



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
হোমনা, কুমিল্লা
ই-মেইল: useo_homna_comilla@yahoo.com
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন- সবার জন্য মানসম্মত ও জীবনব্যাপী শিক্ষা প্রদান।

মিশন- আধুনিক প্রযুক্তি ভিত্তিক শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণের সমন্বয়ে সুশিক্ষিত, দক্ষ ও নৈতিকতা সম্পন্ন মানব সম্পদ সৃষ্টি।

২. সেবা প্রতিশ্রুতি

২.১ - প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বর সহ পদবী, জেলা/উপজেলার কোড/অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ (ইবতেদায়ী, দাখিল ও মাধ্যমিক)	১লা জানুয়ারী	১। পাঠ্যপুস্তক প্রেরণের ছক। ২। পাঠ্যপুস্তক গ্রহণ ও বিতরণ ছক।	-	-	১। উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ২। অফিস সহকারী কাম ডাটা এন্ট্রি অপারেটর ফোন : ০২৩৩৪৪০৬৮২৪ মেইল: useo_homna_comilla@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, কুমিল্লা ফোন +৮৮০৮১৭৬৩১০ ই-মেইল: deo_comilla@yahoo.com
২	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	প্রতি কর্ম দিবস(বার্ষিক পরিদর্শন ক্যালেন্ডার অনুযায়ী)	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের মনিটরিং ও ইভালুয়েশন উইং কর্তৃক সময় প্রেরিত নির্ধারিত ফরমেট	www.dsh.gov.bd	-	১। উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ২। উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ফোন : ০২৩৩৪৪০৬৮২৪ মেইল: useo_homna_comilla@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, কুমিল্লা ফোন +৮৮০৮১৭৬৩১০ ই-মেইল: deo_comilla@yahoo.com

৩	আইসিটি ল্যাব ও মাল্টিমিডিয়া শ্রেণি পাঠদান পরিবীক্ষণ	বার্ষিক পরিদর্শন ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের সময় প্রেরিত নির্ধারিত ফরমেট	শিক্ষা মন্ত্রনালয়/ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর।	-	১। উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ২। সহ: উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ৩। উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ফোন : ০২৩৩৪৪০৬৮২৪ মেইল: useo_homna_comilla@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, কুমিল্লা ফোন +৮৮০৮১৭৬৩১০ ই-মেইল: deo_comilla@yahoo.com
৪	ক্লাস্টার ভিত্তিক ইনহাউজ প্রশিক্ষণ	প্রতি মাসে	নীতিমালা, প্রশিক্ষণ সম্পর্কিত উপকরণাদি	স্ব স্ব শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	-	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন : ০২৩৩৪৪০৬৮২৪ মেইল: useo_homna_comilla@.com
৫	শিক্ষক প্রশিক্ষণ	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নির্দেশ মোতাবেক।	প্রতিষ্ঠানের ছাড়পত্র, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।	শিক্ষা মন্ত্রনালয়/ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের নির্দেশনা।	বাজেট সাপেক্ষে প্রশিক্ষণার্থীকে টিএ/ডিএ প্রদান করা।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন : ০২৩৩৪৪০৬৮২৪ মেইল: useo_homna_comilla@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, কুমিল্লা ফোন: +৮৮০৮১৭৬৩১০ মেইল: deo_comilla@yahoo.com
৬	শিক্ষার মান উন্নয়নে মাসিক সভা	০১ দিন	-	-	-	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন : ০২৩৩৪৪০৬৮২৪ মেইল: useo_homna_comilla@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, কুমিল্লা ফোন: +৮৮০৮১৭৬৩১০ মেইল: deo_comilla@yahoo.com

২.১ - নাগরিক সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বর সহ পদবী, জেলা/উপজেলার কোড/অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল

৭	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের এমপিও সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ণ	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	প্রতিষ্ঠান প্রধানকর্তৃক আবেদনপত্র, মন্ত্রণালয়ের জিও কপি, মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রতিষ্ঠানের তালিকা, এমপিওভুক্তি সংক্রান্ত তথ্য ছক, শিক্ষক/কর্মচারী সম্পর্কিত তথ্য, শিক্ষক/কর্মচারী তথ্য বিবরণী, সংযোজনী- ক (নিয়োগ তথ্যাবলী), নবনিযুক্ত শিক্ষক/কর্মচারীদের সংশোধনী ফরম, এমপিওভুক্তি তথ্য ছক, বিশ কলাম ছক, নিয়োগ বোর্ড গঠনের রেজুলেশন, পত্রিকা বিজ্ঞপ্তি, তুলনামূলক নম্বর ফর্দ, নিয়োগ বোর্ডের সুপারিশ, নিয়মিত কমিটি দ্বারা নিয়োগ বোর্ডের সুপারিশ, নিয়োগ ও যোগদান পত্র, সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ, ছবি, ব্যাংক হিসাব নম্বর এবং রশিদ কপি, স্বীকৃতি নবায়নের কপি, কমিটি অনুমোদনের কপি, পাঠদানের অনুমতির কপি।	১। www.she.d.gov.bd ২। www.dsh.e.gov.bd ৩। www.emi.s.gov.bd	-	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন : ০২৩৩৪৪০৬৮২৪ মেইল: useo_homna_comilla@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, কুমিল্লা ফোন: +৮৮০৮১৭৬৩১০ মেইল: deo_comilla@yahoo.com
৮	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষক/কর্মচারী নিয়োগের ক্ষেত্রে মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধি/সদস্য হিসেবে দায়িত্ব পালন	সরকার ঘোষিত পরিপত্র মোতাবেক	নিয়োগ সংশ্লিষ্ট সকল প্রকার কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিধি মোতাবেক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন : ০২৩৩৪৪০৬৮২৪ মেইল: useo_homna_comilla@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, কুমিল্লা ফোন: +৮৮০৮১৭৬৩১০ মেইল: deo_comilla@yahoo.com
৯	উপবৃত্তি সংক্রান্ত	নির্ধারিত সময়	শিক্ষার্থী কর্তৃক অনলাইনে আবেদন করার পর তা যাচাই বাছাইক্রমে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ ও বিতরণ।	সংশ্লিষ্ট ওয়েব সাইট	-	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন : ০২৩৩৪৪০৬৮২৪ মেইল: useo_homna_comilla@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, কুমিল্লা ফোন: +৮৮০৮১৭৬৩১০ মেইল: deo_comilla@yahoo.com
১০	পাবলিক পরীক্ষা পরিচালনা কমিটির	পাবলিক পরীক্ষা নিয়ন্ত্রনকারী	পরীক্ষার নীতিমালা/ বোর্ডের নির্দেশনা	স্ব পরীক্ষা কেন্দ্র	বিধি মোতাবেক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন : ০২৩৩৪৪০৬৮২৪	জেলা শিক্ষা অফিসার, কুমিল্লা ফোন: +৮৮০৮১৭৬৩১০ মেইল:

	সদস্য হিসেবে দায়িত্ব পালন	কর্তৃপক্ষের ঘোষিত পরিপত্র মোতাবেক				মেইল: useo_homna_comilla@ yahoo.com	deo_comilla@yahoo.co m
১১	প্রতিষ্ঠানের পরিচালনা পর্ষদ নির্বাচন সংক্রান্ত সকল কার্যক্রম সম্পাদন	জেলা প্রশাসক/উপ জেলা নির্বাহী অফিসার/ সভাপতি কর্তৃক প্রেরণের ৩০ দিনের মধ্যে	বোর্ডের বিধিমালা	স্ব প্রতিষ্ঠানের কার্যালয়	বিধি মোতাবেক	প্রিজাইডিং অফিসার	উপজেলা নির্বাহী অফিসার
১২	গ্রীষ্মকালীন ও শীতকালীন খেলাধুলা আয়োজন	উদ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত সময়ে	জাতীয় স্কুল মাদ্রাসা ও কারিগরি শিক্ষা ক্রীড়া সমিতির গঠন তন্ত্র, সিডিউল, আবেদন ফরম, ছবি, বিজয়ীদের তালিকা ফরমেট	dshe.gov. bd	বিধি মোতাবেক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন : ০২৩৩৪৪০৬৮২৪ মেইল: useo_homna_comilla@ yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, কুমিল্লা ফোন: +৮৮০৮১৭৬৩১০ মেইল: deo_comilla@yahoo.co m
১৩	অভিযোগ তদন্ত	উদ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা/ প্রমানাদি সহ অভিযোগ পত্র	-	-	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন : ০২৩৩৪৪০৬৮২৪ মেইল: useo_homna_comilla@ yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, কুমিল্লা ফোন: +৮৮০৮১৭৬৩১০ মেইল: deo_comilla@yahoo.co m
১৪	উন্নয়ন কার্যক্রম তদারকি	উদ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	উন্নয়ন কার্যক্রমের নীতিমালা অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট ওয়েব সাইট	-	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন : ০২৩৩৪৪০৬৮২৪ মেইল: useo_homna_comilla@ yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, কুমিল্লা ফোন: +৮৮০৮১৭৬৩১০ মেইল: deo_comilla@yahoo.co m

২.৩- আভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বর সহ পদবী, জেলা/উপজেলার কোড/অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল

১৫	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বিভিন্ন প্রকার ছুটি, ভাতা মঞ্জুর, বদলীর আবেদন অগ্রায়ণ	১ দিন	নির্ধারিত ফরম, কাগজ	১। www.dsh.gov.bd ২। www.finance.gov.bd	-	১। উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ২। অফিস সহকারী কাম ডাটা এন্ট্রি অপারেটর ফোন : ০২৩৩৪৪০৬৮২৪ মেইল: useo_homna_comilla@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, কুমিল্লা ফোন +৮৮০৮১৭৬৩১০ ই-মেইল: deo_comilla@yahoo.com
১৬	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের কর্মকর্তাদের বিভিন্ন প্রকার অগ্রীম মঞ্জুরী আবেদন, উচ্চতর স্কেল, শান্তিবিনোদন ভাতা অগ্রায়ণ	১ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	১। www.dsh.gov.bd ২। www.finance.gov.bd	-	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ই-মেইল: useo_homna_comilla@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, কুমিল্লা ফোন +৮৮০৮১৭৬৩১০ ই-মেইল: deo_comilla@yahoo.com
১৭	এলপিআর ও পেনশন সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ণ	১ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	১। www.dsh.gov.bd ২। www.finance.gov.bd	-	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ই-মেইল: useo_homna_comilla@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, কুমিল্লা ফোন +৮৮০৮১৭৬৩১০ ই-মেইল: deo_comilla@yahoo.com
১৮	স্বাউট/ গার্ল গাইড সংক্রান্ত	-	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক স্কাউট/ গার্ল গাইডস পরিচালিত হয়	আঞ্চলিক/ জেলা/ উপজেলা স্কাউটস অফিস	-	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ই-মেইল: useo_homna_comilla@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, কুমিল্লা ফোন +৮৮০৮১৭৬৩১০ ই-মেইল: deo_comilla@yahoo.com

২০/০২/২০২৫

(কানিজ আফরোজ)

উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার

হোমনা, কুমিল্লা।