



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
কসবা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া

useokasba@yahoo.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. রূপকল্প (Vision) ও অভিলক্ষ্য (Mission) :

- রূপকল্প (Vision)** : ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলার কসবা উপজেলার গুণগত, মানসম্মত ও জীবনব্যাপী শিক্ষা।
- অভিলক্ষ্য (Mission)** : আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর, সমতাভিত্তিক, নৈতিকতাসমৃদ্ধ ও দেশপ্রেমিক কর্মমুখী দক্ষ জনশক্তি তৈরি।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ (মাধ্যমিক, ইবতেদায়ী, দাখিল ও এসএসসি ভোকেশনাল)	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	-----	-----	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইলঃ ০১৮১২-১৩৫১৫৫ useokasba@yahoo.com
০২	বই উৎসব পালন	০১ জানুয়ারি (জাতীয়ভাবে নির্ধারিত)	-----	-----	বিনামূল্যে -	ঐ	ঐ
০৩	গ্রীষ্মকালীন ও শীতকালীন খেলাধুলা	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	-----	-----	বিনামূল্যে -	ঐ	ঐ
০৪	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ উদযাপন	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	-----	-----	বিনামূল্যে -	ঐ	ঐ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০৫	সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতা	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	-----	-----	বিনামূল্যে -	ঐ	ঐ
০৬	স্কাউট/গার্লস ইন স্কাউট/গার্লস গাইড সংক্রান্ত	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	-----	-----	বিনামূল্যে -	ঐ	ঐ
০৭	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা সংক্রান্ত বিভিন্ন তথ্য সংক্রান্ত	চাহিদা মোতাবেক	-----	-----	তথ্য অধিকার নীতিমালা অনুসারে	ঐ	ঐ
০৮	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মচারীদের এমপিওভুক্তি (স্কুল)	বিদ্যালয়ঃ প্রতি জোড় মাসের ০১-০৬ তারিখ পর্যন্ত।	অনলাইনে	অনলাইনে	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	ঐ
০৯	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মচারীদের এমপিওভুক্তি (মাদ্রাসা)	মাদ্রাসাঃ প্রতি মাসের ০৪ থেকে ০৮ তারিখ পর্যন্ত।	অনলাইনে	অনলাইনে	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	ঐ
১০	শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ	চাহিদা প্রদানের ০৩ কর্মদিবসের মধ্যে শিক্ষক নির্বাচন পূর্বক তালিকা প্রেরণ করা হয়।	-----	-----	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী	ঐ
১১	মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম পর্যবেক্ষণ	প্রতিমাসে	-----	-----	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার	ঐ
১২	মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ	প্রতিমাসের ০৩ তারিখের মধ্যে	-----	-----	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	ঐ
১৩	মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম সংক্রান্ত তথ্য পিডিএস এ আপলোড প্রদান	মাসের প্রথম সপ্তাহে	-----	-----	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	ঐ
১৪	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও মনিটরিং	প্রতিমাসে	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর হতে প্রেরিত নির্ধারিত ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার	ঐ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১৫	বিভিন্ন বিষয়ে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	৩০ কর্মদিবসের মধ্যে	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	-----	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী	ঐ
১৬	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ এবং মাঠপর্যায় থেকে প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে তদন্তকরণ	নির্ধারিত সময়	-----	-----	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	ঐ
১৭	গভর্নিংবডি/ম্যানেজিং কমিটি নির্বাচন (জেলা প্রশাসক/উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক নিয়োগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	নির্বাচনী তফসীল মোতাবেক	ম্যানুয়েল মোতাবেক	ম্যানুয়েল অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী	ঐ
১৮	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অতিরিক্ত শ্রেণি শাখা খোলার প্রতিবেদন দাখিল	আবেদনের ১৫ কর্ম দিবসের মধ্যে	উপজেলা কমিটির পরিদর্শন প্রতিবেদন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা কমিটির সদস্যবৃন্দ	ঐ
১৯	জেএসসি/জেডিসি, এসএসসি/দাখিল, এইচএসসি/আলীম সহ সকল পাবলিক পরীক্ষার দায়িত্ব পালন	আবেদনের ১৫ কর্ম দিবসের মধ্যে	-----	-----	বিনামূল্যে	-----	ঐ
২০	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন প্রদান/অগ্রায়ণ	০৭ কর্মদিবস	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন ফরম	-----	বিনামূল্যে	-----	ঐ
২১	জিপিএফ থেকে ঋণ গ্রহণ সম্পর্কিত আবেদন অগ্রায়ণ	০১ কর্মদিবস	জিপিএফ থেকে ঋণ গ্রহণের আবেদন ফরম উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রায়ণ	forms.go v.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	ঐ
২২	সমন্বিত উপবৃত্তি কর্মসূচির আওতায় প্রধান উপদেষ্টার শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট হতে ৬ষ্ঠ হতে ১২শ ও স্নাতক (পাস) ও সমমান পর্যায়ের দরিদ্র ও মেধাবী শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি প্রদান।	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	নির্ধারিত ছক মোতাবেক	অনলাইনে	বিনামূল্যে	উপজেলা কমিটির সদস্যবৃন্দ	ঐ
২৩	সেকেন্ডারী এডুকেশন ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম এর আওতায় উপজেলার মাধ্যমিক পর্যায়ের সকল	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	নির্ধারিত ছক মোতাবেক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	বিশ্বসাহিত্য কেন্দ্র ঢাকা এর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী	ঐ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পাঠাভ্যাস উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ণ			ও কর্মসূচির ওয়েবসাইটে			

মোঃ আবু তৌহিদ
 উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
 কসবা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া
 মোবাইলঃ ০১৮১২-১৩৫১৫৫
 useokasba@yahoo.com