

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
বোরহানউদ্দিন, ভোলা
E-mail: useoborhanuddin2023@gmail.com
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আইন/বিধি-বিধান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	বই বিতরণ	প্রতিবছরের ৩১শে ডিসেম্বর এর মধ্যে পাঠ্যপুস্তক প্রতিষ্ঠানে পৌঁছানো এবং ৩১শে জানুয়ারীর মধ্যে প্রতিষ্ঠান থেকে পাঠ্যপুস্তক এর চাহিদা গ্রহণ।	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও এনসিটিবি কর্তৃক নির্দেশনা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট ও অত্র কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও অফিসের অন্যান্য কর্মকর্তা , কর্মচারীবৃন্দ ফোনঃ ০১৭১২৪০৬৬৮১/০২৪৭৮৮-৯৫৬২৭ E-mail: useoborhanuddin2023@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১ E-mail: bholadeo2009@yahoo.com উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোনঃ ১৩০৫৫২৫১৫৬ E-mail: unoborhanuddin@mopa.gov.bd
০২	বার্ষিক ক্যালেন্ডার প্রস্তুত	প্রতি বছর ৩১শে ডিসেম্বর এর মধ্যে	মাউশির নির্দেশনা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট/অ্যাপ ও অত্র কার্যালয়	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার , সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ফোনঃ ০১৭১২৪০৬৬৮১/০২৪৭৮৮-৯৫৬২৭ E-mail: useoborhanuddin2023@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১ E-mail: bholadeo2009@yahoo.com
০৩	একাডেমিক ও প্রশাসনিক তত্ত্বাবধান ও পরিদর্শন	প্রতি মাসে ন্যূনতম ৫বার/১০ বার	মাউশির নির্দেশনা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট ও অত্র কার্যালয়	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার , সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ফোনঃ ০১৭১২৪০৬৬৮১/০২৪৭৮৮-৯৫৬২৭ E-mail: useoborhanuddin2023@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১ E-mail: bholadeo2009@yahoo.com
০৪	শিক্ষার গুণগত মান সংরক্ষণ ও উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম	১০দিন	শিক্ষানীতি ২০১০ এর আলোকে কর্মবর্তন নীতিমালা ২০০৮	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট ও অত্র কার্যালয়	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার , সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ফোনঃ ০১৭১২৪০৬৬৮১/০২৪৭৮৮-৯৫৬২৭ E-mail: useoborhanuddin2023@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১ E-mail: bholadeo2009@yahoo.com
০৫	স্কুল, কলেজ ও মাদ্রাসার শিক্ষক/শিক্ষিকাদের প্রশিক্ষণ	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ও সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের নির্ধারিত সময়ানুযায়ী	প্রকল্পের নির্ধারিত নীতিমালা অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট , উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ও সংশ্লিষ্ট প্রকল্প কর্তৃক নির্ধারিত	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০১৭১২৪০৬৬৮১/০২৪৭৮৮-৯৫৬২৭ E-mail: useoborhanuddin2023@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১ E-mail: bholadeo2009@yahoo.com
০৬	মাধ্যমিক, উচ্চ মাধ্যমিক ও স্নাতক পর্যায়ে ছাত্র-ছাত্রীদের উপবৃত্তি কার্যক্রম মনিটরিং	বছরে ২বার/প্রকল্পের নির্ধারিত নিয়মানুযায়ী	প্রকল্পের নির্ধারিত নীতিমালা অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট/সফটওয়্যার ও অত্র কার্যালয়	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০১৭১২৪০৬৬৮১/০২৪৭৮৮-৯৫৬২৭ E-mail: useoborhanuddin2023@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১ E-mail: bholadeo2009@yahoo.com উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোনঃ ১৩০৫৫২৫১৫৬ E-mail: unoborhanuddin@mopa.gov.bd
০৭	স্কুল ও মাদ্রাসা পর্যায়ে শীত ও গ্রীষ্মকালীন ক্রীড়া প্রতিযোগিতা	মাউশির নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	জাতীয় স্কুল ও মাদ্রাসা ক্রীড়া সমিতির গঠনতন্ত্র মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট ও অত্র কার্যালয়	প্রতিষ্ঠান ও ব্যক্তিবর্গের অনুদানে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ ফোনঃ ০১৭১২৪০৬৬৮১/০২৪৭৮৮-৯৫৬২৭ E-mail: useoborhanuddin2023@gmail.com	চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ ফোনঃ ০৪৯২২-৫৬১৩৩/০১৭৮১৭৩০১৪৮ E-mail: up.borhanuddin@gmail.com উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোনঃ ১৩০৫৫২৫১৫৬ E-mail: unoborhanuddin@mopa.gov.bd

০৮	পাবলিক পরীক্ষা	পাবলিক পরীক্ষা আইন মোতাবেক	পাবলিক পরক্ষীর আইন মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট, জাতীয় দৈনিক পত্রিকা	নাই	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০১৭১২৪০৬৬৮১/০২৪৭৮৮-৯৫৬২৭ E-mail: useoborhanuddin2023@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোনঃ ১৩০৫৫২৫১৫৬ E-mail: unoborhanuddin@mopa.gov.bd /জেলা প্রশাসন, শিক্ষা বোর্ড।
০৯	সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতা	শিক্ষা মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সময়সূচী মোতাবেক	গঠনতন্ত্র মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট ও অত্র কার্যালয়	নাই	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৭১০১৪ E-mail: useobanaripara@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১ E-mail: bholadeo2009@yahoo.com উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোনঃ ১৩০৫৫২৫১৫৬ E-mail: unoborhanuddin@mopa.gov.bd
১০	স্টুডেন্ট ক্যাবিনেট নির্বাচন	স্টুডেন্ট ক্যাবিনেট নির্বাচনের তফসীল মোতাবেক	ব্যানবেইস কর্তৃক প্রদত্ত স্টুডেন্ট ক্যাবিনেট নির্বাচনের বিধি মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট/সফটওয়্যার ও অত্র কার্যালয়	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০১৭১২৪০৬৬৮১/০২৪৭৮৮-৯৫৬২৭ E-mail: useoborhanuddin2023@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১ E-mail: bholadeo2009@yahoo.com
১১	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ বাস্তবায়ন	শিক্ষা মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সময়সূচী মোতাবেক	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ নীতিমালা অনুসারে	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট ও অত্র কার্যালয়	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০১৭১২৪০৬৬৮১/০২৪৭৮৮-৯৫৬২৭ E-mail: useoborhanuddin2023@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোনঃ ১৩০৫৫২৫১৫৬ E-mail: unoborhanuddin@mopa.gov.bd
১২	অভিযোগ নিষ্পত্তি	তাৎক্ষণিক ভাবে	সংশ্লিষ্ট বিধি মোতাবেক	প্রয়োজ্য নয়	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০১৭১২৪০৬৬৮১/০২৪৭৮৮-৯৫৬২৭ E-mail: useoborhanuddin2023@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১ E-mail: bholadeo2009@yahoo.com উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোনঃ ১৩০৫৫২৫১৫৬ E-mail: unoborhanuddin@mopa.gov.bd
১৩	তথ্য হালনাগাদকরন	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও ব্যানবেইস সহ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সূচী অনুযায়ী	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও মাউশি নির্দেশনা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট/সফটওয়্যার	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০১৭১২৪০৬৬৮১/০২৪৭৮৮-৯৫৬২৭ E-mail: useoborhanuddin2023@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১ E-mail: bholadeo2009@yahoo.com
১৪	অনলাইনে এম পি ও কার্যক্রম	প্রতি মাসের ৫ থেকে ১৪ তারিখ পর্যন্ত	সংশ্লিষ্ট বিধি মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট/সফটওয়্যার	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১ E-mail: bholadeo2009@yahoo.com
১৫	ত্রৈমাসিক সভা	প্রতি তিন মাসে ০১ দিন	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয় কর্তৃক অনুমোদিত উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের দায়িত্ব ও কর্তব্য	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট, ই-মেইল	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১ E-mail: bholadeo2009@yahoo.com
১৬	উন্নয়ন কার্যক্রম তদারকি	উন্নয়ন কার্যক্রমের মেয়াদ পর্যন্ত তদারকি চলে তবে এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন পেতে ০১ দিন লাগে।	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয় কর্তৃক অনুমোদিত উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের দায়িত্ব ও কর্তব্য	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট ও অত্র কার্যালয়	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১ E-mail: bholadeo2009@yahoo.com /সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ।

১৭	আভ্যন্তরীণ পরীক্ষার সময়সূচী প্রণয়ন	নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	বোর্ডের নিয়মানুযায়ী	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট, ই-মেইল ও অত্র কার্যালয়	নাই	বোর্ড ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১ E-mail: bholadeo2009@yahoo .com
১৮	ই-নথি বাস্তবায়ন	নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	ই নথির বিধি অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট/সফটওয়্যার	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও অফিসের অন্যান্য সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীবৃন্দ	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১ E-mail: bholadeo2009@yahoo .com উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোনঃ ১৩০৫৫২৫১৫৬ E-mail: unoborhanuddin@mopa.gov.bd /জেলা প্রশাসক
১৯	মাল্টিমিডিয়া বাস্তবায়ন	চলমান কাজ	উর্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট/সফটওয়্যার	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১ E-mail: bholadeo2009@yahoo .com উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোনঃ ১৩০৫৫২৫১৫৬ E-mail: unoborhanuddin@mopa.gov.bd
২০	প্রতিষ্ঠানের কাটাগরী নির্বাচন ও তদানুযায়ী পরিদর্শন	প্রতি বছর ৩১শে ডিসেম্বর এর মধ্যে	মাউশির নির্দেশনা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট/সফটওয়্যার	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১ E-mail: bholadeo2009@yahoo .com

স্বা/-
(মোঃ রেজাউল করিম)
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (ভারপ্রাপ্ত)
বানারীপাড়া, বরিশাল।