

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিকশিক্ষা কর্মকর্তার কার্যালয়
গোদাগাড়ী, রাজশাহী
নাগরিক সনদ (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
(Citizen Charter)

ক্র. নং	সেবাসমূহ	সেবা প্রদানকারীর নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময়	সেবা প্রাপ্তির জন্য প্রয়োজনীয় ফি/ আনুষঙ্গিক খরচ	সংশ্লিষ্ট আইনকানুন/ বিধিবিধান	নির্দিষ্ট সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে প্রতিকারের বিধান
১	অনলাইনে এমপিও ভুক্তি কার্যক্রম	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কর্মকর্তা	অনলাইনে প্রেরণকৃত আবেদনসমূহ যাচাই-বাহাই অন্তে সঠিক ও নির্ভুল আবেদনসমূহ পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে জেলা শিক্ষা কর্মকর্তার কার্যালয়ে প্রেরণ	প্রতি জোড় মাসের ১২ তারিখ পর্যন্ত	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিধি মোতাবেক	জেলা শিক্ষা কর্মকর্তা, রাজশাহী
২	শিক্ষক/কর্মচারী নিয়োগ কার্যক্রম	মাউশি অধিদপ্তরের প্রতিনিধি, জেলা প্রশাসক মহোদয়ের প্রতিনিধি, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কর্মকর্তা ওএসএমসি/এম এমসি	মাধ্যমিক স্তরের বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষক-কর্মচারী নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষ হলো ম্যানেজিং কমিটি। উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কর্মকর্তার কার্যালয় তা সমন্বয় করে এবং সরকারি প্রজ্ঞাপনের আলোকে নিয়োগ কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে কিনা তা তদারকি করে	আনুমানিক ৩০ দিন	বিনামূল্যে	জনবল কাঠামো ও এমপিও নীতিমালা ২০২১ অনুযায়ী	জেলা শিক্ষা কর্মকর্তা, রাজশাহী
৩	মাধ্যমিক স্তরে ৬ষ্ঠ থেকে ১০ম শ্রেণি এবং ইবতেদায়ী ১ম শ্রেণি থেকে দাখিল ১০ম শ্রেণি পর্যন্ত বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কর্মকর্তার কার্যালয়ের সকল কর্মকর্তা/ কর্মচারীবৃন্দ	এনসিটিবি কর্তৃক প্রেরণকৃত পাঠ্যপুস্তকসমূহ গ্রহণ ও সুষ্ঠুভাবে বিতরণ ও প্রতিষ্ঠানে পৌঁছানো সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যক্রম সম্পাদন	প্রতিবছরে ৩১শে ডিসেম্বর এর মধ্যে পাঠ্যপুস্তক প্রতিষ্ঠানে পৌঁছানো এবং ৩১শে জানুয়ারির মধ্যে প্রতিষ্ঠান থেকে পাঠ্যপুস্তক এর চাহিদা গ্রহণ	বিনামূল্যে	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও এনসিটিবি কর্তৃক নির্দেশনা মোতাবেক	জেলা শিক্ষা কর্মকর্তা, রাজশাহী
৪	মাধ্যমিক, উচ্চ মাধ্যমিক ও স্নাতক পর্যায়ে শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি কার্যক্রম	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কর্মকর্তা	প্রকল্পভুক্ত শিক্ষার্থীদের নির্ধারিত হারে টাকা সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের মাধ্যমে অনলাইনে প্রেরিত হয়	বছরে দুইবার/প্রকল্পের নির্ধারিত সময়ানুযায়ী	বিনামূল্যে	প্রকল্পের নির্ধারিত নীতিমালা অনুযায়ী	জেলা শিক্ষা কর্মকর্তা, রাজশাহী

	মনিটরিং						
৫	স্কুল, কলেজ ও মাদ্রাসার শিক্ষক প্রশিক্ষণ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কর্মকর্তা	নায়ম, ব্যানবেইস, সেসিপ, এসইডিপি ও অন্যান্য প্রকল্প/ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক স্কুল, কলেজ ও মাদ্রাসার প্রতিষ্ঠান প্রধান ও সহকারী শিক্ষকদের বিষয়ভিত্তিক ও আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণের জন্য প্রশিক্ষণার্থী নির্বাচন ও প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	প্রকল্পের নির্ধারিত সময়ানুযায়ী	বিনামূল্যে প্রশিক্ষণ গ্রহণের সুযোগ পান। এছাড়াও প্রশিক্ষণার্থীদের কে টিএ/ডিএ প্রদান করা হয়	প্রকল্পের নির্ধারিত নীতিমালা অনুযায়ী	জেলা শিক্ষা কর্মকর্তা, রাজশাহী
৬	স্কুল, কলেজ ও মাদ্রাসার পরিচালনা কমিটির প্রশিক্ষণ ও জনসচেতনতা মূলক কর্মসূচি বাস্তবায়ন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কর্মকর্তা	প্রতিষ্ঠানের গুণগত মান উন্নয়নে সরকারের গৃহীত পদক্ষেপ, প্রতিষ্ঠানের পরিচালনা কমিটির ভূমিকা ও জনসচেতনতামূলক কর্মসূচি সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ ও কর্মশালার আয়োজন	প্রকল্পের কর্মসূচি অনুযায়ী	বিনামূল্যে	প্রকল্পের নির্ধারিত নীতিমালা অনুযায়ী	জেলা শিক্ষা কর্মকর্তা, রাজশাহী
৭	স্কুল, মাদ্রাসা ও কারিগরি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে শীতকালীন ও গ্রীষ্মকালীন ক্রীড়া প্রতিযোগিতা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কর্মকর্তার কার্যালয়ের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ	উপজেলার স্কুল, মাদ্রাসা ও কারিগরি শিক্ষা ক্রীড়া সমিতির সহযোগিতায় থানার সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অংশগ্রহণে শীতকালীন ও গ্রীষ্মকালীন ক্রীড়া প্রতিযোগিতা বাস্তবায়ন	মাউশি কর্তৃক নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	প্রতিষ্ঠান ও ব্যক্তিবর্গের অনুদানে	জাতীয় স্কুল, মাদ্রাসা ও কারিগরি শিক্ষা ক্রীড়া সমিতির গঠনতন্ত্র মোতাবেক	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি)/ জেলা শিক্ষা কর্মকর্তা, রাজশাহী
৮	তথ্য হালনাগাদকরণ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কর্মকর্তার কার্যালয়ের সকল কর্মকর্তা/ কর্মচারীবৃন্দ	ইএমআইএস, ব্যানবেইস এর তথ্য হালনাগাদকরণ ও অনলাইনে তথ্য প্রেরণ	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও ব্যানবেইস কর্তৃক নির্ধারিত সময়সূচি	বিনামূল্যে	শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাউশি ও ব্যানবেইস এর নির্দেশনা মোতাবেক	জেলা শিক্ষা কর্মকর্তা, রাজশাহী
৯	একাডেমিক, প্রশাসনিক তত্ত্বাবধান ও পরিদর্শন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কর্মকর্তা, উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কর্মকর্তা	পূর্ব পরিকল্পনা অনুযায়ী মাউশি কর্তৃক প্রদত্ত ডিএমএস অনলাইন অ্যাপ ব্যবহার করে তাৎক্ষণিকভাবে একাডেমিক ও প্রশাসনিক পরিদর্শন শেষে অনলাইনে প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়।	মাউশি কর্তৃক প্রদত্ত ডিএমএস অনলাইন অ্যাপ ব্যবহার করে পূর্ব পরিকল্পনা অনুযায়ী দিনে এক বা একাধিক প্রতিষ্ঠান তাৎক্ষণিকভাবে মনিটরিং করা হয়। মাসিক পরিদর্শনের সম্ভাব্য সংখ্যা ১৫/২০টি	বিনামূল্যে	মাউশির নির্দেশনা মোতাবেক	জেলা শিক্ষা কর্মকর্তা, রাজশাহী

				I			
১০	অভিযোগ ও নিষ্পত্তি	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কর্মকর্তা	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, প্রতিষ্ঠান প্রধান, শিক্ষক ও শিক্ষার্থী সম্পর্কে কোন অভিযোগ পাওয়া গেলে তদন্তপূর্বক নিষ্পত্তি/ সম্ভাব্য সমাধান।	তাৎক্ষণিকভাবে অথবা প্রয়োজনীয় সময় সাপেক্ষে।	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিধি মোতাবেক	জেলা প্রশাসক, রাজশাহী/ জেলা শিক্ষা কর্মকর্তা, রাজশাহী/ উপজেলা নির্বাহী অফিসার, গোদাগাড়ী রাজ শাহী
১১	পাবলিক পরীক্ষা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কর্মকর্তা, উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কর্মকর্তা	সকল পাবলিক পরীক্ষায় কমিটির সদস্য এবং ট্যাগ অফিসার বা তদারকি কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্ব পালন।	পাবলিক পরীক্ষার সময়সূচি অনুযায়ী	বিনামূল্যে	পাবলিক পরীক্ষার আইন মোতাবেক	জেলা প্রশাসক, রাজশাহী/ শিক্ষা বোর্ড/উপজেলা নির্বাহী অফিসার, গোদাগাড়ী রাজ শাহী
১২	সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কর্মকর্তার কার্যালয়ের সকল কর্মকর্তা/ কর্মচারীবৃন্দ	উপজেলা পর্যায়ে সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের (ষষ্ঠ-দ্বাদশ) সেরা শিক্ষার্থীদের অংশগ্রহণে পরীক্ষার মাধ্যমে থানা পর্যায়ের সেরা শিক্ষার্থীদের নির্বাচন	প্রতিবছর মার্চ মাসে	বিনামূল্যে	সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতার নীতিমালা অনুসারে	জেলা শিক্ষা কর্মকর্তা, রাজশাহী/ উপজেলা নির্বাহী অফিসার, গোদাগাড়ী, রাজশাহী