

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস
কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ।

Web: seo.kazipur.sirajganj.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১। ভিশন ও মিশন

ভিশন : 'সবার জন্য মানসম্মত শিক্ষা'

মিশন : আধুনিক, প্রযুক্তি নির্ভর, সমতা ভিত্তিক নৈতিকতা সমৃদ্ধ ও দেশ প্রেমিক দক্ষ জনশক্তি তৈরী।

২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ/পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, ফোন নং ও মোবাইল নং	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, ফোন নং ও মোবাইল নং
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	নতুন এমপিও/উচ্চতর স্কুল/বিএড স্কুল/নাম, পদবী, জন্ম তারিখ সংশোধন/এমপিও হতে নাম বাদ দেওয়া আবেদনপত্র উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রায়ন	বিদ্যালয়ের জন্য প্রতি বিজোড় মাসের ৩০ তারিখ পর্যন্ত এবং মাদ্রাসার জন্য প্রতি মাসের ০১- ০৪ তারিখ পর্যন্ত	মাধ্যমিক উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের EMIS এবং মাদ্রাসা অধিদপ্তরের MEMIS Website মোতাবেক	বিদ্যালয়ের ক্ষেত্রে https://emis.gov.bd/emis মাদ্রাসার ক্ষেত্রে https://memis.gov.bd/home Website	প্রযোজ্য নহে	মোঃ ছাকমান আলী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ মোবাঃ ০১৭১২৫৬৫৬৫৮	খন্দকার মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন জেলা শিক্ষা অফিসার (অতি: দা:) সিরাজগঞ্জ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৩০০৪৩ মোবাঃ ০১৫৫২৪৩৭১৫৩
০২	বিনা মূল্যে ইবতেদায়ী, দাখিল ও মাধ্যমিক এর (বাংলা, ইংরেজি ভাষা) পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	প্রতিবছর ০১ জানুয়ারী	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রেরিত ফরমেট অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রযোজ্য নহে	মোঃ ছাকমান আলী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ মোবাঃ ০১৭১২৫৬৫৬৫৮ ও মোঃ আতিকুর রহমান উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ মোবাঃ ০১৭১৪৬০৭২০৬	খন্দকার মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন জেলা শিক্ষা অফিসার (অতি: দা:) সিরাজগঞ্জ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৩০০৪৩ মোবাঃ ০১৫৫২৪৩৭১৫৩

০৩	(ক) সমন্বিত উপবৃত্তি (৬ষ্ঠ – দ্বাদশ) কার্যক্রমের আবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রায়ন	কর্তৃপক্ষের চাহিদা মোতাবেক	Online এ আবেদন	https://hsp.pmeat.gov.bd/HSP-MIS/login Website	প্রযোজ্য নহে	মোঃ ছাকমান আলী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ মোবাঃ ০১৭১২৫৬৫৬৫৮	স্কিম পরিচালক সমন্বিত উপবৃত্তি কর্মসূচী মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা
	(খ) স্নাতক (পাশ) পর্যায়ের উপবৃত্তি বিতরণ	কর্তৃপক্ষের চাহিদা মোতাবেক	Online এ আবেদন	https://estipend.pmeat.gov.bd/#/ Website	প্রযোজ্য নহে	মোঃ ছাকমান আলী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ মোবাঃ ০১৭১২৫৬৫৬৫৮	খন্দকার মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন জেলা শিক্ষা অফিসার (অতি: দা:) সিরাজগঞ্জ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৩০০৪৩ মোবাঃ ০১৫৫২৪৩৭১৫৩
	(গ) তফশিলী সম্প্রদারের উপবৃত্তির আবেদন অগ্রায়ন	কর্তৃপক্ষের চাহিদা মোতাবেক	Online এ আবেদন ও হার্ড কপি প্রেরণ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রযোজ্য নহে	মোঃ ছাকমান আলী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ মোবাঃ ০১৭১২৫৬৫৬৫৮	খন্দকার মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন জেলা শিক্ষা অফিসার (অতি: দা:) সিরাজগঞ্জ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৩০০৪৩ মোবাঃ ০১৫৫২৪৩৭১৫৩
০৪	বিদ্যালয়ের কৃতি ভিত্তিক ব্যবস্থা (PBM) পদ্ধতির প্রবর্তন ও ISAS-এর মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	PBM প্রতি ছয় মাস পর পর এবং ISAS এক বছর পর	Online এ প্রেরণ	https://emis.gov.bd/EMIS/PBM ও https://emis.gov.bd/EMIS/ISAS	প্রযোজ্য নহে	মোঃ ছাকমান আলী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ মোবাঃ ০১৭১২৫৬৫৬৫৮ ও মোঃ আতিকুর রহমান উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ মোবাঃ ০১৭১৪৬০৭২০৬	খন্দকার মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন জেলা শিক্ষা অফিসার (অতি: দা:) সিরাজগঞ্জ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৩০০৪৩ মোবাঃ ০১৫৫২৪৩৭১৫৩
০৫	ক) বাংলাদেশ জাতীয় স্কুল, মাদ্রাসা ও কারিগরি শিক্ষা সমিতির শীতকালীন জাতীয় ক্রীড়া প্রতিযোগিতার আয়োজন	১ জুলাই হতে ৩০ সেপ্টেম্বর পর্যন্ত	বাংলাদেশ জাতীয় স্কুল, মাদ্রাসা ও কারিগরি শিক্ষা সমিতির গঠনতন্ত্র অনুযায়ী সংগ্রহ করতে হবে	সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রযোজ্য নহে	সম্পাদক, উপজেলা ক্রীড়া সমিতি ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ মোবাঃ ০১৭১২৫৬৫৬৫৮	সম্পাদক জেলা ক্রীড়া সমিতি ও খন্দকার মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন জেলা শিক্ষা অফিসার (অতি: দা:) সিরাজগঞ্জ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৩০০৪৩ মোবাঃ ০১৫৫২৪৩৭১৫৩
	খ) বাংলাদেশ জাতীয় স্কুল, মাদ্রাসা ও কারিগরি শিক্ষা সমিতির গ্রীষ্মকালীন জাতীয় ক্রীড়া প্রতিযোগিতার আয়োজন	১ নভেম্বর হতে ৩০ জানুয়ারী পর্যন্ত					
০৬	সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতার আয়োজন	প্রতি বছর কর্তৃপক্ষের ঘোষিত তারিখ অনুযায়ী	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রেরিত ফরম অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রযোজ্য নহে	মোঃ ছাকমান আলী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ মোবাঃ ০১৭১২৫৬৫৬৫৮	খন্দকার মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন জেলা শিক্ষা অফিসার (অতি: দা:) সিরাজগঞ্জ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৩০০৪৩ মোবাঃ ০১৫৫২৪৩৭১৫৩

০৭	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ এর আয়োজন	প্রতি বছর কর্তৃপক্ষের ঘোষিত তারিখ অনুযায়ী	শিক্ষা মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রেরিত ফরম অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রযোজ্য নহে	মোঃ ছাকমান আলী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ মোবাঃ ০১৭১২৫৬৫৬৫৮	খন্দকার মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন জেলা শিক্ষা অফিসার (অতি: দা:) সিরাজগঞ্জ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৩০০৪৩ মোবাঃ ০১৫৫২৪৩৭১৫৩
২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা							
০১	মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন পূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	মাসিক সম্ভাব্য ভ্রমনসূচী মোতাবেক	পরিদর্শন ফরমেট অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রযোজ্য নহে	মোঃ ছাকমান আলী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ মোবাঃ ০১৭১২৫৬৫৬৫৮ ও মোঃ আতিকুর রহমান উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ মোবাঃ ০১৭১৪৬০৭২০৬	খন্দকার মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন জেলা শিক্ষা অফিসার (অতি: দা:) সিরাজগঞ্জ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৩০০৪৩ মোবাঃ ০১৫৫২৪৩৭১৫৩
০২	বার্ষিক ব্যানবেইস শিক্ষা জরিপ	প্রতি বছর জুলাই- আগস্ট	ব্যানবেইস Website এ Online এ	https://www.banbeis.gov.bd/ Website এ	প্রযোজ্য নহে	মোঃ ছাকমান আলী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ মোবাঃ ০১৭১২৫৬৫৬৫৮	মহাপরিচালক ব্যানবেইস ঢাকা
০৩	IMS শিক্ষা জরিপ	প্রতি বছর জুলাই- আগস্ট	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের EMIS Website এ Online এ	https://emis.gov.bd/ss0/ Website এ	প্রযোজ্য নহে	মোঃ ছাকমান আলী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ মোবাঃ ০১৭১২৫৬৫৬৫৮ মোঃ আতিকুর রহমান উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ মোবাঃ ০১৭১৪৬০৭২০৬	মহাপরিচালক মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর ঢাকা
০৪	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক অন্যান্য কার্যাবলী	যে কোন সময়	নির্দিষ্ট নহে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রযোজ্য নহে	মোঃ ছাকমান আলী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জেলা শিক্ষা অফিসার, উপপরিচালক- আঞ্চলিক কার্যালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ

						মোবাঃ ০১৭১২৫৬৫৬৫৮	শিক্ষা অধিদপ্তর ও শিক্ষা মন্ত্রণালয়
০৫	মাল্টিমিডিয়ায় মাধ্যমে ক্লাশ গ্রহণের প্রতিবেদন অগ্রায়ণ	মাসিক, ত্রৈমাসিক ও ষাণ্মাসিক ভিত্তিতে	Online ও হার্ড কপি প্রেরণ	https://dshe.mmcm.gov.bd/ এ Website	প্রযোজ্য নহে	মোঃ ছাকমান আলী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ মোবাঃ ০১৭১২৫৬৫৬৫৮	খন্দকার মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন জেলা শিক্ষা অফিসার (অতি: দা:) সিরাজগঞ্জ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৩০০৪৩ মোবাঃ ০১৫৫২৪৩৭১৫৩
০৬	অতিরিক্ত শ্রেণি শাখা খোলার আবেদন, পরিদর্শন পূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	প্রধান শিক্ষকদের চাহিদা মোতাবেক	শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ফরমেট অনুযায়ী	শিক্ষা বোর্ডের নির্দেশিত ফরমেট	প্রযোজ্য নহে	মোঃ ছাকমান আলী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ মোবাঃ ০১৭১২৫৬৫৬৫৮	উপজেলা নির্বাহী অফিসার অথবা জেলা শিক্ষা অফিসার, সিরাজগঞ্জ
২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা							
০১	অত্র কার্যালয়ের তৃতীয় ও চতুর্থ শ্রেণির কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর করা	আবেদনপত্র ও ছুটির প্রাপ্যতা অনুযায়ী	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ০১দিনের মধ্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ মোবাঃ ০১৭১২৫৬৫৬৫৮	জেলা শিক্ষা অফিসার সিরাজগঞ্জ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৩০০৪৩ মোবাঃ ০১৫৫২৪৩৭১৫৩
০২	ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ করণ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট	অব্যাহতভাবে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিকভাবে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ মোবাঃ ০১৭১২৫৬৫৬৫৮	জেলা শিক্ষা অফিসার সিরাজগঞ্জ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৩০০৪৩ মোবাঃ ০১৫৫২৪৩৭১৫৩