd	জেলা শিক্ষা অফিসের ওয়েবসাইট www.deo.kishoreganj.gov.bd	বিনামূল্যে		
৯	জিপিএফ থেকে ঋণ গ্রহণ সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ণ।(কর্মকর্তার/ কর্মচারীদের জন্য প্রযোজ্য)	০৫ কর্মদিবসের মধ্যে	জেলা শিক্ষা অফিসের ওয়েবসাইট www.deo.kishoreganj.gov.bd	জেলা শিক্ষা অফিসের ওয়েবসাইট www.deo.kishoreganj.gov.bd	বিনামূল্যে		
১০	বিভিন্ন বিষয়ে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	৩০ কর্মদিবসের মধ্যে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	মোঃ আসাদুল হক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কিশোরগঞ্জ সদর। কক্ষ নং-405 ই-মেইলঃ useosadar2014@gmail.com	শামছুন নাহার মাকছুদা জেলা শিক্ষা অফিসার, কিশোরগঞ্জ। কক্ষনং:202, জেলা কোড:39 ফোন: 02998832146 ই-মেইলঃ kishoreganjdeo2008@yahoo.com
১১	মামলা সংক্রান্ত বিষয়	আদালতের নির্দেশনা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়		
১২	গার্লস গাইড সংক্রান্ত	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত	১.সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান ২.বাংলাদেশ গার্ল গাইডস্ এসোসিয়েশন www.girlguides.org.bd	বিনামূল্যে		
১৩	স্কাউট সংক্রান্ত	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত	বাংলাদেশ স্কাউটস www.scouts.gov.bd	বিনামূল্যে		
১৪	মাধ্যমিক শিক্ষা সংক্রান্ত বিভিন্ন তথ্য প্রদান	প্রতি কর্মদিবসে ২ ঘণ্টা মধ্যে	তথ্য অধিকার নীতিমালা অনুসারে	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় www.moi.gov.bd	বিনামূল্যে	জিয়াউর রহমান অফিস সহকারী/ডাটা এন্ট্রি অপারেটর কক্ষ নং-৪০২,	মোঃ আসাদুল হক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কিশোরগঞ্জ সদর।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবার প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্যে এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কক্ষ নম্বরসহ পদবী জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার কক্ষ নম্বরসহ পদবী জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
						উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সদর, কিশোরগঞ্জ।	কক্ষ নং-405 ই-মেইলঃ usecosadar2014@gmail.com
১৫	১.সৃজনশীলমেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতা সংক্রান্ত ২.জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ উদযাপন সংক্রান্ত ৩. বিদ্যালয়/মাদ্রাসার গবেষনার যন্ত্রপাতি বিতরণ সংক্রান্ত	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	এন.এম. বদরুজ্জামান তালুকদার, উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, কক্ষ নং-৪০৩ উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সদর, কিশোরগঞ্জ।	মোঃ আসাদুল হক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কিশোরগঞ্জ সদর। কক্ষ নং-405 ই-মেইলঃ usecosadar2014@gmail.com
১৬	সেসিপ কর্তৃক স্থাপিত ভোকেশনাল ট্রেড সংক্রান্ত	প্রতি কর্মদিবসে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	এন.এম. বদরুজ্জামান তালুকদার, উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, কক্ষ নং-৪০৩ উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সদর, কিশোরগঞ্জ।	মোঃ আসাদুল হক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কিশোরগঞ্জ সদর। কক্ষ নং-405 ই-মেইলঃ usecosadar2014@gmail.com
১৭	বিনামূল্যের পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	প্রতিষ্ঠানসমূহের চাহিদ মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	জিয়াউর রহমান অফিস সহকারী/ডাটা এন্ট্রি অপারেটর কক্ষ নং-৪০২, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সদর, কিশোরগঞ্জ।।	মোঃ আসাদুল হক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কিশোরগঞ্জ সদর। কক্ষ নং-405 ই-মেইলঃ usecosadar2014@gmail.com
১৮	শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	চাহিদা/বরাদ্দ অনুসারে	বিনামূল্যে	এন.এম. বদরুজ্জামান তালুকদার, উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সদর, কিশোরগঞ্জ।	মোঃ আসাদুল হক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কিশোরগঞ্জ সদর। কক্ষ নং-405 ই-মেইলঃ usecosadar2014@gmail.com
১৯	শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি	pmeat কর্তৃক নির্ধারিত	www.pmeat.gov.bd	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	জিয়াউর রহমান অফিস সহকারী/ডাটা এন্ট্রি অপারেটর কক্ষ নং-৪০২, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সদর, কিশোরগঞ্জ।।	মোঃ আসাদুল হক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কিশোরগঞ্জ সদর। কক্ষ নং-405 ই-মেইলঃ usecosadar2014@gmail.com



(মোঃ আসাদুল হক)

উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার(ভারঃ)

কিশোরগঞ্জ সদর, কিশোরগঞ্জ।

