

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
হোসেনপুর,কিশোরগঞ্জ।

ই-মেইলঃ hossainpuruseo2017@gmail.com

website: seo.hossainpur.kishoregonj.gov.bd

সিটিজেন স চার্টার (Citizen`s Charter)

* ভিশন ও মিশন

ভিশন: সবার জন্য মানসম্মত শিক্ষা।

মিশন: আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর, সমতাভিত্তিক, নৈতিকতাসমৃদ্ধ ও দেশপ্রেমিক দক্ষ জনশক্তি তৈরি।

* সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি


নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবার প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্যে এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কক্ষ নম্বরসহ পদবী জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার কক্ষ নম্বরসহ পদবী জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	শিক্ষকদের টাইম স্কেল, উচ্চতর গ্রেড, বিএড স্কেল প্রদান	EMIS নির্ধারিত সময়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস seo.hossainpur.kishoregonj.gov.bd	১. সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান ২. জেলা শিক্ষা অফিসের ওয়েবসাইট www.deo.kishoreganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল কালাম আজাদ, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, হোসেনপুর। কক্ষ নং-405 ই-মেইলঃ hossainpuruseo2017@gmail.com	শামছুন নাহার মাকছুদা জেলা শিক্ষা অফিসার, কিশোরগঞ্জ। কক্ষনং: 202, জেলা কোড: 39 ফোন: 02998832146 ই-মেইলঃ kishoreganjdeo2008@yahoo.com
২	নতুন শিক্ষক/কর্মচারীগণের এমপিও ভুক্তির জন্য কাগজপত্র প্রেরণ	EMIS নির্ধারিত সময়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস seo.hossainpur.kishoregonj.gov.bd	১. সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান ২. জেলা শিক্ষা অফিসের ওয়েবসাইট www.deo.kishoreganj.gov.bd	বিনামূল্যে		
৩	ভ্রমণ ভাতা বিল অনুমোদন, বিভিন্ন প্রকার অগ্রীম মঞ্জুরী আবেদন অগ্রায়ণ। (সরকারিকর্মকর্তার/কর্মচারীদে)	০২ কর্মদিবসের মধ্যে	EFT এর মাধ্যমে	IBAS++	বিনামূল্যে		
৪	প্রধান/সহকারি প্রধান শিক্ষক ও প্রতিষ্ঠানে কর্মচারী নিয়োগ কমিটিতে দায়িত্ব পালন।	নির্ধারিত দিনে	সর্বশেষ জনবল কাঠামো	মাউশি অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল কালাম আজাদ, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, হোসেনপুর। কক্ষ নং-৪০৫ ই-মেইলঃ hossainpuruseo2017@gmail.com	শামছুন নাহার মাকছুদা জেলা শিক্ষা অফিসার, কিশোরগঞ্জ। কক্ষনং: 202, জেলা কোড: 39 ফোন: 02998832146 ই- মেইলঃ kishoreganjdeo2008@yahoo.com

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবার প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্যে এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কক্ষ নম্বরসহ পদবী জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার কক্ষ নম্বরসহ পদবী জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৫	গ্রীষ্মকালীন ও শীতকালীন খেলাধুলা	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত	মাউশি অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল কালাম আজাদ, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, হোসেনপুর। কক্ষ নং-405ই-মেইলঃ hossainpuruseo2017@gmail.com	শামছুন নাহার মাকছুদা জেলা শিক্ষা অফিসার, কিশোরগঞ্জ। কক্ষনং:202, জেলা কোড:39 ফোন: 02998832146 ই-মেইলঃkishoreganjdeo2008@yahoo.com
৬	এসিআর অগ্রায়ণ (সরকারি কর্মচারীদের জন্য প্রযোজ্য)	০৫ কর্মদিবসের মধ্যে	জেলা শিক্ষা অফিসের ওয়েবসাইট www.deo.kishoreganj.gov.bd	জেলা শিক্ষা অফিসের ওয়েবসাইট www.deo.kishoreganj.gov.bd	বিনামূল্যে		
৭	বিভিন্ন প্রকার ছুটি মঞ্জুর/ অগ্রায়ণ, বদলীর আবেদন অগ্রায়ণ।(কর্মকর্তার/ কর্মচারীদের জন্য প্রযোজ্য)	০১ কর্মদিবসের মধ্যে	জেলা শিক্ষা অফিসের ওয়েবসাইট www.deo.kishoreganj.gov.bd	জেলা শিক্ষা অফিসের ওয়েবসাইট www.deo.kishoreganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ বাবুল মিয়া অফিস সহকারী/টাটা এন্ট্রি অপারেটর, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, হোসেনপুর, কিশোরগঞ্জ।	মোঃ আবুল কালাম আজাদ, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, হোসেনপুর। কক্ষ নং-405ই-মেইলঃ hossainpuruseo2017@gmail.com
৮	পিআরএল সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ণ।(কর্মকর্তার/ কর্মচারীদের জন্য প্রযোজ্য)	০৫ কর্মদিবসের মধ্যে	জেলা শিক্ষা অফিসের ওয়েবসাইট www.deo.kishoreganj.gov.bd	জেলা শিক্ষা অফিসের ওয়েবসাইট www.deo.kishoreganj.gov.bd	বিনামূল্যে		
৯	জিপিএফ থেকে ঋণ গ্রহন সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ণ।(কর্মকর্তার/ কর্মচারীদের জন্য প্রযোজ্য)	০৫ কর্মদিবসের মধ্যে	জেলা শিক্ষা অফিসের ওয়েবসাইট www.deo.kishoreganj.gov.bd	জেলা শিক্ষা অফিসের ওয়েবসাইট www.deo.kishoreganj.gov.bd	বিনামূল্যে		
১০	বিভিন্ন বিষয়ে অভিযোগ গ্রহন ও নিষ্পত্তি	৩০ কর্মদিবসের মধ্যে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়		
১১	মামলা সংক্রান্ত বিষয়	আদালতের নির্দেশনা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়		
১২	গার্লস গাইড সংক্রান্ত	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত	১.সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান ২.বাংলাদেশ গার্ল গাইডস এসোসিয়েশন www.girlguides.org.bd	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল কালাম আজাদ, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, হোসেনপুর। কক্ষ নং-405ই-মেইলঃ hossainpuruseo2017@gmail.com	শামছুন নাহার মাকছুদা জেলা শিক্ষা অফিসার, কিশোরগঞ্জ। কক্ষনং:202, জেলা কোড:39 ফোন: 02998832146 ই-মেইলঃkishoreganjdeo2008@yahoo.com
১৩	স্কাউট সংক্রান্ত	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত	বাংলাদেশ স্কাউটস www.scouts.gov.bd	বিনামূল্যে		

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবার প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্যে এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কক্ষ নম্বরসহ পদবী জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার কক্ষ নম্বরসহ পদবী জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১৪	মাধ্যমিক শিক্ষা সংক্রান্ত বিভিন্ন তথ্য প্রদান	প্রতি কর্মদিবসে ২ঘন্টা মধ্যে	তথ্য অধিকার নীতিমালা অনুসারে	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় www.moi.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ বাবুল মিয়া অফিস সহকারী/ডাটা এন্ট্রি অপারেটর, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, হোসেনপুর, কিশোরগঞ্জ।	শামছুন নাহার মাকছুদা জেলা শিক্ষা অফিসার, কিশোরগঞ্জ। কক্ষনং: 202, জেলা কোড: 39 ফোন: 02998832146 ই- মেইল:kishoreganjdeo2008@yahoo.com
১৫	১. সৃজনশীলমেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতা সংক্রান্ত ২. জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ উদযাপন সংক্রান্ত ৩. বিদ্যালয়/মাদ্রাসার গবেষনার যন্ত্রপাতি বিতরণ সংক্রান্ত ৫. বার্ষিক কর্মসম্পাদন (APA) চুক্তি সংক্রান্ত	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	রওশক জাহান, উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, হোসেনপুর, কিশোরগঞ্জ।	মোঃ আবুল কালাম আজাদ, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, হোসেনপুর। কক্ষ নং-405ই-মেইলঃ hossainpuruseo2017@gmail.com
১৬	সেসিপ কর্তৃক স্থাপিত ভোকেশনাল ট্রেড সংক্রান্ত	প্রতি কর্মদিবসে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	রওশক জাহান, উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, হোসেনপুর, কিশোরগঞ্জ।	মোঃ আবুল কালাম আজাদ, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, হোসেনপুর। কক্ষ নং-405ই-মেইলঃ hossainpuruseo2017@gmail.com
১৭	বিনামূল্যের পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	প্রতিষ্ঠানসমূহের চাহিদা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	মোঃ বাবুল মিয়া অফিস সহকারী/ডাটা এন্ট্রি অপারেটর, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, হোসেনপুর, কিশোরগঞ্জ।	মোঃ আবুল কালাম আজাদ, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, হোসেনপুর। কক্ষ নং-405ই-মেইলঃ hossainpuruseo2017@gmail.com
১৮	শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	চাহিদা/বরাদ্দ অনুসারে	বিনামূল্যে	রওশক জাহান, উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, হোসেনপুর, কিশোরগঞ্জ।	মোঃ আবুল কালাম আজাদ, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, হোসেনপুর। কক্ষ নং-405ই-মেইলঃ hossainpuruseo2017@gmail.com

							ail.com
১৯	শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি	pmeat কর্তৃক নির্ধারিত	www.pmeat.gov.bd ও	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	মোঃ বাবুল মিয়া অফিস সহকারী/ডাটা এন্ট্রি অপারেটর, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, হোসেনপুর, কিশোরগঞ্জ ।	মোঃ আবুল কালাম আজাদ , উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, হোসেনপুর। কক্ষ নং-৪০৫ ই-মেইলঃ hossainpuruseo2019@gmail.com


মোঃ আবুল কালাম আজাদ
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
হোসেনপুর, কিশোরগঞ্জ।