

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস  
ডিমলা, নীলফামারী

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

ভিশন: সবার জন্য মানসম্মত শিক্ষা

মিশন: সুশিক্ষিত, দক্ষ ও উন্নত নৈতিকতা সম্পন্ন মানব সম্পদ সৃষ্টি।

| ক্র নং | সেবা/কাজের বিবরণ                                                                                                                                                                                                                                                                                             | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়                                            | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র                        | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/<br>আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য<br>এবং<br>পরিশোধ<br>পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত<br>ব্যক্তির পদবি  | উর্ধ্বতন<br>কর্মকর্তার<br>পদবি এবং<br>ফোন নম্বর |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|
| ০১     | জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড কর্তৃক সরবরাহকৃত বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক গ্রহণ, বিতরণ, সংরক্ষণ ও পরবর্তী বছরের চাহিদা নিরূপণপূর্বক তথ্যাদি যথাযথ কর্তৃপক্ষের কাছে যথাসময়ে প্রেরণ।                                                                                                                      | কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে                                         | অনলাইন/<br>অফলাইনে<br>সরবরাহকৃত ফর্ম        | nctb.gov.bd                                      | বিনামূল্যে                           | USEO,<br>AUSEO,<br>UAS,<br>AC,OA  | জেলা শিক্ষা<br>অফিসার<br>০২-<br>৫৮৭৭৪৫২০৯       |
| ০২     | সকল বেসরকারি মাধ্যমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষক/কর্মচারী দের এমপিওভুক্তি, স্কেল পরিবর্তন (উচ্চতর স্কেল ও বি,এড স্কেল) এমপিও হতে নাম কর্তন, সংশোধন (জন্ম তারিখ, ব্যাংক হিসাব নম্বর, পদবী, বিষয়) অনলাইনে জেলা শিক্ষা অফিসে প্রেরণ।<br>অনুরূপভাবে এমপিও সংক্রান্ত আবেদনসমূহ অনলাইনে মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তরে প্রেরণ। | মাউশি অধিদপ্তর ও<br>মাদ্রাসা শিক্ষা<br>অধিদপ্তরের সময়সূচী<br>অনুযায়ী | অনলাইনে সংযুক্ত<br>সংশ্লিষ্ট<br>কাগজপত্রাদি | emis.gov.bd<br>memis.gov.bd                      | বিনামূল্যে                           | USEO                              | ঐ                                               |
| ০৩     | বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের একাডেমিক সুপারভিশন (মাধ্যমিক পর্যায়ে) প্রশাসনিক তত্ত্বাবধান এবং পরিদর্শন। শিক্ষার গুণগত মান উন্নয়নের প্রয়োজনীয় দিক নির্দেশনা ও মনিটরিং।                                                                                                                                     | পরিদর্শন ক্যালেন্ডার<br>মোতাবেক                                        | DMS App<br>অনুযায়ী                         | dshe.gov.bd                                      | বিনামূল্যে                           | USEO,<br>AUSEO,<br>UAS            | ঐ                                               |
| ০৪     | জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহও সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতা অনুষ্ঠানের আয়োজন করা।                                                                                                                                                                                                                                | শিক্ষা মন্ত্রণালয় প্রদত্ত<br>সময়সূচী মোতাবেক                         | প্রতিযোগিতায়<br>অংশগ্রহণের<br>শর্তানুযায়ী | shed.gov.bd<br>dshe.gov.bd                       | বিনামূল্যে                           | USEO,<br>AUSEO,<br>UAS, AC,<br>OA | ঐ                                               |
| ০৫     | আইসিটি লার্নিং সেন্টার (ILC-ল্যাব), কম্পিউটার ল্যাব ও মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম মনিটরিং করা।                                                                                                                                                                                                                    | প্রতিমাসে একবার                                                        | নির্দেশনা মোতাবেক                           | shed.gov.bd<br>dshe.gov.bd                       | বিনামূল্যে                           | USEO,<br>AUSEO,<br>UAS            | ঐ                                               |

|    |                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                    |                                                  |            |                                        |                                           |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|
| ০৬ | বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের স্বীকৃতি নবায়নের জন্য পরিদর্শন।                                                                                                                                        | উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশ মোতাবেক | অনলাইনে সংযুক্ত সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র | shed.gov.bd<br>dshe.gov.bd                       | বিনামূল্যে | USEO                                   | ঐ                                         |
| ০৭ | উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্দেশ মোতাবেক বিভিন্ন প্রশিক্ষণের জন্য তালিকা সরবরাহ, তথ্য প্রেরণ ও নির্দেশনা মোতাবেক প্রশিক্ষণের প্রয়োজনীয় দিক নির্দেশনা প্রদান।                                      | উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশ মোতাবেক | সরবরাহকৃত ছক অনুযায়ী              | shed.gov.bd<br>dshe.gov.bd                       | বিনামূল্যে | USEO,<br>AUSEO,<br>UAS,<br>AC,OA       | ঐ                                         |
| ০৮ | মাধ্যমিক পর্যায়ে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান (নিম্নমাধ্যমিক, মাধ্যমিক ও দাখিল মাদ্রাসা) এর নিয়োগ কমিটি সদস্য হিসেবে দায়িত্ব পালন।                                                                           | নির্দেশনা অনুসারে                    | অনলাইন                             | shed.gov.bd                                      | বিনামূল্যে | USEO                                   | ঐ                                         |
| ০৯ | সকল বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের নিয়মিত গভর্নিং বডি ও ম্যানেজিং কমিটি গঠনে জেলা প্রশাসক ও উপজেলা নির্বাহী অফিসারের নির্দেশে প্রিজাইডিং অফিসারের দায়িত্ব পালন।                                      | বোর্ডের নির্দেশনা অনুসারে            | কমিটি গঠন সংক্রান্ত ছকসমূহ         | dinajpureducation<br>board.gov.bd                | বিনামূল্যে | USEO                                   | ঐ                                         |
| ১০ | বাংলাদেশ জাতীয় স্কুল, মাদ্রাসা ও কারিগরি শিক্ষা ক্রীড়া সমিতির শীতকালীন ও গ্রীষ্মকালীন খেলাধুলার আয়োজন, স্কাউট কার্যক্রমে উপজেলা পর্যায়ে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা ও সহায়তা প্রদান।                  | উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনানুসারে | চাহিদা মোতাবেক                     | dshe.gov.bd                                      | বিনামূল্যে | USEO,<br>AUSEO,<br>UAS,<br>AC,OA       | ঐ                                         |
| ১১ | মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের ইএমআইএস এবং মাদ্রাসা ও কারিগরি অধিদপ্তরের এমইএমআইএস সেলের (IMS) প্রতিষ্ঠান কর্তৃক তথ্য আপলোড ও সংযোজনসহ প্রতিবছর ব্যানবেইস এর জাতীয় শিক্ষা জরিপে সহযোগিতা প্রদান। | নির্দেশিত তারিখে                     | অনলাইনে সংযুক্ত                    | emis.gov.bd<br>memis.gov.bd<br>banbeis.gov.bd    | বিনামূল্যে | USEO,<br>AUSEO,<br>UAS<br>০২-৫৮৯৯৫৯৪০৮ | জেলা শিক্ষা<br>অফিসার<br>০২-<br>৫৮৭৭৪৫২০৯ |
| ১২ | সকল পাবলিক পরীক্ষা কমিটির সদস্য হিসেবে দায়িত্ব পালন ও অনুষ্ঠানের সময় যথাযথ কর্তৃপক্ষকে সহযোগিতা করা।                                                                                               | উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশ মোতাবেক | -                                  | dinajpureducation<br>board.gov.bd<br>bmeb.gov.bd | বিনামূল্যে | USEO<br>০২-৫৮৯৯৫৯৪০৮                   | ঐ                                         |
| ১৩ | মাধ্যমিক পর্যায়ে শাখা খোলার বিষয়ে পরিদর্শন পূর্বক তথ্য প্রেরণ।                                                                                                                                     | নির্দেশনা অনুসারে                    | অনলাইন/<br>অফলাইন                  | dshe.gov.bd                                      | বিনামূল্যে | USEO<br>০২-৫৮৯৯৫৯৪০৮                   | ঐ                                         |
| ১৪ | মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে উপবৃত্তির জন্য শিক্ষার্থীর নামের তালিকা উপজেলা কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই করণ এবং অনলাইনে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রায়ন।                                        | আবেদন চলাকালীন                       | অনলাইনে                            | pmeat.gov.bd<br>hsp.pmeat.gov.bd                 | বিনামূল্যে | USEO                                   | ঐ                                         |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                       |                          |              |            |                           |   |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------|--------------|------------|---------------------------|---|
| ১৫ | শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদক বিরোধী কার্যক্রম , বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ , শিক্ষার্থীর ঝরে পড়ার হার কমানো , জজিবাদ ও সন্ত্রাস বিরোধী কার্যক্রম সংক্রান্ত অভিভাবক সমাবেশের আয়োজন।                                                                                                                                                                          | শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সুবিধামত সময়ে                    | -                        | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | USEO, AUSEO, UAS          | ঐ |
| ১৬ | বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অভিযোগের ভিত্তিতে তদন্তকরণ এবং প্রতিবেদন প্রেরণ।                                                                                                                                                                                                                                                                      | প্রাপ্ত দায়িত্বের প্রেক্ষিতে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে। | অভিযোগপত্র ও প্রমাণকসমূহ | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | USEO                      | ঐ |
| ১৭ | জাতীয় দিবসসমূহ যথাযথ মর্যাদায় উদযাপন করা এবং দিবসগুলো উপলক্ষে রচনা, কুইজ এবং ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজন করাসহ সময়মত উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা বাস্তবায়ন।                                                                                                                                                                                  | উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনানুসারে                  | -                        | dshe.gov.bd  | বিনামূল্যে | কর্মকর্তা ও কর্মচারীবৃন্দ | ঐ |
| ১৮ | প্রতিষ্ঠানের সার্বিক উন্নয়নের জন্য SEDP-র আওতায় PBGSI স্কিম এর অর্থায়নে নির্বাচিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের উন্নয়ন কাজ তদারকি এবং কাজের গুণগত মান নিশ্চিতকরণ।                                                                                                                                                                                        | নির্দেশিত তারিখে                                      | পত্র মোতাবেক             | dshe.gov.bd  | বিনামূল্যে | USEO                      | ঐ |
| ১৯ | LAISE প্রকল্পের শিক্ষক প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন নির্দেশনা বাস্তবায়ন                                                                                                                                                                                                                                                                                    | নির্দেশিত তারিখে                                      | পত্র মোতাবেক             | laise.gov.bd | বিনামূল্যে | USEO                      | ঐ |
| ২০ | NTRCA তে প্রতিষ্ঠান রেজিস্ট্রেশন, শিক্ষক চাহিদা যাচাই ও প্রেরণ                                                                                                                                                                                                                                                                                     | নির্দেশিত তারিখে                                      | পত্র মোতাবেক             | ntrca.gov.bd | বিনামূল্যে | USEO                      | ঐ |
| ২১ | এছাড়া শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা অধিদপ্তর, ব্যানবেইস, প্রকল্প পরিচালক (সেসিপ), পরিচালক/উপ-পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা , রংপুর অঞ্চল, রংপুর, শিক্ষা বোর্ড, জেলা প্রশাসক, জেলা শিক্ষা অফিসার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ ও বিভিন্ন প্রকল্প হতে প্রাপ্ত নির্দেশনা মোতাবেক অর্পিত দায়িত্ব পালন। | নির্দেশিত তারিখে                                      | চাহিদা মোতাবেক           | -            | বিনামূল্যে | USEO, AUSEO, UAS, AC      | ঐ |