

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ।

www.seo.haluaghat.mymensingh.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	বিনামূল্যেও পাঠ্যপুস্তক বিতরণ(মাধ্যমিক, ইবতেদায়ী, দাখিল ও এসএসসি ভোকেশনাল)	প্রতি বছর ডিসেম্বর মাসের মধ্যে	-----	-----	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৯০২৬৫৬১৫৭, ইমেইল- useohaluaghat@gmail.com
০২	পাঠ্য পুস্তক উৎসব দিবস উৎযাপন	০১ জানুয়ারী (জাতীয়ভাবে নির্ধারিত)	-----	-----	বিনামূল্যে	১) উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ২) উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ০১৭১২৯৯৩৭৩৭, ০১৭১৩৭৬৭৮১৩ ইমেইল- useohaluaghat@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৯০২৬৫৬১৫৭, ইমেইল- useohaluaghat@gmail.com
০৩	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মচারীদের এমপিও ভুক্তি(স্কুল ও মাদ্রাসা)	স্কুল: প্রতি জোড় মাসের ০৯ থেকে ১৪ তারিখ। মাদ্রাসা: প্রতিমাসে ০৬ থেকে ১০ তারিখ।	অনলাইনে	অনলাইনে	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০১৭১২৯৯৩৭৩৭, ইমেইল- useohaluaghat@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৯০২৬৫৬১৫৭, ইমেইল- useohaluaghat@gmail.com
০৪	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মচারীদের টাইম স্কেল, উচ্চতর স্কেল, বিএড স্কেল প্রদান	ঐ	অনলাইনে	অনলাইনে	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০১৭১২৯৯৩৭৩৭, ইমেইল- useohaluaghat@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৯০২৬৫৬১৫৭, ইমেইল- useohaluaghat@gmail.com
০৫	সমন্বিত উপবৃত্তি কর্মসূচি (৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণীর দরিদ্র শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি প্রদান)	জাতীয় নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	নির্ধারিত ছক মোতাবেক	অনলাইনে	বিনামূল্যে	উপজেলা কমিটির সদস্যবৃন্দ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৯০২৬৫৬১৫৭, ইমেইল- useohaluaghat@gmail.com

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০৬	স্নাতক (পাস) ও সমমান পর্যায়ে দরিদ্র ও মেধাবী শিক্ষার্থীদের প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট হতে উপবৃত্তি প্রদান।	জাতীয় নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	নির্ধারিত ছক মোতাবেক	অনলাইনে	বিনামূল্যে	উপজেলা কমিটির সদস্যবৃন্দ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৯০২৬৫৬১৫৭, ইমেইল- useohaluaghat@gmail.com
০৭	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও মনিটরিং	প্রতিমাসে	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর হতে প্রেরিত নির্ধারিত ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	১) উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ২) উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ০১৭১২৯৯৩৭৩৭, ০১৭১৩৭৬৭৮১৩ ইমেইল- useohaluaghat@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৯০২৬৫৬১৫৭, ইমেইল- useohaluaghat@gmail.com
০৮	মাল্টিমিডিয়া ক্লাস/শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/কম্পিউটার ল্যাব/বিজ্ঞানাগার/বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্ণার/লাইব্রেরী পর্যবেক্ষণ।	প্রতিমাসে	-----	-----	বিনামূল্যে	১) উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ২) উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ০১৭১২৯৯৩৭৩৭, ০১৭১৩৭৬৭৮১৩ ইমেইল- useohaluaghat@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৯০২৬৫৬১৫৭, ইমেইল- useohaluaghat@gmail.com
০৯	গ্রীষ্মকালীন ও শীতকালীন খেলাধুলা	জাতীয় নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	-----	-----	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৯০২৬৫৬১৫৭, ইমেইল- useohaluaghat@gmail.com
১০	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ উদযাপন	জাতীয় নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	-----	-----	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৯০২৬৫৬১৫৭, ইমেইল- useohaluaghat@gmail.com
১১	গৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতা	জাতীয় নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	-----	-----	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৯০২৬৫৬১৫৭, ইমেইল- useohaluaghat@gmail.com
১২	বিজ্ঞান মেলা/বিজ্ঞান বিষয়ক কুইজ প্রতিযোগিতা/বিজ্ঞান অলিম্পিয়াড	জাতীয় নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	-----	-----	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৯০২৬৫৬১৫৭, ইমেইল- useohaluaghat@gmail.com
১৩	গভর্নিংবডি/ ম্যানেজিং কমিটি নির্বাচন (জেলা প্রশাসক/ উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক নিয়োগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	নির্বাচনী তফসীল মোতাবেক	ম্যানুয়াল মোতাবেক	ম্যানুয়াল অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৯০২৬৫৬১৫৭, ইমেইল- useohaluaghat@gmail.com

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১৪	জেএসসি/জেডিসি, এসএসসি/দাখিল, এইচএসসি/ আলীম সহ সকল পাবলিক পরীক্ষায় দায়িত্ব পালন	পাবলিক পরীক্ষার সময়সূচি মোতাবেক	-----	-----	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৯০২৬৫৬১৫৭, ইমেইল- useohaluaghat@gmail.com
১৫	স্টুডেন্ট কেবিন্ট নির্বাচন	০২ মার্চ হতে ৩০ মার্চ (জাতীয়ভাবে নির্ধারিত)	নির্ধারিত ছক মোতাবেক	অনলাইন/উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৯০২৬৫৬১৫৭, ইমেইল- useohaluaghat@gmail.com
১৬	বিভিন্ন বিষয়ে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	৩০ কর্ম দিবসের মধ্যে	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	-----	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৯০২৬৫৬১৫৭, ইমেইল- useohaluaghat@gmail.com
১৭	মাল্টিমিডিয়া ক্লাস সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ	প্রতিমাসে ০৩ তারিখের মধ্যে	অনলাইনে	অনলাইনে	বিনামূল্যে	১) উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ২) উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ০১৭১২৯৯৩৭৩৭, ০১৭১৩৭৬৭৮১৩ ইমেইল- useohaluaghat@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৯০২৬৫৬১৫৭, ইমেইল- useohaluaghat@gmail.com
১৮	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অতিরিক্ত শ্রেণি শাখা খোলার প্রতিবেদন দাখিল	আবেদনের ১৫ কর্ম দিবসের মধ্যে	উপজেলা কমিটির পরিদর্শন প্রতিবেদন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা কমিটির সদস্যবৃন্দ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৯০২৬৫৬১৫৭, ইমেইল- useohaluaghat@gmail.com
১৯	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন প্রদান/অগ্রায়ন	০৭ কর্ম দিবস	উর্ধ্বিক গোপনীয় অনুবেদন ফরম	-----	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭১২৯৯৩৭৩৭, ইমেইল- useohaluaghat@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৯০২৬৫৬১৫৭, ইমেইল- useohaluaghat@gmail.com
২০	শিক্ষক প্রশিক্ষণ	কর্তৃপক্ষের চাহিদা অনুযায়ী ০৩ দিনের মধ্যে	-----	-----	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭১২৯৯৩৭৩৭, ইমেইল- useohaluaghat@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৯০২৬৫৬১৫৭, ইমেইল- useohaluaghat@gmail.com
২১	অনলাইন শিক্ষা জরিপ	জাতীয় নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	অনলাইন নির্ধারিত ছক মোতাবেক	অনলাইন	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৯০২৬৫৬১৫৭, ইমেইল- useohaluaghat@gmail.com

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উৎর্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
২২	ISAS/PBM/EMIS	নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	অনলাইন নির্ধারিত ছক মোতাবেক	অনলাইন	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৯০২৬৫৬১৫৭, ইমেইল- useohaluaghat@gmail.com
২৩	স্কাউট/গার্লস ইন স্কাউট/গার্লস গাইড সংক্রান্ত	জাতীয় ও স্থানীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	-----	-----	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৯০২৬৫৬১৫৭, ইমেইল- useohaluaghat@gmail.com
২৪	পাঠভ্যাস উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	জাতীয় নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	নির্ধারিত ছক মোতাবেক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	বিশ্বসাহিত্য কেন্দ্র ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৯০২৬৫৬১৫৭, ইমেইল- useohaluaghat@gmail.com

প্রত্যাশিত সেবা নিশ্চিতকারী কর্মকর্তা

উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার

মোবাইল : ০১৭১২৯৯৩৭৩৭

ই-মেইল : useohaluaghat@gmail.com