

সংযোজনী ৬

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ

কার্যক্রমের শ্রেণি	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	মান	সকসমারা ২৪-২৫	অগ্রগতি					মন্তব্য
							১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	মোট	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
		১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাফ অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	%		১০০%	১০০	১০০	১০০			
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	১.১.১) যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা	১৫							
		১.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা								
		১.২) নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫							
সকসমতা	০৫	১.২) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫							
সকসমতা	০৫		[২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১							

স্বাক্ষরিত
১৮.৫.২৫
স্বাক্ষরিত
১৮.৫.২৫

১০.৫.২৫
স্বাক্ষরিত
১০.৫.২৫

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
সিলেট।

সংবোধনীঃ ৬
কার্যক্রমঃ ১০১
কর্মসম্পাদন সূচকঃ ১০১০

Email: sec.poffice@gmail.com Website: www.sec.ac.bd

স্মারক নং- ৫৭.০৩.৯১০০.২০০.১৮.০৫৮.২৫-৭৬

তারিখঃ ০৪/০২/২০২৫ খ্রি

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত
মাসিক (জানুয়ারি ২০২৫) প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	মাসের নাম	অভিযোগের আবেদন সংখ্যা	অভিযোগের আবেদন নিষ্পত্তির সংখ্যা	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত	মন্তব্য
১	জানুয়ারি -২০২৫	০	০	-	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি

Sahid
06.2.25

(মোঃ সাহিদ ইকবাল)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
সিলেট।

স্মারক নং- ৫৭.০৩.৯১০০.২০০.১৮.০৫৮.২৫-৭৬

তারিখঃ ০৪/০২/২০২৫ খ্রি

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি:

- ১। মহাপরিচালক, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, ঢাকা-১২০৭।
- ২। বিভাগীয় প্রধানগণ: সিএসই/ ইইই/ সিভিল/ নন-টেক, অত্র কলেজ।
- ৩। সংরক্ষণ নথি।

RAJ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
সিলেট।

Email: sec.poffice@gmail.com Website: www.sec.ac.bd

সংযোজনী : ৬
কার্যক্রম : ১০১
কর্মসম্পাদন সূচক : ১০১০

স্মারক নং- ৫৭.০৩.৯১০০.২০০.১৮.০৫৮.২৫-১৩৫(ক)

তারিখঃ ০৪/০৩/২০২৫ খ্রি

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত
মাসিক (ফেব্রুয়ারি ২০২৫) প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	মাসের নাম	অভিযোগের আবেদন সংখ্যা	অভিযোগের আবেদন নিষ্পত্তির সংখ্যা	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত	মন্তব্য
১	ফেব্রুয়ারি -২০২৫	০	০	-	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি

Shahid
৪.৩.২৫

(মোঃ সাহিদ ইকবাল)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
সিলেট।

স্মারক নং- ৫৭.০৩.৯১০০.২০০.১৮.০৫৮.২৫- ১৩৫(ক)

তারিখঃ ০৪/০৩/২০২৫ খ্রি

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি:

- ১। মহাপরিচালক, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, ঢাকা-১২০৭।
- ২। বিভাগীয় প্রধানগণ: সিভিল/ইইই/সিএসই/নন-টেক, অত্র কলেজ।
- ৩। সংরক্ষণ নথি।

Shahid

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
সিলেট।

Email: sec.poffice@gmail.com Website: www.sec.ac.bd

সংযোজনীঃ ৬

কার্যক্রমঃ ১.১

কর্মসম্পাদন সূচকঃ ১.১.১

স্মারক নং- ৫৭.০৩.৯১০০.২০০.১৮.০৫৮.২৫-১৯২

তারিখঃ ০৮/০৪/২০২৫ খ্রি

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত
মাসিক (মার্চ ২০২৫) প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	মাসের নাম	অভিযোগের আবেদন সংখ্যা	অভিযোগের আবেদন নিষ্পত্তির সংখ্যা	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত	মন্তব্য
১	মার্চ - ২০২৫	০	০	-	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি

Sahid
৮.৪.২৫

(মোঃ সাহিদ ইকবাল)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
সিলেট।

স্মারক নং- ৫৭.০৩.৯১০০.২০০.১৮.০৫৮.২৫-১৯২

তারিখঃ ০৮/০৪/২০২৫ খ্রি

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি:

১। মহাপরিচালক, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, ঢাকা-১২০৭।

২। বিভাগীয় প্রধানগণ: সিভিল/ইইই/সিএসই/নন-টেক, অত্র কলেজ।

৩। সংরক্ষণ নথি।

৫৫

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
সিলেট।

সংযোজনী : ১৬
কার্যক্রম : ০.২
কর্মসম্পাদন সূচক : ০.২.০

Email: sec.poffice@gmail.com Website: www.sec.ac.bd

স্মারক নং- ৫৭.০৩.৯১০০.২০০.১৮.০৫৮.২৫-১৮৮

তারিখঃ ০৮/০৪/২০২৫ খ্রি

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত

ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৫) প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	মাসের নাম	অভিযোগের আবেদন সংখ্যা	অভিযোগের আবেদন নিষ্পত্তির সংখ্যা	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত	মন্তব্য
১	জানুয়ারি - ২০২৫	০	০	-	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
২	ফেব্রুয়ারি - ২০২৫	০	০	-	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
৩	মার্চ - ২০২৫	০	০	-	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি

Munir
৮.৪.২৫

(মোঃ সাহিদ ইকবাল)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
সিলেট।

স্মারক নং- ৫৭.০৩.৯১০০.২০০.১৮.০৫৮.২৫-১৮৮

তারিখঃ ০৮/০৪/২০২৫ খ্রি

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি:

- ১। মহাপরিচালক, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, ঢাকা-১২০৭।
- ২। বিভাগীয় প্রধানগণ: সিভিল/ইইই/সিএসই/নন-টেক, অত্র কলেজ।
- ৩। সংরক্ষণ নথি।

RS