



সিটিজেন চার্টার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস
বালিয়াডাঙ্গী, ঠাকুরগাঁও।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উদ্ধৃতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
০১	একাডেমিক ও প্রশাসনিক ও তত্ত্বাবধান এবং পরিদর্শন	পরিকল্পনা অনুযায়ী ডিজিটাল মনিটরিং DMS Apps এর মাধ্যমে সারা বছর পরিদর্শন করা হয়	উদ্ধৃতন কর্তৃপক্ষ নির্ধারিত ছক ও DMS Apps এর মাধ্যমে অনলাইন পরিদর্শন করা হয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্য	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর- ১০৩ মোবাইল নং-০১৭১৫১৩৯১৫১ useobaliadangi@gmail.com সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর- ১০৪ মোবাইল নং-০১৭১৮৮৭৯২৬২ useobaliadangi@gmail.com উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার রুম নম্বর- ১০৫ মোবাইল নং-০১৭৬৭১৭৭৩৪৪ useobaliadangi@gmail.com পোস্ট কোড-৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর- , টেলি-০৫৬১৬১৮৬৬ thakurgaondeo2008@yahoo.com পোস্ট কোড-৫১০০
০২	শিক্ষক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা ও সহযোগিতা করা হয়।	নির্দেশিত সময় মোতাবেক	শিক্ষক শিক্ষাকার তথ্য	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্য	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর- ১০৩ মোবাইল নং-০১৭১৫১৩৯১৫১ useobaliadangi@gmail.com সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর- ১০৪ মোবাইল নং-০১৭১৮৮৭৯২৬২ useobaliadangi@gmail.com উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার রুম নম্বর- ১০৫ মোবাইল নং-০১৭৬৭১৭৭৩৪৪ useobaliadangi@gmail.com পোস্ট কোড-৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর- , টেলি-০৫৬১৬১৮৬৬ thakurgaondeo2008@yahoo.com পোস্ট কোড-৫১০০
০৩	পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	পাঠ্যপুস্তক প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে বিতরণ সম্পন্ন হয়	পাঠ্যপুস্তকের চাহিদা ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্য	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর- ১০৩ মোবাইল নং-০১৭১৫১৩৯১৫১ useobaliadangi@gmail.com পোস্ট কোড-৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর- , টেলি-০৫৬১৬১৮৬৬ thakurgaondeo2008@yahoo.com পোস্ট কোড-৫১০০
০৪	শিক্ষাগত যোগ্যতা মান উন্নয়ন কার্যক্রম	১০ দিন	উদ্ধৃতন কর্তৃপক্ষ নির্ধারিত ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্য	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর- ১০৩ মোবাইল নং-০১৭১৫১৩৯১৫১ useobaliadangi@gmail.com সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর- ১০৪ মোবাইল নং-০১৭১৮৮৭৯২৬২ useobaliadangi@gmail.com উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার রুম নম্বর- ১০৫ মোবাইল নং-০১৭৬৭১৭৭৩৪৪ useobaliadangi@gmail.com পোস্ট কোড-৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর- , টেলি-০৫৬১৬১৮৬৬ thakurgaondeo2008@yahoo.com পোস্ট কোড-৫১০০

০৫	শিক্ষক/কর্মচারী নিয়োগ কার্যক্রম সদস্যের দায়িত্ব পালন	পরীক্ষার নির্ধারিত তারিখে	পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক কাগজসমূহ	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধানের কার্যালয়	আবেদনের সময় পত্রিকায় উল্লিখিত পরিমাণ টাকার ব্যাংক ড্রাফট জমা দিতে হয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার,এস.এস.সি/এস.এইস.সি ও মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর প্রতিনিধি, প্রতিষ্ঠান প্রধান ও জেলা প্রশাসকের প্রতিনিধি	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর- , টেলি-০৫৬১৬১৮৬৬ thakurgaondeo2008@yahoo.com পোস্ট কোড-৫১০০
০৬	শিক্ষার্থীদের মধ্যে উপবৃত্তি নির্দেশিত সময় মোতাবেক যাচাইপূর্বক প্রেরণ করা হয়।	নির্দেশিত সময়	উদ্ধতন কর্তৃপক্ষ নির্ধারিত ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্য	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও প্রধান মন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর- , টেলি-০৫৬১৬১৮৬৬ thakurgaondeo2008@yahoo.com পোস্ট কোড-৫১০০
০৭	এমপিও ভুক্তিকরণ প্রতি জোড়া মাসের ১২ তারিখের মধ্যে অনলাইন এর মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়।	পুরো কার্যক্রম শেষ হতে ৪৫ দিন সময় লাগতে পারে	নির্ধারিত ছক	সংশ্লিষ্ট ওয়েব সাইট	বিনামূল্য	১.উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ২.জেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০৫৬১৬১৮৬৬ ৩.আঞ্চলিক উপ-পরিচালক ০৫২১৫২৩৭৪	উপ-পরিচালক মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা রংপুর অঞ্চল, রংপুর। ০৫২১৫২৩৭৪ ddrangpur@yahoo.com
০৮	মাসিক সভা	প্রয়োজন সাপেক্ষে	কর্তৃপক্ষের আদেশ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্য	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর-১০৩ মোবাইল নং-০১৭১৫১৩৯১৫১ useobaliadangi@gmail.com পোস্ট কোড-৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার ০৫৬১৬১৮৬৬ thakurgaondeo2008@yahoo.com পোস্ট কোড-৫১০০
০৯	উন্নয়ন কার্যক্রম তদারকি	উন্নয়ন কার্যক্রম মেয়াদ পর্যাপ্ত তদারকি চলে তবে এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন পেতে ০১ দিন লাগে	কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্য	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর- ১০৩ মোবাইল নং-০১৭১৫১৩৯১৫১ useobaliadangi@gmail.com পোস্ট কোড-৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর- , টেলি-০৫৬১৬১৮৬৬ thakurgaondeo2008@yahoo.com পোস্ট কোড-৫১০০
১০	অভিযোগ তদন্ত	১৫ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্য	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর- ১০৩ মোবাইল নং-০১৭১৫১৩৯১৫১ useobaliadangi@gmail.com পোস্ট কোড-৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর- , টেলি-০৫৬১৬১৮৬৬ thakurgaondeo2008@yahoo.com পোস্ট কোড-৫১০০
১১	সহকারী শিক্ষা কার্যক্রম	সারা বছর তদারকি চলে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস কর্তৃক চাহিত কাগজ সমূহ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্য	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর- ১০৩ মোবাইল নং-০১৭১৫১৩৯১৫১ useobaliadangi@gmail.com পোস্ট কোড-৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর- , টেলি-০৫৬১৬১৮৬৬ thakurgaondeo2008@yahoo.com পোস্ট কোড-৫১০০
১২	কৃমিনাশক টেবলেট সেবন	১ দিন	নির্ধারিত ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্য	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর- ১০৩ মোবাইল নং-০১৭১৫১৩৯১৫১ useobaliadangi@gmail.com পোস্ট কোড-৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর- , টেলি-০৫৬১৬১৮৬৬ thakurgaondeo2008@yahoo.com পোস্ট কোড-৫১০০
১৩	শিক্ষা জরিপ	তথ্য সংগ্রহের জন্য নির্ধারিত সময় পর্যাপ্ত তদারকি চলে তবে এ সংক্রান্ত তথ্য পেতে ১ দিন লাগে	মন্ত্রণালয় সরবরাহ কর্তৃক ছক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট	বিনামূল্য	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর- ১০৩ মোবাইল নং-০১৭১৫১৩৯১৫১ useobaliadangi@gmail.com পোস্ট কোড-৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর- , টেলি-০৫৬১৬১৮৬৬ thakurgaondeo2008@yahoo.com পোস্ট কোড-৫১০০
১৪	অতিরিক্ত শ্রেণী শাখা খোলা সদস্য হিসেবে দায়িত্ব পালন	১০ দিন	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ছক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট	বিনামূল্য	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর- ১০৩ মোবাইল নং-০১৭১৫১৩৯১৫১ useobaliadangi@gmail.com পোস্ট কোড-৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর- , টেলি-০৫৬১৬১৮৬৬ thakurgaondeo2008@yahoo.com পোস্ট কোড-৫১০০

১৫	জাতীয় শিক্ষাসপ্তাহ	০৭ দিন	মন্ত্রণালয়ের নীতিমালা অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট	বিনামূল্য	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর- , টেলি-০৫৬১৬১৮৬৬ thakurgaondeo2008@yahoo.com পোস্ট কোড-৫১০০ উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর- ১০৩ মোবাইল নং-০১৭১৫১৩৯১৫১ useobaliadangi@gmail.com সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর- ১০৪ মোবাইল নং-০১৭১৮৮৭৯২৬২ useobaliadangi@gmail.com উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার রুম নম্বর- ১০৫ মোবাইল নং-০১৭৬৭১৭৭৩৪৪ useobaliadangi@gmail.com পোস্ট কোড-৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর- , টেলি-০৫৬১৬১৮৬৬ thakurgaondeo2008@yahoo.com পোস্ট কোড-৫১০০
১৬	গ্রীষ্ম ও শীতকালীন খেলাধুলার সম্পাদকের দায়িত্ব পালন	নির্দেশিত সময়	নির্ধারিত ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্য	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর- ১০৩ মোবাইল নং-০১৭১৫১৩৯১৫১ useobaliadangi@gmail.com পোস্ট কোড-৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর- , টেলি-০৫৬১৬১৮৬৬ thakurgaondeo2008@yahoo.com পোস্ট কোড-৫১০০

(মোঃ আলী শাহরিয়ার)
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
বালিয়াডাঙ্গী, ঠাকুরগাঁও।