

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়  
বাগাতিপাড়া, নাটোর।

E-mail: [useobagatipara@gmail.com](mailto:useobagatipara@gmail.com)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

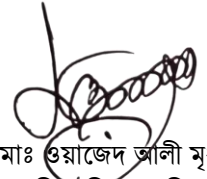
তারিখ: ২০ এপ্রিল, ২০২৬ খ্রি.

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল।	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল।
১	উপবৃত্তি প্রদান ক) মাধ্যমিক পর্যায়: ৬ষ্ঠ থেকে ১০ম শ্রেণি - (স্কুল, মাদ্রাসা) খ) উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়: একাদশ ও দ্বাদশ শ্রেণি- (কলেজ) গ) স্নাতক পর্যায়: স্নাতক/সমমান পর্যায়ে শিক্ষার্থী- (ডিগ্রী কলেজ)	ক) ৬ষ্ঠ থেকে ১০ম শ্রেণির মধ্যে বছরে ০২ (দুই) বার (জানুয়ারী-জুন, ১ম কিস্তি) ও জুলাই-ডিসেম্বর, ২য় কিস্তি) খ) ০৬(ছয়) মাস। গ) ০৬(ছয়) মাস।	ক) অনলাইনে আবেদন খ) অনলাইনে আবেদন গ) অনলাইনে আবেদন	ক) প্রকল্পের ওয়েবসাইটে। খ) প্রকল্পের ওয়েবসাইটে। গ) প্রকল্পের ওয়েবসাইটে।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, বাগাতিপাড়া, নাটোর।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, বাগাতিপাড়া, নাটোর।
২	বিনা মূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ। মাধ্যমিক পর্যায়ের ৬ষ্ঠ থেকে ১০ম শ্রেণি শিক্ষার্থী, মাদ্রাসা পর্যায়ের এবতেদায়ী ১ম শ্রেণি হতে ৫ম শ্রেণি ও ৬ষ্ঠ শ্রেণি হতে ১০ম শ্রেণি শিক্ষার্থী এবং ভোকেশনাল স্তরে ৯ম শ্রেণি শিক্ষার্থীদের মাঝে বিনামূল্যে বই বিতরণ করা।	প্রতি বছর ১লা জানুয়ারি বই উৎসবের মাধ্যমে শিক্ষার্থীদের হাতে বই তুলে দেওয়া হয়।	অনলাইন/ হার্ড কপি মাধ্যমে চাহিদা পত্র।	এনসিটিবির ওয়েবসাইটে।	প্রযোজ্য নয়	হিসাব রক্ষক, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, বাগাতিপাড়া, নাটোর।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, বাগাতিপাড়া, নাটোর।
৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন।	প্রতি মাসের ১০(দশ) তারিখের মধ্যে প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়।	পরিদর্শন ফরম	উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, বাগাতিপাড়া, নাটোর।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, বাগাতিপাড়া, নাটোর।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, বাগাতিপাড়া, নাটোর।

৪	শিক্ষক প্রশিক্ষণ প্রদান: ক) আই সি টি প্রশিক্ষণ	ক) ব্যানবেইজ কর্তৃক নির্ধারিত সময়।	ক) প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ছাড়পত্র।	-----	প্রয়োজ্য নয়		উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, বাগাতিপাড়া, নাটোর।
	খ) প্রশাসনিক গ) বিষয় ভিত্তিক প্রশিক্ষণ ঘ) হাতে কলমে বিজ্ঞান শিক্ষা ঙ) কারিকুলাম প্রশিক্ষণ চ) ইন হাউজ প্রশিক্ষণ (প্রতিষ্ঠান পর্যায়)	সেসিপ প্রোগ্রাম কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে। মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা। / এনসিটিবি কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে।	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক বিষয় ভিত্তিক শিক্ষক	-----	প্রয়োজ্য নয়	উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, বাগাতিপাড়া, নাটোর।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, বাগাতিপাড়া, নাটোর।
৫	বেতন বিলে সংযুক্ত শিক্ষক/কর্মচারী হাজিরা প্রত্যয়ন প্রদান।	প্রতি মাসে ১ম সপ্তাহ	শিক্ষক/কর্মচারী হাজিরা	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রয়োজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, বাগাতিপাড়া, নাটোর।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, বাগাতিপাড়া, নাটোর।
৬	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষা উপকরণ বিতরণ।	সরকার কর্তৃক বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে	শিক্ষার্থীর সংখ্যা ও অবকাঠামোগত অবস্থা	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও প্রকল্প পরিচালক	প্রয়োজ্য নয়	উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, বাগাতিপাড়া, নাটোর।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, বাগাতিপাড়া, নাটোর।
৭	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে তথ্য-প্রযুক্তি সামগ্রী বিতরণ।	সরকার/শিক্ষা বিভাগ কর্তৃক বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে	শিক্ষার্থীর সংখ্যা ও অবকাঠামোগত অবস্থা	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর	প্রয়োজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, বাগাতিপাড়া, নাটোর।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, বাগাতিপাড়া, নাটোর।
৮	নতুন নিয়োগ প্রাপ্ত বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষকদের অনলাইন এমপিওভুক্তি করণ।	এক মাস/ তিন মাস পর পর আবেদন পত্র প্রেরণ।	অনলাইনে আবেদন	ইএমআইএস/ এমইএমআইএস অনলাইন ওয়েবসাইটে।	প্রয়োজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, বাগাতিপাড়া, নাটোর।	জেলা শিক্ষা অফিসার
৯	শিক্ষক/কর্মচারী নিয়োগ বোর্ডে উপস্থিত থেকে প্রার্থী চূড়ান্ত করণ।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের আবেদন সাপেক্ষে	প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক পত্র ইস্যু।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রয়োজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, বাগাতিপাড়া, নাটোর।	জেলা শিক্ষা অফিসার
১০	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ম্যানেজিং কমিটি/ গভর্নিং বডি, প্রিজাইডিং অফিসারের দায়িত্ব পালন।	প্রিজাইডিং অফিসার হিসেবে নিয়োগপ্রাপ্ত হওয়ার পর ২০/২৫ দিনের মধ্যে	১। বর্তমান কমিটির অনুমোদন পত্র। ২। প্রিজাইডিং অফিসার নিয়োগ পত্র। ৩। ভোটার তালিকা। ৪। মনোনয়ন পত্র।	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার।	প্রয়োজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, বাগাতিপাড়া, নাটোর।	জেলা শিক্ষা অফিসার
১১	তফসিলী উপবৃত্তি প্রদান।	বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে।	আবেদন পূরণ	মাউশির ওয়েবসাইট।	প্রয়োজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, বাগাতিপাড়া, নাটোর।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, বাগাতিপাড়া, নাটোর।
১২	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা সংক্রান্ত যে কোন বিষয়ে তথ্য প্রদান।	সেবা গ্রহণে ইচ্ছুক ব্যক্তির আবেদনের প্রেক্ষিতে যুক্তিযুক্ত/নির্ধারিত সময়।	আবেদন পত্র।	অনলাইন/ উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রয়োজ্য নয়	উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ও হিসাব রক্ষক,	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, বাগাতিপাড়া, নাটোর।

						উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস বাগতিপাড়া, নাটোর।	
১৩	উপজেলা পর্যায়ে জাতীয় শীতকালীন ও গ্রীষ্মকালীন ক্রীড়া প্রতিযোগিতা উদযাপন।	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে।	ক্রীড়া ম্যানুয়াল অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ও হিসাব রক্ষক, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস বাগতিপাড়া, নাটোর।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, বাগতিপাড়া, নাটোর।
১৪	সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতা উদযাপন।	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে।	নীতিমালা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, বাগতিপাড়া, নাটোর।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, বাগতিপাড়া, নাটোর।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, বাগতিপাড়া, নাটোর।
১৫	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ প্রতিযোগিতা উদযাপন ।	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে।	নীতিমালা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, বাগতিপাড়া, নাটোর।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, উপজেলা একাডেমিক সুপার ভাইজার, বাগতিপাড়া, নাটোর।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, বাগতিপাড়া, নাটোর।
১৬	স্কুদে ডাক্তার কার্যক্রম পরিচালনা ও কুমিনাশক ট্যাবলেট বিতরণ।	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে।	নির্ধারিত তথ্যছক অনুযায়ী শিক্ষার্থীর তালিকা।	উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স / উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, বাগতিপাড়া, নাটোর।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, বাগতিপাড়া, নাটোর।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, বাগতিপাড়া, নাটোর।
১৭	বিভিন্ন জাতীয় দিবস উদযাপন ও উপজেলা প্রশাসনকে সার্বিক সহযোগিতা প্রদান।	দিবসের নির্ধারিত তারিখ/সরকার কর্তৃক নির্ধারিত সময়।	জাতীয় দিবস সরকারি পরিপত্র।	উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স / উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, বাগতিপাড়া, নাটোর।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, বাগতিপাড়া, নাটোর।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, বাগতিপাড়া, নাটোর।

উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের টেলিফোন নম্বর-০২৫৮৮৮৭৫০৩৮



মোঃ ওয়াজেদ আলী মৃধা  
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (অ. দা.)  
বাগতিপাড়া, নাটোর।