

উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয়
আলফাডাঙ্গা, ফরিদপুর।

সিটিজেন চার্টার

ক্রঃনং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি / চার্জেস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নং, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা পদবি, কক্ষ নং, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	এমপিও ভুক্তকরণ, টাইম স্কেল, বিএড স্কেল ও সংশোধনী অগ্রায়ন	১০ দিন	শিক্ষক কর্মচারী নিয়োগ বিধিমালা ও এমপিও বিধিমালা এবং মাউশি'র নির্দেশনা অনুযায়ী	ওয়েব সাইটে আপলোডকৃত কাগজপত্র, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয় ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠান।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কক্ষ নং- ১০২, টেলিফোন নাম্বার: ০৬-৩২২৫৬০৭৯ ই-মেইল : useoalfadanga@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফরিদপুর কক্ষ নং: ২০২ টেরিফোন: ০৬৩১-৬২৬৭৭ মোবাইল নং-০১৭১২৬১৯৭০৪ ই-মেইল: faridpurdeo2008@yahoo.com
০২	শিক্ষক কর্মচারী নিয়োগ কার্যক্রম	আনুমানিক ৩০ দিন	জনবল কাঠামো নীতিমালা-২০২১	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষ এনটিআরসিএ এবং কর্মচারী নিয়োগের কর্তৃপক্ষ হলো ম্যানেজিং কমিটি। উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস তা সমন্বয় করে এবং সরকারি প্রজ্ঞাপনের আলোকে নিয়োগ কার্যক্রম প৫রিচালিত হচ্ছে কি না তা তদারকি করে। নিয়োগের নিমিত্তে বাছাই কমিটির সদস্য হিসেবে দায়িত্ব পালন করে।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কক্ষ নং- ১০২, টেলিফোন নাম্বার: ০৬-৩২২৫৬০৭৯ ই-মেইল : useoalfadanga@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফরিদপুর কক্ষ নং: ২০২ টেরিফোন: ০৬৩১-৬২৬৭৭ মোবাইল নং-০১৭১২৬১৯৭০৪ ই-মেইল: faridpurdeo2008@yahoo.com
০৩	খেলাধুলার আয়োজন (শীতকালীন ও গ্রীষ্মকালীন)	নির্দেশিত তারিখ অনুসারে	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও মাউশি'র নির্দেশনা অনুযায়ী।	নির্ধারিত ওয়েবসাইট, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয় ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠান।	উপজেলা কমিটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কক্ষ নং- ১০২, টেলিফোন নাম্বার: ০৬-৩২২৫৬০৭৯ ই-মেইল : useoalfadanga@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফরিদপুর কক্ষ নং: ২০২ টেরিফোন: ০৬৩১-৬২৬৭৭ মোবাইল নং-০১৭১২৬১৯৭০৪ ই-মেইল: faridpurdeo2008@yahoo.com
০৪	বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	শিক্ষার্থীবিতরণ: ১-২ দিনেই সম্পন্ন হয়। তবে বই পাওয়া সাপেক্ষে ১-২ দিনেই প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে বিতরণ করা হয়।	চাহিদা সাপেক্ষে	প্রতিষ্ঠান প্রধান ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কক্ষ নং- ১০২, টেলিফোন নাম্বার: ০৬-৩২২৫৬০৭৯ ই-মেইল : useoalfadanga@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফরিদপুর কক্ষ নং: ২০২ টেরিফোন: ০৬৩১-৬২৬৭৭ মোবাইল নং-০১৭১২৬১৯৭০৪ ই-মেইল: faridpurdeo2008@yahoo.com

০৫	শিক্ষক প্রশিক্ষণ	নির্দেশিত তারিখ অনুসারে	মাউশি'র সরবরাহ অনুযায়ী	স্ব-স্ব প্রতিষ্ঠানে ওয়েবসাইটে ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয়ে।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কক্ষ নং- ১০২, টেলিফোন নাম্বার: ০৬-৩২২৫৬০৭৯ ই-মেইল : useoalfadanga@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফরিদপুর কক্ষ নং: ২০২ টেলিফোন: ০৬৩১-৬২৬৭৭ মোবাইল নং-০১৭১২৬১৯৭০৪ ই-মেইল: faridpurdeo2008@yahoo.com
০৬	বিভিন্ন প্রতিযোগিতার আয়োজন (শিক্ষা সপ্তাহ, সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ)	নির্দেশিত তারিখ অনুসারে	মাউশি'র সরবরাহ অনুযায়ী	ওয়েব সাইটে ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কক্ষ নং- ১০২, টেলিফোন নাম্বার: ০৬-৩২২৫৬০৭৯ ই-মেইল : useoalfadanga@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফরিদপুর কক্ষ নং: ২০২ টেলিফোন: ০৬৩১-৬২৬৭৭ মোবাইল নং-০১৭১২৬১৯৭০৪ ই-মেইল: faridpurdeo2008@yahoo.com
০৭	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	মাউশি'র সরবরাহ DMS Apps এর মাধ্যমে	DMS APP, PDS SOFTWARE	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কক্ষ নং- ১০২, টেলিফোন নাম্বার: ০৬-৩২২৫৬০৭৯ ই-মেইল : useoalfadanga@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফরিদপুর কক্ষ নং: ২০২ টেলিফোন: ০৬৩১-৬২৬৭৭ মোবাইল নং-০১৭১২৬১৯৭০৪ ই-মেইল: faridpurdeo2008@yahoo.com
০৮	শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি প্রাপ্তির লক্ষে তালিকা প্রেরণ	নির্দেশিত তারিখ অনুসারে	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের উপবৃত্তি প্রদানের নীতিমালা ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট নির্দেশনা অনুযায়ী	প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক প্রেরিত শিক্ষার্থীর তথ্য উপবৃত্তি প্রাপ্তির লক্ষে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কক্ষ নং- ১০২, টেলিফোন নাম্বার: ০৬-৩২২৫৬০৭৯ ই-মেইল : useoalfadanga@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফরিদপুর কক্ষ নং: ২০২ টেলিফোন: ০৬৩১-৬২৬৭৭ মোবাইল নং-০১৭১২৬১৯৭০৪ ই-মেইল: faridpurdeo2008@yahoo.com
০৯	বৃক্ষরোপণ, স্কাউট ও গার্ল গাইডস পর্যবেক্ষণ ও উদ্ভুদ্ধকরণ	নির্দেশিত তারিখ অনুসারে	মাউশি'র নির্দেশনা অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কক্ষ নং- ১০২, টেলিফোন নাম্বার: ০৬-৩২২৫৬০৭৯ ই-মেইল : useoalfadanga@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফরিদপুর কক্ষ নং: ২০২ টেলিফোন: ০৬৩১-৬২৬৭৭ মোবাইল নং-০১৭১২৬১৯৭০৪ ই-মেইল: faridpurdeo2008@yahoo.com
১০	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)	৩০ জুন এর মধ্যে	মাউশির নির্দেশনা অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কক্ষ নং- ১০২, টেলিফোন নাম্বার: ০৬-৩২২৫৬০৭৯ ই-মেইল : useoalfadanga@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফরিদপুর কক্ষ নং: ২০২ ০১৭১২৬১৯৭০৪ faridpurdeo2008@yahoo.com

১১	মাসিক সভা	০১দিন	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয় কর্তৃক অনুমোদিত উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের দায়িত্ব কর্তব্য।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ১/২ মাস পরপর প্রতিষ্ঠান প্রধানদের নিয়ে উপজেলা নির্বাহী অফিসার মহোদয়ের সভাপতিত্বে সভা করা হয়। সভার জন্য তিনি নোটিশ জারি এবং উপজেলা চেয়ারম্যান ও উপজেলা নির্বাহী অফিসারকে সভায় উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হয়। সভায় শিক্ষার মানোন্নয়ন বিষয়ে মূল্যায়ন করা হয়। প্রতি সভায় পূর্বের সিদ্ধান্ত সমূহের অগ্রগতি মূল্যায়ন পূর্বক পুনঃসিদ্ধান্ত গ্রহণ এবং মনিটরিং এর মাধ্যমে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা হয়। এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন জেলা শিক্ষা অফিসার বরাবর প্রেরণ করা হয়।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কক্ষ নং- ১০২, টেলিফোন নাম্বার: ০৬-৩২২৫৬০৭৯ ই-মেইল : useoalfadanga@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফরিদপুর কক্ষ নং: ২০২ টেলিফোন: ০৬৩১-৬২৬৭৭ মোবাইল নং-০১৭১২৬১৯৭০৪ ই-মেইল: faridpurdeo2008@yahoo.com
১২	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	১৫দিন	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয় কর্তৃক অনুমোদিত উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের দায়িত্ব কর্তব্য।	মাধ্যমিক শিক্ষা সংশ্লিষ্ট যে কোন অভিযোগ মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার গ্রহণ করেন। অভিযোগ প্রাপ্তির পর ০৭(সাত) দিন সময় দিয়ে বাদী ও বিবাদীকে নোটিশ প্রদান করা হয়। নির্ধারিত দিনে শুনানী নিয়ে প্রয়োজনে সরেজমিনে পরিদর্শন এবং নথি ও সাক্ষ প্রমানের ভিত্তিতে প্রতিবেদন প্রদান করা হয়।তদন্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ করা হয়।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কক্ষ নং- ১০২, টেলিফোন নাম্বার: ০৬-৩২২৫৬০৭৯ ই-মেইল : useoalfadanga@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফরিদপুর কক্ষ নং: ২০২ টেলিফোন: ০৬৩১-৬২৬৭৭ মোবাইল নং-০১৭১২৬১৯৭০৪ ই-মেইল: faridpurdeo2008@yahoo.com
১৩	ই-নথি, ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ	নিয়মিত	মাউশির নির্দেশনা অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কক্ষ নং- ১০২, টেলিফোন নাম্বার: ০৬-৩২২৫৬০৭৯ ই-মেইল : useoalfadanga@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফরিদপুর কক্ষ নং: ২০২ টেলিফোন: ০৬৩১-৬২৬৭৭ মোবাইল নং-০১৭১২৬১৯৭০৪ ই-মেইল: faridpurdeo2008@yahoo.com
১৪	শুমারি/ডাটা সংগ্রহ (শিক্ষা জরিপ ও অন্যান্য)	তথ্য সংগ্রহের জন্য নির্ধারিত সময় পর্যন্ত তদারকি চলে তবে এ সংক্রান্ত তথ্য পেতে ০১ দিন লাগে।	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয় কর্তৃক অনুমোদিত উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের দায়িত্ব কর্তব্য।	মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা অধিদপ্তরের ই.এম.আই.এস সেল, ব্যানবেইস নির্দেশিত শুমারি/জরিপ স্টাডি, শিক্ষক জরিপ, প্রকল্পের তথ্য সংগ্রহ, তথ্যানুসন্ধান,কর্মশালা, ডাটা মনিটরিং, স্থানীয় প্রশিক্ষণ, ফোকাস গ্রুপ ডিসকাশন ইত্যাদি কাজে উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার প্রতিষ্ঠান প্রধানদের নিকট থেকে সংগ্রহ করে ডাটাবেজ তৈরি করেন। উক্ত তথ্য চাহিদা অনুযায়ী জেলা শিক্ষা অফিসারের মাধ্যমে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কক্ষ নং- ১০২, টেলিফোন নাম্বার: ০৬-৩২২৫৬০৭৯ ই-মেইল : useoalfadanga@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফরিদপুর কক্ষ নং: ২০২ টেলিফোন: ০৬৩১-৬২৬৭৭ মোবাইল নং-০১৭১২৬১৯৭০৪ ই-মেইল: faridpurdeo2008@yahoo.com
১৫	তথ্য সরবরাহ	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত দিন	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী চাহিত কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয়	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কক্ষ নং- ১০২, টেলিফোন নাম্বার: ০৬-৩২২৫৬০৭৯ ই-মেইল : useoalfadanga@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফরিদপুর কক্ষ নং: ২০২ টেলিফোন: ০৬৩১-৬২৬৭৭ মোবাইল নং-০১৭১২৬১৯৭০৪ ই-মেইল: faridpurdeo2008@yahoo.com

১৬	বিবিধ: ১। জাতীয় দিবসসমূহ পালন ২। ট্যাগ অফিসার হিসেবে দায়িত্ব পালন ৩। এস.এম.সি, স্থানীয় ও জাতীয় নির্বাচনের দায়িত্ব পালন	নির্দেশিত তারিখ অনুসারে	জাতীয় দিবস সমূহ যথাযথ ভাবে উদযাপন ও সরকার/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক তফসিল মোতাবেক নির্ধারিত তারিখ ও সময় নির্বাচন সম্পন্ন ও দায়িত্ব পালন করা।	জাতীয় দিবস যথাযথ ভাবে উদযাপন ও সরকার/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক তফসিল মোতাবেক নির্ধারিত তারিখ ও সময় নির্বাচন সম্পন্ন ও দায়িত্ব পালন করা।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কক্ষ নং- ১০২, টেলিফোন নাম্বার: ০৬-৩২২৫৬০৭৯ ই-মেইল : useoalfadanga@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফরিদপুর কক্ষ নং: ২০২ টেলিফোন: ০৬৩১-৬২৬৭৭ মোবাইল নং-০১৭১২৬১৯৭০৪ ই-মেইল: faridpurdeo2008@yahoo.com
----	---	-------------------------	---	--	--------------	---	--