

সিটিজেন চার্টার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, কালিয়াকৈর, গাজীপুর।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক অনলাইনে আবেদন	প্রয়োজনীয় তথ্যের জন্য যোগাযোগ	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উপবৃত্তি প্রদান : মাধ্যমিক, উচ্চ মাধ্যমিক, স্নাতক পর্যায়	মাধ্যমিক : ০২ কিস্তিতে জানুয়ারী-জুন ও জুলাই- ডিসেম্বর	প্রতিষ্ঠান প্রধান উপবৃত্তির জন্য শিক্ষার্থী বাছাই পূর্বক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ছবি প্রধান শিক্ষকের প্রত্যয়ন, আইডি নম্বর ও হিসাব নম্বর পূরণের মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, কালিয়াকৈর, গাজীপুর।	সরাসরি ব্যাংক হিসাব নম্বরে প্রেরণ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কালিয়াকৈর, গাজীপুর। অফিস ফোন : ৯২০২৯২৪ e-mail : useokaliagazi@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কালিয়াকৈর, গাজীপুর। অফিস ফোন : ৯২০২৯২৪ e-mail : useokaliagazi@gmail.com
২	পাঠ্যপুস্তক বিতরণ (মাধ্যমিক পর্যায়ে ৬ষ্ঠ-১০ম শ্রেণি ও মাদরাসা পর্যায়ে ১ম-১০ম শ্রেণি)	শিক্ষার্থীদের হাতে প্রতি বছরের ০১ জানুয়ারী	প্রতিষ্ঠানের শ্রেণিভিত্তিক চাহিদা পত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, কালিয়াকৈর, গাজীপুর।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে প্রতি বছর ০১ জানুয়ারী বিতরণ করা হয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কালিয়াকৈর, গাজীপুর। অফিস ফোন : ৯২০২৯২৪ e-mail : useokaliagazi@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কালিয়াকৈর, গাজীপুর। অফিস ফোন : ৯২০২৯২৪ e-mail : useokaliagazi@gmail.com
৩	প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	প্রতি মাসে	ডিএফএস এর মাধ্যমে সরাসরি প্রতিষ্ঠান থেকে প্রেরণ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, কালিয়াকৈর, গাজীপুর।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে উপস্থিত হয়ে পরিদর্শন ও প্রেরণ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কালিয়াকৈর, গাজীপুর। অফিস ফোন : ৯২০২৯২৪ e-mail : useokaliagazi@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কালিয়াকৈর, গাজীপুর। অফিস ফোন : ৯২০২৯২৪ e-mail : useokaliagazi@gmail.com
৪	বেতন বিলে শিক্ষক কর্মচারীদের হাজিরা প্রত্যয়ন	প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহে	বিল সংক্রান্ত নির্ধারিত ফরম	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, কালিয়াকৈর, গাজীপুর।	কর্মকর্তার প্রতিস্বাক্ষর ও সীল সহ ব্যাংক হতে উত্তোলন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কালিয়াকৈর, গাজীপুর। অফিস ফোন : ৯২০২৯২৪ e-mail : useokaliagazi@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কালিয়াকৈর, গাজীপুর। অফিস ফোন : ৯২০২৯২৪ e-mail : useokaliagazi@gmail.com
৫	ইন হাউজ ট্রেনিং এক বা একাধিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/শিক্ষিকার সমন্বয়ে	প্রতিমানে ন্যূনতম ০১টি প্রতিষ্ঠান	বিষয়ভিত্তিক কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, কালিয়াকৈর, গাজীপুর।	শিক্ষক/শিক্ষিকার সমন্বয়ে ওরিয়েন্টেশনের মাধ্যমে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কালিয়াকৈর, গাজীপুর। অফিস ফোন : ৯২০২৯২৪ e-mail : useokaliagazi@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কালিয়াকৈর, গাজীপুর। অফিস ফোন : ৯২০২৯২৪ e-mail : useokaliagazi@gmail.com
৬	প্রশিক্ষণ (শিক্ষক/শিক্ষিকা) : প্রশাসনিক, বিষয়ভিত্তিক, আইসিটি, ডিজিটাল কনটেন্ট ও মাল্টিমিডিয়া	নির্ধারিত সময়ে	বিষয়ভিত্তিক কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, কালিয়াকৈর, গাজীপুর।	প্রশিক্ষণের মাধ্যমে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কালিয়াকৈর, গাজীপুর। অফিস ফোন : ৯২০২৯২৪ e-mail : useokaliagazi@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কালিয়াকৈর, গাজীপুর। অফিস ফোন : ৯২০২৯২৪ e-mail : useokaliagazi@gmail.com
৭	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ম্যানেজিং কমিটি/গভর্নিং বডি গঠনে প্রিজাইডিং অফিসারের দায়িত্ব	প্রতি ০২ বছর অন্তর	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত মনোনয়ন ফরম	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, কালিয়াকৈর, গাজীপুর।	অভিভাবকের প্রত্যক্ষ ভোটিং/সিলেকশন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কালিয়াকৈর, গাজীপুর। অফিস ফোন : ৯২০২৯২৪ e-mail : useokaliagazi@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কালিয়াকৈর, গাজীপুর। অফিস ফোন : ৯২০২৯২৪ e-mail : useokaliagazi@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৮	শিক্ষকদের এমপিওভুক্তকরণ	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত সময়	শিক্ষাগত যোগ্যতা, অভিজ্ঞতা সহ অন্যান্য কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	অনলাইনের মাধ্যম	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কালিয়াকৈর, গাজীপুর। অফিস ফোন : ৯২০২৯২৪ e-mail : useokaliagazi@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কালিয়াকৈর, গাজীপুর। অফিস ফোন : ৯২০২৯২৪ e-mail : useokaliagazi@gmail.com
৯	শিক্ষক/কর্মচারী নিয়োগ	প্রতিষ্ঠানে শূন্য বা সৃষ্ট পদ সাপেক্ষে বিভিন্ন সময়	শিক্ষাগত যোগ্যতা, অভিজ্ঞতা সহ অন্যান্য চাহিত কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	নিয়োগ কমিটির মাধ্যমে যোগ্য প্রার্থী বাছাইয়ের মাধ্যমে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কালিয়াকৈর, গাজীপুর। অফিস ফোন : ৯২০২৯২৪ e-mail : useokaliagazi@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কালিয়াকৈর, গাজীপুর। অফিস ফোন : ৯২০২৯২৪ e-mail : useokaliagazi@gmail.com
১০	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক সংক্রান্ত যে কোন বিষয়ে তথ্য প্রদান	সেবা গ্রহণে ইচ্ছুক ব্যক্তির চাহিদা মোতাবেক	বিষয়ভিত্তিক চাহিদা মোতাবেক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, কালিয়াকৈর, গাজীপুর।	সেবা গ্রহণমূলক ব্যক্তির উপস্থিতিতে টেলিফোনে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কালিয়াকৈর, গাজীপুর। অফিস ফোন : ৯২০২৯২৪ e-mail : useokaliagazi@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কালিয়াকৈর, গাজীপুর। অফিস ফোন : ৯২০২৯২৪ e-mail : useokaliagazi@gmail.com
১১	সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ	জানুয়ারী-জুন প্রতি বছর	সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ সংক্রান্ত ফরম পূরণ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, কালিয়াকৈর, গাজীপুর।	বিচারকবৃন্দের মাধ্যমে মূল্যায়ন পূর্বক ফলাফল ঘোষণা ও পুরস্কার প্রদান	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কালিয়াকৈর, গাজীপুর। অফিস ফোন : ৯২০২৯২৪ e-mail : useokaliagazi@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কালিয়াকৈর, গাজীপুর। অফিস ফোন : ৯২০২৯২৪ e-mail : useokaliagazi@gmail.com
১২	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ উদযাপন	প্রতি বছর জানুয়ারী	প্রতিযোগিতা সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় সনদপত্র ও অন্যান্য	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, কালিয়াকৈর, গাজীপুর।	বিচারকবৃন্দের মাধ্যমে মূল্যায়ন পূর্বক ফলাফল ঘোষণা ও পুরস্কার প্রদান	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কালিয়াকৈর, গাজীপুর। অফিস ফোন : ৯২০২৯২৪ e-mail : useokaliagazi@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কালিয়াকৈর, গাজীপুর। অফিস ফোন : ৯২০২৯২৪ e-mail : useokaliagazi@gmail.com
১৩	শীতকালীন খেলাধুলা	জানুয়ারী-ফেব্রুয়ারী	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যয়ন সহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, কালিয়াকৈর, গাজীপুর।	প্রতিযোগিতায় বিজয়ীদের মাঝে পুরস্কার বিতরণ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কালিয়াকৈর, গাজীপুর। অফিস ফোন : ৯২০২৯২৪ e-mail : useokaliagazi@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কালিয়াকৈর, গাজীপুর। অফিস ফোন : ৯২০২৯২৪ e-mail : useokaliagazi@gmail.com
১৪	গ্রীষ্মকালীন খেলাধুলা	জুলাই-আগস্ট	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যয়ন সহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, কালিয়াকৈর, গাজীপুর।	প্রতিযোগিতায় বিজয়ীদের মাঝে পুরস্কার বিতরণ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কালিয়াকৈর, গাজীপুর। অফিস ফোন : ৯২০২৯২৪ e-mail : useokaliagazi@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কালিয়াকৈর, গাজীপুর। অফিস ফোন : ৯২০২৯২৪ e-mail : useokaliagazi@gmail.com