



গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
বেলকুচি, সিরাজগঞ্জ।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত পদবী, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্ধৃতি কর্মচারী কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক ও কর্মচারীদের এমপিও ভুক্তি, বিএড স্কেল, টাইম স্কেল, উচ্চতর স্কেল ও পদবী, ইন্ডেক্স নম্বর, ব্যাংক হিসাব নম্বর, জন্ম তারিখ সংশোধনী সংক্রান্ত দাখিলকৃত কাগজপত্র যাচাই-বাছাই করে জেলা শিক্ষা অফিসে প্রেরণ।	প্রতি জোড় মাসের ০৮ তারিখের মধ্যে প্রতিষ্ঠান আবেদন করবেন এবং ০৯-১৪ তারিখের মধ্যে আবেদন যাচাই বাছাই করে জেলা শিক্ষা অফিসে প্রেরণ।	নির্ধারিত ফরম সমূহ অনলাইনে আবেদন	মাউশি অধিদপ্তরের ওয়েব সাইড www.dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩৪৩১৩ useo_bel@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩০০৪৩ deosirajganj2021@ gmail.com
২	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক ও কর্মচারীদের নিয়োগ কমিটিতে শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধি।	নিয়োগ বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩৪৩১৩ useo_bel@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩০০৪৩ deosirajganj2021@ gmail.com
৩	সরকারি-বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক ও মাধ্যমিক বিদ্যালয় ও মাদ্রাসার শিক্ষক প্রশিক্ষণের তালিকা জেলা শিক্ষা অফিসে প্রেরণ	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩৪৩১৩ useo_bel@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩০০৪৩ deosirajganj2021@ gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত পদবী, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্ধৃতি কর্মর্তার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৪	বিনামূল্যে পাঠ্য পুস্তক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে বিতরণ ও তথ্য সংরক্ষণ	৩১ ডিসেম্বর এর মধ্যে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পৌঁছানো।	প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩৪৩১৩ useo_bel@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩০০৪৩ deosirajganj2021@ gmail.com
৫	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তিতে অন্তর্ভুক্তি করণের লক্ষ্যে প্রতিষ্ঠানের অনলাইনে প্রেরিত শিক্ষার্থীদের তথ্য যাচাই-বাছাই করে উদ্ধৃতি কর্তৃ পক্ষের নিকট প্রেরণ	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	অনলাইনে আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩৪৩১৩ useo_bel@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩০০৪৩ deosirajganj2021@ gmail.com
৬	শিক্ষার মানোন্নয়নের জন্য মত বিনিময় সভা/সেমিনার আয়োজন এবং সচেতনতা বৃদ্ধি এতদসংক্রান্ত পদক্ষেপ গ্রহণ।	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩৪৩১৩ useo_bel@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩০০৪৩ deosirajganj2021@ gmail.com
৭	শিক্ষার মানোন্নয়নের জন্য নিয়মিত ভাবে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন করে উদ্ধৃতি কর্তৃ পক্ষ বরাবর প্রেরণ।	প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহ	নির্ধারিত ফরম মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩৪৩১৩ useo_bel@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩০০৪৩ deosirajganj2021@ gmail.com
৮	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অনলাইনে বেতন ভাতাদি বিল উপজেলা হিসাব রক্ষণ অফিসে প্রেরণ।	প্রতি মাসের ২০ তারিখের পর	অনলাইনে আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩৪৩১৩ useo_bel@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩০০৪৩ deosirajganj2021@ gmail.com
৯	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন ভাতা মঞ্জুর ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অধিদপ্তরে প্রেরণ	মোট: ৩০ দিন কর্মদিবস	(১) শ্রান্তি বিনোদন আবেদন ফরম (২) ছুটির ফরম	মাউশি অধিদপ্তরের ওয়েব সাইড www.dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩৪৩১৩ useo_bel@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩০০৪৩ deosirajganj2021@ gmail.com
১০	শিক্ষার্থীদের সার্বিক বিকাশের লক্ষ্যে স্কুল, মাদ্রাসা ও কারিগরি ক্রীড়া সমিতির গ্রীষ্মকালীন ও শীতকালীন ক্রীড়া প্রতিযোগিতার সদস্য সচিব হিসেবে দায়িত্ব পালন।	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফরম	মাউশি অধিদপ্তরের ওয়েব সাইড www.dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩৪৩১৩ useo_bel@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩০০৪৩ deosirajganj2021@ gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত পদবী, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্ধৃতি কর্মতার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১১	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ প্রতিযোগিতার আয়োজন।	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফরম	মাউশি অধিদপ্তরের ওয়েব সাইড www.dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩৪৩১৩ useo_bel@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩০০৪৩ deosirajganj2021@ gmail.com
১২	স্কাউটিং ও গার্লস গাইড কার্যক্রম বেগবান করার লক্ষ্যে সহযোগিতা প্রদান	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩৪৩১৩ useo_bel@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩০০৪৩ deosirajganj2021@ gmail.com
১৩	কর্তৃপক্ষের নির্দেশে বেসরকারী শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শ্রেণী শাখা খোলার উদ্দেশ্যে পরিদর্শন ও প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	নির্ধারিত ফরম	মাউশি অধিদপ্তরের ওয়েব সাইড www.dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩৪৩১৩ useo_bel@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩০০৪৩ deosirajganj2021@ gmail.com
১৪	উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষের নির্দেশে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন অভিযোগ তদন্ত পূর্বক সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩৪৩১৩ useo_bel@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩০০৪৩ deosirajganj2021@ gmail.com
১৫	উপজেলা পর্যায়ে সকল পাবলিক পরীক্ষা কমিটির সদস্য হিসেবে দায়িত্ব পালন।	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩৪৩১৩ useo_bel@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩০০৪৩ deosirajganj2021@ gmail.com
১৬	এনটিআরসিএ এর চাহিদা মোতাবেক উপজেলার সকল মাধ্যমিক, উচ্চ মাধ্যমিক ও মাদ্রাসা ও কারিগরি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শূন্য পদের তথ্য প্রেরণ	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩৪৩১৩ useo_bel@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩০০৪৩ deosirajganj2021@ gmail.com
১৭	সরকারি বিভিন্ন দিবস উদযাপন/পালন এ সহযোগিতা প্রদান	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩৪৩১৩ useo_bel@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৮৮৩০০৪৩ deosirajganj2021@ gmail.com

(এস,এম, গোলাম রেজা)
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
বেলকুচি, সিরাজগঞ্জ।