

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন (Vission & Mission)

Vission : উপজেলার শিক্ষাস্তরকে জাতীয়মান নিশ্চিতকরণ।

Mission : জাতীয় লক্ষ্য উদ্দেশ্যের পরিপূরক আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর সমতা, মানবিক, সামাজিক ও নৈতিক গুণসম্পন্ন জ্ঞানী, দক্ষ, যুক্তিবাদী, সৃজনশীল-বিজ্ঞানমনক, দেশপ্রেমিক, দক্ষ জনশক্তি তৈরির লক্ষ্যে নিবিড় একাডেমিক সুপারভিশন এবং শিক্ষকদের জন্য এআই ভিত্তিক কার্যকর প্রশিক্ষণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবাসমূহ:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি ও ঠিকানা
১	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সুপারভিশন, মনিটরিং ও মেন্টরিং এবং রিপোর্ট প্রদান।	প্রতিশ্রেণি দিবসে ন্যূনতম একটি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান।	মনিটরিং এন্ড ইভালুশন ইউনিট প্রদত্ত পরিদর্শন ছক/DMS App	www.dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	USEO,AUSEO UAS 02477744894 useokaligonjsat@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, সাতক্ষীরা। deostkr@yahoo.com
২	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্দেশিত অভিযোগ তদন্ত ও প্রতিবেদন অগ্রায়ন।	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত তারিখ/সময়সীমার মধ্যে।	অভিযোগকারীর পূর্ণ পরিচিতি সুনির্দিষ্টভাবে অভিযোগ দাখিল ও তদন্তকাজে সহযোগিতা।	www.dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	USEO,AUSEO UAS 02477744894 useokaligonjsat@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, সাতক্ষীরা। deostkr@yahoo.com
৩	তথ্য অধিকার আইনে তথ্য প্রদান।	সংরক্ষিত/সংগৃহীত তথ্য হলে তাৎক্ষণিক এবং মাঠপর্যায় থেকে সংগ্রহের প্রয়োজনীয় সময়।	নির্ধারিত ফরমে সুনির্দিষ্টভাবে তথ্য প্রাপ্তির জন্য আবেদন দাখিল করা।	www.dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	USEO,AUSEO UAS 02477744894 useokaligonjsat@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, সাতক্ষীরা। deostkr@yahoo.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি ও ঠিকানা
৪	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ, বিজ্ঞান অলিম্পিয়াড ও বিজ্ঞানমেলা, গ্রীষ্মকালীন ও শীতকালীন খেলাধুলা, ও অন্যান্য জাতীয় দিবস উদযাপন।	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত তারিখের মধ্যে।	কর্তৃপক্ষ নির্ধারিত ফর্ম ও আরোপিত শর্ত প্রতিপালন।	সংশ্লিষ্ট বোর্ডের website dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	USEO,AUSEO UAS 02477744894 useokaligonjsat@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, সাতক্ষীরা। deostkr@yahoo.com

৫	শিক্ষক/শিক্ষিকা ও কর্মচারীদের এমপিও সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ন।	কর্তৃপক্ষ সময়সীমার মধ্যে যাচাইবাছাই সম্পন্ন করে প্রতিবেদন প্রেরণ নিশ্চিত করা।	বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় প্রমাণপত্রসহ আবেদন দাখিল করা।	সংশ্লিষ্ট বোর্ডের website dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	USEO 02477744894 useokaligonjsat@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, সাতক্ষীরা। deostkr@yahoo.com
৬	টাইম স্কেল ও উচ্চতর স্কেল সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ন।	কর্তৃপক্ষ সময়সীমার মধ্যে যাচাইবাছাই সম্পন্ন করে প্রতিবেদন প্রেরণ নিশ্চিত করা।	বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় প্রমাণপত্রসহ আবেদন দাখিল করা।	সংশ্লিষ্ট বোর্ডের website dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	USEO 02477744894 useokaligonjsat@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, সাতক্ষীরা। deostkr@yahoo.com
৭	উপজেলার মাধ্যমিক শিক্ষা সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য/উপাত্ত সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর সরবরাহ।	প্রতি শিক্ষাবর্ষে ২ বার (১৫ মার্চ ও ১৫ অক্টোবর) হালনাগাদ তথ্য সংরক্ষণ ও সরবরাহ।	কর্তৃপক্ষ নির্দেশিত সুনির্দিষ্ট তথ্য ছক।	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম অনুযায়ী।	প্রযোজ্য নয়	USEO 02477744894 useokaligonjsat@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, সাতক্ষীরা। deostkr@yahoo.com
৮	উপজেলা কমিটির বিভিন্ন সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।	পরবর্তী সভার পূর্বে সুবিধাজনক সময়ে/কার্যবিবরণীতে উল্লিখিত সময়সীমার মধ্যে।	সভার কার্যবিবরণীসহ সিদ্ধান্তের অনুলিপি।	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	USEO,AUSEO UAS 02477744894 useokaligonjsat@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, সাতক্ষীরা। deostkr@yahoo.com
৯	পরীক্ষার ফলাফল সংগ্রহ সংরক্ষণ, সরবরাহ ও পর্যালোচনা।	ফলাফল প্রকাশিত হওয়ার পর বিভিন্ন কেন্দ্র হতে সংগ্রহপূর্বক তাৎক্ষণিক প্রদান।	কাজক্ষিত ফরম্যাট।	সংশ্লিষ্ট বোর্ডের website	প্রযোজ্য নয়	USEO,AUSEO UAS 02477744894 useokaligonjsat@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, সাতক্ষীরা। deostkr@yahoo.com
১০	বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ, সরবরাহ ও মনিটরিং।	৩১ ডিসেম্বরের মধ্যে প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে এবং ০১ জানুয়ারীতে শিক্ষার্থীদের মাঝে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ।	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের আরোপিত শর্ত অনুযায়ী।	NCTB মাউশির website	প্রযোজ্য নয়	USEO,AUSEO UAS 02477744894 useokaligonjsat@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, সাতক্ষীরা। deostkr@yahoo.com
১১	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ হতে প্রাপ্ত নির্দেশনা মাঠ পর্যায়ে অবহিতকরণ।	নির্দেশনার উল্লিখিত নির্ধারিত সময়সীমা অথবা তাৎক্ষণিক ব্যবস্থা নেওয়া হয়।	নির্দেশনা অনুযায়ী।	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	USEO,AUSEO UAS 02477744894 useokaligonjsat@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, সাতক্ষীরা। deostkr@yahoo.com
১২	স্কুল ও মাদ্রাসার ম্যানেজিং কমিটি নির্বাচন সংক্রান্ত।	বিধি অনুযায়ী নির্ধারিত তারিখের মধ্যে।	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের আরোপিত শর্ত প্রতিপালন পূর্বক আবেদন দাখিল করা।	মাউশির website	প্রযোজ্য নয়	USEO,AUSEO UAS 02477744894 useokaligonjsat@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, সাতক্ষীরা। deostkr@yahoo.com
১৩	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের মাসিক/ত্রৈমাসিক সমন্বয় সভা।	নির্ধারিত তারিখে সভার আস্থান ও সভা অনুষ্ঠান।	গৃহীত সময় সম্পন্ন ও কার্যবিবরণী সরবরাহ করা হয়।	অফিস মেইল।	প্রযোজ্য নয়	USEO,AUSEO UAS 02477744894 useokaligonjsat@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, সাতক্ষীরা। deostkr@yahoo.com
১৪	প্রশিক্ষণের জন্য শিক্ষক মনোনয়ন ও প্রশিক্ষণ/কর্মশালা মনিটরিং ও বাস্তবায়ন।	প্রশিক্ষণদাতা প্রকল্প/প্রতিষ্ঠানের আরোপিত শর্ত প্রতিপালন।	নির্দেশনা অনুযায়ী নির্ধারিত তারিখ/সময়সীম	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের website	প্রযোজ্য নয়	USEO,AUSEO UAS 02477744894 useokaligonjsat@g	জেলা ও মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার

			ার মধ্যে।			mail.com	
১৫	পিবিএম/সিএ, শিক্ষাক্রম বাস্তবায়ন, ইন হাউজ প্রশিক্ষণ মনিটরিং।	নির্দেশনা অনুযায়ী নির্ধারিত তারিখ/সময়সীমা।	কর্তৃপক্ষ আরোপিত শর্ত ও ছক।	সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের website মাউশির	প্রযোজ্য নয়	USEO,AUSEO UAS 02477744894 useokaligonjsat@g mail.com	জেলা ও মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
১৬	ই-সেবা, ই-ফাইলিং ও মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে মাল্টিমিডিয়া ক্লাসের তথ্য প্রেরণ।	নির্দেশনা অনুযায়ী নির্ধারিত তারিখ/সময়সীমার মধ্যে।	কর্তৃপক্ষ আরোপিত শর্ত ও নির্দেশনা।	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক।	প্রযোজ্য নয়	USEO,AUSEO UAS 02477744894 useokaligonjsat@g mail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, সাতক্ষীরা। deostkr@yahoo.com
১৭	বিভিন্ন সচেতনতামূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন।	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক।	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক।	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক।	প্রযোজ্য নয়	USEO,AUSEO UAS 02477744894 useokaligonjsat@g mail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, সাতক্ষীরা। deostkr@yahoo.com
১৮	যোগোপযোগি শ্রেণি কার্যক্রম নিশ্চিতকরণ, ক্লাস্টারভিত্তিক পরিদর্শন, নৈতিকশিক্ষা, পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম।	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক।	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক।	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক।	প্রযোজ্য নয়	USEO,AUSEO UAS 02477744894 useokaligonjsat@g mail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, সাতক্ষীরা। deostkr@yahoo.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি ও ঠিকানা
১৯	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের আয়ন ব্যয়ন কর্মকর্তার দায়িত্ব পালন।	অর্থ উত্তোলন করে ঐ দিনেই নির্ধারিত খাতে ব্যয়/ব্যয়ের হিসাব নিশ্চিত করা।	নির্দিষ্ট ছক ও বিল ভাউচার দাখিল করা।	মাউশি dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	USEO 02477744894 useokaligonjsat@g mail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, সাতক্ষীরা। deostkr@yahoo.com
২০	উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গোপনীয় প্রতিবেদন প্রদান/অগ্রায়ন।	১৫ ফেব্রুয়ারি তারিখে মধ্যে প্রতিবেদন প্রদান/প্রতিস্বাক্ষরের জন্য উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর অগ্রায়ন।	নির্দিষ্ট ছক ও প্রয়োজনীয় প্রমানক।	মাউশি dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	USEO 02477744894 useokaligonjsat@g mail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, সাতক্ষীরা। deostkr@yahoo.com
২১	অফিসের কর্মকর্তা কর্মচারীদের ভ্রমণভাতা/ বিনোদন ভাতা অনুমোদন/অগ্রায়ন।	বিল দাখিলের তারিখেই প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেওয়া হয়।	নির্দিষ্ট ছক ও প্রয়োজনীয় প্রমানক।	dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	USEO 02477744894 useokaligonjsat@g mail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, সাতক্ষীরা। deostkr@yahoo.com
২২	উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভ্রমণভাতা ছুটি অনুমোদন/ছুটি মঞ্জুরির আবেদন অগ্রায়ন।	তাৎক্ষণিক ছুটি অনুমোদন/তিন কার্যদিবসের মধ্যে ছুটি মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রায়ন।	নির্দিষ্ট ছক ও প্রয়োজনীয় প্রমানক।	dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	USEO 02477744894 useokaligonjsat@g mail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, সাতক্ষীরা। deostkr@yahoo.com

২৩	উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বদলির প্রস্তাব উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবর অগ্রায়ন।	তাৎক্ষণিক অথবা পরবর্তী ০৩ কর্মদিবসের মধ্যে আবেদন অগ্রায়ন।	নীতিমালা অনুসরণপূর্বক নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	USEO 02477744894 useokaligonjsat@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, সাতক্ষীরা। deostkr@yahoo.com
২৪	উপজেলা অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবসর গ্রহণ মঞ্জুরী সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ণ।	আবেদন দাখিলের দিনেই আবেদন অগ্রায়ণ এর ব্যবস্থা নেওয়া হয়।	নীতিমালা অনুসরণপূর্বক নির্ধারিত ফরম ও প্রয়োজনীয় প্রমানকসহ আবেদন।	ব্যানবেইস dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	USEO 02477744894 useokaligonjsat@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, সাতক্ষীরা। deostkr@yahoo.com
২৫	অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিলের অগ্রিম মঞ্জুর/অগ্রায়ন।	আবেদন দাখিলের দিনেই আবেদন অগ্রায়ণ এর ব্যবস্থা নেওয়া হয়।	নির্ধারিত ফরম ও প্রয়োজনীয় প্রমানকসহ আবেদন।	dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	USEO 02477744894 useokaligonjsat@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, সাতক্ষীরা। deostkr@yahoo.com

সনদে বর্ণিত যে কোন সেবা বা সেবা প্রাপ্তি সংক্রান্ত যে কোন অভিযোগ ও প্রয়োজনীয় পরামর্শসহ সেবা পেতে নিম্নের মেইলে বা ফোন নম্বরে যোগাযোগ করার জন্য অনুরোধ করা হলো। উল্লেখ্য প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সকল তথ্যের গোপনীয়তা রক্ষা করা হয়।