

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয়  
হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ।

সিটিজেন চার্টার

ক্র.নং	সেবা সমূহ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারীর নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময়	সেবা প্রাপ্তির জন্য প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স /প্রাথমিক খরচ	সংশ্লিষ্ট আইনকানুন/ বিধিবিধান	নির্দিষ্ট সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে প্রতিকারের বিধান
ক	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	জ	ঝ
১	অনলাইনে এম.পি.ও ভুক্তি কার্যক্রম শিক্ষা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	অনলাইনে প্রেরণকৃত আবেদন সমূহ যাচাই বাছাই সাপেক্ষে সঠিক ও নির্ভুল আবেদন সমূহ পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে জেলা শিক্ষা অফিসে প্রেরণ।	প্রতি জোড় মাসের ১০ থেকে ১৮ তারিখ পর্যন্ত	নাই	সংশ্লিষ্ট বিধি মোতাবেক	জেলা শিক্ষা অফিসার
২	মাধ্যমিক স্তরে ৬ষ্ঠ থেকে ৯ শ্রেণি এবং ইবতেদায়ী ১ম শ্রেণি থেকে দাখিল ৯ম শ্রেণি পর্যন্ত বিনা মূল্যে পাঠ্য-পুস্তক বিতরণ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও অন্যান্য কর্মকর্তা/ কর্মচারীবৃন্দ	এন সিটিবি কর্তৃক প্রেরণকৃত পাঠ্যপুস্তক সমূহ গ্রহণ এবং সুষ্ঠু ভাবে বিতরণ ও প্রতিষ্ঠানে পৌছানো সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যক্রম সম্পাদন	প্রতি বছরের ৩১শে ডিসেম্বর এর মধ্যে পাঠ্যপুস্তক প্রতিষ্ঠানে পৌছানো এবং ৩১শে জানুয়ারীর মধ্যে প্রতিষ্ঠান থেকে পাঠ্যপুস্তক এর চাহিদা গ্রহণ।	বিনামূল্যে	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও এনসিটিবি কর্তৃক নির্দেশনা মোতাবেক	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ জেলা শিক্ষা অফিসার
৩	মাধ্যমিক, উচ্চ মাধ্যমিক ও সমমান পর্যায়ে ছাত্র-ছাত্রীদের উপস্থিতি কার্যক্রম মনিটরিং	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	প্রকল্প ভুক্ত ছাত্র-ছাত্রীদের নির্ধারিত হারে সংশ্লিষ্ট ব্যাকের সহযোগিতায় মাঠ পর্যায়ে বিতরণ কার্যক্রমে সহযোগিতা	বছরে ২ বার/প্রকল্পের নির্ধারিত সময়ানুযায়ী	নাই	প্রকল্পের নির্ধারিত নীতিমালা অনুযায়ী	জেলা শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার
৪	স্কুল, কলেজ ও মাদ্রাসার শিক্ষক/ শিক্ষার্থীদের প্রশিক্ষণ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	পেইস, নামেম, ব্যানবেইস, টিকিউআই ও অন্যান্য প্রকল্প কর্তৃক স্থূল কলেজ মাদ্রাসার প্রতিষ্ঠান প্রধান ও সহকারী শিক্ষক / শিক্ষার্থীদের বিষয় ভিত্তিক ও আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণে জন্য প্রশিক্ষণার্থী নির্বাচন ও প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	প্রকল্পের নির্ধারিত সময়ানুযায়ী	নাই	প্রকল্পের নির্ধারিত নীতিমালা অনুযায়ী	জেলা শিক্ষা অফিসার
৫	স্কুল, কলেজ ও মাদ্রাসার পরিচালনা কমিটির প্রশিক্ষণ ও জন সচেতনতা মূলক কর্মসূচী বাস্তবায়ন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	প্রতিষ্ঠানের গুণগত মান উন্নয়নে সরকারের গৃহীত পদক্ষেপ, প্রতিষ্ঠানের পরিচালনা কমিটির ভূমিকা ও জন সচেতনতা মূলক কর্মসূচী সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ ও কর্মশালার আয়োজন।	প্রকল্পের কর্মসূচী অনুযায়ী	নাই	প্রকল্পের নির্ধারিত নীতিমালা অনুযায়ী	জেলা শিক্ষা অফিসার
৬	স্কুল ও মাদ্রাসা পর্যায়ে শীত ও গ্রীষ্ম কালীন ক্রীড়া প্রতিযোগিতা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সকল কর্মকর্তা /কর্মচারীবৃন্দ	উপজেলার স্কুল ও মাদ্রাসার ক্রীড়া সমিতির সহযোগিতায় উপজেলার সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অংশ গ্রহণে শীতকালীন ও গ্রীষ্মকালীন ক্রীড়া প্রতিযোগিতার বাস্তবায়ন	মাউশি কর্তৃক নির্ধারিত সময়সূচী মোতাবেক	প্রতিষ্ঠান ও ব্যক্তি-বর্গের অনুদানে	জাতীয় স্কুল ও মাদ্রাসা ক্রীড়া সমিতির গঠনতন্ত্র মোতাবেক	১। চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ ২। উপজেলা নির্বাহী অফিসার/
৭	তথ্য হালনাগাদ করণ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সকল কর্মকর্তা	ইএম আই এস, ব্যানবেইস কর্তৃক চাহিত তথ্য হালনাগাদ	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও ব্যানবেইস কর্তৃক নির্ধারিত সময়সূচী	নাই	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও মাউশি নির্দেশনা	জেলা শিক্ষা অফিসার

		/কর্মচারীবৃন্দ	করন ও অনলাইনে তথা প্রেরণ			ব্যানবেইস মোতাবেক	
৮	একাডেমিক ও প্রশাসনিক তত্ত্বাবধান ও পরিদর্শন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার/ উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার	একাডেমিক ও প্রশাসনিক পরিদর্শন শেষে প্রণিত প্রতিবেদন জেলা শিক্ষা অফিসে প্রেরণ	প্রতি মাসে ন্যূনতম ৫ বার/ ১০ বার	নাই	মাউশির নির্দেশনা মোতাবেক	জেলা শিক্ষা অফিসার
৯	অভিযোগ ও নিষ্পত্তি	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	ছাত্র/ছাত্রী, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, শিক্ষক, প্রতিষ্ঠান প্রধান সম্পর্কে কোন অভিযোগ পাওয়া শেলে তদন্ত পূর্বক নিষ্পত্তি / সমাধা সমাধান	তাৎক্ষণিক ভাবে	নাই	সংশ্লিষ্ট বিধি মোতাবেক	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ জেলা শিক্ষা অফিসার/ জেলা প্রশাসক
১০	পাবলিক পরীক্ষা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার/ উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার	এইচ.এস.সি/ আলিম/ এস.এস.সি/ দাখিল সকল পাবলিক পরীক্ষায় কমিটির সদস্য/সংযুক্ত কর্মকর্তা হিসাবে দায়িত্ব পালন	পাবলিক পরীক্ষার সময়সূচী অনুযায়ী	নাই	পাবলিক পরীক্ষার আইন মোতাবেক	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ জেলা প্রশাসক/ শিক্ষা বোর্ড
১১	স্বজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার/ উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ও অন্যান্য কর্মকর্তা কর্মচারীবৃন্দ	উপজেলা পর্যায়ে সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের (৬ষ্ঠ দ্বাদশ) সেরা শিক্ষার্থীদের অংশগ্রহণে পরীক্ষার মাধ্যমে উপজেলা পর্যায়ের সেরা শিক্ষার্থীদের নির্বাচন	প্রতি বছর মার্চ মাসে	নাই	গঠনতন্ত্র মোতাবেক	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ জেলা শিক্ষা অফিসার/ জেলা প্রশাসক
১২	স্টুডেন্ট ক্যাবিনেট নির্বাচন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার/ উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার	মাধ্যমিক স্তরের (৬ষ্ঠ-১০ম) প্রতিষ্ঠানের সকল শিক্ষার্থীদের অংশগ্রহণে সরাসরি নির্বাচন অনুষ্ঠানের মাধ্যমে স্ব স্ব প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত ক্যাটাগরির প্রতিনিধি নির্বাচন	স্টুডেন্ট ক্যাবিনেট নির্বাচনের তফসীল মোতাবেক	নাই	ব্যানবেইস কর্তৃক প্রদত্ত স্টুডেন্ট ক্যাবিনেট নির্বাচনের বিধি মোতাবেক	উপজেলা নির্বাহী অফিসার
১৩	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ বাস্তবায়ন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	উপজেলা পর্যায়ে মাধ্যমিক বিদ্যালয়, কলেজ, কারিগরী শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও মাদরাসার শ্রেষ্ঠ শিক্ষার্থী, শ্রেষ্ঠ শ্রেণী শিক্ষক, শ্রেষ্ঠ প্রতিষ্ঠান প্রধান ও শ্রেষ্ঠ প্রতিষ্ঠান নির্বাচন।	শিক্ষা মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সময়-সূচি মোতাবেক	নাই	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ নীতিমালা অনুসারে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার
১৪	ইনোভেশন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	শিক্ষক /কর্মচারী চিকিৎসা কল্যান সমিতি	বৎসরে দুই বার	নাই	সংগঠনের বিধি মোতাবেক	উপজেলা নির্বাহী অফিসার