

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস  
আদর্শ সদর, কুমিল্লা

[useocomillasadar@gmail.com](mailto:useocomillasadar@gmail.com)

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Cityzen's Charter)

ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সবার জন্য মানসম্মত শিক্ষা

মিশনঃ আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর সমতাভিত্তিক, নৈতিকতাসমৃদ্ধ, দেশপ্রেমিক দক্ষ জনশক্তি তৈরি।

প্রতিশ্রুত সেবা সমূহঃ

নাগরিক সেবা

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ-পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ- পত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন, ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন, ইমেইল
<b>নাগরিক সেবা</b>							
১	নতুন নিয়োগপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মচারীর এমপিওভুক্তি/ট্রান্সফার এমপিওভুক্তিকরণের আবেদন অগ্রায়ন	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে	* প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক আবেদনপত্র * ছবিসহ শিক্ষক/কর্মচারী সম্পর্কিত তথ্য (বেসরকারি বিদ্যালয়) * সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের মূল কপি * মার্কশীট (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) * নিয়োগ পত্রের মূলকপি * যোগদান পত্রের মূলকপি * ব্যাংক হিসাব রশিদ ও প্রত্যয়ন * বিষয়/ধর্ম/সহ শিক্ষা/বালিকা সম্পর্কিত শিক্ষার্থীর ToT List * গ্রন্থাগার ও বিজ্ঞানাগার সম্পর্কিত তথ্য * কর্মরত শিক্ষক-কর্মচারীগণের স্বাক্ষর সম্বলিত বিবরণী (খ ফরম) * পদত্যাগ/মৃত্যু সনদ/ক্লিয়ারেন্স কপি * নন ডয়াল সনদের মূল কপি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) *	১. জেলা শিক্ষা অফিস ২. dshe.gov.bd ৩. emis.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-৩০৬ আদর্শ সদর, কুমিল্লা ফোন-০২৩৩৪৪০৫১৮০ <a href="mailto:useocomillasadar@gmail.com">useocomillasadar@gmail.com</a>	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০১ ০২২৩৩৪৪০১৭৬০ deo_comilla@yahoo.com

			সর্বশেষ স্বীকৃতি নবায়নের কপি * বর্তমান কমিটির অনুমোদনের কপি * প্রতিষ্ঠানের অবস্থান সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) * নিয়োগ সম্পর্কিত রেজুলেশনসমূহ * পত্রিকার বিজ্ঞপ্তির মূল কপিসমূহ * প্রতিষ্ঠানের প্রথম ও সর্বশেষ এমপিও কপি/শীট * নিয়োগ ফলাফল শীট (CS Copy)/ই-রিকুইজিশন এর মূল কপি * এনটিআরসিএ এর সুপারিশপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) * বিষয়/অতিরিক্ত শ্রেণি শাখা/বিভাগ খোলার মূল কপি * শ্রেণিভিত্তিক শিক্ষার্থীর তথ্য * মহাপরিচালকের প্রতিনিধি মনোনয়নের চিঠি * অঞ্চল/জেলা/উপজেলা কমিটির প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) * অভিজ্ঞতা সনদ * পেশাগত সনদ * রিলিজ লেটার * সংশ্লিষ্ট এমপিও কপিসমূহ * জাতীয় পরিচয় পত্র (এনআইডি)-সহ অন্যান্য প্রযোজ্য কাগজপত্র Online মাধ্যমে আঞ্চলিক অফিসে অগ্রায়ন			
শিক্ষক/কর্মচারীর উচ্চতর/বিএড স্কেল, বকেয়া বেতন-ভাতাদি, এমপিও কপিতে বিভিন্ন প্রকার সংশোধনী, এমপিও কপি হতে ইনডেঞ্জ কর্তন/রিলিজ আবেদন অগ্রায়ন	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে	* প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক আবেদনপত্র * সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের মূল কপি * মার্কশীট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) * নিয়োগ পত্রের মূলকপি * যোগদান পত্রের মূলকপি * কর্মরত শিক্ষক-কর্মচারীগণের স্বাক্ষর সম্বলিত বিবরণী (খ ফরম) * বর্তমান কমিটির অনুমোদনের কপি * সংশ্লিষ্ট রেজুলেশন * অভিজ্ঞতা সনদ * পেশাগত সনদ * সংশোধনী ফরম * বিরতিহীন/ধারাবাহিকভাবে চাকুরীর সনদ * সংশ্লিষ্ট এমপিও কপিসমূহ * সংশ্লিষ্ট বেতন বিলসমূহ * জাতীয় পরিচয় পত্র (এনআইডি)-সহ অন্যান্য প্রযোজ্য কাগজপত্র Online মাধ্যমে আঞ্চলিক অফিসে অগ্রায়ন	১. জেলা শিক্ষা অফিস ২. dshe.gov.bd ৩. emis.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-৩০৬ আদর্শ সদর, কুমিল্লা ফোন-০২৩৩৪৪০৫১৮০ <a href="mailto:useocomillasadar@gmail.com">useocomillasadar@gmail.com</a>	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০১ ০২২৩৩৪৪০১৭৬০ deo_comilla@yahoo.com
মাধ্যমিক শিক্ষা সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	বিধি মোতাবেক	আবেদন সংশ্লিষ্ট	-	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-৩০৬ আদর্শ সদর, কুমিল্লা ফোন-০২৩৩৪৪০৫১৮০ <a href="mailto:useocomillasadar@gmail.com">useocomillasadar@gmail.com</a>	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০১ ০২২৩৩৪৪০১৭৬০ deo_comilla@yahoo.com

	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ এবং মাঠ পর্যায় থেকে প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে তদন্তকরণ	নির্ধারিত সময়	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-৩০৬ আদর্শ সদর, কুমিল্লা ফোন-০২৩৩৪৪০৫১৮০ <a href="mailto:useocomillasadar@gmail.com">useocomillasadar@gmail.com</a>	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০১ ০২২৩৩৪৪০১৭৬০ deo_comilla@yahoo.com
--	--	----------------	---	---	------------	--	--

**প্রাতিষ্ঠানিক সেবা**

৪	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	প্রতি কর্মদিবস (বার্ষিক পরিদর্শন ক্যালেন্ডার অনুযায়ী)	* একাডেমিক সুপারভিশন * সরকার ও অন্যান্য উৎস থেকে প্রাপ্ত ল্যাবসমূহ পরিবীক্ষণ * মাল্টিমিডিয়া শ্রেণি পাঠদান পরিবীক্ষণ * প্রশিক্ষণ কার্যক্রম বাস্তবায়ন	১. জেলা শিক্ষা অফিস ২. dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-৩০৬ আদর্শ সদর, কুমিল্লা ফোন-০২৩৩৪৪০৫১৮০ <a href="mailto:useocomillasadar@gmail.com">useocomillasadar@gmail.com</a>	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০১ ০২২৩৩৪৪০১৭৬০ deo_comilla@yahoo.com
৫	বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	১ জানুয়ারি	* পাঠ্যপুস্তক প্রেরণের ছক * পাঠ্যপুস্তক গ্রহণ ও বিতরণের ছক	বছরের প্রথমে চাহিদা	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-৩০৬ আদর্শ সদর, কুমিল্লা ফোন-০২৩৩৪৪০৫১৮০ <a href="mailto:useocomillasadar@gmail.com">useocomillasadar@gmail.com</a>	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০১ ০২২৩৩৪৪০১৭৬০ deo_comilla@yahoo.com
৬।	বিদ্যালয়, মাদ্রাসা ও কলেজ সমূহের শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তির আওতাভুক্ত করণ	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা অনুযায়ী		প্রকল্প অফিস/ অত্রাফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-৩০৬ আদর্শ সদর, কুমিল্লা ফোন-০২৩৩৪৪০৫১৮০ <a href="mailto:useocomillasadar@gmail.com">useocomillasadar@gmail.com</a>	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০১ ০২২৩৩৪৪০১৭৬০ deo_comilla@yahoo.com
৭।	ম্যানেজিং কমিটির নির্বাচন	গঠিত তফসিল অনুযায়ী				উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-৩০৬ আদর্শ সদর, কুমিল্লা ফোন-০২৩৩৪৪০৫১৮০ <a href="mailto:useocomillasadar@gmail.com">useocomillasadar@gmail.com</a>	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০১ ০২২৩৩৪৪০১৭৬০ deo_comilla@yahoo.com

**আভ্যন্তরীণ সেবা**

	এসিআর অগ্রায়ন, বিভিন্ন প্রকার ছুটি মঞ্জুর/অগ্রায়ন, বদলির আবেদন অগ্রায়ন	০২ কর্মদিবস	* নির্ধারিত ফরমে আবেদন * এসিআর ফরম পূরণ * উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রায়ন	-forms.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-৩০৬ আদর্শ সদর, কুমিল্লা ফোন-০২৩৩৪৪০৫১৮০ <a href="mailto:useocomillasadar@gmail.com">useocomillasadar@gmail.com</a>	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০১ ০২২৩৩৪৪০১৭৬০ deo_comilla@yahoo.com
--	---	-------------	--	---------------	------------	--	--

ভ্রমণ ভাতার বিল অনুমোদন, বিভিন্ন প্রকার অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন অগ্রায়ন	০২ কর্মদিবস	* নির্ধারিত ফরমে আবেদন * ভ্রমণ বিল	forms.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-৩০৬ আদর্শ সদর, কুমিল্লা ফোন-০২৩৩৪৪০৫১৮০ <a href="mailto:useocomillasadar@gmail.com">useocomillasadar@gmail.com</a>	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০১ ০২২৩৩৪৪০১৭৬০ deo_comilla@yahoo.com
দক্ষতাসীমা অতিক্রমের আবেদন অগ্রায়ন	০২ কর্মদিবস	* নির্ধারিত ফরমে আবেদন * বিশেষ এসিআর ফরম পূরণ * উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রায়ন	forms.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-৩০৬ আদর্শ সদর, কুমিল্লা ফোন-০২৩৩৪৪০৫১৮০ <a href="mailto:useocomillasadar@gmail.com">useocomillasadar@gmail.com</a>	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০১ ০২২৩৩৪৪০১৭৬০ deo_comilla@yahoo.com
এলপিআর ও পেনশন সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ন	০৩ কর্মদিবস	* নির্ধারিত ফরমে আবেদন * ছুটির হিসাব * চাকুরির খতিয়ান * শেষ বেতন প্রত্যয়ন পত্র * না-দাবী সনদ * চাকুরি সন্তোষজনক সনদ * বিভাগীয় মামলা নাই মর্মে সনদ * সরকারি বাড়ীতে বসবাস করেন নাই মর্মে সনদ	forms.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-৩০৬ আদর্শ সদর, কুমিল্লা ফোন-০২৩৩৪৪০৫১৮০ <a href="mailto:useocomillasadar@gmail.com">useocomillasadar@gmail.com</a>	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০১ ০২২৩৩৪৪০১৭৬০ deo_comilla@yahoo.com
জিপিএফ থেকে ঋণ গ্রহণ সম্পর্কিত আবেদন অগ্রায়ন	০১ কর্মদিবস	* জিপিএফ থেকে ঋণ গ্রহণের আবেদন ফরম * উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রায়ন * উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কর্মচারীদের জিপিএফ ঋণ মঞ্জুরির আদেশ	forms.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-৩০৬ আদর্শ সদর, কুমিল্লা ফোন-০২৩৩৪৪০৫১৮০ <a href="mailto:useocomillasadar@gmail.com">useocomillasadar@gmail.com</a>	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০১ ০২২৩৩৪৪০১৭৬০ deo_comilla@yahoo.com

মো: শাহ জালাল  
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার  
আদর্শ সদর, কুমিল্লা  
মোবাইল- ০১৮১৯+০৬৬৫৭৪  
ফোন-০২৩৩৪৪০৫১৮০