

সিটিজেন চাটার

ক্রম.	প্রদেয় সেবা	সেবা গ্রহিতা	সেবা প্রাপ্তির জন্য করণীয়	সেবা প্রদান কারীর করণীয়	কার্য সম্পাদনের সময়কাল
০১.	মাধ্যমিক পর্যায়ে উপবৃত্তি বিতরণ	মাধ্যমিক বিদ্যালয় ও সমমানের মাদ্রাসা সমূহের ৬ষ্ঠ-১০ম শ্রেণীর শিক্ষার্থী	উপবৃত্তি বিতরণের জন্য ভেন্যু নির্ধারণ	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান ও ব্যাংক ব্যবস্থাপককে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ ও উপবৃত্তির শর্ত পূরনকৃত শিক্ষার্থীদের মাঝে উপবৃত্তি বিতরণ	১ম কিস্তি জুলাই মাসে এবং ২য় কিস্তি ফেব্রুয়ারী মাসে
০২.	উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে উপবৃত্তি বিতরণ	উচ্চ মাধ্যমিক ও সম মানের মাদ্রাসা সমূহের একাদশ ও দ্বাদশ শ্রেণীর ছাত্রীবৃন্দ	উপবৃত্তি বিতরণের জন্য ভেন্যু নির্ধারণ	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান ও ব্যাংক ব্যবস্থাপককে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ ও উপবৃত্তির শর্ত পূরনকৃত ছাত্রীদের মাঝে উপবৃত্তি বিতরণ	প্রতি ৬ মাস অন্তর অন্তর
০৩.	ইবতেদায়ী, দাখিল ও মাধ্যমিক স্তরে বিনামূল্যের পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	ইবতেদায়ী স্তরের ১ম-৫ম শ্রেণী, দাখিল ও মাধ্যমিক স্তরের ৬ষ্ঠ-৯ম শ্রেণীর সকল শিক্ষার্থী	পাঠ্যপুস্তক রাখার নির্ধারিত স্থান হতে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের মাঝে বই বিতরণ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী পাঠ্য পুস্তক বিতরণ ও সংরক্ষণ করবেন এবং পাঠ্য পুস্তক বিতরণের হিসাব জেলা শিক্ষা অফিসে পাঠাবেন	ডিসেম্বর মাসের মধ্যে পাঠ্য পুস্তক বিতরণ সম্পন্ন হবে।
০৪.	স্কুল ও মাদ্রাসার শিক্ষক ও কর্মচারী নিয়োগ কমিটির সদস্য	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক ও কর্মচারীবৃন্দ	নির্ধারিত সময়ে শিক্ষক/কর্মচারী নিয়োগ বোর্ডে উপস্থিত থাকা	শিক্ষক/কর্মচারী নিয়োগে গুরুত্বপূর্ণ দায়িত্ব পালন ও স্বচ্ছতা বজায় রাখা	বিধি মোতাবেক
০৫.	পাবলিক পরীক্ষা	সমাপনী, জে.এস.সি ,এস.এস.সি ও এইচ.এস.সি পরীক্ষা কেন্দ্র সমূহ	পাবলিক পরীক্ষার সিডিউল মোতাবেক উপস্থিত থাকা, দায়িত্ব পালন ও নকলমুক্ত পরিবেশে পরীক্ষা পরিচালনা করা	পাবলিক পরীক্ষায় যথাসময়ে উপস্থিত ও দায়িত্ব সম্পর্কে সচেতন থাকা	পাবলিক পরীক্ষায় বোর্ড কর্তৃক সিডিউল অনুযায়ী
০৬.	শিক্ষক/কর্মচারীদের বেতন বিলের হাজিরা সীটে স্বাক্ষর	মাধ্যমিক ও সম পর্যায়ের মাদ্রাসা সমূহের শিক্ষক/কর্মচারীবৃন্দ	যথাসময়ে বেতন বিল জমা প্রদানে উৎসাহ দেওয়া	শিক্ষক/কর্মচারীদের ছুটির প্রাপ্যতা যাচাই পূর্বক যথাসময়ে হাজিরা সীটে স্বাক্ষর করা	বেতন বিল জমা প্রদান সাপেক্ষে
০৭.	গ্রীষ্মকালীন ও শীতকালীন খেলাধুলা	মাধ্যমিক বিদ্যালয় ও সম পর্যায়ের মাদ্রাসায় অধ্যয়নরত শর্ত মোতাবেক যোগ্য শিক্ষার্থী	সম্পাদক হিসেবে খেলাধুলা আয়োজনের ব্যবস্থা করা	সম্পাদক হিসেবে খেলাধুলা আয়োজনের সম্পূর্ণ প্রস্তুতি গ্রহণ করা ও সুষ্ঠুভাবে খেলা পরিচালনা করা ,শিক্ষার্থীদের মাঝে পুরস্কার বিতরণ করা এবং উপজেলা পর্যায়ে বিজয়ী শিক্ষার্থীদের নামের তালিকা জেলা শিক্ষা অফিসে প্রেরণ করা	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত সময়
০৮.	পরিদর্শন	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	নির্ধারিত সিডিউল মোতাবেক মাসিক পরিদর্শন এবং বিভিন্ন অভিযোগের ভিত্তিতে পরিদর্শন	নির্ধারিত সিডিউল মোতাবেক মাসিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন এবং বিভিন্ন অভিযোগের ভিত্তিতে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান তদন্ত ও তদন্ত প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সাধারণ পরিদর্শন মাসের যে কোন সুবিধা মোতাবেক দিন এবং তদন্ত কর্তৃপক্ষের দেওয়া সময়