গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ।
ই- মেইল : useoaraihazar@gmail.com

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ সবার জন্য মান সম্মত শিক্ষা ।
মিশনঃ সাধারণ, বৃত্তিমূলক, প্রযুক্তিভিত্তিক শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণের সমন্বয়ে সুশিক্ষিত, দক্ষ ও উন্নত নৈতিকতা সম্পন্ন মানব সম্পদ তৈরী করা ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোনও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	একাডেমিক ও প্রশাসনিক তত্তাবধান এবং পরিদর্শন	পুরো কার্যক্রম শেষ হতে ১৩-১৫ দিন সময় লাগে তবে পরিদর্শনকরে রিপোর্ট দেওয়া পর্যন্ত ২-৩ দিন লাগে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নির্দেশে/ অনুমোদন সাপেক্ষে প্রস্তুতকৃত পরিদর্শন সূচী অনুযায়ী আওতাধীন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন করা হয়। পরিদর্শন কখনো আকস্মিক আবার কখনো পূর্বে অবহিত করে করা হয়। নিয়মিত বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের একাডেমিক পরিদর্শন, মনিটরিং করে শিক্ষকদের পরামর্শ প্রদান করা হয় এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের চাহিদা মোতাবেক রিপোর্ট প্রস্তুত করে তা প্রেরণ করা হয়।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ, ০১৭১৭১২৪৬৩৬, ই- মেইল: useoaraihazar@gmail.com. উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়ণগঞ্জ টেলিফোন :+৮৮০২২২৪-৪২৮০৫৮ ই- মেইল: deo.narayangonj@gmail.com
২	শিক্ষক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণে প্রেরণের জন্য ৯-১০ দিন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	আবেদনের প্রেক্ষিতে অথবা কর্তৃপক্ষের নির্দেশে বিষয়ভিত্তিক তালিকা প্রণয়ন করে প্রশিক্ষণের তারিখ, সময় ও স্থানের বিষয়ে শিক্ষকদের পত্র মারফত অবহিত করা হয়। এছাড়া প্রতিষ্ঠানের ইন-হাউজ প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ, ০১৭১৭১২৪৬৩৬, ই- মেইল: useoaraihazar@gmail.com. উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়ণগঞ্জ টেলিফোন :+৮৮০২২২৪-৪২৮০৫৮ ই- মেইল: deo.narayangonj@gmail.com

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৩	বই বিতরণ	১-২ দিনে সম্পন্ন হয় তবে পুরো কার্যক্রম শেষ করতে ৪০-৫০দিন দিন সময় লাগে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস		উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কর্তৃক উর্ধ্বতন নির্দেশনার আলোকে বইয়ের চাহিদা চেয়ে পত্র প্রেরণ করা হয়। প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের নিকট চাহিদা প্রেরণ করা হয়। সকল চাহিদা একত্রিত করে উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের মাধ্যমে এনসিটিবিতে প্রেরণ করা হয়। এনসিটিবি কর্তৃক সরবরাহকৃত বই উপজেলায় গুদামজাত করে রাখা হয়। পরবর্তীত নির্দেশনা অনুযায়ী প্রতিষ্ঠানে বই বিতরণ করা হয়। অতপর: ০১ জানুয়ারী ছাত্র/ছাত্রীদের হাতে বই বিতরণ করা হয়।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ, ০১৭১৭১২৪৬৩৬, ই- মেইল: useoaraihazar@gmail.com. উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়ণগঞ্জ টেলিফোন :+৮৮০২২২৪-৪২৮০৫৮ ই- মেইল: deo.narayangonj@gmail.com
০৪	শিক্ষক-কর্মচারী নিয়োগ কার্যক্রম	আনুমানিক ৩০ দিন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	মাধ্যমিক স্তরের বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষক-কর্মচারী নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষ হলো ম্যানেজিং কমিটি। উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস তা সমন্বয় করে এবয় সরকারি প্রজ্ঞাপনের আলোকে নিয়োগ কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে কি না তা তদারকি করা ।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ, ০১৭১৭১২৪৬৩৬, ই- মেইল: useoaraihazar@gmail.com. উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়ণগঞ্জ টেলিফোন :+৮৮০২২২৪-৪২৮০৫৮ ই- মেইল: deo.narayangonj@gmail.com
০৫	শিক্ষার গুণগত মান সংরক্ষণ ও উন্নয়ন সংক্রামক কার্যক্রম	১০ দিন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	শিক্ষার মান উন্নয়নে একাডেমিক সুপারভিশন, শিক্ষক-অভিভাবক সমন্বয় সভা অনুষ্ঠান, প্রতিষ্ঠান প্রধানদের সমন্বয়ে সভা অনুষ্ঠান ও ক্লাস্টার গঠনকরণ ইত্যাদি বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন করার মাধ্যমে শিক্ষার মানোন্নয়ন করা হয়।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ, ০১৭১৭১২৪৬৩৬, ই- মেইল: useoaraihazar@gmail.com. উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়ণগঞ্জ টেলিফোন :+৮৮০২২২৪-৪২৮০৫৮ ই- মেইল: deo.narayangonj@gmail.com
06	এমপিও ভুক্তিকরণ	উপজেলায় ০৩ দিনের মধ্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	১। বিধি মোতাবেক শিক্ষক- কর্মচারী নিয়োগ দেওয়ার পর প্রতিষ্ঠান প্রধানকে প্রয়োজনীয় তথ্যসহ Online EMIS এ সংশ্লিষ্ট Useo বরাবর আবেদন করতে হয়। ২। Useo এর প্রাপ্ত আবেদন ০৩ দিনের মধ্যে পরীক্ষা নিরীক্ষা করে তা Deo বরাবর Online এ প্রেরণ করে থাকেন।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ, ০১৭১৭১২৪৬৩৬, ই- মেইল: useoaraihazar@gmail.com. উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়ণগঞ্জ টেলিফোন :+৮৮০২২২৪-৪২৮০৫৮ ই- মেইল: deo.narayangonj@gmail.com
০৭	শিক্ষার্থীদের মধ্যে উপবৃত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রম	০৩ দিন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	নীতিমালার আলোকে উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কর্তৃক সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ ও সে মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রতিষ্ঠান প্রধানগণকে নির্দেশনা প্রদানের অনুরোধ করা হয়। অনলাইনে প্রেরণের	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ, ০১৭১৭১২৪৬৩৬, ই- মেইল: useoaraihazar@gmail.com.	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়ণগঞ্জ টেলিফোন :+৮৮০২২২৪-৪২৮০৫৮

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
					জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান এবং অনলাইনে প্রাপ্ত তথ্যাদি উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়।	উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার	ই- মেইল: deo.narayangonj@gmail.com
০৮	শিক্ষকদের উপস্থিতি প্রতিবেদনে প্রতিস্বাক্ষর	বিল জমা প্রাপ্তির সাথে সাথে		উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রতিষ্ঠান প্রধান প্রতি মাসের বেতন বিলের সাথে শিক্ষকদের উপস্থিতি স্বাক্ষর উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসে জমা প্রদান করেন । উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার বেতন বিলের সাথে শিক্ষকের উপস্থিতি মিলিয়ে দেখে শিক্ষকের উপস্থিতি প্রতি স্বাক্ষর করেন।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ, ০১৭১৭১২৪৬৩৬, ই- মেইল: useoaraihazar@gmail.com. উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়ণগঞ্জ টেলিফোন :+৮৮০২২২৪-৪২৮০৫৮ ই- মেইল: deo.narayangonj@gmail.com
০৯	মাসিক সভা	০১ দিন		উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার প্রতি মাসে এক বার প্রতিষ্ঠান প্রধানদের নিয়ে মাসিক সভা আহবান করেন। সভার জন্য তিনি নোটিশ জারি করেন এবং সভায় উপজেলা নির্বাহী অফিসার মহোদয়কে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হয়। সভায় শিক্ষার সার্বিক মানোন্নয়ন বিষয়ে আলোচনা করা হয় এবং পূর্বের সভার অগ্রগতি আলোচনা করা হয় ।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ, ০১৭১৭১২৪৬৩৬, ই- মেইল: useoaraihazar@gmail.com. উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়ণগঞ্জ টেলিফোন :+৮৮০২২২৪-৪২৮০৫৮ ই- মেইল: deo.narayangonj@gmail.com
১০	উন্নয়ন কার্যক্রম	উন্নয়ন কার্যক্রমের মেয়াদ পর্যন্ত তদারকি চলে তবে এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন পেতে ০১ দিন সময় লাগে		উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	সরকারি অর্থায়নে উন্নয়নের জন্য নিধ্যারিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের উন্নয়ন কাজ তদারকি ও কাজের গুণগত মান নিশ্চিত কল্পে শিক্ষা প্রকৌশল অদিদপ্তরের সাভেত সমন্বয় সাধন, সুপারিশ প্রণয়ন এবং সংশ্লিষ্ট সকলের নিকট প্রেরন করা।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ, ০১৭১৭১২৪৬৩৬, ই- মেইল: useoaraihazar@gmail.com. উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়ণগঞ্জ টেলিফোন :+৮৮০২২২৪-৪২৮০৫৮ ই- মেইল: deo.narayangonj@gmail.com
১১	অভিযোগ তদন্ত	১৫ দিন		উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	মাধ্যমিক শিক্ষা সংশ্লিষ্ট যেকোন অভিযোগ মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার গ্রহণ করেন। অভিযোগ প্রাপ্তির ০৭ দিন সময় দিয়ে বাদী ও বিবদীকে নোটিশ প্রদান করা হয়। নির্ধারিত দিনে শুনানী নিয়ে প্রয়োজনে সরেজমিনে তদন্ত করে প্রাি তবেদন প্রদান করা হয়।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ, ০১৭১৭১২৪৬৩৬, ই- মেইল: useoaraihazar@gmail.com. উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়ণগঞ্জ টেলিফোন :+৮৮০২২২৪-৪২৮০৫৮ ই- মেইল: deo.narayangonj@gmail.com