

সংযোজনী ৬

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: সিলেট হুজিয়ারিং কলেজ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	মান	অগ্রগতি						মন্তব্য
						২৪-২৫	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	মোট অর্জন	
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[১.২] যনি কোনো জেলা পর্যায়ের নগর/সংস্থ/অফিসে ১ম হৈমাসিক জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় হৈমাসিকে ডেইলি/সাপ্তাহিকের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.২.১] ডেইলি/সাপ্তাহিকের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	%	১৫	২০	২০০					
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন হৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.২] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	৪					
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] নিজ অফিসের এবং অওতস্থান নগর/সংস্থ/অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও ডেইলি/সাপ্তাহিকের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ডেইলি/সাপ্তাহিকের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১						
		[১.২] অওতস্থান নগর/সংস্থ না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও ডেইলি/সাপ্তাহিকের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অঙ্গশক্তি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	[১.২.২] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ডেইলি/সাপ্তাহিকের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১						


সিলেট হুজিয়ারিং কলেজ
সিলেট।

স্মারক নং- ৫৭.০৩.৯১০০.২০০.১৮.০৫৮.২৪-৩৯০

তারিখঃ ২০ শ্রাবণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৪ আগস্ট ২০২৪ খ্রি.

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত
মাসিক (জুলাই ২০২৪) প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	মাসের নাম	অভিযোগের আবেদন সংখ্যা	অভিযোগের আবেদন নিষ্পত্তির সংখ্যা	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত	মন্তব্য
১	জুলাই- ২০২৪	০	০	-	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি


(আব্দুর রউফ)

অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
সিলেট।

স্মারক নং- ৫৭.০৩.৯১০০.২০০.১৮.০৫৮.২৪-৩৯০

তারিখঃ ২০ শ্রাবণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৪ আগস্ট ২০২৪ খ্রি.

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি:

- ১। মহাপরিচালক, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, ঢাকা-১২০৭।
- ২। বিভাগীয় প্রধানগণ: সিভিল/ইইই/সিএসই/নন-টেক, অত্র কলেজ।
- ৩। সংরক্ষণ নথি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
সিলেট।

সংযোজনী : ৬
কার্যক্রম : ১-১
কর্মসম্পাদন সূচক : ১-১-১

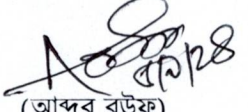
Email: sec.poffice@gmail.com Website: www.sec.ac.bd

স্মারক নং- ৫৭.০৩.৯১০০.২০০.১৮.০৫৮.২৪-৪৪৭(ক)

তারিখঃ ২১ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রি.

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত
মাসিক (আগস্ট ২০২৪) প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	মাসের নাম	অভিযোগের আবেদন সংখ্যা	অভিযোগের আবেদন নিষ্পত্তির সংখ্যা	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত	মন্তব্য
১	আগস্ট - ২০২৪	০	০	-	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি


(আব্দুর রউফ)

অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
সিলেট।

স্মারক নং- ৫৭.০৩.৯১০০.২০০.১৮.০৫৮.২৪-৪৪৭(ক)

তারিখঃ ২১ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রি.

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি:

- ১। মহাপরিচালক, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, ঢাকা-১২০৭।
- ২। বিভাগীয় প্রধানগণ: সিভিল/ইইই/সিএসই/নন-টেক, অত্র কলেজ।
- ৩। সংরক্ষণ নথি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
সিলেট।

সংযোজনী : ↙
কার্যক্রম : ১-১
কর্মসম্পাদন সূচক : ১.১.১

Email: sec.poffice@gmail.com Website: www.sec.ac.bd

স্মারক নং- ৫৭.০৩.৯১০০.২০০.১৮.০৫৮.২৪-৫৪১

তারিখঃ ১৬ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০১ অক্টোবর ২০২৪ খ্রি.

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত

মাসিক (সেপ্টেম্বর ২০২৪) প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	মাসের নাম	অভিযোগের আবেদন সংখ্যা	অভিযোগের আবেদন নিষ্পত্তির সংখ্যা	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত	মন্তব্য
১	সেপ্টেম্বর -২০২৪	০	০	-	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি

S. M. I.
01.10.24

মোঃ সাহিদ ইকবাল
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
সিলেট।

স্মারক নং- ৫৭.০৩.৯১০০.২০০.১৮.০৫৮.২৪-৫৪১

তারিখঃ ১৬ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০১ অক্টোবর ২০২৪ খ্রি.

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি:

- ১। মহাপরিচালক, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, ঢাকা-১২০৭।
- ২। বিভাগীয় প্রধানগণ: সিভিল/ইইই/সিএসই/নন-টেক, অত্র কলেজ।
- ৩। সংরক্ষণ নথি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
সিলেট।

সংযোজনী : ১
কার্যক্রম : ০১০১
কর্মসম্পাদন সূচক : ০১০১০১

Email: sec.poffice@gmail.com Website: www.sec.ac.bd

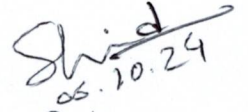
স্মারক নং- ৫৭.০৩.৯১০০.২০০.১৮.০৫৮.২৪-৫৫৪

তারিখঃ ২১ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৬ অক্টোবর ২০২৪ খ্রি.

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত

ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪) প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	মাসের নাম	অভিযোগের আবেদন সংখ্যা	অভিযোগের আবেদন নিষ্পত্তির সংখ্যা	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত	মন্তব্য
১	জুলাই - ২০২৪	০	০	-	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
২	আগস্ট- ২০২৪	০	০	-	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
৩	সেপ্টেম্বর -২০২৪	০	০	-	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি


০৬.১০.২৪

(মোঃ সাহিদ ইকবাল)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
সিলেট।

স্মারক নং- ৫৭.০৩.৯১০০.২০০.১৮.০৫৮.২৪-৫৫৪

তারিখঃ ২১ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৬ অক্টোবর ২০২৪ খ্রি.

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি:

- ১। মহাপরিচালক, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, ঢাকা-১২০৭।
- ২। বিভাগীয় প্রধানগণ: সিভিল/ইইই/সিএসই/নন-টেক, অত্র কলেজ।
- ৩। সংরক্ষণ নথি।