

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ  
সিলেট

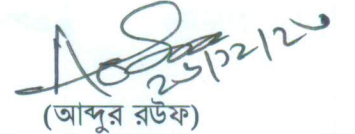
সংযোজনী : ৭  
কার্যক্রম : ২.২  
কর্মসম্পাদন সূচক : ২.২.২

স্মারক নং- ৫৭.০৩.৯১০০.২০০.০১৮.০৫৮.২৩-৪৭৬(ক)

তারিখঃ ১১ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৬ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রি.

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২য় ত্রৈমাসিক  
(অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩) প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, ২০২৩-২৪ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর আওতাধীন ২য় ত্রৈমাসিকের (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩) কার্যক্রম [১.১] এর নির্দেশনা মোতাবেক সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিয়মিতভাবে হালনাগাদ করা হয়ে থাকে। জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩ সময়ে কর্তৃপক্ষের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার তথ্যাদি ও সেবা সংক্রান্ত তথ্যাদির যে পরিবর্তন হয়েছে, সে সম্পর্কিত তথ্যাদি হালনাগাদ করা হয়েছে।

  
(আব্দুর রউফ)

অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)

সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ  
সিলেট।

স্মারক নং- ৫৭.০৩.৯১০০.২০০.০১৮.০৫৮.২৩ - ৪৭৬(ক)

তারিখঃ ১১ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৬ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রি.

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি:

- ১। মহাপরিচালক, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
- ২। বিভাগীয় প্রধানগণ: সিভিল/ইইই/সিএসই/নন-টেক, অত্র কলেজ।
- ৩। সংরক্ষণ নথি।

## সিটিজেন চার্টার

সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, সিলেট

ওয়েবসাইটঃ [www.sec.ac.bd](http://www.sec.ac.bd)

ফোনঃ +০২৯৯৭৭০০৮৪১

ই-মেইলঃ [sec.poffice@gmail.com](mailto:sec.poffice@gmail.com)

### ১. ভিশন (Vision) এবং মিশন (Mission)

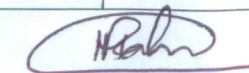
ভিশন (Vision)- প্রকৌশল শিক্ষার যুগোপযোগীকরণ, মানবসম্পদ উন্নয়ন, অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি অর্জন এবং জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

মিশন (Mission) - মানসম্পন্ন প্রকৌশল শিক্ষা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় নীতি ও কর্মসূচি প্রণয়ন, আদর্শ মান নির্ধারণ এবং পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

ক্রমিক নং.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০১	শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয় থেকে তথ্য সংগ্রহ	চাহিত তথ্য সরবরাহ	চাহিত তথ্যের নমুনা মোতাবেক আবেদনপত্র / মৌখিক	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	মোহাম্মদ সেলিম রেজিস্ট্রার (সংযুক্ত) মোবাইলঃ ০১৭১৭০৩২০৯৯ ইমেইলঃ <a href="mailto:salim.sec@gmail.com">salim.sec@gmail.com</a>
০২	ছাত্র ছাত্রী ভর্তি/বাতিল মূল মার্কশীট জমা / ফেরত সকল প্রকার বৃত্তি তথ্য নম্বরপত্র/প্রশংসাপত্র বিতরণ	চাহিত তথ্য / ফরম সরবরাহ	চাহিত তথ্যের নমুনা মোতাবেক আবেদনপত্র / মৌখিক	বিনামূল্যে/ শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফি	০৩ দিন	মোহাম্মদ সেলিম রেজিস্ট্রার (সংযুক্ত) মোবাইলঃ ০১৭১৭০৩২০৯৯ ইমেইলঃ <a href="mailto:salim.sec@gmail.com">salim.sec@gmail.com</a>



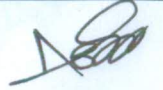




ক্রমিক নং.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০৩	বিভাগীয় আভ্যন্তরীণ পরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্য	চাহিত তথ্য / ফরম সরবরাহ	চাহিত তথ্যের নমুনা মোতাবেক আবেদনপত্র / মৌখিক নির্দেশনা	বিনামূল্যে	০১ দিন / তাৎক্ষণিক	মোঃ সাহিদ ইকবাল বিভাগীয় প্রধান (ইইই বিভাগ) মোবাইলঃ ০১৯১৬৫৯০৪৭২ ইমেইলঃ shahidiqbal_05@yahoo.com,
	শিক্ষার্থী সম্পর্কে তথ্য প্রদান					মোঃ আবু নাসের মজুমদার বিভাগীয় প্রধান (সিএসই বিভাগ) মোবাইলঃ ০১৭১২২৯১৭৯৪ ইমেইলঃ abu.naser84@gmail.com,
	শিক্ষার্থী সম্পর্কে পরামর্শ/সহযোগীতা					সিব্বির আহমেদ বিভাগীয় প্রধান (সিভিল ইঞ্জিনিয়ারিং) মোবাইলঃ ০১৭৩৫৬৩৫২৭১ ইমেইলঃ sibbircuet08@gmail.com,
০৪	বিভিন্ন জাতীয় দিবস পালন	জাতীয় দিবস উদযাপন/পালন	মন্ত্রণালয়/ অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত নোটিশ	বিনামূল্যে	০৩ দিন	মোঃ সাহিদ ইকবাল বিভাগীয় প্রধান (ইইই বিভাগ) মোবাইলঃ ০১৯১৬৫৯০৪৭২ ইমেইলঃ shahidiqbal_05@yahoo.com

১৭

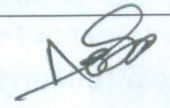




ক্রমিক নং.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০৫	শৃংখলা ও আচরণ বিধিবিধান	ব্যক্তি / উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ / শিক্ষার্থীর নিকট থেকে অভিযোগ পাওয়ার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণপূর্বক নির্দেশনা অনুযায়ী নিষ্পত্তি	অভিযোগের সমর্থনে উপযুক্ত প্রমাণাদি	বিনামূল্যে	১৫ দিন	ড. আতিকুর রহমান বায়েজীদ বিভাগীয় প্রধান (ননটেক) মোবাইলঃ ০১৯১৩০৯৯২২৭ ইমেইলঃ sustatik2@gmail.com
০৬	গ্রিন ক্যাম্পাস বাস্তবায়ন	অত্র প্রতিষ্ঠানের সৌন্দর্য্যবর্ধিতকরণ	কর্মসূচি গ্রহন	বিনামূল্যে	প্রতিনিয়ত	মোঃ মাসুদুর রহমান সহকারী অধ্যাপক (রসায়ন) মোবাইলঃ ০১৭১০৬৭৪৪৯২ ইমেইলঃ masudaporbo@gmail.com
০৭	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য সরবরাহ	চাহি তথ্য সরবরাহকরণ	চাহিত তথ্যের নমুনা মোতাবেক আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়	মোহাম্মদ সেলিম রেজিস্ট্রার (সংযুক্ত) মোবাইলঃ ০১৭১৭০৩২০৯৯ ইমেইলঃ salim.sec@gmail.com

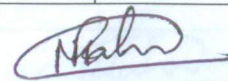


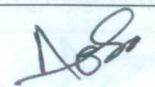




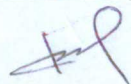
ক্রমিক নং.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০৮	শিক্ষার্থীদের আবাসন ব্যবস্থা ও নিরাপত্তা	যথাযথ প্রক্রিয়ায় আবাসন ব্যবস্থাকরন / নিরাপত্তা প্রদান এবং আবেদন /	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট	বিনামূল্যে	০৩ দিন	মোঃ আবু নাসের মজুমদার সহকারী অধ্যাপক (সিএসই বিভাগ) হল প্রভোস্ট, বঙ্গবন্ধু হল মোবাইলঃ ০১৭১২২৯১৭৯৪ ইমেইলঃ abu.naser84@gmail.com, মোঃ সাহিদ ইকবাল সহকারী অধ্যাপক (ইইই বিভাগ) হল প্রভোস্ট, মুক্তিযোদ্ধা হল মোবাইলঃ ০১৯১৬৫৯০৪৭২ ইমেইলঃ shahidiqbal_05@yahoo.com, নাজনীন আরা প্রভাষক (গণিত, নন-টেক বিভাগ) হল প্রভোস্ট (ভারপ্রাপ্ত), বঙ্গমাতা হল মোবাইলঃ ০১৫৫৬৪৬৫০৩৬ ইমেইলঃ na.sakibd@yahoo.com
০৯	ছাত্র প্রত্যয়ন	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রত্যয়ন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি	০২ দিন	মোহাম্মদ সেলিম রেজিস্ট্রার (সংযুক্ত) মোবাইলঃ ০১৭১৭০৩২০৯৯ ইমেইলঃ salim.sec@gmail.com, লাভলী মন্ডল প্রধান সহকারী, মোবাইলঃ ০১৭৯৩৭১৭৬০৬ ইমেইলঃ lovely4001@gmail.com

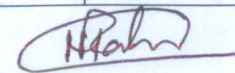






ক্রমিক নং.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১০	লাইব্রেরী থেকে বই উত্তোলন লাইব্রেরী কার্ড ইস্যু	যথাযথ প্রক্রিয়ায় আবেদন / ফরম / কার্ড প্রদান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তিস্থানঃ লাইব্রেরী	বিনামূল্যে/অত্র কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত জরিমান ফি	০২ দিন	সালমান কারীম সহকারী লাইব্রেরীয়ান মোবাইলঃ ০১৫১৮৬৯৫২০৯ ইমেইলঃ sks.ru95@gmail.com
১১	এ পি এ এবং ত্রিবার্ষিক প্রতিবেদন বিষয়ক কার্যক্রম	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগ হতে তথ্য সংগ্রহ করে প্রস্তুতকরন	মন্ত্রীপরিষদের নির্দেশিকা	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়	মোঃ মাসুদুর রহমান সহকারী অধ্যাপক (রসায়ন) মোবাইলঃ ০১৭১০৬৭৪৪৯২ ইমেইলঃ masudaporbo@gmail.com
১২	অডিট আপত্তি জবাব প্রদান	ব্রডশীট অনুযায়ী জবাব অগ্রায়ন	ব্রডশীট	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	মোঃ সাহিদ ইকবাল সহকারী অধ্যাপক (ইইই বিভাগ) মোবাইলঃ ০১৯১৬৫৯০৪৭২ ইমেইলঃ shahidiqbal_05@yahoo.com
১৩	শিক্ষক কর্মচারী বাসা বরাদ্দ	যথাযথ প্রক্রিয়ায় বরাদ্দকরন	যথাযথ প্রক্রিয়ায় আবেদন	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়	মোঃ সাহিদ ইকবাল সহকারী অধ্যাপক (ইইই বিভাগ) মোবাইলঃ ০১৯১৬৫৯০৪৭২ ইমেইলঃ shahidiqbal_05@yahoo.com, মোহাম্মদ সেলিম রেজিস্ট্রার (সংযুক্ত) মোবাইলঃ ০১৭১৭০৩২০৯৯ ইমেইলঃ salim.sec@gmail.com







ক্রমিক নং.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১৪	ওয়েবসাইটে তথ্য আপলোডকরণ	ওয়েবসাইটে তথ্য আপলোডকরণ	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/শাখা অত্র কলেজ	বিনামূল্যে	০৩ দিন	মো: আবু নাসের মজুমদার সহকারি অধ্যাপক (সিএসই বিভাগ) মোবাইলঃ ০১৭১২২৯১৭৯৪ ইমেইলঃ abu.naser84@gmail.com,
১৫	প্রতিষ্ঠানের প্রয়োজনীয় দ্রব্যাদি ক্রয়	পাবলিক প্রকিউরমেন্ট বিধিমালা ২০০৮ অনুসরণে কার্যাদেশ প্রদান	স্টোর শাখা কর্তৃক তৈরীকৃত সিডিউল	বিনামূল্যে	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের তারিখ হতে ৯০-১২০ দিবসের মধ্যে	মোঃ সাহিদ ইকবাল সহকারি অধ্যাপক (ইইই বিভাগ) মোবাইলঃ ০১৯১৬৫৯০৪৭২ ইমেইলঃ shahidiqbal_05@yahoo.com
১৬	প্রতিষ্ঠানের পুরাতন/ অকেজো মালামাল বিক্রয়	পাবলিক প্রকিউরমেন্ট বিধিমালা ২০০৮ অনুসরণে কার্যাদেশ প্রদান	বিভাগ/ স্টোর শাখা কর্তৃক তৈরীকৃত সিডিউল	বিনামূল্যে	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের তারিখ হতে ৪৫ দিবসের মধ্যে	মোঃ তিতুমীর হাসান ওয়ার্কশপ মেইন্টেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, মোবাইলঃ ০১৭১৯০৪২০৫৪ ইমেইলঃ titumir.hasan@sec.ac.bd

+

Hahn

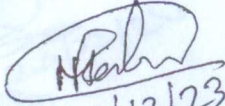
AS

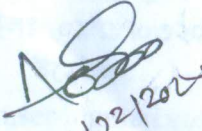
৩। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি

সেবাপ্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধানে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধানে ব্যর্থ হলে (অনিক কর্মকর্তা)	ড. আতিকুর রহমান বায়েজীদ বিভাগীয় প্রধান (ননটেক) মোবাইলঃ ০১৯১৩০৯৯২২৭ ইমেইলঃ sustatik২@gmail.com	অভিযোগ দাখিলের ১৫ দিনের মধ্যে
০২	জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে ব্যর্থ হলে (আপীল কর্মকর্তা)	নিজাম উদ্দিন আহমেদ সহকারী পরিচালক-০২ কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭ মোবাইল : ০১৭১৮৩৭০৭৮৪ ই-মেইল : dte.ad2@gmail.com	অভিযোগের ধরণ অনুযায়ী দ্রুততম সময়ের মধ্যে

26/12/23

  
26/12/23  
Md. Masudur Rahman  
ID: 861070202861071746  
Assistant Professor (Chemistry)  
Sylhet Engineering College, Sylhet

  
26/12/2023  
আব্দুর রউফ  
অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)  
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ  
সিলেট।