



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
বাকেরগঞ্জ, বরিশাল।
E-mail: useobakerganj@gmail.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. মিশন ও ভিশন:

মিশন: সবার জন্য মানসম্মত শিক্ষা।

ভিশন: আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর সমতাভিত্তিক, নৈতিকতাসমৃদ্ধ ও দেশপ্রেমিক দক্ষ জনশক্তি তৈরি।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আইন/বিধি-বিধান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	বই বিতরণ	প্রতিবছরের ৩১শে ডিসেম্বর এর মধ্যে পাঠ্যপুস্তক প্রতিষ্ঠানে পৌঁছানো এবং ৩১শে জানুয়ারীর মধ্যে প্রতিষ্ঠান থেকে পাঠ্যপুস্তক এর চাহিদা গ্রহন।	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও এনসিটিবি কর্তৃক নির্দেশনা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট ও অত্র কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও অফিসের অন্যান্য কর্মকর্তা , কর্মচারীবৃন্দ ফোনঃ ০১৭১৫১৬০০৮১ E-mail: useobakerganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৬১৪৩২ E-mail: barisaldeo2008@yahoo.com উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোনঃ ০১৩১৮২৫৬৩৩২ E-mail: unobakerganj@mopa.gov.bd
০২	মাধ্যমিক, উচ্চ মাধ্যমিক ও স্নাতক পর্যায়ে ছাত্র-ছাত্রীদের উপবৃত্তি কার্যক্রম মনিটরিং	বছরে ২বার/প্রকল্পের নির্ধারিত নিয়মানুযায়ী	প্রকল্পের নির্ধারিত নীতিমালা অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট/সফটওয়্যার ও অত্র কার্যালয়	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০১৭১৫১৬০০৮১ E-mail: useobakerganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৬১৪৩২ E-mail: barisaldeo2008@yahoo.com উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোনঃ ০১৩১৮২৫৬৩৩২ E-mail: unobakerganj@mopa.gov.bd
০৩	পাবলিক পরীক্ষা	পাবলিক পরীক্ষা আইন মোতাবেক	পাবলিক পরক্ষীর আইন মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট, জাতীয় দৈনিক পত্রিকা	নাই	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০১৭১৫১৬০০৮১ E-mail: useobakerganj@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোনঃ ০১৩১৮২৫৬৩৩২ E-mail: unobakerganj@mopa.gov.bd /জেলা প্রশাসন, শিক্ষা বোর্ড।
০৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি	তাৎক্ষণিক ভাবে	সংশ্লিষ্ট বিধি মোতাবেক	প্রয়োজ্য নয়	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০১৭১৫১৬০০৮১ E-mail: useobakerganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৬১৪৩২ E-mail: barisaldeo2008@yahoo.com উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোনঃ ০১৩১৮২৫৬৩৩২ E-mail: unobakerganj@mopa.gov.bd

০৫	উন্নয়ন কার্যক্রম তদারকি	উন্নয়ন কার্যক্রমের মেয়াদ পূর্ণ তদারকি চলে তবে এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন পেতে ০১ দিন লাগে।	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয় কর্তৃক অনুমোদিত উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের দায়িত্ব ও কর্তব্য	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট ও অত্র কার্যালয়	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৬১৪৩২ E-mail: barisaldeo2008@yahoo.com /সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ।
----	--------------------------	---	--	--------------------------------------	-----	-------------------------------	--

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আইন/বিধি-বিধান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	বার্ষিক ক্যালেন্ডার প্রস্তুত	প্রতি বছর ৩১শে ডিসেম্বর এর মধ্যে	মাউশির নির্দেশনা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট/অ্যাপ ও অত্র কার্যালয়	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ফোনঃ ০১৭১৫১৬০০৮১ E-mail: useobakerganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৬১৪৩২ E-mail: barisaldeo2008@yahoo.com
০২	একাডেমিক ও প্রশাসনিক তত্ত্বাবধান ও পরিদর্শন	প্রতি মাসে ন্যূনতম ৫বার/১০ বার	মাউশির নির্দেশনা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট ও অত্র কার্যালয়	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ফোনঃ ০১৭১৫১৬০০৮১ E-mail: useobakerganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৬১৪৩২ E-mail: barisaldeo2008@yahoo.com
০৩	শিক্ষার গুণগত মান সংরক্ষণ ও উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম	১০দিন	শিক্ষানীতি ২০১০ এর আলোকে কর্মবর্তন নীতিমালা ২০০৮	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট ও অত্র কার্যালয়	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ফোনঃ ০১৭১৫১৬০০৮১ E-mail: useobakerganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৬১৪৩২ E-mail: barisaldeo2008@yahoo.com
০৪	স্কুল, কলেজ ও মাদ্রাসার শিক্ষক/শিক্ষিকাদের প্রশিক্ষণ	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ও সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের নির্ধারিত সময়ানুযায়ী	প্রকল্পের নির্ধারিত নীতিমালা অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট, উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ও সংশ্লিষ্ট প্রকল্প কর্তৃক নির্ধারিত	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০১৭১৫১৬০০৮১ E-mail: useobakerganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৬১৪৩২ E-mail: barisaldeo2008@yahoo.com
০৫	স্কুল ও মাদ্রাসা প্যায়ে শীত ও গ্রীষ্মকালীন ক্রীড়া প্রতিযোগিতা	মাউশির নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	জাতীয় স্কুল ও মাদ্রাসা ক্রীড়া সমিতির গঠনতন্ত্র মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট ও অত্র কার্যালয়	প্রতিষ্ঠান ও ব্যক্তিবর্গের অনুদানে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ ফোনঃ ০১৭১৫১৬০০৮১ E-mail: useobakerganj@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোনঃ ০১৩১৮২৫৬৩৩২ E-mail: unobakerganj@mopa.gov.bd উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোনঃ ০১৩১৮২৫৬৩৩২ E-mail: unobakerganj@mopa.gov.bd
০৬	সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতা	শিক্ষা মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সময়সূচী মোতাবেক	গঠনতন্ত্র মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট ও অত্র কার্যালয়	নাই	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০১৭১৫১৬০০৮১ E-mail: useobakerganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৬১৪৩২ E-mail: barisaldeo2008@yahoo.com উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোনঃ ০১৩১৮২৫৬৩৩২ E-mail: unobakerganj@mopa.gov.bd

০৭	এন টি আর সি এ/ বদলী সফটওয়্যার এ শূন্যপদের তথ্য প্রদান	শিক্ষা মন্ত্রণালয় এবং এন টি আর সি এ প্রদত্ত সময়সূচী মোতাবেক	এন টি আর সি এ, এমপিও এবং বদলী নীতিমালা অনুসারে	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট/সফটওয়্যার ও অত্র কার্যালয়	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০১৭১৫১৬০০৮১ E-mail: useobakerganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৬১৪৩২ E-mail: barisaldeo2008@yahoo.com
০৮	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ বাস্তবায়ন	শিক্ষা মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সময়সূচী মোতাবেক	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ নীতিমালা অনুসারে	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট ও অত্র কার্যালয়	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০১৭১৫১৬০০৮১ E-mail: useobakerganj@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোনঃ ০১৩১৮২৫৬৩৩২ E-mail: unobakerganj@mopa.gov.bd
০৯	তথ্য হালনাগাদকরন	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও ব্যানবেইস সহ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সূচী অনুযায়ী	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও মাউশি নির্দেশনা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট/সফটওয়্যার	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীবৃন্দ	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৬১৪৩২ E-mail: barisaldeo2008@yahoo.com
১০	অনলাইনে এম পি ও কার্যক্রম	প্রতি মাসের ৫ থেকে ১৪ তারিখ পর্যন্ত	সংশ্লিষ্ট বিধি মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট/সফটওয়্যার	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৬১৪৩২ E-mail: barisaldeo2008@yahoo.com
১১	ত্রৈমাসিক সভা	প্রতি তিন মাসে ০১ দিন	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয় কর্তৃক অনুমোদিত উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের দায়িত্ব ও কর্তব্য	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট, ই-মেইল	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৬১৪৩২ E-mail: barisaldeo2008@yahoo.com /সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ।
১২	আভ্যন্তরীণ পরীক্ষার সময়সূচী প্রণয়ন	নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	বোর্ডের নিয়মানুযায়ী	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট, ই-মেইল ও অত্র কার্যালয়	নাই	বোর্ড ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৬১৪৩২ E-mail: barisaldeo2008@yahoo.com
১৩	মাল্টিমিডিয়া বাস্তবায়ন	চলমান কাজ	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট/সফটওয়্যার	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৬১৪৩২ E-mail: barisaldeo2008@yahoo.com উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোনঃ ০১৩১৮২৫৬৩৩২ E-mail: unobakerganj@mopa.gov.bd
১৪	প্রতিষ্ঠানের ক্যাটাগরী নির্বাচন ও তদানুযায়ী পরিদর্শন	প্রতি বছর ৩১শে ডিসেম্বর এর মধ্যে	মাউশির নির্দেশনা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট/সফটওয়্যার	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৬১৪৩২ E-mail: barisaldeo2008@yahoo.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আইন/বিধি-বিধান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	ডি-নথি বাস্তবায়ন	নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	ডি নথির বিধি অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট/সফটওয়্যার	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও অফিসের অন্যান্য সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীবৃন্দ	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৬১৪৩২ E-mail: barisaldeo2008@yahoo.com

							উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোনঃ ০১৩১৮২৫৬৩৩২ E-mail: unobakerganj@mopa.gov.bd /জেলা প্রশাসক
০২	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	পরিদর্শন, বিভিন্ন সভা অয়োজন ও প্রমাণক সংগ্রহ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও অফিসের অন্যান্য সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীবৃন্দ	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৬১৪৩২ E-mail: barisaldeo2008@yahoo.com
০৩	অফিসের ২য়, ৩য় এবং ৪র্থ শ্রেণির কর্মকর্তা, কর্মচারীদের ছুটি, বিবিধ বিল, টাইম স্কেল, ঋণ কার্যক্রম	প্রচলিত বিধি-বিধান অনুযায়ী	প্রয়োজনীয় কাগজ-পত্র	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট/নির্ধারিত ফরম	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ও কর্মচারীবৃন্দ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০১৭১৫১৬০০৮১ E-mail: useobakerganj@gmail.com জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৬১৪৩২ E-mail: barisaldeo2008@yahoo.com

৩. সেবা প্রার্থীদের নিকট আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রম	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	নির্ধারিত ফরমে নির্ভুল এবং সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান।
০২	সঠিক মাধ্যমে ও সময়ে সরকার নির্ধারিত ফি পরিশোধ করা।
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্দিষ্ট সময়ে উপস্থিত থাকা।
০৪	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইল নির্দেশনা অনুসরণ করা।
০৫	সেবা প্রাপ্তির পরে আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।

স্বা/-
(খন্দকার আমিনুল ইসলাম)
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
বাকেরগঞ্জ, বরিশাল।