

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
বোদা, পঞ্চগড়।

seo.boda.panchagarh.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

- রূপকল্প ও অভিলক্ষ্য :
রূপকল্প : দেশপ্রেমের চেতনায় উজ্জীবিত দেশপ্রেমিক, উৎপাদনমুখী, অভিযোজনে সক্ষম বৈষম্যহীন বিশ্বমানের নাগরিক গড়ে তোলা।
অভিলক্ষ্য : সাধারণ বিজ্ঞান ও প্রযুক্তিভিত্তিক শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণের সমন্বয়ে সুশিক্ষিত, দক্ষ ও উন্নত নৈতিকতা সম্পন্ন মানব সম্পদ সৃষ্টি।
- সেবা প্রদান ও প্রতিশ্রুতি
২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /এবং আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর পদবী, ক্রম নম্বর, মোবাইল ও ই-মেইল আইডি	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, মোবাইল ও ই-মেইল আইডি
০১	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সরেজমিন ম্যানুয়ালি ও অ্যাপস এর মাধ্যমে নিয়মিত পরিদর্শন ও প্রতিবেদন জেরগ।	পরিদর্শন পরিকল্পনা অনুসারে (মাসে নির্ধারিত সংখ্যক প্রতিষ্ঠান)	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত ফরম ও DMS (Digital Monitoring System) Apps	মাউশ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট www.shed.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬ useoboda@yahoo.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬ useoboda@yahoo.com
০২	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রথম এমপিও ভুক্তি	শিক্ষামন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক	শিক্ষামন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক	মাউশ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট www.shed.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬ useoboda@yahoo.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬ useoboda@yahoo.com
০৩	Online এ শিক্ষকদের নতুন এমপিও টাইম স্কেল, উচ্চতর স্কেল, বিএড স্কেল এবং সংশোধনী, নাম কর্তন	০৬ দিন	সরকারি বিধিমালা ও অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট	মাউশ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট www.shed.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬ useoboda@yahoo.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬ useoboda@yahoo.com
০৪	বিভিন্ন বিষয়ে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	১৫-৩০ কর্মদিবসের মধ্যে	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র জমা দেওয়ার মাধ্যমে।	তথ্য মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট www.moi.gov.bd	বিনামূল্যে	অফিস সহকারী/ডাটা এন্ট্রি অপারেটর মোবাইল ০১৭১৯৭৫০০৯৬	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮ useoboda@yahoo.com ৩৩২০৭৬

	সরকারি কর্মকর্তা কর্মচারীদের	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক সহায়তা করা হয়	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক সহায়তা করা হয়	www.dshec.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬
	এসিআর অফিস, বিভিন্ন প্রকার ছুটি মঞ্জুর/বদলীর আবেদন অফিস।	০৩ দিনের মধ্যে	নির্ধারিত ছক মোতাবেক	www.dshec.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬
	অমন ভাতা বিল অনুমোদন বিভিন্ন প্রকার অগ্রিম মঞ্জুরী আবেদন অফিস।	আবেদন দাখিলের তারিখ শেষ হওয়ার ০৩ (তিন) কর্ম দিবসের মধ্যে	নির্ধারিত ছক মোতাবেক	www.dshec.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬
০৫	দক্ষতা সীমা অতিক্রমের আবেদন অফিস।	আবেদন দাখিলের তারিখ শেষ হওয়ার ০৩ কর্ম দিবসের মধ্যে	নির্ধারিত ছক মোতাবেক	www.dshec.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬
	পিআর এল সংক্রান্ত আবেদন অফিস।	মোট ০৭ কর্মদিবস	নির্ধারিত ছক মোতাবেক	www.dshec.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬
	জিপিএফ থেকে ঋণ গ্রহণ সংক্রান্ত আবেদন অফিস।	আবেদন দাখিলের তারিখ শেষ হওয়ার ০৩ কর্ম দিবসের মধ্যে	নির্ধারিত ছক মোতাবেক	www.dshec.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬
	মামলা সংক্রান্ত বিষয়।	বিজ্ঞ আদালত কর্তৃক প্রদত্ত সময়	জিপি মহোদয়ের সাথে আলোচনা করা হয়।	আদালত কর্তৃক নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬
০৬	বিনামূল্যের পাঠ্যপুস্তক বিতরণ।	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচী মোতাবেক	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচী মোতাবেক	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড (এনসিটিবি)	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬
০৭	গ্রীষ্মকালীন ও শীতকালীন খোলাখুলা।	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচী মোতাবেক	উপজেলা কমিটির সহযোগিতায়	www.dshec.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬

৭০	গার্লস গাইড ও স্কাউট সংক্রান্ত ।	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচী মোতাবেক	সরকারি নির্দেশনা অনুসারে সহায়তা করা হয় ।	মার্টিন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট www.dshc.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬
০৯	মাধ্যমিক শিক্ষা সংক্রান্ত বিভিন্ন তথ্য প্রদান ।	০১ থেকে ১৫ কর্মদিবস	আবেদনের আলোকে ।	মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	মোঃ নুরুজ্জামান সরকার অফিস সহকারী/ডাটা এন্ট্রি অপারেটর ০১৭১৯৭৫০০৯৬	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬
১০	শিক্ষক/কর্মচারী নিয়োগ বোর্ডে দায়িত্ব পালন ।	নিয়োগ বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়	শিক্ষামন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক ।	মার্টিন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট www.dshc.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬
১১	শিক্ষাক্রম বিস্তরণ বিষয়ক শিক্ষক প্রশিক্ষণ (NCF, SEDP, SESIP কর্তৃক আয়োজিত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ ও ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ) তথ্য সংগ্রহ ও প্রদান ।	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময় সূচী মোতাবেক	প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ উপকরণ (ম্যানুয়াল, প্যাড, ফোন্ডার ইত্যাদি) ।	NCTB www.nctb.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬
১২		আবেদন দাখিলের ১ থেকে ১৫ কর্মদিবসের মধ্যে	বিভিন্ন উর্দ্বতন দপ্তর হতে চাহিত তথ্য সংগ্রহ এবং প্রদান ।		বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬
১৩	২০ থেকে ১১ শ্রেণি ভুক্ত কর্মচারীদের চিকিৎসা ছুটি মঞ্জুরের আবেদন অগ্রায়ন	মোট ০৭ কর্মদিবস	নিম্নোক্ত কাগজপত্র যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন । ১) প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক ছুটি প্রাপ্যতার রিপোর্ট (মূলকপি) ২) ডাক্তারের পরামর্শপত্র ৩) ছুটি শেষে কর্মস্থলে যোগদানের কপি । ৪) ডাক্তার কর্তৃক ফিটনেস সার্টিফিকেট এর মূল কপি । ৫) হালনাগাদ স্বাক্ষরিত পিডিএস কপি	মার্টিন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট www.dshc.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭১৯৭৫০০৯৬	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬

১৪	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের মাতৃত্বকালীন ছুটি মঞ্জুরের আবেদন অর্থাৎ।	মোট ০৭ কর্মদিবস	নিম্নোক্ত কাগজপত্র সহ মাতৃত্বকালীন ছুটি ১স/২য় উল্লেখ পূর্বক যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন ১) ছুটিতে যাওয়ার সময় কর্তৃপক্ষকে অবহিতকরণের কপি এবং ছুটি শেষে কর্মে যোগদানের কপি। ২) ছুটি শেষে ডাক্তারের ফিটনেস সার্টিফিকেটের মূলকপি।	মাতৃশিপি অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট www.shed.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬
১৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিদেশ ভ্রমণের আবেদন অর্থাৎ।	মোট ০৭ কর্মদিবস	নিম্নোক্ত কাগজপত্রসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নির্বাহিত হক মোতাবেক আবেদন (২ প্রস্থ আবেদন) ১) ব্যক্তিগত বিদেশ ভ্রমণের নির্ধারিত আবেদন ফরম ২) মন্ত্রণালয়ের সারসংক্ষেপ ফরম ৩) স্থানীয় হিসাবরক্ষন অফিস কর্তৃক ছুটি প্রাপ্যতা রিপোর্টের মূলকপি ৪) বিগত ৫ বছরের বিদেশ ভ্রমণের বৃত্তান্ত (প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক প্রত্যাশীকৃত)।	মাতৃশিপি অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট www.shed.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬
১৬	চাকুরী নিয়মিত ও স্থায়ী করণের আবেদন অর্থাৎ।	মোট ০৭ কর্মদিবস	নিম্নোক্ত কাগজপত্রসহ (প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত) যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন। ১) শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র ২) রাজস্বখাতে স্থানান্তরিত হওয়ার পূর্বে ও পরের চাকুরীর ধারাবাহিকতার প্রত্যয়নপত্র (প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক) এবং চাকুরী কাল সন্তোষজনক ছিল কিনা এমর্মে প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যয়নপত্র। ৩) পুলিশ ডেরিভেশন প্রতিবেদনের পুনাল কপি। ৪) স্বাস্থ্য সনদ ৫) রাজস্বখাতে পদায়ন/এডহক নিয়োগ আদেশ ও যোগদানের কপি। ৬) কর্মচারীদের ক্ষেত্রে সার্ভিস বহির ফটোকপি (প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক প্রত্যাশীকৃত) ৭) ডবল/মিনিমেল কর্মচারীর ক্ষেত্রে অর্থ, জনশাসন ও শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের আদেশের কপি। ৮) পদ স্থায়ী করণ/সর্বশেষ পদ সংরক্ষনের আদেশের কপি। ৯) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি	মাতৃশিপি অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট www.shed.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬

১৭	উচ্চতর গ্রেড প্রাপ্তির সুপারিশ অন্বেষণ।	মোট ০৭ কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	মাউস অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট www.shed.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬
১৮	উপজেলা প্রশাসন / জেলা প্রশাসনের নির্বাহী আদেশে সরকারি কর্মসূচী বাস্তবায়ন।	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক।	উপজেলা প্রশাসন / জেলা প্রশাসনের কাফিলার	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬ উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ০১৯৩৯৪৮৯৪৪৯	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭২৮৩৩২০৭৬

২৯

মোঃ আইবুল ইসলাম

উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার

বোদা, পঞ্চগড়।