

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
হাতীবান্ধা, লালমনিরহাট।

ই-মেইল: useohatibandha@93gmail.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বর সহ পদবী / জেলা/উপজেলা কোড/অফিসিয়াল টেলিফোন/ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী/রুম নম্বর। জেলা/উপজেলা কোড/অফিসিয়াল টেলিফোন/ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	একাডেমিক ও প্রশাসনিক তত্ত্বাবধান এবং পরিদর্শন	A গ্রেডের প্রতিষ্ঠান প্রতি তিন মাসে একবার বি গ্রেডের প্রতি দুই মাসে একবার, সি গ্রেডের প্রতি ষোল্লিশ দিনে একবার, ডি গ্রেডের প্রতি মাসে একবার পরিদর্শন করা হয়।	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের মনিটরিং ও ইভালুয়েশন উইং কর্তৃক সময় সময় প্রেরিত নির্ধারিত ফরমেট	www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	১। উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, মোবাইল নম্বর- ০১৭৫৫৬১৯০১৬ ই-মেইল: useohatibandha@93gmail.com ২। উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১৬২৭৬৪০৪ ই-মেইল: shahedrbd0606@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, লালমনিরহাট ফোন ০২৫৮৯৯৮৬৬৭৯ ই-মেইল: deolalmonirhat@yahoo.com

০২	শিক্ষক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণে প্রেরনের জন্য অন্তত ০৭ দিন পূর্বে অবহিত করা হয়।	প্রতিষ্ঠানের ছাড় পত্র, জাতীয় পরিচয় পত্র ০২ কপি ফটো -	শিক্ষা মন্ত্রণালয়/ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের নির্দেশনা /বরাদ্দপত্র	বিনামূল্যে। বাজেট সাপেক্ষে প্রশিক্ষণার্থীকে টিএ/ডিএ প্রদান করা	১। উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার,	জেলা শিক্ষা অফিসার, লালমনিরহাট ফোন ০২৫৮৯৯৮৬৬৭৯
০৩	ইবতেদায়ী দাখিল ও মাধ্যমিক স্তরে বিনামূল্যে বই বিতরণ	উপজেলা থেকে প্রতিষ্ঠানে ডিসেম্বরের শেষ সপ্তাহ। প্রতিষ্ঠান থেকে শিক্ষার্থী ১লা জানুয়ারী (বই দিবসে উৎসবের মাধ্যমে)	পূর্ববর্তী বছরের জানুয়ারীতে পরবর্তী শিক্ষাবর্ষের চাহিদা পত্র অনলাইনে গ্রহণ করা হয়।	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	১। উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ২। অফিস সহকারী/ ডাটি এন্ড্রি অপারেটর মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৬৫৯৯৬৭৯৭	জেলা শিক্ষা অফিসার, লালমনিরহাট ফোন ০২৫৮৯৯৮৬৬৭৯
০৪	শিক্ষক/ কর্মচারী নিয়োগ কার্যক্রম	আনুমানিক ৩০ দিন	প্রতিষ্ঠানের জন্য: জনবল কাঠামো অনুসারে জেলা শিক্ষা অফিসার কর্তৃক পদন্ত প্রাপ্যতা সনদ, পত্রিকার বিজ্ঞপ্তি, ডিজির প্রতিনিধি মনোনয়ন	সাদা কাগজে, ছবি NID কপি যোগ্যতা অভিজ্ঞতার সনদসহ সভাপতি বরাবরে আবেদন।	বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখিত অর্থের ব্যাংক ড্রাফট।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, মোবাইল নম্বর- ০১৭৫৫৬১৯০১৬ ডিজির মনোনীত প্রতিনিধি, প্রতিষ্ঠান প্রধান ও ম্যানেজিং কমিটির সভাপতি।	জেলা শিক্ষা অফিসার, লালমনিরহাট ফোন ০২৫৮৯৯৮৬৬৭৯
০৫	মাধ্যমিক, ও উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে শিক্ষার্থীদের মধ্যে উপবৃত্তি বিতরণ	নির্ধারিত সময়ে বছরে ২ বার, (জানু-জুন) ও (জুলাই ডিসেম্বর) অনলাইন/ মোবাইল ব্যাংকিং মাধ্যমে।	দারিদ্রতার সার্টিফিকেট সহ আবেদন। অভিভাবকের জাতীয় পরিচয় পত্র	দারিদ্রতার সার্টিফিকেট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসবা অফিস। আবেদন পগম সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান।	নিয়মিত শিক্ষার্থীদের ছাত্র-২০% ও ছাত্রী ৪০% বিনামূল্যে	১। উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার,	প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট।

০৬	শিক্ষক কর্মচারীদের এমপিওভুক্তি করণ।	১০ দিন	অন লাইনে আপগ্রেড কৃত আবেদন।	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	১। উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার,	জেলা শিক্ষা অফিসার, লালমনিরহাট ফোন ০২৫৮৯৯৮৬৬৭৯
০৭	শিক্ষার মান উন্নয়নে মাসিক সভা	০১ দিন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বর- ০১৭৫৫৬১৯০১৬	জেলা শিক্ষা অফিসার, লালমনিরহাট ফোন ০২৫৮৯৯৮৬৬৭৯
০৮	উন্নয়ন কার্যক্রম তদারকি	উন্নয়ন কার্যক্রমের মেয়াদ পর্যন্ত তদারকি চলে। প্রতিবেদন পেতে ০১দিন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	১. উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার। মোবাইল নম্বর- ০১৭৫৫৬১৯০১৬	জেলা শিক্ষা অফিসার, লালমনিরহাট ফোন ০২৫৮৯৯৮৬৬৭৯
০৯	অভিযোগ তদন্ত	১৫ দিন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা/ প্রমানাদি সহ অভিযোগ পত্র	সাদা কাগজে।	বিনামূল্যে	১. উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার। মোবাইল নম্বর- ০১৭৫৫৬১৯০১৬	জেলা শিক্ষা অফিসার, লালমনিরহাট ফোন ০২৫৮৯৯৮৬৬৭৯
১০	সহ-শিক্ষা কার্যক্রম	সারা বছর	জাতীয় স্কুল মাদ্রাসা ও কারিগরি শিক্ষা ক্রীড়া সমিতির গঠন তন্ত্র মোতাবেক	www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	১. উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার। মোবাইল নম্বর- ০১৭৫৫৬১৯০১৬ ২। প্রতিষ্ঠান প্রধান ও ক্রীড়া শিক্ষকগন	জেলা শিক্ষা অফিসার, লালমনিরহাট ফোন ০২৫৮৯৯৮৬৬৭৯

১১	ম্যানেজিং কমিটি গঠন/পুনর্গঠন	প্রক্রিয়া ০১ মাস	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক ইস্যুকৃত প্রিজাইডিং অফিসারের নিয়োগ পত্র।	বেসরকারী শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ব্যবস্থাপনা ও পরিচালনা ম্যানুয়্যাল। (প্রতিষ্ঠানে সংরক্ষিত)	নির্বাচনী সমুদয় খরচ প্রতিষ্ঠান বহন করবে।	১. উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার। মোবাইল নম্বর- ০১৭৫৫৬১৯০১৬	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/শিক্ষা বোর্ড ই-মেইল: unohatibandha@mopa.gov.bd
১২	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের কর্মকর্তা কর্মচারীদের শ্রান্তিবিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর।	০১ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	www.finance.gov.bd	বিনামূল্যে	১. উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার। মোবাইল নম্বর- ০১৭৫৫৬১৯০১৬	জেলা শিক্ষা অফিসার, লালমনিরহাট ফোন ০২৫৮৯৯৮৬৬৭৯
১৩	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের কর্মচারীদের জিপিএফ এর অগ্রীম মঞ্জুর।	০১দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	www.finance.gov.bd	বিনামূল্যে	১. উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার। মোবাইল নম্বর- ০১৭৫৫৬১৯০১৬	জেলা শিক্ষা অফিসার, লালমনিরহাট ফোন ০২৫৮৯৯৮৬৬৭৯

মোঃজাকির হোসেন
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার(অতি.দা.)
হাতীবান্ধা, লালমনিরহাট