

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
E-mail: useobholahat17@gmail.com

সিটিজেন চার্টার।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	উপবৃত্তি বিতরণ ক) মাধ্যমিক পর্যায় খ) উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায় গ) স্নাতক পর্যায়	ছাত্র/ছাত্রীদের মধ্যে বৎসরে দুইবার উপবৃত্তির টাকা প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরম সহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়।	নাই।	মুহাঃ তৌফিকুল ইসলাম উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। ফোন নংঃ ০৭৮২-২৫৬০৬৫ মোবাইল নংঃ ০১৭১২-৩৮৬২৫৪ useobholahat17@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার চাঁপাইনবাবগঞ্জ। ফোন নংঃ ০৭৮১-৫২২৫৭ মোবাইল নংঃ ০১৭১৯-৪২৩৫৪৩ ই- মেইল নং- deochapai@gmail.com
০২	বই বিতরণ	প্রতি বছর জানুয়ারী মাসের ০১ তারিখে শিক্ষার্থীদের হাতে বই তুলে দেয়া হয়।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক।	-ঐ-	নাই।	অফিস সহকারী/ডাটা এন্ট্রি অপারেটর/অফিস সহায়ক	-ঐ-
০৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	প্রতিমাসে ন্যূনতম ১০ টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান।	নির্ধারিত ফরম।	-ঐ-	নাই।	USEO/ UAS	-ঐ-
০৪	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষকদের হাজিরা প্রতিবেদনে প্রতিস্বাক্ষর	প্রতিমাসের প্রথম সপ্তাহে।	নির্ধারিত ফরম।	-ঐ-	নাই।	USEO	-ঐ-
০৫	ম্যানিজিং কমিটি নির্বাচন	প্রিজাইডিং অফিসার হিসাবে নিয়োগ প্রাপ্ত হওয়ার পর ২০/২৫ দিনের মধ্যে।	-	-	নাই।	USEO/ UAS	-ঐ-
০৬	আন লাইনে এমপিও ভুক্তির কাগজপত্র প্রেরণ	প্রতি দুইমাস পর পর মাসের ২০ তারিখের মধ্যে।	-	-	নাই।	USEO	-ঐ-

০৭	শিক্ষক/কর্মচারী নিয়োগ বোর্ডে উপস্থিত থেকে প্রার্থী চূড়ান্ত করণ।	নিয়োগ বোর্ডের নির্ধারিত সময়ে।	-	-	নাই।	USEO	-ঐ-
০৮	তফসিলি সম্প্রদায় বৃত্তি বিতরণ	ছাত্র/ছাত্রীদের মধ্যে বৎসরে একবার বৃত্তির টাকা প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরম।	-ঐ-	নাই।	অফিস সহকারী/ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	-ঐ-
০৯	গ্রীষ্মকালীন ও শীতকালীন খেলাধুলা পরিচালনা	নির্ধারিত সময়ে	নির্ধারিত ফরম।	-ঐ-	নাই।	সংশ্লিষ্ট সমিতির সকল সদস্যগণ	-ঐ-
১০	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ উদযাপন	নির্ধারিত সময়ে	নির্ধারিত ফরম।	-ঐ-	নাই।	USEO ও সংশ্লিষ্ট কমিটি	-ঐ-
১১	সৃজনশীল মেধা আন্বেষণ	নির্ধারিত সময়ে	নির্ধারিত ফরম।	-ঐ-	নাই।	USEO ও সংশ্লিষ্ট কমিটি	-ঐ-
১২	স্টুডেন্ট কেবিনেট নির্বাচন	নির্ধারিত সময়ে	নির্ধারিত ফরম।	-ঐ-	নাই।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সংশ্লিষ্ট কমিটি	-ঐ-
১৩	শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ	নির্ধারিত সময়ে	-	-	নাই।	USEO/ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ	-ঐ-
১৪	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আইসিটি সামগ্রী বিতরণ	নির্ধারিত সময়ে	-	-	নাই।	USEO	-ঐ-
১৫	বৈজ্ঞানিক যন্ত্রপাতি বিতরণ	নির্ধারিত সময়ে	-	-	নাই।	USEO	-ঐ-
১৬	বাল্যবিবাহ, মাদক, ইভটেজিং রোধকল্পে সহায়তা প্রদান	নির্ধারিত সময়ে	-	-	নাই।	USEO	-ঐ-
১৭	বিভিন্ন জরিপ কার্যক্রম পরিচালনা করা।	নির্ধারিত সময়ে	নির্ধারিত ফরম।	-ঐ-	নাই।	USEO/ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ	-ঐ-
১৮	বৃত্তির বিলে প্রতিস্বাক্ষর করা।	প্রতি বছর জুন মাসের মধ্যে	নির্ধারিত ফরম।	-ঐ-	নাই।	USEO	-ঐ-
১৯	In house Trining- ICT এবং বিষয় ভিত্তিক	০৬ দিন / ১৪ দিন	বিষয় ভিত্তিক বই	-ঐ-	নাই।	USEO/ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ	-ঐ-
	মাসিক সমনয় সভা করা	০৩ মাস পর পর	-	-	নাই।	USEO ও সকল মাধ্যমিক স্তরের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধানগণ	-ঐ-
২০	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর সংক্রান্ত যে কোন বিষয়ে তথ্য প্রদান।	সেবা গ্রহণেচ্ছুক ব্যক্তির চাহিদা মতো যে কোন তথ্য উপযুক্ত সময়ে।	-	-	নাই।	USEO/ অফিস সহকারী/ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	-ঐ-

মুহাঃ তৌফিকুল ইসলাম
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।