

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়  
বোরহানউদ্দিন, ভোলা  
E-mail: [useoborhanuddin2023@gmail.com](mailto:useoborhanuddin2023@gmail.com)  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

| ১      | ২   | ৩  | ৪  | ৫   | ৬                                      | ৭   | ৮  |
|--------|---|--|--|---|--|---|--|
| ক্রমিক | সেবার নাম   | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়  | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আইন/বিধি-বিধান                      | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনফরম প্রাপ্তি স্থান                                  | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল  | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল   |
| ০১     | বই বিতরণ  | প্রতিবছরের ৩১শে ডিসেম্বর এর মধ্যে পাঠ্যপুস্তক প্রতিষ্ঠানে পৌঁছানো এবং ৩১শে জানুয়ারীর মধ্যে প্রতিষ্ঠান থেকে পাঠ্যপুস্তক এর চাহিদা গ্রহণ। | শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও এনসিটিবি কর্তৃক নির্দেশনা মোতাবেক   | সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট ও অত্র কার্যালয়  | বিনামূল্যে                             | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও অফিসের অন্যান্য কর্মকর্তা ,<br>ফোনঃ ০১৭১২৪০৬৬৮১/০২৪৭৮৮-৯৫৬২৭<br>E-mail: <a href="mailto:useoborhanuddin2023@gmail.com">useoborhanuddin2023@gmail.com</a>  | জেলা শিক্ষা অফিসার<br>ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১<br>E-mail: <a href="mailto:bholadeo2009@yahoo.com">bholadeo2009@yahoo.com</a><br>উপজেলা নির্বাহী অফিসার<br>ফোনঃ ১৩০৫৫২৫১৫৬<br>E-mail: <a href="mailto:unoborhanuddin@mopa.gov.bd">unoborhanuddin@mopa.gov.bd</a>                        |
| ০২     | বার্ষিক ক্যালেন্ডার প্রস্তুত  | প্রতি বছর ৩১শে ডিসেম্বর এর মধ্যে   | মাউশির নির্দেশনা মোতাবেক                                 | সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট/অ্যাপ ও অত্র কার্যালয়                                    | নাই                                    | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার , সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার<br>ফোনঃ ০১৭১২৪০৬৬৮১/০২৪৭৮৮-৯৫৬২৭<br>E-mail: <a href="mailto:useoborhanuddin2023@gmail.com">useoborhanuddin2023@gmail.com</a> | জেলা শিক্ষা অফিসার<br>ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১<br>E-mail: <a href="mailto:bholadeo2009@yahoo.com">bholadeo2009@yahoo.com</a>   |
| ০৩     | একাডেমিক ও প্রশাসনিক তত্ত্বাবধান ও পরিদর্শন   | প্রতি মাসে ন্যূনতম ৫বার/১০ বার   | মাউশির নির্দেশনা মোতাবেক                                 | সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট ও অত্র কার্যালয়  | নাই                                    | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার , সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার<br>ফোনঃ ০১৭১২৪০৬৬৮১/০২৪৭৮৮-৯৫৬২৭<br>E-mail: <a href="mailto:useoborhanuddin2023@gmail.com">useoborhanuddin2023@gmail.com</a> | জেলা শিক্ষা অফিসার<br>ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১<br>E-mail: <a href="mailto:bholadeo2009@yahoo.com">bholadeo2009@yahoo.com</a>   |
| ০৪     | শিক্ষার গুণগত মান সংরক্ষণ ও উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম                             | ১০দিন  | শিক্ষানীতি ২০১০ এর আলোকে কর্মবর্তন নীতিমালা ২০০৮         | সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট ও অত্র কার্যালয়  | নাই                                    | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার , সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার<br>ফোনঃ ০১৭১২৪০৬৬৮১/০২৪৭৮৮-৯৫৬২৭<br>E-mail: <a href="mailto:useoborhanuddin2023@gmail.com">useoborhanuddin2023@gmail.com</a> | জেলা শিক্ষা অফিসার<br>ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১<br>E-mail: <a href="mailto:bholadeo2009@yahoo.com">bholadeo2009@yahoo.com</a>   |
| ০৫     | স্কুল, কলেজ ও মাদ্রাসার শিক্ষক/শিক্ষিকাদের প্রশিক্ষণ                                | উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ও সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের নির্ধারিত সময়ানুযায়ী  | প্রকল্পের নির্ধারিত নীতিমালা অনুযায়ী                    | সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট , উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ও সংশ্লিষ্ট প্রকল্প কর্তৃক নির্ধারিত | নাই                                    | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার<br>ফোনঃ ০১৭১২৪০৬৬৮১/০২৪৭৮৮-৯৫৬২৭<br>E-mail: <a href="mailto:useoborhanuddin2023@gmail.com">useoborhanuddin2023@gmail.com</a>  | জেলা শিক্ষা অফিসার<br>ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১<br>E-mail: <a href="mailto:bholadeo2009@yahoo.com">bholadeo2009@yahoo.com</a>   |
| ০৬     | মাধ্যমিক, উচ্চ মাধ্যমিক ও স্নাতক প্যায়ে ছাত্র-ছাত্রীদের উপবৃত্তি কার্যক্রম মনিটরিং | বছরে ২বার/প্রকল্পের নির্ধারিত নিয়মানুযায়ী  | প্রকল্পের নির্ধারিত নীতিমালা অনুযায়ী                    | সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট/সফটওয়্যার ও অত্র কার্যালয়                               | নাই                                    | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার<br>ফোনঃ ০১৭১২৪০৬৬৮১/০২৪৭৮৮-৯৫৬২৭<br>E-mail: <a href="mailto:useoborhanuddin2023@gmail.com">useoborhanuddin2023@gmail.com</a>  | জেলা শিক্ষা অফিসার<br>ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১<br>E-mail: <a href="mailto:bholadeo2009@yahoo.com">bholadeo2009@yahoo.com</a><br>উপজেলা নির্বাহী অফিসার<br>ফোনঃ ১৩০৫৫২৫১৫৬<br>E-mail: <a href="mailto:unoborhanuddin@mopa.gov.bd">unoborhanuddin@mopa.gov.bd</a>                        |
| ০৭     | স্কুল ও মাদ্রাসা প্যায়ে শীত ও গ্রীষ্মকালীন ক্রীড়া প্রতিযোগিতা                     | মাউশির নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক  | জাতীয় স্কুল ও মাদ্রাসা ক্রীড়া সমিতির গঠনতন্ত্র মোতাবেক | সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট ও অত্র কার্যালয়  | প্রতিষ্ঠান ও ব্যক্তিবর্গের অনুদানে     | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ<br>ফোনঃ ০১৭১২৪০৬৬৮১/০২৪৭৮৮-৯৫৬২৭<br>E-mail: <a href="mailto:useoborhanuddin2023@gmail.com">useoborhanuddin2023@gmail.com</a>  | চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ<br>ফোনঃ ০৪৯২২-৫৬১৩৩/০১৭৮১৭৩০১৪৮<br>E-mail: <a href="mailto:up.borhanuddin@gmail.com">up.borhanuddin@gmail.com</a><br>উপজেলা নির্বাহী অফিসার<br>ফোনঃ ১৩০৫৫২৫১৫৬<br>E-mail: <a href="mailto:unoborhanuddin@mopa.gov.bd">unoborhanuddin@mopa.gov.bd</a> |

|    |                                  |   |  |   |     |  |   |
|----|----------------------------------|---|--|---|-----|--|---|
| ০৮ | পাবলিক পরীক্ষা                   | পাবলিক পরীক্ষা আইন মোতাবেক  | পাবলিক পরক্ষীর আইন মোতাবেক   | সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট, জাতীয় দৈনিক পত্রিকা       | নাই | উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার<br>ফোনঃ ০১৭১২৪০৬৬৮১/০২৪৭৮৮-৯৫৬২৭<br>E-mail: <a href="mailto:useoborhanuddin2023@gmail.com">useoborhanuddin2023@gmail.com</a> | উপজেলা নির্বাহী অফিসার<br>ফোনঃ ১৩০৫৫২৫১৫৬<br>E-mail: <a href="mailto:unoborhanuddin@mopa.gov.bd">unoborhanuddin@mopa.gov.bd</a><br>/জেলা প্রশাসন, শিক্ষা বোর্ড।   |
| ০৯ | সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতা | শিক্ষা মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সময়সূচী মোতাবেক   | গঠনতন্ত্র মোতাবেক  | সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট ও অত্র কার্যালয়            | নাই | উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার<br>ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৭১০১৪<br>E-mail: <a href="mailto:useobanaripara@gmail.com">useobanaripara@gmail.com</a>                       | জেলা শিক্ষা অফিসার<br>ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১<br>E-mail: <a href="mailto:bholadeo2009@yahoo.com">bholadeo2009@yahoo.com</a><br>উপজেলা নির্বাহী অফিসার<br>ফোনঃ ১৩০৫৫২৫১৫৬<br>E-mail: <a href="mailto:unoborhanuddin@mopa.gov.bd">unoborhanuddin@mopa.gov.bd</a> |
| ১০ | স্টুডেন্ট ক্যাবিনেট নির্বাচন     | স্টুডেন্ট ক্যাবিনেট নির্বাচনের তফসীল মোতাবেক  | ব্যানবেইস কর্তৃক প্রদত্ত স্টুডেন্ট ক্যাবিনেট নির্বাচনের বিধি মোতাবেক   | সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট/সফটওয়্যার ও অত্র কার্যালয় | নাই | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার<br>ফোনঃ ০১৭১২৪০৬৬৮১/০২৪৭৮৮-৯৫৬২৭<br>E-mail: <a href="mailto:useoborhanuddin2023@gmail.com">useoborhanuddin2023@gmail.com</a>                             | জেলা শিক্ষা অফিসার<br>ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১<br>E-mail: <a href="mailto:bholadeo2009@yahoo.com">bholadeo2009@yahoo.com</a>  |
| ১১ | জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ বাস্তবায়ন  | শিক্ষা মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সময়সূচী মোতাবেক   | জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ নীতিমালা অনুসারে  | সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট ও অত্র কার্যালয়            | নাই | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার<br>ফোনঃ ০১৭১২৪০৬৬৮১/০২৪৭৮৮-৯৫৬২৭<br>E-mail: <a href="mailto:useoborhanuddin2023@gmail.com">useoborhanuddin2023@gmail.com</a>                             | উপজেলা নির্বাহী অফিসার<br>ফোনঃ ১৩০৫৫২৫১৫৬<br>E-mail: <a href="mailto:unoborhanuddin@mopa.gov.bd">unoborhanuddin@mopa.gov.bd</a>   |
| ১২ | অভিযোগ নিষ্পত্তি                 | তাৎক্ষণিক ভাবে  | সংশ্লিষ্ট বিধি মোতাবেক   | প্রয়োজ্য নয়                                   | নাই | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার<br>ফোনঃ ০১৭১২৪০৬৬৮১/০২৪৭৮৮-৯৫৬২৭<br>E-mail: <a href="mailto:useoborhanuddin2023@gmail.com">useoborhanuddin2023@gmail.com</a>                             | জেলা শিক্ষা অফিসার<br>ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১<br>E-mail: <a href="mailto:bholadeo2009@yahoo.com">bholadeo2009@yahoo.com</a><br>উপজেলা নির্বাহী অফিসার<br>ফোনঃ ১৩০৫৫২৫১৫৬<br>E-mail: <a href="mailto:unoborhanuddin@mopa.gov.bd">unoborhanuddin@mopa.gov.bd</a> |
| ১৩ | তথ্য হালনাগাদকরন                 | শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও ব্যানবেইস সহ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সূচী অনুযায়ী  | শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও মাউশি নির্দেশনা মোতাবেক   | সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট/সফটওয়্যার                  | নাই | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার<br>ফোনঃ ০১৭১২৪০৬৬৮১/০২৪৭৮৮-৯৫৬২৭<br>E-mail: <a href="mailto:useoborhanuddin2023@gmail.com">useoborhanuddin2023@gmail.com</a>                             | জেলা শিক্ষা অফিসার<br>ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১<br>E-mail: <a href="mailto:bholadeo2009@yahoo.com">bholadeo2009@yahoo.com</a>  |
| ১৪ | অনলাইনে এম পি ও কার্যক্রম        | প্রতি মাসের ৫ থেকে ১৪ তারিখ পর্যন্ত   | সংশ্লিষ্ট বিধি মোতাবেক   | সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট/সফটওয়্যার                  | নাই | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার  | জেলা শিক্ষা অফিসার<br>ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১<br>E-mail: <a href="mailto:bholadeo2009@yahoo.com">bholadeo2009@yahoo.com</a>  |
| ১৫ | ত্রৈমাসিক সভা                    | প্রতি তিন মাসে ০১ দিন   | শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয় কর্তৃক অনুমোদিত উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের দায়িত্ব ও কর্তব্য | সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট, ই-মেইল                     | নাই | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার  | জেলা শিক্ষা অফিসার<br>ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১<br>E-mail: <a href="mailto:bholadeo2009@yahoo.com">bholadeo2009@yahoo.com</a>  |
| ১৬ | উন্নয়ন কার্যক্রম তদারকি         | উন্নয়ন কার্যক্রমের মেয়াদ পর্যন্ত তদারকি চলে তবে এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন পেতে ০১ দিন লাগে। | শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয় কর্তৃক অনুমোদিত উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের দায়িত্ব ও কর্তব্য | সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট ও অত্র কার্যালয়            | নাই | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার  | জেলা শিক্ষা অফিসার<br>ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১<br>E-mail: <a href="mailto:bholadeo2009@yahoo.com">bholadeo2009@yahoo.com</a><br>/সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ।   |

|    |   |                                  |  |  |     |   |   |
|----|---|----------------------------------|--|--|-----|---|---|
| ১৭ | আভ্যন্তরীণ পরীক্ষার সময়সূচী প্রণয়ন                | নির্ধারিত সময় অনুযায়ী          | বোর্ডের নিয়মানুযায়ী                  | সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট, ই-মেইল ও অত্র কার্যালয় | নাই | বোর্ড ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার   | জেলা শিক্ষা অফিসার<br>ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১<br>E-mail: bholadeo2009@yahoo .com   |
| ১৮ | ই-নথি বাস্তবায়ন                                    | নির্ধারিত সময় অনুযায়ী          | ই নথির বিধি অনুযায়ী                   | সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট/সফটওয়্যার               | নাই | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও অফিসের অন্যান্য সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীবৃন্দ                     | জেলা শিক্ষা অফিসার<br>ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১<br>E-mail: bholadeo2009@yahoo .com<br>উপজেলা নির্বাহী অফিসার<br>ফোনঃ ১৩০৫৫২৫১৫৬<br>E-mail: unoborhanuddin@mopa.gov.bd<br>/জেলা প্রশাসক |
| ১৯ | মাল্টিমিডিয়া বাস্তবায়ন                            | চলমান কাজ                        | উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক | সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট/সফটওয়্যার               | নাই | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার | জেলা শিক্ষা অফিসার<br>ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১<br>E-mail: bholadeo2009@yahoo .com<br>উপজেলা নির্বাহী অফিসার<br>ফোনঃ ১৩০৫৫২৫১৫৬<br>E-mail: unoborhanuddin@mopa.gov.bd                  |
| ২০ | প্রতিষ্ঠানের কাটাগরী নির্বাচন ও তদানুযায়ী পরিদর্শন | প্রতি বছর ৩১শে ডিসেম্বর এর মধ্যে | মাউশির নির্দেশনা মোতাবেক               | সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট/সফটওয়্যার               | নাই | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার | জেলা শিক্ষা অফিসার<br>ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯৪০২১<br>E-mail: bholadeo2009@yahoo .com   |

স্বা/-  
(মোঃ রেজাউল করিম)  
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (ভারপ্রাপ্ত)  
বানারীপাড়া, বরিশাল।