

গণজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
ধোবাউড়া, ময়মনসিংহ।
useodhobaura@gmail.com

সিটিজেন চার্টার (নাগরিক সনদ)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল	উদ্ধৃতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বেসরকারী শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মচারীদের এমপিও/ উচ্চতর স্কেল গ্রেড/ ইনডেক্স ডিলিট/ বকেয়া বেতন বিল/ তথ্য সংশোধ/ ট্রান্সফার আবেদন ইত্যাদি অনলাইনে নিষ্পত্তি।	মাউশি, এবং মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা কর্তৃক নির্ধারিত সময়/তারিখ মোতাবেক।	প্রতিষ্ঠান প্রধানের মূখ্যপত্র, পত্রিকার নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি, জিডি মহোদয়ের প্রতিনিধি মনোনয়নের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), নিয়োগ ও যোগদানপত্র, সকল শিক্ষাগত সনদের কপি, এনটিআরসিএ/বিএড সনদ, ব্যাংক স্ট্যাটমেন্ট, মৃত্যুসনদ, এনআইডি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), অনুমোদিত বিদ্যালয় পরিচালনা কমিটি, কমিটির রেজুলেশন, নিয়োগ ফলাফল (সিএস) কপি, শিক্ষক-কর্মচারী বিবরণী, উপজেলা, জেলা ও অঞ্চল পর্যায়ে এমপিও যাচাই কমিটির প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ইত্যাদি সংযুক্ত থাকতে হয়।	www.emis.gov.bd www.memis.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন-০১৭১২৯৯৩৭৩৭ useodhobaura@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোন-০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@yahoo.com
০২	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন সনদ যাচাই।	তাৎক্ষণিক	১. প্রতিষ্ঠান প্রধানের আবেদন। ২. এনটিআরসিএর মূল সনদ/সত্যায়িত কপি।	www.ntzca.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন-০১৭১২৯৯৩৭৩৭ useodhobaura@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোন-০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@yahoo.com
০৩	বিনামূল্যের কারিগরি ও ইংলিশ ভার্সনের পাঠ্যপুস্তক বিতরণ।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক।	মাধ্যমিক স্তরের সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের এনসিটিবি কর্তৃক বিনামূল্যের পাঠ্যপুস্তকের চাহিদা অনলাইনে সাবমিট করা হয়। কারিগরি স্তর ও কারিগরি স্তর ও ইংলিশ ভার্সনের পাঠ্যপুস্তকের চাহিদা এনসিটিবিতে অনলাইনে প্রেরণ করা হয়।	www.ntzca.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন-০১৭১২৯৯৩৭৩৭ useodhobaura@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোন-০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@yahoo.com

০৪	ই/ডি-নথি সিস্টেম/ই-ফাইলিং কার্যক্রম	০৫ কর্মদিবস	ই/নথিতে আগত ডাক যাচাই-বাছাই পূর্বক ই-ফাইলিংয়ের মাধ্যমে সকল প্রকার চিঠিপত্র আদান প্রদান ও দাপ্তরিক ফাইল নথিভুক্ত করাসহ ই-ফাইলিং এর মাধ্যমে সম্পন্ন করা হয়।	www.nothi.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন-০১৭১২৯৯৩৭৩৭ useodhobaura@ gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোন-০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@ yahoo.com
০৩	অধীনস্থ সরকারী কর্মকর্তা- কর্মচারীদের বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন (এসিআর) প্রদান করা হয়।	৩-৫ কর্মদিবস	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন (এসিআর) ফরম যথাযথ নিয়মে স্বহস্তে স্পষ্টভাবে লিখে অফিস প্রদানের মাধ্যমে সীলনামাঙ্কিত খামে বিশেষ বাহক মাফত প্রেরণ করতে হবে।	--	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন-০১৭১২৯৯৩৭৩৭ useodhobaura@ gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোন-০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@ yahoo.com
০৪	অধীনস্থ সরকারী কর্মকর্তা কর্মচারীদের ভ্রমণ বিল অনুমোদন, বদলীর আবেদন ও বিভিন্ন প্রকার অর্থীম মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রায়ন।	০৭ কর্মদিবস	সেবা গ্রহণের জন্য নির্ধারিত ফরম/নিয়মে যথাযথ তথ্য উপাত্ত সম্বলিত আবেদন অনুমোদন/ অগ্রায়ন করা	www. ibas.finance.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন-০১৭১২৯৯৩৭৩৭ useodhobaura@ gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোন-০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@ yahoo.com
০৫	অধীনস্থ সরকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের এলপিআর/পিআরএল/পেনশনের আবেদন প্রেরণ।	০৩ কর্মদিবস	অধীনস্থ সরকারী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের এলপিআর/পিআরএল/পেনশনের আবেদন/জিপিএফ হতে উত্তোলন/ঋণ গ্রহণের আবেদন প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।	--	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন-০১৭১২৯৯৩৭৩৭ useodhobaura@ gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোন-০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@ yahoo.com
০৬	জ্যেষ্ঠ প্রভাষক/সহকারী অধ্যাপক পদে পদোন্নতি।	মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা কর্তৃক নির্ধারিত সময়/তারিখ মোতাবেক।	আলিম ফাইল কামিল মাদ্রাসায় কর্মরত প্রভাষকগণের মধ্য হতে ৫০% জ্যেষ্ঠ প্রভাষক/সহকারী অধ্যাপক হিসেবে প্রাপ্যতার ভিত্তিতে পদোন্নতি প্রাপ্ত হবেন। প্রতিষ্ঠান প্রধান/কমিটির সিদ্ধান্তের রেজুলেশন, নিয়োগ যোগদান, এমপিও কপি, নির্ধারিত ফরমে আবেদন, জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে শিক্ষকের তালিকা, ১০০ নম্বরের মূল্যায়ন সূচক মোতাবেক সকল প্রমাণক ইত্যাদি সংযোজন করতে হবে।	www. memis.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন-০১৭১২৯৯৩৭৩৭ useodhobaura@ gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোন-০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@ yahoo.com
০৭	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের মামলা/ অভিযোগ।	১০ কর্মদিবস	কমিটি গঠন, প্রতিষ্ঠানের জমি/সীমানা সংক্রান্ত শিক্ষক/কর্মচারী নিয়োগ ইত্যাদি বিষয়ে বিভিন্ন প্রকার অভিযোগ/মামলার বিষয় নিষ্পত্তি।	--	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন-০১৭১২৯৯৩৭৩৭ useodhobaura@ gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোন-০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@ yahoo.com

০৮	শিক্ষকগণের বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ।	মাউশি, ঢাকা কর্তৃক নির্ধারণকৃত সময় মোতাবেক।	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কর্মরত বিভিন্ন বিষয় ভিত্তিক শিক্ষকগণকে মাউশি, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, নায়েম, টিটিসি, এইচএসটিটিআই, সেসিপ ইত্যাদি প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম বাস্তবায়িত হয়।	--	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন-০১৭১২৯৯৩৭৩৭ useodhobaura@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোন-০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@yahoo.com
০৯	তফসিলী উপবৃত্তি কার্যক্রম	মাউশি, ঢাকা কর্তৃক নির্ধারণকৃত সময় মোতাবেক।	মাউশি, ঢাকার নির্দেশনা মোতাবেক ভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কর্মরত শিক্ষার্থীদের তফসিলী উপবৃত্তি (সমর, হিন্দু, খ্রিষ্টান, প্রতিবন্ধী, উপজাতি ইত্যাদি) প্রদান করা হয়ে থাকে।	www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন-০১৭১২৯৯৩৭৩৭ useodhobaura@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোন-০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@yahoo.com
১০	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বেতন ও প্রশিক্ষণ ভাতাদি উত্তোলন, বিতরণ এবং হিসাব রক্ষণ অফিসের সাথে সমন্বয় সাধন।	প্রতি মাসের ১০ তারিখের মধ্যে	বেতন বিলের কপি, বিতরণ রেজিস্টার ও মাসিক হিসাব বিবরণী।	--	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন-০১৭১২৯৯৩৭৩৭ useodhobaura@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোন-০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@yahoo.com
১১	বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা, জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ, সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতা অনুষ্ঠান।	মাউশি, কর্তৃক নির্ধারিতকৃত সময় মোতাবেক	প্রতি বছর শীত ও গ্রীষ্মকালীন ক্রীড়া প্রতিযোগিতা অনুষ্ঠিত হয়ে থাকে। প্রতিষ্ঠান পর্যায় হতে উপজেলা, জেলা, উপ-অঞ্চল ও জাতীয় পর্যায়ে প্রতিযোগিতা অনুষ্ঠিত হয়।	www.deo.mymensingh.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন-০১৭১২৯৯৩৭৩৭ useodhobaura@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোন-০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@yahoo.com
১২	সরকারি/বেসরকারি মাধ্যমিক বিদ্যালয় পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ।	প্রতি মাসের নির্ধারিত তারিখে	পরিদর্শন প্রতিবেদন ডিএমএস প্রিন্ট কপি	--	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন-০১৭১২৯৯৩৭৩৭ useodhobaura@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোন-০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@yahoo.com
১৩	উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা ও প্রতিষ্ঠান প্রধানগণের সাথে স্টেকহোল্ডার সভার আয়োজন।	প্রতি মাসের ১ম/২য় সপ্তাহ	পূর্ববর্তী পরিদর্শন প্রতিবেদন, পূর্বের সভার কার্যবিবরণী ইত্যাদি।	--	বিনামূল্যে	--	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
১৪	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	৩০ কার্যদিবস	যথাযথ রেকর্ডপত্র সংযোজন পূর্বক প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) আবেদন করতে হবে।	www.deo.mymensingh.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন-০১৭১২৯৯৩৭৩৭ useodhobaura@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোন-০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@yahoo.com

১৫	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	২০ কার্যদিবস	যথাযথ রেকর্ডপত্র সংযোজন পূর্বক প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) আবেদন করতে হবে।	dde.mymensingh.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন-০১৭১২৯৯৩৭৩৭ useodhobaura@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোন-০২৯৯৬৬২২৩০ deomymen@yahoo.com
----	---	--------------	---	--	------------	--	--

(মোঃ মিজানুর রহমান)
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
ধোবাউড়া, ময়মনসিংহ।