

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর।
ইমেইলঃ useobhedargonj@gmail.com
মোবাইল: ০১৭৬১-৫০৬৬৬৬

সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	উপবৃত্তি বিতরণ	৬ মাস পর পর বছরে ২ বার	অন-লাইনে ফরম পূরণ	অন-লাইনে	স্কিম পরিচালকে, সমন্বিত উপবৃত্তি কর্মসূচির আওতায় অনলাইনে বাছাইকৃত ৬ষ্ঠ শ্রেণি-স্নাতক (পাশ) শ্রেণি পর্যন্ত তালিকাভুক্ত শিক্ষার্থীদের স্ব স্ব অনলাইন ব্যাংক হিসাবে বা মোবাইল ব্যাংক একাউন্টে উত্তিরিত অর্থ প্রেরণ করা হয়।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর মোবাইল:০১৭৬১-৫০৬৬৬৬ useobhedargonj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর রুম নং-২০২ টেলিফোন:০৬০১৬১৬৫৯ deoshariatpur@gmail.com
০২	বিনামূল্যের পাঠ্যপুস্তক সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও বিতরণ	প্রতিবছর ফেব্রুয়ারি-মার্চ এবং নভেম্বর- ডিসেম্বর মাস	বইয়ের চাহিদা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর।	প্রতিবছর ফেব্রুয়ারি-মার্চ মাসে পরবর্তী বছরের পুস্তকের চাহিদা এবং এসসিটিবি হতে পুস্তক প্রাপ্তি সাপেক্ষে নভেম্বর- ডিসেম্বর মাসে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে বিতরণ করা হয়।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর। মোবাইল:০১৭৬১-৫০৬৬৬৬ useobhedargonj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর রুম নং-২০২ টেলিফোন:০৬০১৬১৬৫৯ deoshariatpur@gmail.com
০৩	একাডেমিক ও প্রশাসনিক তত্ত্বাবধান এবং পরিদর্শন	নিয়মিত পরিদর্শন	পরিদর্শন ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর।	মাউশি ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নির্দেশে একাডেমিক পরিদর্শন, মনিটরিং এবং উচ্চতর কর্তৃপক্ষের চাহিদা মোতাবেক রিপোর্ট প্রস্তুত ও প্রেরণ।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর। মোবাইল:০১৭৬১-৫০৬৬৬৬ useobhedargonj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর, রুম নং-২০২ টেলিফোন:০৬০১৬১৬৫৯ deoshariatpur@gmail.com
০৪	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কমিটি গঠন	সর্বশেষ পরিপত্র	ম্যানেজিং কমিটি/গভর্নিং বডি নির্বাচনের প্রজ্ঞাপন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বা ক্ষেত্র বিশেষে জেলা প্রশাসক কর্তৃক প্রিজাইডিং অফিসার নিযুক্ত হয়ে সর্বশেষ নীতিমালা অনুযায়ী নির্বাচন পরিচালনা এবং ম্যানেজিং কমিটি/গভর্নিং বডি গঠনে সহায়তা করা।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর। মোবাইল:০১৭৬১-৫০৬৬৬৬ useobhedargonj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর, রুম নং-২০২ টেলিফোন:০৬০১৬১৬৫৯ deoshariatpur@gmail.com
০৫	শিক্ষক প্রশিক্ষণ	বছরব্যাপি/ নিয়মিত	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত কর্তৃপক্ষের পত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর।	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের চাহিদা অনুযায়ী বুনিয়াদি, বিষয় ভিত্তিকসহ বিভিন্ন প্রশিক্ষণে শিক্ষকের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণে ভূমিকা পালন।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর। মোবাইল:০১৭৬১-৫০৬৬৬৬ useobhedargonj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর, রুম নং-২০২ টেলিফোন:০৬০১৬১৬৫৯ deoshariatpur@gmail.com

০৬	BANBEIS এবং IMS মডিউলে তথ্য হালনাগাদ করণ	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট অফিস আদেশ ও নির্দেশনা	অন-লাইনে	প্রতিবছর কর্তৃপক্ষ নির্ধারিত সময়ে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা স্তরের সকল প্রতিষ্ঠান কর্তৃক BANBEIS এবং IMS অনলাইন মডিউলে স্ব স্ব প্রতিষ্ঠানের তথ্য হালনাগাদ করা হয় এবং উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস কর্তৃক যথার্থতা যাচাইয়ের পর কর্তৃপক্ষ বরাবর দাখিল করা হয়।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর মোবাইল:০১৭৬১-৫০৬৬৬৬ useobhedargonj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর রুম নং-২০২ টেলিফোন:০৬০১৬১৬৫৯ deoshariatpur@gmail.com
০৭	সহ-শিক্ষাক্রম কার্যক্রম বাস্তবায়নে ভূমিকা পালন	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নীতিমালা/পত্র অনুযায়ী সময়সূচী	সংশ্লিষ্ট পরিপত্র, প্রজ্ঞাপন, নীতিমালা, আদেশ ও ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর।	স্কাউট, গার্ল গাইড, জাতীয় স্কুল, মাদ্রাসা ও কারিগরি শিক্ষা শীতকালীন ও গ্রীষ্মকালীন ক্রীড়া প্রতিযোগিতা, বিভিন্ন জাতীয় দিবস পালন, জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ ও সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতাসহ বিভিন্ন দিবস ও কর্মসূচি বাস্তবায়নে ভূমিকা পালন করা।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর। মোবাইল:০১৭৬১-৫০৬৬৬৬ useobhedargonj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর রুম নং-২০২ টেলিফোন:০৬০১৬১৬৫৯ deoshariatpur@gmail.com
০৮	বিভিন্ন পরীক্ষা/ পাবলিক পরীক্ষায় ভূমিকা রাখা	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা পরীক্ষার রুটিন অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট পরিপত্র , প্রজ্ঞাপন, নীতিমালা, আদেশ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের তত্ত্বাবধানে সৃষ্ট পরিবেশে জুনিয়র বৃত্তি পরীক্ষা, এবতেদায়ী ও জুনিয়র দাখিল বৃত্তি পরীক্ষা, এসএসসি ও সমমান এবং এইচএসসি ও সমমান পরীক্ষার সদস্য হিসেবে সক্রিয়ভাবে দায়িত্ব পালন।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর। মোবাইল:০১৭৬১-৫০৬৬৬৬ useobhedargonj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর, রুম নং-২০২ টেলিফোন:০৬০১৬১৬৫৯ deoshariatpur@gmail.com
০৯	শিক্ষার গুনগত মান নিশ্চিতকরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম	নিয়মিত	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা ও সভার কার্যবিবরণী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর।	শিক্ষার মানোন্নয়নে নিয়মিত একাডেমিক সুপারভিশন, শিক্ষক-অভিভাবক সমন্বয় সভা অনুষ্ঠান, প্রতিষ্ঠান প্রধানদের নিয়ে সমন্বয় সভা ও ক্লাস্টার গঠন করত; বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর। মোবাইল:০১৭৬১-৫০৬৬৬৬ useobhedargonj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর, রুম নং-২০২ টেলিফোন:০৬০১৬১৬৫৯ deoshariatpur@gmail.com
১০	অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তপূর্বক প্রতিবেদন দাখিল	আবেদনের তারিখ থেকে ০৭ দিন/ নির্ধারিত সময়	অভিযোগপত্র ও তদন্ত সংক্রান্ত কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর।	মাধ্যমিক স্তরের বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান বিষয়ক যে কোন অভিযোগের বিষয়ে তদন্ত কার্যক্রম সম্পন্ন করণ এবং সুপারিশ প্রদান	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর। মোবাইল:০১৭৬১-৫০৬৬৬৬ useobhedargonj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর, রুম নং-২০২ টেলিফোন:০৬০১৬১৬৫৯ deoshariatpur@gmail.com
১১	শিক্ষায় প্রযুক্তি ব্যবহার	নিয়মিত	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের নীতিমালা ও অফিস আদেশ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর।	প্রযুক্তি নির্ভর বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানকে ডিজিটাল কার্যক্রমের আওতায় নিয়ে আসা, সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আইসিটি শিক্ষায় অধিক গুরুত্ব আরোপ, মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম ব্যবহার, কম্পিউটার ল্যাব স্থাপনে সহায়তা প্রদান সহ বিভিন্ন কাজে ভূমিকা পালন।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর। মোবাইল:০১৭৬১-৫০৬৬৬৬ useobhedargonj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর, রুম নং-২০২ টেলিফোন:০৬০১৬১৬৫৯ deoshariatpur@gmail.com
১২	বেসরকারি স্কুল ও মাদ্রাসার শিক্ষক- কর্মচারীগণের এমপিওভুক্তি এবং অন্যান্য অনলাইন আবেদন কাগজ যাচাই পূর্বক প্রেরণ	বিদ্যালয়ের ক্ষেত্রে প্রতিজোড় মাসের ০৫ তারিখ এবং মাদ্রাসার ক্ষেত্রে প্রতি মাসের ০৮ তারিখের মধ্যে	অনলাইনে সংযুক্ত সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র, সরকার কর্তৃক জারীকৃত পরিপত্র, প্রজ্ঞাপন, নীতিমালা ও নির্দেশনা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর।	বেসরকারি স্কুল ও মাদ্রাসার শিক্ষক-কর্মচারীগণের এমপিও ভুক্তিসহ এবং অন্যান্য অনলাইন আবেদন সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলের পরে যথাযথভাবে যাচাইপূর্বক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ নিশ্চিতকরণ।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর। মোবাইল:০১৭৬১-৫০৬৬৬৬ useobhedargonj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর, রুম নং-২০২ টেলিফোন:০৬০১৬১৬৫৯ deoshariatpur@gmail.com

১৩	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ) এর চাহিদা অনুযায়ী শিক্ষকের শূণ্যপদের চাহিদা প্রেরণ	কর্তৃপক্ষের চাহিদা সময়ের মধ্যে	সরকার কর্তৃক জারীকৃত পরিপত্র, প্রজ্ঞাপন, নীতিমালা ও অফিস আদেশ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর।	এনটিআরসিএ নির্ধারিত সময়ে বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত শিক্ষক-কর্মচারীগণের শূণ্যপদের তথ্য যথাযথভাবে যাচাইপূর্বক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ নিশ্চিতকরণ।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর। মোবাইল:০১৭৬১-৫০৬৬৬৬ useobhedargonj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর, রুম নং-২০২ টেলিফোন:০৬০১৬১৬৫৯ deoshariatpur@gmail.com
১৪	উপজেলা শিক্ষা ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রকার তথ্য সংগ্রহ ও বাস্তবায়ন	কর্তৃপক্ষের চাহিদা সময়ের মধ্যে	সরকার কর্তৃক পরিপত্র, প্রজ্ঞাপন, নীতিমালা ও আদেশ পত্র	অনলাইনে ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	উপজেলা শিক্ষা ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রকার তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ, অনুসরণ ও বাস্তবায়নে ভূমিকা পালন এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর। মোবাইল:০১৭৬১-৫০৬৬৬৬ useobhedargonj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর, রুম নং-২০২ টেলিফোন:০৬০১৬১৬৫৯ deoshariatpur@gmail.com
১৫	বাল্য বিবাহ, ধুমপান, জঙ্গীবাদ, সন্ত্রাস, ইভটিজিং, যৌন হয়রানি বিষয়ে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে পদক্ষেপ গ্রহণে প্রশাসনকে সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষণিক	অভিযোগ পত্র, মুঠোফোন সংবাদ, অন্যান্য উৎস	প্রযোজ্য নহে	স্কুল/মাদ্রাসার শিক্ষার্থীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে বা অন্য কোন উৎস হতে বাল্য বিবাহ, ধুমপান, জঙ্গীবাদ, সন্ত্রাস, ইভটিজিং, যৌন হয়রানি বিষয়ে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে পদক্ষেপ গ্রহণে প্রশাসনকে সহায়তা প্রদান করা হয়।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর। মোবাইল:০১৭৬১-৫০৬৬৬৬ useobhedargonj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর, রুম নং-২০২ টেলিফোন:০৬০১৬১৬৫৯ deoshariatpur@gmail.com
১৬	শিক্ষক কর্মচারীগণের জবাবদিহিতা নিশ্চিত করণে ভূমিকা পালন	প্রতি মাসের ১-৫ তারিখের মধ্যে	শিক্ষক কর্মচারীগণের মাসিক উপস্থিতির স্বাক্ষর ও প্রতিবেদন ফরম	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা ও সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	শিক্ষক কর্মচারীগণের জবাবদিহিতা নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে মাসিক পে-অর্ডার (এপিও) উত্তোলনের পূর্বে প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক শিক্ষক উপস্থিতির প্রতিবেদনে প্রতিস্বাক্ষর প্রদান করা হয়।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর। মোবাইল:০১৭৬১-৫০৬৬৬৬ useobhedargonj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর, রুম নং-২০২ টেলিফোন:০৬০১৬১৬৫৯ deoshariatpur@gmail.com

এস, এম, গিয়াস উদ্দীন
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (অ.দা.)
ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর।