গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়

দেবীগঞ্জ, পঞ্চগড়।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহকারিকুরার কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুমনম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	একাডেমিক, প্রশাসনিক ও তত্ত্বাবধান এবং পরিদর্শন	পূরো কার্যক্রম শেষ হবে ১০-১৫ দিন সময় লাগে তবে পরিদর্শন করে রিপোর্ট সেবার পর্যায় ১০৩ দিন।	উপজেলা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত হবে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৪৫৬০৬১ sueodebigonj@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-58994207 panchagarh2008@yahoo.com সার্বিক কর্তৃপক্ষ।
০২	শিক্ষক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণে প্রয়োগের জন্য ৩৯-১০ দিন	শিক্ষক-শিক্ষিকার তথ্য	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনা খরচে প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য কুড়ান পাশ। অফিসের প্রশিক্ষণগুলি টিএন্ডিবি প্রশাসন দ্বারা করা যায়।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 02589456045 useodebigonj@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-58994207 panchagarh2008@yahoo.com সার্বিক কর্তৃপক্ষ।
০৩	পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	বিতরণ 1-10 বিকেই সম্পন্ন হয় তবে পুরো প্রক্রিয়া সম্পন্নের জন্যে ৩৫-৪০ দিন সময় লাগে।	পাঠ্যপুস্তকের চাহিদা হবে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 02589456045 useodebigonj@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-58994207 panchagarh2008@yahoo.com সার্বিক কর্তৃপক্ষ।
০৪	শিক্ষার গুণগতমান সংরক্ষণ ও উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম	১০ দিন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত হবে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার উপজেলা একাডেমিক তত্ত্বাবধায়িকার 02589456045 useodebigonj@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-58994207 panchagarh2008@yahoo.com সার্বিক কর্তৃপক্ষ।
০৫	শিক্ষক/কর্মচারী নিয়োগ কার্যক্রম	আনুমানিক ৩০ দিন	পরিকল্পনা নিয়ন্ত্রিত দোয়াবেদন কাগজপত্রসূহ	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে	আবেদনপত্রের সময় পরিক্ষার ফিউইথিন সিকার হাতে ক্রাফট জমা দিতে হয়।	জেলা শিক্ষা অফিসার/ উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, এসএমসি/এডহকসিটির সভাপতি ও উক্ত শিক্ষা অফিসারের প্রতিনিধি ও প্রতিষ্ঠান প্রধান	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-58994207 panchagarh2008@yahoo.com
০৬	শিক্ষার্থীদের মধ্যে উপবৃত্তি বিতরণ	৩১ দিন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত হবে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও সংশ্লিষ্ট যাহাক	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-58994207 panchagarh2008@yahoo.com
০৭	এমপিওভুক্তিকরণ	পূরো কার্যক্রম শেষ হবে ১০ দিন সময় লাগতে পারে।	নির্ধারিত ছক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	১. উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ২. জেলা শিক্ষা অফিসার ৩. অক্ষমচিত টাপ-পাঁয়েলাক	অক্ষমচিত টাপ-পাঁয়েলাক মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা মন্ত্রণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা। ddrangpur@yahoo.com
০৮	মাসিক সভা	৩১ দিন	কর্তৃপক্ষের আদেশ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধান	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-58994207 panchagarh2008@yahoo.com সার্বিক কর্তৃপক্ষ।
০৯	উন্নয়ন কার্যক্রম তদারকি	উন্নয়ন কার্যক্রমে যেহেন পর্যন্ত তদারকি হবে তবে ৭ সংক্রান্ত প্রতিবেদন পেতে ৩০ দিন সময় লাগে।	কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 02589456045 usecodebigonj@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-58994207 panchagarh2008@yahoo.com সার্বিক কর্তৃপক্ষ।
১০	শিক্ষকদের উপস্থিতি প্রতিবেদন প্রতিবেদন	দিন মাস/বার্ষিক পর ৩১ দিন	নির্ধারিত ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 02589456045 usecodebigonj@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-58994207 panchagarh2008@yahoo.com সার্বিক কর্তৃপক্ষ।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহকারিকুরার কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুমনম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১১	অভিযোগ তদন্ত	১৫ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 0258994808 usecodebigonj@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-58994207 panchagarh2008@yahoo.com সার্বিক কর্তৃপক্ষ।
১২	সাংসিক্ষা কার্যক্রম	সারা বছর তদারকির প্রদেশে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস কর্তৃক চাহিদা কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 0258994808 usecodebigonj@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-58994207 panchagarh2008@yahoo.com সার্বিক কর্তৃপক্ষ।
১৩	আয়-ব্যয়ের হিসাব নিরীক্ষা	৩১ দিন	নির্ধারিত ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 02589456045 usecodebigonj@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-58994207 panchagarh2008@yahoo.com সার্বিক কর্তৃপক্ষ।
১৪	আন্তর্জাতিক পরীক্ষার সরঞ্জাড় প্রদান	৩১ দিন	অফিস আদেশ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 02589456045 usecodebigonj@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-58994207 panchagarh2008@yahoo.com সার্বিক কর্তৃপক্ষ।
১৫	ফলাফল/জাতি সংগ্রহ	তথ্য সংগ্রহের জন্য নির্ধারিত সময় পর্যন্ত তদারকির চলে তবে ৭ সংক্রান্ত তথ্য পেতে ৩১ দিন লাগে।	মন্ত্রণালয় কর্তৃক সরবরাহকৃত ছক	সংশ্লিষ্ট প্রধান শাখা	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 02589456045 usecodebigonj@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-58994207 panchagarh2008@yahoo.com সার্বিক কর্তৃপক্ষ।
১৬	অধিকৈক শ্রেণি পাশ যোগ	১০ দিন	সেবা কর্তৃক নির্ধারিত ছক	সংশ্লিষ্ট প্রধান শাখা	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 02589456045 usecodebigonj@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-58994207 panchagarh2008@yahoo.com সার্বিক কর্তৃপক্ষ।
১৭	সুরুকালীন মেধা আদেশ অফিসারিখিত	৩৭ দিন	মন্ত্রণালয়ের নীতিমালা অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট প্রধান শাখা	বিনামূল্যে	জেলা শিক্ষা অফিসার, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, উপজেলা একাডেমিক তৃণাবধায়িকার ও প্রতিষ্ঠান প্রধান 02589456045 usecodebigonj@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-58994207 panchagarh2008@yahoo.com সার্বিক কর্তৃপক্ষ।
১৮	জাতীয় দিবস পালন	৩৭ দিন	মন্ত্রণালয়ের নীতিমালা অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট প্রধান শাখা	বিনামূল্যে	জেলা শিক্ষা অফিসার, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, উপজেলা একাডেমিক তৃণাবধায়িকার ও প্রতিষ্ঠান প্রধান 02589456045 usecodebigonj@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-58994207 panchagarh2008@yahoo.com সার্বিক কর্তৃপক্ষ।
১৯	সরকারী অর্থায়ন ১. সেবার প্রদান প্রতিষ্ঠানি নিয়মক অফিসগুলোপ্রিশেষ/ সেমিনার ২. সেবার প্রদান প্রতিষ্ঠানি নিয়ম সেমিনারসমূহ/সরকারি সরকার অফিসগুলো সরার আয়োজন	০৪ দিন	অফিস আদেশ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 02589456045 usecodebigonj@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-58994207 panchagarh2008@yahoo.com সার্বিক কর্তৃপক্ষ।