

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, দুপচাঁচিয়া, বগুড়া
seo.dupchanchia.bogra.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) - ২০২৫

১. রূপকল্প (Vision) ও অভিলক্ষ্য (Mission) :

রূপকল্প (Vision) : টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে বগুড়া জেলার দুপচাঁচিয়া উপজেলার শিক্ষার মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষার গুণগতমান নিশ্চিতকরণ।

অভিলক্ষ্য (Mission) : শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিবিড় তত্ত্বাবধান ও সহযোগিতা প্রদানের মাধ্যমে নৈতিক মূল্যবোধ সম্পন্ন দেশপ্রেমে উদ্বুদ্ধ বিশ্বমানের দক্ষ ও যোগ্য নাগরিক তৈরি করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

২.১) নাগরিক সেবাসমূহ :

২.২) অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিপোষ পদ্ধতি (যদি থাকে)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি। রুম নম্বর, জেলা উপজেলা কোড, টেলিফোন মোবাইল নম্বর/ইনেইল নম্বর	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি / রুম নম্বর, মোবাইল নম্বর
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	NTRCA কর্তৃক নিয়োগপ্রাপ্ত বেসরকারি মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের (মাদ্রাসা ও বিদ্যালয়ের) শিক্ষকদের এমপিওভুক্তির কাগজপত্র অনলাইনে যাচাই পূর্বক মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর ও জেলা শিক্ষা কার্যালয়ে প্রেরণ	মাদ্রাসা প্রতিমানের ০৫-০৮ তারিখ ও স্কুল প্রতি জোর মাসের ০১- ০৫ তারিখের মধ্যে	অন-লাইনে চাহিত সংযুক্ত সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রের স্ক্যান কপিসহ সকল শিক্ষাগত যাছাইকৃত স্ক্যান কপি অন- লাইনে চাহিত।	www.emis.gov.bd www.memis.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, 01715140411	মহাপরিচালক , মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর ও জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া। ০১৭১০৮৭৩৮ ২৪
2.	ম্যানেজিং কমিটি ও গভর্নিং বডি কর্তৃক নিয়োগকৃত বেসরকারি মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের (মাদ্রাসা ও বিদ্যালয়) শিক্ষক/ কর্মচারীদের এমপিওভুক্তির কাগজপত্র অনলাইনে যাচাই পূর্বক মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর ও জেলা শিক্ষা কার্যালয়ে	মাদ্রাসা প্রতিমানের ০৫-০৮ তারিখ ও স্কুল প্রতি জোর মাসের ০১- ০৫ তারিখের মধ্যে	অন-লাইনে চাহিত সংযুক্ত সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রের স্ক্যান কপিসহ সকল শিক্ষাগত যাছাইকৃত স্ক্যান কপি অন- লাইনে চাহিত।	www.emis.gov.bd www.memis.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, 01715140411	মহাপরিচালক , মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর ও জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া। ০১৭১০৮৭৩৮ ২৪

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিপোষ পদ্ধতি (যদি থাকে)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি। রুম নম্বর, জেলা উপজেলা কোড, টেলিফোন মোবাইল নম্বর/ইনেইল নম্বর	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি / রুম নম্বর, মোবাইল নম্বর
1	2	3	4	5	6	7	8
	প্রেরণ						
3.	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের (মাদ্রাসা ও বিদ্যালয়) শিক্ষকগণের বিএড স্কেল কাগজপত্র যাচাইপূর্বক মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর ও জেলা শিক্ষা কার্যালয়ে প্রেরণ	মাদ্রাসা প্রতিমানের ০৫-০৮ তারিখ ও স্কুল প্রতি জোর মাসের ০১-০৫ তারিখের মধ্যে	অন-লাইনে চাহিত সংযুক্ত সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রের স্ক্যান কপিসহ সকল শিক্ষাগত যাছাইকৃত স্ক্যান কপি অন-লাইনে চাহিত।	www.emis.gov.bd www.memis.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, 01715140411	মহাপরিচালক , মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর ও জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া। ০১৭১০৮৭৩৪ ২৪
4.	বেসরকারি মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মচারীদের উচ্চতর স্কেল প্রাপ্তির কাগজপত্র যাচাইপূর্বক মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর ও জেলা শিক্ষা কার্যালয়ে প্রেরণ	মাদ্রাসা প্রতিমানের ০৫-০৮ তারিখ ও স্কুল প্রতি জোর মাসের ০১-০৫ তারিখের মধ্যে	অন-লাইনে চাহিত সংযুক্ত সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রের স্ক্যান কপিসহ সকল শিক্ষাগত যাছাইকৃত স্ক্যান কপি অন-লাইনে চাহিত।	www.emis.gov.bd www.memis.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, 01715140411	মহাপরিচালক , মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর ও জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া। ০১৭১০৮৭৩৪ ২৪
5.	বেসরকারি মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/ কর্মচারীদের নাম, পদবী সংশোধনীর কাগজপত্র যাচাইপূর্বক মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর ও জেলা শিক্ষা কার্যালয়ে প্রেরণ।	মাদ্রাসা প্রতিমানের ০৫-০৮ তারিখ ও স্কুল প্রতি জোর মাসের ০১-০৫ তারিখের মধ্যে	অন-লাইনে চাহিত সংযুক্ত সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রের স্ক্যান কপিসহ সকল শিক্ষাগত যাছাইকৃত স্ক্যান কপি অন-লাইনে চাহিত।	www.emis.gov.bd www.memis.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, 01715140411	মহাপরিচালক , মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর ও জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া। ০১৭১০৮৭৩৪ ২৪
6.	জন্ম তারিখ, ইনডেক্স, ব্যাংক হিসাব ইত্যাদি সংশোধনের কাগজপত্র	মাদ্রাসা প্রতিমানের ০৫-০৮	অন-লাইনে চাহিত সংযুক্ত সংশ্লিষ্ট	www.emis.gov.bd www.memis.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা	মহাপরিচালক , মাদ্রাসা

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিপোষ পদ্ধতি (যদি থাকে)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি। রুম নম্বর, জেলা উপজেলা কোড, টেলিফোন মোবাইল নম্বর/ইনেইল নম্বর	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি / রুম নম্বর, মোবাইল নম্বর
1	2	3	4	5	6	7	8
	যাচাইপূর্বক মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর ও জেলা শিক্ষা কার্যালয়ে প্রেরণ	তারিখ ও স্কুল প্রতি জোর মাসের ০১-০৫ তারিখের মধ্যে	কাগজপত্রের স্ক্যান কপিসহ সকল শিক্ষাগত যাচাইকৃত স্ক্যান কপি অন-লাইনে চাহিত।			অফিসার, 01715140411	শিক্ষা অধিদপ্তর ও জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া। ০১৭১০৮৭৩৪ ২৪
7.	সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানে IMS, MMC, PBM, ISAS, PRE-VOC, ILC এর তথ্য নিয়মিত হালনাগাদ	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্দেশিত তারিখের মধ্যে	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের চিঠিসহ অন্যান্য কাগজপত্র	www.emis.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার 01715140411 , 01722817117	জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া ০১৭১০৬৭০৪ ২৪
8.	সরকারি ও বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে একাডেমিক সুপারভিশন, প্রশিক্ষণে শিক্ষক প্রেরণ, ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ ও প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ	নিয়মিত ও যেকোন কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট ও নির্ধারিত পরিদর্শন ফরম ও পরিদর্শন বহি	-	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার 01715140411 , 01722817117	জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া ০১৭১০৬৭০৪ ২৪
9.	বেসরকারি নিম্নমাধ্যমিক এবতেদায়ী মাদরাসার স্বীকৃতি নবায়নের জন্য পরিদর্শন পূর্বক প্রতিবেদন যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	আবেদনের তারিখ থেকে ১৫ কর্ম দিবস	সংশ্লিষ্ট আবেদন তালিকায় বর্ণিত কাগজপত্র	জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, 01715140411	জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া ০১৭১০৬৭০৪ ২৪
10.	অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তপূর্বক প্রতিবেদন দাখিল	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্দেশিত তারিখের মধ্যে	অভিযোগপত্র ও তৎসংক্রান্ত কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার/ উপজেলা একাডেমিক	নির্দেশিত উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিপোষ পদ্ধতি (যদি থাকে)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি। রুম নম্বর, জেলা উপজেলা কোড, টেলিফোন মোবাইল নম্বর/ইনেইল নম্বর	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি / রুম নম্বর, মোবাইল নম্বর
1	2	3	4	5	6	7	8
						সুপারভাইজার 01715140411 , 01722817117	
11.	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাতৃত্বকালীন ছুটি, মেডিক্যাল ছুটি, অর্থায়ন/সুপারিশকরন/স ম্পাদ মঞ্জুরকরণ।	আবেদনের তারিখ থেকে ০৫ কর্ম দিবস	আবেদন ও সংশ্লিষ্ট আবেদন অনুসারে আবেদন, ডাক্তারি সদনপত্র হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক ছুটির হিসাবসহ নির্দিষ্ট ফরম	www.dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	হিসাবরক্ষক 01718787457	জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া ০১৭১০৬৭০৪ ২৪
12.	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি আবেদন, বদলী/ পদায়নের আবেদন অগ্রায়ন/সুপারিশকরন/স ম্ভাব্য ক্ষেত্রে মঞ্জুরকরণ	আবেদনের তারিখ থেকে ০৫ কর্ম দিবস	আবেদন ও সংশ্লিষ্ট আবেদন ও হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক ছুটির হিসাবসহ নির্দিষ্ট ফরম	www.dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	হিসাবরক্ষক, 01718787457	জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া ০১৭১০৬৭০৪ ২৪
13.	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জি.পি.এফ থেকে অগ্রীম ঋণ গ্রহণ আবেদন অগ্রায়ন/ সুপারিশকরন/ সম্ভাব্য ক্ষেত্রে মঞ্জুরকরণ	আবেদনের তারিখ থেকে ০৫ কর্ম দিবস	আবেদন ও সংশ্লিষ্ট আবেদন অনুসারে আবেদন, হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক জিপিএফ শ্লীপসহ নির্দিষ্ট ফরম	www.dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	হিসাবরক্ষক, 01718787457	জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া ০১৭১০৬৭০৪ ২৪
14.	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পাসপোর্ট/ বিদেশভ্রমণ করার জন্য NOC আবেদন অগ্রায়ন/	আবেদনের তারিখ থেকে ০৫ কর্ম দিবস	আবেদন ও সংশ্লিষ্ট আবেদন অনুসারে নির্দিষ্ট ফরম	www.dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	হিসাবরক্ষক, 01718787457	জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া ০১৭১০৬৭০৪ ২৪

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিপোষ পদ্ধতি (যদি থাকে)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি। রুম নম্বর, জেলা উপজেলা কোড, টেলিফোন মোবাইল নম্বর/ইনেইল নম্বর	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি / রুম নম্বর, মোবাইল নম্বর
1	2	3	4	5	6	7	8
	সুপারিশকরন/ সম্ভাব্য ক্ষেত্রে মঞ্জুরকরণ						
15.	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বদলীর আবেদন অগ্রায়ন/সুপারিশকরন/ সম্ভাব্য ক্ষেত্রে মঞ্জুরকরণ	আবেদনের তারিখ থেকে ০৫ কর্ম দিবস	স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন	www.dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	হিসাবরক্ষক, 01718787457	জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া ০১৭১০৬৭০৪ ২৪
16.	বিধি বিধান অনুযায়ী নিম্ন মাধ্যমিক ও মাধ্যমিক বিদ্যালয় স্থাপনের দূরত্ব সনদ প্রদান	আবেদনের তারিখ থেকে ০৭ কর্ম দিবস	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আবেদন এবং কর্তৃপক্ষের চিঠি	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	হিসাবরক্ষক, 01718787457	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বগুড়া 0173333543 9
17.	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড কর্তৃক সরবরাহকৃত বিনামূল্যের পাঠ্যপুস্তক গ্রহণ, সংরক্ষণ ও বিতরণ	কর্তৃপক্ষের চাহিত নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	-	www.nctb.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা ও কর্মচারীবৃন্দ	বিতরণ ও নিয়ন্ত্রক, জাতীয় পাঠ্যপুস্তক বোর্ড, ঢাকা।
18.	স্কুল/মাদরাসার শিক্ষার্থীর অভিভাবকদের বাল্যবিবাহ, ধুমপান, জঙ্গীবাদ , ইভটিজিং, কিশোর গ্যাং, মোবাইলের কুফল সম্পর্কে এবা অনুসন্ধান প্রশাসনকে অবহিত করা	তাৎক্ষণিক	-	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	হিসাবরক্ষক, 01718787457	নির্দেশিত উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ
19.	সংখ্যালঘু সম্প্রদায়ের তফসিল উপবৃত্তি প্রদানের লক্ষ্যে নামের তালিকা সংগ্রহ পূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	কর্তৃপক্ষের চাহিত নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রেরিত নির্ধারিত ফরম মোতাবেক	www.dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	হিসাবরক্ষক, 01718787457	জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া ০১৭১০৬৭০৪ ২৪
20.	৬ষ্ঠ হতে দ্বাদশ শ্রেণীর শিক্ষার্থীদের সমন্বিত উপবৃত্তির আবেদন	কর্তৃপক্ষের চাহিত নির্ধারিত	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রেরিত নির্ধারিত ফরম	www.pmeat.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	হিসাবরক্ষক, 01718787457	স্কীম পরিচালক,

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিপোষ পদ্ধতি (যদি থাকে)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি। রুম নম্বর, জেলা উপজেলা কোড, টেলিফোন মোবাইল নম্বর/ইনেইল নম্বর	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি / রুম নম্বর, মোবাইল নম্বর
1	2	3	4	5	6	7	8
	অগ্রায়ণ	সময়ের মধ্যে	মোতাবেক প্রয়োজনীয় তথ্যাদি				প্রধানমন্ত্রীর শি ট্রাস্ট, ঢাকা, বাংলাদেশ

উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
দুপচাঁচিয়া, বগুড়া।
ফোনঃ ০২৫৮৭৭১১১৭৭
ই-মেইল: useodupbog275@gmail.com