



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়  
আটোয়ারী, পঞ্চগড়।

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রমিক নং	সেবার মান	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহদায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুমনম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	একাডেমিক ও প্রশাসনিক ও তত্ত্বাবধান এবং পরিদর্শন	পুরো কার্যক্রম শেষ হতে ১৩-১৫ দিন সময় লাগে তবে পরিদর্শন করে রিপোর্ট দেওয়া পর্যন্ত ১০৩ দিন।	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 02589942808 atwariuseo.bd@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-589942078 <a href="mailto:panchagarh2008@yahoo.com">panchagarh2008@yahoo.com</a> সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ।
০২	শিক্ষকপ্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণে প্রেরণের জন্য ০৯-১০ দিন	শিক্ষক-শিক্ষিকার তথ্য	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনা খরচে প্রশিক্ষণ গ্রহণের সুযোগ পান। অধিকন্তু প্রশিক্ষার্থী কেটিএ/ডিএ প্রদান করা হয়।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 02589942808 atwariuseo.bd@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-589942078 <a href="mailto:panchagarh2008@yahoo.com">panchagarh2008@yahoo.com</a> সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ।

০৩	পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	বিতরণ ১-১০ দিনেই সম্পন্ন হয় তবে পুরো প্রক্রিয়া সম্পাদন করতে ৩৫-৪০ দিন সময় লাগে।	পাঠ্যপুস্তকের চাহিদা ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 02589942808 atwariuseo.bd@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-589942078 <a href="mailto:panchagarh2008@yahoo.com">panchagarh2008@yahoo.com</a> সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ।
০৪	শিক্ষার গুণগতমান সংরক্ষণ ও উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম	১০ দিন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার 02589942808, 025899428১২ atwariuseo.bd@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-589942078 <a href="mailto:panchagarh2008@yahoo.com">panchagarh2008@yahoo.com</a> সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ।
০৫	শিক্ষক/কর্মচারী নিয়োগ কার্যক্রম	আনুমানিক ৩০ দিন	পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক কাগজসমূহ	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধানের কার্যালয়	আবেদনের সময় পত্রিকায় উল্লিখিত পরিমাণ টাকার ব্যাংক ড্রাফট জমা দিতে হয়।	জেলা শিক্ষা অফিসার/ উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, এসএমসি/এমএমসিও মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের প্রতিনিধি ও প্রতিষ্ঠান প্রধান	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-589942078 <a href="mailto:panchagarh2008@yahoo.com">panchagarh2008@yahoo.com</a>
০৬	শিক্ষার্থীদের মধ্যে উপবৃত্তি বিতরণ	০১ দিন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংক	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-589942078 <a href="mailto:panchagarh2008@yahoo.com">panchagarh2008@yahoo.com</a>
০৭	এমপিওভুক্তিকরণ	পুরো কার্যক্রম শেষ হতে ৪৫ দিন সময় লাগতে পারে।	নির্ধারিত ছক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	১. উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ২. জেলা শিক্ষা অফিসার ৩. আঞ্চলিক উপ-পরিচালক	আঞ্চলিক উপ-পরিচালক মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা রংপুর অঞ্চল, রংপুর। <a href="mailto:ddrangpur@yahoo.com">ddrangpur@yahoo.com</a>
০৮	মাসিক সভা	০১ দিন	কর্তৃপক্ষের আদেশ	উপজেলা	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা	জেলা শিক্ষা অফিসার

				মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস		অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধান	02-589942078 panchagarh2008@yahoo.com ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ।
০৯	উন্নয়ন কার্যক্রম তদারকি	উন্নয়ন কার্যক্রমের মেয়াদ পযুক্ত তদারকি চলে তবে এসংক্রান্ত প্রতিবেদন পেতে ০১ দিন সময় লাগে।	কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 02589942808 atwariuseo.bd@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-589942078 panchagarh2008@yahoo.com ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ।
১০	শিক্ষকদের উপস্থিতি প্রতিবেদন প্রতিস্বাক্ষর	বিল জমা/প্রাপ্তির পর ০১ দিন	নির্ধারিত ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 02589942808 atwariuseo.bd@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-589942078 <a href="mailto:panchagarh2008@yahoo.com">panchagarh2008@yahoo.com</a> ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ।
১১	অভিযোগ তদন্ত	১৫ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 02589942808 atwariuseo.bd@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-589942078 <a href="mailto:panchagarh2008@yahoo.com">panchagarh2008@yahoo.com</a> ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ।
১২	সহশিক্ষা কার্যক্রম	সারা বছর তদারিক চলবে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস কর্তৃক চাহিত কাগজসমূহ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 02589942808 atwariuseo.bd@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-589942078 <a href="mailto:panchagarh2008@yahoo.com">panchagarh2008@yahoo.com</a> ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ।
১৩	আয়-ব্যয়ের হিসাব নিরীক্ষা	০১ দিন	নির্ধারিত ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-589942078 <a href="mailto:panchagarh2008@yahoo.com">panchagarh2008@yahoo.com</a> ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ।

						02589942808 atwariuseo.bd@gmail.com	
১৪	আন্তর্জাতিক পরীক্ষার সময়সূচি প্রণয়ন	০১ দিন	অফিস আদেশ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 02589942808 atwariuseo.bd@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-589942078 <a href="mailto:panchagarh2008@yahoo.com">panchagarh2008@yahoo.com</a> ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ।
১৫	শুমারী/ডাটা সংগ্রহ	তথ্য সংগ্রহের জন্য নির্ধারিত সময় পর্যন্ত তদারকি চলে তবে এসংক্রান্ত তথ্য পেতে ০১ দিন লাগে।	মন্ত্রণালয় কর্তৃক সরবরাহকৃত ছক	সংশ্লিষ্ট ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 02589942808 atwariuseo.bd@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-589942078 <a href="mailto:panchagarh2008@yahoo.com">panchagarh2008@yahoo.com</a> ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ।
১৬	অতিরিক্ত শ্রেণি শাখা খোলা	১০ দিন	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ছক	সংশ্লিষ্ট ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 02589942808 atwariuseo.bd@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-589942078 <a href="mailto:panchagarh2008@yahoo.com">panchagarh2008@yahoo.com</a> ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ।
১৭	সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতা	০৭ দিন	মন্ত্রণালয়ের নীতিমালা অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	জেলা শিক্ষা অফিসার, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ও প্রতিষ্ঠান প্রধান 02589942808 atwariuseo.bd@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-589942078 <a href="mailto:panchagarh2008@yahoo.com">panchagarh2008@yahoo.com</a>
১৮	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ	০৭ দিন	মন্ত্রণালয়ের নীতিমালা অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	জেলা শিক্ষা অফিসার, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ও	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-589942078 <a href="mailto:panchagarh2008@yahoo.com">panchagarh2008@yahoo.com</a>

						প্রতিষ্ঠান প্রধান 02589942808 atwariuseo.bd@gmail.com	
১৯	সক্ষমতা অর্জন: ১. সেবার প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার ২. সেবার প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন	০৪ দিন	অফিস আদেশ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার 02589942808 atwariuseo.bd@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার 02-589942078 <a href="mailto:panchagarh2008@yahoo.com">panchagarh2008@yahoo.com</a> ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ।