

## সিটিজেন চার্টার

সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, সিলেট

ওয়েবসাইটঃ [www.sec.ac.bd](http://www.sec.ac.bd)

ফোনঃ ০২৯৯৭৭০০৮৪১

ই-মেইলঃ [sec.poffice@gmail.com](mailto:sec.poffice@gmail.com)

### ১. ভিশন (Vision) মিশন (Mission)

ভিশন (Vision)- প্রকৌশল শিক্ষার যুগোপযোগীকরণ, মানবসম্পদ উন্নয়ন, অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি অর্জন এবং জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

মিশন (Mission) - মানসম্পন্ন প্রকৌশল শিক্ষা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় নীতি ও কর্মসূচি প্রণয়ন, আদর্শ মান নির্ধারণ এবং পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

ক্রমিক নং.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাপ্রদানকারী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১	শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয় থেকে তথ্য সংগ্রহ	চাহিত তথ্য সরবরাহ	চাহিত তথ্যের নমুনা মোতাবেক আবেদনপত্র / মৌখিক	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস/ তাৎক্ষনিক	মোহাম্মদ সেলিম, রেজিস্ট্রার মোবাইলঃ ০১৭১৭০৩২০৯৯ salim.sec@gmail.com
০২	ছাত্র ছাত্রী ভর্তি/বাতিল মূল মার্কশীট জমা /ফেরত সকল প্রকার বৃত্তি তথ্য নম্বরপত্র/প্রশংসাপত্র বিতরণ না-দাবী প্রত্যয়ন	চাহিত তথ্য / ফরম সরবরাহ	চাহিত তথ্যের নমুনা মোতাবেক আবেদনপত্র / মৌখিক	বিনামূল্যে/ শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফি	০৩ কার্যদিবস	মোহাম্মদ সেলিম, রেজিস্ট্রার মোবাইলঃ ০১৭১৭০৩২০৯৯ salim.sec@gmail.com


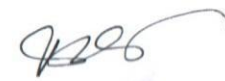

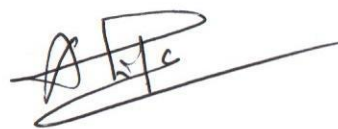

*Shimul*

*sec*

*A. L. K.*

*A. L. K.*

ক্রমিক নং.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০৩	বিভাগীয় আভ্যন্তরীণ পরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্য	চাহিত তথ্য / ফরম সরবরাহ	চাহিত তথ্যের নমুনা মোতাবেক আবেদনপত্র / মৌখিক নির্দেশনা	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস / তাৎক্ষণিক	মোঃ সাহিদ ইকবাল বিভাগীয় প্রধান (ইইই বিভাগ) মোবাইলঃ ০১৯১৬৫৯০৪৭২ shahidiqbal_05@yahoo.com,
	শিক্ষার্থী সম্পর্কে তথ্য প্রদান					মোঃ আবু নাসের মজুমদার বিভাগীয় প্রধান (সিএসই বিভাগ) মোবাইলঃ ০১৭১২২৯১৭৯৪ abu.naser84@gmail.com,
	শিক্ষার্থী সম্পর্কে পরামর্শ/সহযোগীতা					সিব্বির আহমেদ বিভাগীয় প্রধান (সিভিল ইঞ্জিনিয়ারিং) মোবাইলঃ ০১৭৩৫৬৩৫২৭১ sibbircuet08@gmail.com,
০৪	বিভিন্ন জাতীয় দিবস পালন	জাতীয় দিবস উদযাপন/পালন	মন্ত্রণালয়/ অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত নোটিশ	বিনামূল্যে	০৩ দিন	মোঃ সাহিদ ইকবাল সহকারী অধ্যাপক (ইইই বিভাগ) মোবাইলঃ ০১৯১৬৫৯০৪৭২ shahidiqbal_05@yahoo.com

ক্রমিক নং.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০৫	শৃংখলা ও আচরণ বিধিবিধান	ব্যক্তি / উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ / শিক্ষার্থীর নিকট থেকে অভিযোগ পাওয়ার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণপূর্বক নির্দেশনা অনুযায়ী নিষ্পত্তি	লিখিত অভিযোগের সমর্থনে উপযুক্ত প্রমাণাদি	বিনামূল্যে	১৫ দিন	ড. আতিকুর রহমান বায়েজীদ বিভাগীয় প্রধান (ননটেক) মোবাইলঃ ০১৯১৩০৯৯২২৭ sustatik2@gmail.com
০৬	গ্রিন ক্যাম্পাস বাস্তবায়ন	অত্র প্রতিষ্ঠানের সৌন্দর্য বর্ধিতকরণ	কর্মসূচি গ্রহন	বিনামূল্যে	প্রতিনিয়ত	ড. আতিকুর রহমান বায়েজীদ বিভাগীয় প্রধান (ননটেক) মোবাইলঃ ০১৯১৩০৯৯২২৭ sustatik2@gmail.com
০৭	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য সরবরাহ	চাহিত তথ্য সরবরাহকরণ	চাহিত তথ্যের নমুনা মোতাবেক আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়	মোহাম্মদ সেলিম, রেজিস্ট্রার মোবাইলঃ ০১৭১৭০৩২০৯৯ salim.sec@gmail.com

*stuid*

*2026*

*2026*

*A. L. B.*

*A. L. B.*

ক্রমিক নং.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০৮	শিক্ষার্থীদের আবাসন ব্যবস্থা ও নিরাপত্তা	যথাযথ প্রক্রিয়ায় আবাসন ব্যবস্থাকরন / নিরাপত্তা প্রদান এবং আবেদন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস	মো: আবু নাসের মজুমদার হল প্রভোস্ট, বঙ্গবন্ধু হল মোবাইলঃ ০১৭১২২৯১৭৯৪ abu.naser84@gmail.com, মুহাম্মদ আতিকুল হাসান হল প্রভোস্ট (ভারপ্রাপ্ত), মুক্তিযোদ্ধা হল মোবাইলঃ ০১৭৩১২৫৪৯৩৭ atiqulh18@gmail.com, নাজনীন আরা হল প্রভোস্ট (ভারপ্রাপ্ত), বঙ্গমাতা হল মোবাইলঃ ০১৫৫৬৪৬৫০৩৬ na.sakibd@yahoo.com
০৯	ছাত্র প্রত্যয়ন	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রত্যয়ন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি	০২ কার্যদিবস	মোহাম্মদ সেলিম, রেজিস্ট্রার মোবাইলঃ ০১৭১৭০৩২০৯৯ salim.sec@gmail.com, লাভলী মন্ডল প্রধান সহকারী, মোবাইলঃ ০১৭৯৩৭১৭৬০৬ ইমেইলঃ lovely4001@gmail.com

শ্রী ৭০৬

শ্রী

শ্রী

শ্রী

শ্রী

ক্রমিক নং.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১০	লাইব্রেরী থেকে বই উত্তোলন লাইব্রেরী কার্ড ইস্যু	যথাযথ প্রক্রিয়ায় আবেদন / ফরম / কার্ড প্রদান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তিস্থানঃ লাইব্রেরী	বিনামূল্যে/অত্র কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত জরিমানা ফি	০২ কার্যদিবস	সালমান কারীম সহকারী লাইব্রেরীয়ান মোবাইলঃ ০১৫১৮৬৯৫২০৯ sks.ru95@gmail.com
১১	এ পি এ এবং ত্রিবার্ষিক প্রতিবেদন বিষয়ক কার্যক্রম	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগ হতে তথ্য সংগ্রহ করে প্রস্তুতকরন	মন্ত্রীপরিষদের নির্দেশিকা	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়	মোঃ শাহজামাল মোল্যা সহকারী অধ্যাপক মোবাইলঃ ০১৭২১১০৬১৬৮ Shahjamal2106@gmail.com
১২	ওয়েবসাইটে তথ্য আপলোডকরণ	ওয়েবসাইটে তথ্য আপলোডকরণ	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/শাখা অত্র কলেজ	বিনামূল্যে	০৩ দিন	মো: আবু নাসের মজুমদার সহকারী অধ্যাপক (সিএসই বিভাগ) মোবাইলঃ ০১৭১২২৯১৭৯৪ abu.naser84@gmail.com,
১৩	প্রতিষ্ঠানের পুরাতন/ অকেজো মালামাল বিক্রয়	পাবলিক প্রকিউরমেন্ট বিধিমালা ২০০৮ অনুসরণে কার্যাদেশ প্রদান	বিভাগ/ স্টোর শাখা কর্তৃক তৈরীকৃত সিডিউল	বিনামূল্যে	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের তারিখ হতে ৪৫ দিবসের মধ্যে	মোঃ তিতুমীর হাসান ওয়ার্কশপ মেইন্টেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, মোবাইলঃ ০১৭১৯০৪২০৫৪ titumir.hasan@sec.ac.bd







৩। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি

সেবাপ্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধানে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধানে ব্যর্থ হলে (অনিক কর্মকর্তা)	ড. আতিকুর রহমান বায়েজীদ বিভাগীয় প্রধান (ননটেক) ও সহযোগী অধ্যাপক, ননটেক বিভাগ মোবাইলঃ ০১৯১৩০৯৯২২৭ ইমেইলঃ sustatik2@gmail.com	অভিযোগ দাখিলের ১৫ দিনের মধ্যে
০২	জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে ব্যর্থ হলে (আপীল কর্মকর্তা)	আবদুর রউফ অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ও সহযোগী অধ্যাপক, কম্পিউটার সায়েন্স এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ মোবাইলঃ ০১৯২৮২২৮৩৩৮ ই-মেইল : roufmsc@gmail.com	অভিযোগের ধরণ অনুযায়ী দ্রুততম সময়ের মধ্যে

