



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস
বোয়ালমারী, ফরিদপুর।



ওয়েবসাইট: www.seo.boalmari.faridpur.gov.bd

ই-মেইল: useo_boalmari@yahoo.com

সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১। ভিশন ও মিশন:

রূপকল্প (Vision): শিক্ষার্থীদের সার্বিক বিকাশের মাধ্যমে সামাজিক ও নৈতিক গুণসম্পন্ন জনসম্পদ সৃষ্টি

অভিলক্ষ্য (Mision): শিক্ষার্থীকে জীবনব্যাপী শিক্ষায় আগ্রহী ও যোগ্য করে গড়ে তোলা এবং তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহার নিশ্চিত অংশ গ্রহণ:

২। প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ:

২.১: নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল ও ই-মেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
১।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	আবেদনের প্রেক্ষিতে	অফিস	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	আয়েশা খাতুন উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ০১৭২২৩২০৮০৭	বিনয় কুমার চাকী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭১৬- ৭৬৩৭৫৪
২।	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	সরাসরি/ মেইল/জিআর এসসিস্টেমের মাধ্যমে অভিযোগপত্র দাখিল	অভিযোগের ধরন অনুযায়ী, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অভিযোগ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে	আয়েশা খাতুন উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ০১৭২২৩২০৮০৭	বিনয় কুমার চাকী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭১৬- ৭৬৩৭৫৪
৩।	তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন	নির্ধারিত আবেদন ফরম	প্রতি পৃষ্ঠা ২ (দুই) টাকা চালানের মাধ্যমে	আবেদন প্রাপ্তির পর ২০ কর্মদিবসের মধ্যে	আয়েশা খাতুন উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ০১৭২২৩২০৮০৭	বিনয় কুমার চাকী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল ও ই-মেইল)
							০১৭১৬- ৭৬৩৭৫৪
৪	শিক্ষার্থীদের মধ্যে উপবৃত্তি প্রদান	নীতিমালার আলোকে উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কর্তৃক শিক্ষা প্রতিষ্ঠান হতে প্রাপ্ত আবেদন যাচাই- বাছাইকরে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়।	অনলাইনে	বিনামূল্যে	কেন্দ্রীয়ভাবে অনলাইন ব্যাংকিং সিস্টেমে	আয়েশা খাতুন উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ০১৭২২৩২০৮০৭	বিনয় কুমার চাকী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭১৬- ৭৬৩৭৫৪
৫।	পদোন্নতি ও বদলীর আবেদন অগ্রায়ন	পদোন্নতির জন্য এমপি ও বদলী ব্যবস্থাপনা মডিউল ব্যবহার করে শিক্ষক গণ প্রধান শিক্ষকের মাধ্যমে USEO বরাবর আবেদন প্রেরণ করেন। উক্ত আবেদন যাচাই-বাছাই করে সঠিক পাওয়া গেলে USEO DEO বরাবর প্রেরণ করেন।	অনলাইনে	বিনামূল্যে	নির্ধারিত তারিখে রমধ্যে	বিনয় কুমার চাকী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭১৬- ৭৬৩৭৫৪	বিষ্ণুপদ ঘোষাল জেলা শিক্ষা অফিসার ০১৭১২- ৬১৯৭০৪

২.২ :প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদা নের সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম পদবি ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল ও ই- মেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
১।	একাডেমিক ও প্রশাসনিক তত্ত্বাবধান এবং পরিদর্শন	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নির্দেশে/অনুমোদন সাপেক্ষে প্রস্তুতকৃত অনলাইন DMS App এর পরিদর্শন সিডিউল ও অফলাইন পরিদর্শন।	অফিস আদেশ	মূল্য প্রযোজ্য য়	পরিদর্শন ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	বিনয় কুমার চাকী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭১৬-৭৬৩৭৫৪ ও আয়েশা খাতুন উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ০১৭২২৩২০৮০৭	বিষ্ণুপদ ঘোষাল জেলা শিক্ষা অফিসার ০১৭১২-৬১৯৭০৪
২।	অনলাইনে (NCTB) পাঠ্য পুস্তকের চাহিদা অগ্রায়ন	অনলাইন/ প্রযোজ্য ক্ষেত্রে হার্ডকপি	অনলাইন	বিনামূল্যে	(NCTB) কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	বিনয় কুমার চাকী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭১৬-৭৬৩৭৫৪	বিষ্ণুপদ ঘোষাল জেলা শিক্ষা অফিসার ০১৭১২-৬১৯৭০৪

৩।	শিক্ষাক্রম বাস্তবায়ন ও শিক্ষার গুণগতমান উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম	শিক্ষাক্রম বাস্তবায়ন ও শিক্ষার মানউন্নয়নে একাডেমিক সুপারভিশন, শিক্ষক অভিভাবক সমন্বয় সভা অনুষ্ঠান, প্রতিষ্ঠান প্রধানদের সমন্বয় সভা অনুষ্ঠান ও ক্লাস্টার গঠন ইত্যাদি কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হয়।	অফিস আদেশ	বিনামূল্যে	বহর ব্যাপী	বিনয় কুমার চাকী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭১৬-৭৬৩৭৫৪ ও আয়েশা খাতুন উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ০১৭২২৩২০৮০৭	বিষ্ণুপদ ঘোষাল জেলা শিক্ষা অফিসার ০১৭১২-৬১৯৭০৪
৪।	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)	অফিস আদেশসহ আবেদন	নির্ধারিত আবেদন ফরম	বিনামূল্যে	মাউশির নির্দেশনা অনুযায়ী	বিনয় কুমার চাকী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭১৬-৭৬৩৭৫৪	বিষ্ণুপদ ঘোষাল জেলা শিক্ষা অফিসার ০১৭১২-৬১৯৭০৪
৫।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	অনলাইন/ প্রযোজ্য ক্ষেত্রে হার্ডকপি	অনলাইন	বিনামূল্যে	মাউশির নির্দেশনা অনুযায়ী	বিনয় কুমার চাকী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭১৬-৭৬৩৭৫৪	বিষ্ণুপদ ঘোষাল জেলা শিক্ষা অফিসার ০১৭১২-৬১৯৭০৪
৬।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের তথ্য যাচাই EMIS হালনাগাদ করন	অনলাইন/ প্রযোজ্য ক্ষেত্রে হার্ডকপি	অনলাইন	বিনামূল্যে	মাউশির নির্দেশনা অনুযায়ী	বিনয় কুমার চাকী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭১৬-৭৬৩৭৫৪	বিষ্ণুপদ ঘোষাল জেলা শিক্ষা অফিসার ০১৭১২-৬১৯৭০৪
৭।	ব্যানবেইস নির্দেশিত বার্ষিক অনলাইন শুমারি/জরিপ কার্যক্রম বাস্তবায়ন	অনলাইন/ প্রযোজ্য ক্ষেত্রে হার্ডকপি	অনলাইন	বিনামূল্যে	ব্যানবেইস এর নির্দেশনা অনুযায়ী	বিনয় কুমার চাকী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭১৬-৭৬৩৭৫৪	বিষ্ণুপদ ঘোষাল জেলা শিক্ষা অফিসার ০১৭১২-৬১৯৭০৪
৮।	অতিরিক্ত শ্রেণি শাখা খোলা	নির্ধারিত ফরমে	প্রতিষ্ঠান প্রধানের আবেদনের প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	বহর ব্যাপী	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার ২. উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	শিক্ষাবোর্ড ও শিক্ষামন্ত্রণালয়
৯।	বিভিন্ন কার্যক্রমের অগ্রগতি প্রতিবেদন	অফিস আদেশসহ আবেদন	অফিস	বিনামূল্যে	মাউশির নির্দেশনা অনুযায়ী	বিনয় কুমার চাকী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭১৬-৭৬৩৭৫৪	বিষ্ণুপদ ঘোষাল জেলা শিক্ষা অফিসার ০১৭১২-৬১৯৭০৪

২.৩ :অভ্যন্তরীণসেবা

ক্রমিক কনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধপদ্ধ তি	সেবা প্রদানের সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম পদবি ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, মোবাইল ও ই- মেইল)
১।	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বেতন ভাতাদির বিল সাবমিশন	অনলাইনে ibas++ এ	বেতন নির্ধারন পত্র	বিনামূল্যে	মাসে ১ দিন	বিনয় কুমার চাকী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭১৬-৭৬৩৭৫৪	বিষ্ণুপদ ঘোষাল জেলা শিক্ষা অফিসার ০১৭১২- ৬১৯৭০৪
২।	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ এর লিখিত আবেদন	দপ্তর	বিনামূল্যে	বছরব্যাপী	বিনয় কুমার চাকী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭১৬-৭৬৩৭৫৪	বিষ্ণুপদ ঘোষাল জেলা শিক্ষা অফিসার ০১৭১২- ৬১৯৭০৪
৩।	বিভিন্ন প্রকার ঋণ ও অগ্রিম গ্রহণ	প্রয়োজনীয় আবেদন	দপ্তর	বিনামূল্যে	বছরব্যাপী	বিনয় কুমার চাকী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭১৬-৭৬৩৭৫৪	বিষ্ণুপদ ঘোষাল জেলা শিক্ষা অফিসার ০১৭১২- ৬১৯৭০৪
৪।	পিআরএল ও পেনশন মঞ্জুরের আবেদন প্রেরণ	প্রয়োজনীয় আবেদন	দপ্তর	বিনামূল্যে	বছরব্যাপী	বিনয় কুমার চাকী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭১৬-৭৬৩৭৫৪	বিষ্ণুপদ ঘোষাল জেলা শিক্ষা অফিসার ০১৭১২- ৬১৯৭০৪
৫	খেলাধুলার আয়োজন (শীতকালীন ও গ্রীষ্মকালীন)	নির্দেশিত তারিখ অনুসারে	মাউশির নির্দেশ নাঅনুযায়ী	বিনামূল্যে	নির্দেশিত তারিখ অনুসারে	বিনয় কুমার চাকী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭১৬-৭৬৩৭৫৪ ও আয়েশা খাতুন উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ০১৭২২৩২০৮০৭	বিষ্ণুপদ ঘোষাল জেলা শিক্ষা অফিসার ০১৭১২- ৬১৯৭০৪

৬	শিক্ষক প্রশিক্ষন আয়োজন	নির্দেশিত তারিখ অনুসারে	মাউশির নির্দেশনা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	নির্দেশিত তারিখ অনুসারে	বিনয় কুমার চাকী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭১৬-৭৬৩৭৫৪ ও আয়েশা খাতুন উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ০১৭২২৩২০৮০৭	বিষ্ণুপদ ঘোষাল জেলা শিক্ষা অফিসার ০১৭১২- ৬১৯৭০৪
৭	জলবায়ু সচেতনতামূলক অনুষ্ঠানআয়োজন	নির্দেশিত তারিখ অনুসারে	মাউশির নির্দেশনা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	নির্দেশিত তারিখ অনুসারে	বিনয় কুমার চাকী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭১৬-৭৬৩৭৫৪ ও আয়েশা খাতুন উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ০১৭২২৩২০৮০৭	বিষ্ণুপদ ঘোষাল জেলা শিক্ষা অফিসার ০১৭১২- ৬১৯৭০৪
৮	বিভিন্ন প্রতিযোগিতার আয়োজন (শিক্ষাসপ্তাহ, সৃজনশীল মেধাঅন্বেষণ)	নির্দেশিত তারিখ অনুসারে	মাউশির নির্দেশনা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	নির্দেশিত তারিখ অনুসারে	বিনয় কুমার চাকী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭১৬-৭৬৩৭৫৪ ও আয়েশা খাতুন উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ০১৭২২৩২০৮০৭	বিষ্ণুপদ ঘোষাল জেলা শিক্ষা অফিসার ০১৭১২- ৬১৯৭০৪
৯	বৃক্ষরোপন ,স্কাউট ও গার্লসগাইডস পর্যবেক্ষন ও উদ্বুদ্ধকরণ	নির্দেশিত তারিখ অনুসারে	মাউশির নির্দেশনা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	নির্দেশিত তারিখ অনুসারে	বিনয় কুমার চাকী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭১৬-৭৬৩৭৫৪ ও আয়েশা খাতুন উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ০১৭২২৩২০৮০৭	বিষ্ণুপদ ঘোষাল জেলা শিক্ষা অফিসার ০১৭১২- ৬১৯৭০৪

বিঃদ্র: যে সকল কারনে সাধারনত কোন আবেদনপত্র বাতিল হয় কিংবা প্রদান সম্ভব না হয় সে সব কারণ সমূহ বিশ্লেষণ পূর্বক যথাযথভাবে ফরম/ছক পূরন করত হবে। এক্ষেত্রে কিছু কিছু বিষয় সকল প্রতিষ্ঠানের জন্য একইরকম হতে পারে এবং কিছু বিষয় আলাদা হতে পারে।

৩.০ আওতাধীন সরকারি প্রতিষ্ঠানের সিটিজেনচার্টার লিংক:

ক্রমিকনং	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের নাম	ওয়েবপোর্টাল
০১	বোয়ালমারী সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়	www.bggghsbfbf.edu.bd

৪.০ আপনার (সেবাগ্রহী তার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারী) প্রত্যাশা:

ক্রমিকনং	প্রতিশ্রুতি/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা।

৫.০ কোন নাগরিক মন্ত্রনালয়/ বিভাগ হতে কোন কাঙ্ক্ষিত সেবা না পেলে বা সেবাপ্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি কোন কর্মকর্তার নিকট এবং কিভাবে যোগাযোগ করবেন তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এ নিম্নরূপভাবে উল্লেখ করতে হবে:

ক্রমিকনং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগেরঠিকানা	নিষ্পত্তিরসময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	বিনয় কুমার চাকী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭১৬-৭৬৩৭৫৪	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিলকর্মকর্তা	বিনয় কুমার চাকী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭১৬-৭৬৩৭৫৪	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতেব্যর্থ হলে	বিমুণ্ডপদ ঘোষাল জেলা শিক্ষা অফিসার ০১৭১২-৬১৯৭০৪	বিমুণ্ডপদ ঘোষাল জেলা শিক্ষা অফিসার ০১৭১২-৬১৯৭০৪	৬০ কার্যদিবস