

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিল্প মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)
বিসিক প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (সাবেক স্কিটি)
প্লট # ২৪/এ, রোড # ১৩/এ, সেক্টর-০৬, উত্তরা মডেল টাউন, ঢাকা-১২৩০
ওয়েবসাইট: <https://scitidhaka.bscic.gov.bd>

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন:

রূপকল্প (Vision): শিল্পসমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠনে পরিবেশবান্ধব শিল্পায়ন।

অভিলক্ষ্য (Mission): বৈশিক প্রতিযোগিতায় সক্ষম শিল্পের বিকাশ, দক্ষ মানবসম্পদ তৈরি, কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও দারিদ্র্য নিরসন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	<p style="text-align: center;">শিল্পোদ্যোক্তা উন্নয়ন অনুষদ</p> <p style="text-align: center;">উদ্যোক্তা উন্নয়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণসমূহ:</p> <p>১. লাভজনকভাবে ক্ষুদ্র ও মাঝারি এন্টারপ্রাইজ শুরুর উপায় ২. ব্যাংক উপযোগী প্রকল্প প্রস্তাব প্রণয়ন ৩. উদ্যোক্তাদের জন্য ডিজিটাল মার্কেটিং ৪. নতুন ব্যবসা সৃষ্টিতে উদ্যোক্তা উন্নয়ন ৫. নারীদের জন্য ব্যবসায় ব্যবস্থাপনা ৬. নারী উদ্যোক্তা উন্নয়ন ৭. ব্যবসায় উন্নয়ন ৮. ব্যবসায় ব্যবস্থাপনা ৯. নিজ ব্যবসা শুরুর উপায়</p>	<p>দৈনিক সংবাদপত্রে এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত বিজ্ঞাপনের আলোকে প্রাপ্ত আবেদনকারীদের আবেদন যাচাই বাছাই পূর্বক যোগ্য আবেদনকারীদের সরাসরি ইনস্টিটিউটে এসে অথবা অনলাইনে প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশ গ্রহণের সুযোগ প্রদান করা হয়।</p>	<p>১. সাদা কাগজে/প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. প্রশিক্ষণার্থীর সর্বশেষ শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র ৩. প্রশিক্ষণার্থীর নাগরিকত্ব সনদপত্র ও ৪. প্রশিক্ষণার্থীর ছবি ৫. ন্যূনতম এইচএসসি পাশ হতে হবে।</p> <p>আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান: কক্ষ নং-২০৬, বিটিআই ক্যাম্পাস ও যোগাযোগের মাধ্যমে অনলাইনে প্রদান</p>	<p>১০০০/- (এক হাজার) টাকা অনলাইনে অংশগ্রহণের ক্ষেত্রে, ১৫০০/- (এক হাজার পাঁচশত) টাকা সরাসরি অংশগ্রহণের ক্ষেত্রে</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতি: বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর হিসাব শাখায় রশিদের মাধ্যমে অথবা প্রশিক্ষণের বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত মোবাইল নম্বর এ বিকাশের মাধ্যমে</p>	৫	<p>জনাব মুহাম্মদ আজাদ হোসেন প্রধান অনুষদ সদস্য শিল্পোদ্যোক্তা উন্নয়ন অনুষদ কক্ষ নং-২০৬ বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (বিটিআই) ০১৭০৭-৫১১৬৮৫ edp.sciti.bscic@gmail.com</p>

২	সাধারণ ব্যবস্থাপনা অনুষদ	দৈনিক সংবাদপত্রে এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত বিজ্ঞাপনের আলোকে প্রাপ্ত আবেদনকারীদের আবেদন যাচাই বাছাই পূর্বক যোগ্য আবেদনকারীদের সরাসরি ইনস্টিটিউটে এসে অথবা অনলাইনে প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশ গ্রহণের সুযোগ প্রদান করা হয়।	১. সাদা কাগজে/প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. প্রশিক্ষার্থীর সর্বশেষ শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র ৩. প্রশিক্ষার্থীর নাগরিকত্ব সনদপত্র ও ৪. প্রশিক্ষার্থীর ছবি ৫. নূনতম এইচএসসি পাশ হতে হবে।	১০০০/- (এক হাজার) টাকা অনলাইনে অংশগ্রহণের ক্ষেত্রে, ১৫০০/- (এক হাজার পাঁচশত) টাকা সরাসরি অংশগ্রহণের ক্ষেত্রে	৫	জনাব মোঃ মোফাজ্জল হোসেন প্রধান অনুষদ সদস্য সাধারণ ব্যবস্থাপনা অনুষদ কক্ষ নং-২১২ বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (বিটিআই) ০১৭১৮-৭৭০৯৭৫ cfm.gmf@bscic.gov.bd
	<i>সাধারণ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণসমূহ:</i> ১. হিউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট ২. অফিস ম্যানেজমেন্ট ৩. সোশ্যাল কমপ্লিয়েন্স ৪. ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম			আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান: কক্ষ নং-২১২, বিটিআই ক্যাম্পাস ও যোগাযোগের মাধ্যমে অনলাইনে প্রদান	পরিশোধ পদ্ধতি: বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর হিসাব শাখায় রশিদের মাধ্যমে অথবা প্রশিক্ষণের বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত মোবাইল নম্বর এ বিকাশের মাধ্যমে	
৩	শিল্প ব্যবস্থাপনা অনুষদ	দৈনিক সংবাদপত্রে এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত বিজ্ঞাপনের আলোকে প্রাপ্ত আবেদনকারীদের আবেদন যাচাই বাছাই পূর্বক যোগ্য আবেদনকারীদের সরাসরি ইনস্টিটিউটে এসে অথবা অনলাইনে প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশ গ্রহণের সুযোগ প্রদান করা হয়।	১. সাদা কাগজে/প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. প্রশিক্ষার্থীর সর্বশেষ শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র ৩. প্রশিক্ষার্থীর নাগরিকত্ব সনদপত্র ও ৪. প্রশিক্ষার্থীর ছবি ৫. নূনতম এইচএসসি পাশ হতে হবে।	১০০০/- (এক হাজার) টাকা অনলাইনে অংশগ্রহণের ক্ষেত্রে, ১৫০০/- (এক হাজার পাঁচশত) টাকা সরাসরি অংশগ্রহণের ক্ষেত্রে	৫	প্রকৌ. স্নর্না আইচ মিমি সহযোগী অনুষদ সদস্য শিল্প ব্যবস্থাপনা অনুষদ কক্ষ নং-২০৮ ও ৩০৮ বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (বিটিআই) ০১৭৬৮-৪৬০৩২০ mimiruet88@gmail.com
	<i>শিল্প ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণসমূহ:</i> ১. ইন্ডাস্ট্রিয়াল কমপ্লিয়েন্স ম্যানেজমেন্ট ২. কোয়ালিটি ম্যানেজমেন্ট ৩. এসএমই ম্যানেজমেন্ট			আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান: কক্ষ নং-২০৮ ও ৩০৮, বিটিআই ক্যাম্পাস ও যোগাযোগের মাধ্যমে অনলাইনে প্রদান	পরিশোধ পদ্ধতি: বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর হিসাব শাখায় রশিদের মাধ্যমে অথবা প্রশিক্ষণের বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত মোবাইল নম্বর এ বিকাশের মাধ্যমে	
৪	অর্থ ব্যবস্থাপনা অনুষদ	দৈনিক সংবাদপত্রে এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত বিজ্ঞাপনের আলোকে প্রাপ্ত আবেদনকারীদের আবেদন যাচাই বাছাই পূর্বক যোগ্য আবেদনকারীদের সরাসরি ইনস্টিটিউটে এসে অথবা অনলাইনে প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশ গ্রহণের সুযোগ প্রদান করা হয়।	১. সাদা কাগজে/প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. প্রশিক্ষার্থীর সর্বশেষ শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র ৩. প্রশিক্ষার্থীর নাগরিকত্ব সনদপত্র ও ৪. প্রশিক্ষার্থীর ছবি ৫. নূনতম এইচএসসি পাশ হতে হবে।	১০০০/- (এক হাজার) টাকা অনলাইনে অংশগ্রহণের ক্ষেত্রে, ১৫০০/- (এক হাজার পাঁচশত) টাকা সরাসরি অংশগ্রহণের ক্ষেত্রে	৫	জনাব মোঃ শওকত হাসান প্রধান অনুষদ সদস্য অর্থ ব্যবস্থাপনা অনুষদ কক্ষ নং-৩১৩ বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (বিটিআই) ০১৭৩৮-৯০২৪০৮ cfm.fmf@bscic.gov.bd
	<i>অর্থ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণসমূহ:</i> ১. ফাইন্যান্সিয়াল ম্যানেজমেন্ট ২. নতুন ব্যবসায় অর্থায়ন ৩. বুককিপিং এন্ড একাউন্টিং			আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান: কক্ষ নং-৩১২, বিটিআই ক্যাম্পাস ও যোগাযোগের মাধ্যমে অনলাইনে প্রদান	পরিশোধ পদ্ধতি: বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর হিসাব শাখায় রশিদের মাধ্যমে অথবা প্রশিক্ষণের বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত মোবাইল নম্বর এ বিকাশের মাধ্যমে	

৫	<p style="text-align: center;">বিপণন ব্যবস্থাপনা অনুষদ</p> <p style="text-align: center;"><i>বিপণন ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণসমূহ:</i></p> <p>১. এক্সপোর্ট মার্কেটিং ২. বিপণন পরকল্পনা ও বিক্রয় প্রসার ৩. ব্রান্ডিং ও প্রতিযোগিতামূলক বাজারে বিক্রয় কৌশল</p>	<p>দৈনিক সংবাদপত্রে এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত বিজ্ঞাপনের আলোকে প্রাপ্ত আবেদনকারীদের আবেদন যাচাই বাছাই পূর্বক যোগ্য আবেদনকারীদের সরাসরি ইনস্টিটিউটে এসে অথবা অনলাইনে প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশ গ্রহণের সুযোগ প্রদান করা হয়।</p>	<p>১. সাদা কাগজে/প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. প্রশিক্ষার্থীর সর্বশেষ শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র ৩. প্রশিক্ষার্থীর নাগরিকত্ব সনদপত্র ও ৪. প্রশিক্ষার্থীর ছবি ৫. নূনতম এইচএসসি পাশ হতে হবে।</p> <p>আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান: কক্ষ নং-২১৩, বিটিআই ক্যাম্পাস ও যোগাযোগের মাধ্যমে অনলাইনে প্রদান</p>	<p>১০০০/- (এক হাজার) টাকা অনলাইনে অংশগ্রহণের ক্ষেত্রে, ১৫০০/- (এক হাজার পাঁচশত) টাকা সরাসরি অংশগ্রহণের ক্ষেত্রে</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতি: বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর হিসাব শাখায় রশিদের মাধ্যমে অথবা প্রশিক্ষণের বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত মোবাইল নম্বর এ বিকাশের মাধ্যমে</p>	৫	<p>জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম প্রধান অনুষদ সদস্য বিপণন ব্যবস্থাপনা অনুষদ কক্ষ নং-২১৩ বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (বিটিআই) ০১৭১৮-৭৭০৯৭৫ cfm.mmf@bscic.gov.bd</p>
৬.	<p>প্রস্তাবিত (নতুন)/বিদ্যমান কুটির শিল্প, মাইক্রো শিল্প, ক্ষুদ্র শিল্প, মাঝারি শিল্প ও বৃহৎ শিল্পের নিবন্ধন প্রদান</p>	<p>www.ossbscic.gov.bd ওয়েবপোর্টালে উদ্যোক্তার আবেদনের প্রেক্ষিতে, সংশ্লিষ্ট বিসিক কর্মকর্তার অনুমোদন সাপেক্ষে এবং নির্দিষ্ট আবেদন ফি পরিশোধের মাধ্যমে আবেদনকারীর নিজ ওয়েব অ্যাকাউন্ট/ ইমেইলে নিবন্ধন সনদ প্রদান করা হয়।</p>	<p>১. জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ২. সিটি করপোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত ড্রেড লাইসেন্স (বিদ্যমান শিল্পের জন্য আবশ্যিক) ৩. সাদা কাগজে/কোম্পানির প্যাডে শিল্পে উৎপাদিত পণ্যের বিবরণ, পরিমাণ, মূল্য(বাৎসরিক), শিল্পে ব্যবহৃত কাঁচামালের বিবরণ, পরিমাণ, মূল্য (বাৎসরিক), বিনিয়োগের বিবরণ (যন্ত্রপাতি ও চলতি মূলধন) ৪. সাম্প্রতিক তোলা পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি- ১ কপি ৫. ইমেইল আইডি ও স্বাক্ষর</p> <p>আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান: www.ossbscic.gov.bd</p>	<p>কুটির শিল্পের জন্য ২৪০.৬২/- (দুইশত চল্লিশ টাকা বাষট্টি পয়সা), মাইক্রো শিল্পের জন্য ৭০৩.৩৭/- (সাতশত তিন টাকা সাতত্রিশ পয়সা), ক্ষুদ্র শিল্পের জন্য ১২৮৫.১৩/- (বারশ পঁচাত্তর টাকা তের পয়সা), মাঝারী শিল্পের জন্য ২৬২২.৪২/- (দুই হাজার ছয়শ বাইশ টাকা বিয়াল্লিশ পয়সা), বৃহৎ শিল্পের জন্য ৩৭৯৩.৬৯/- (তিন হাজার সাতশ তিরানব্বই টাকা উনসত্তর পয়সা)। সকল নিবন্ধনে পরিশোধ পদ্ধতি: মোবাইল ব্যাংকিং সিস্টেম (রকেট, বিকাশ, নগদ), ভিসা কার্ড, মাস্টার কার্ড এর মাধ্যমে অনলাইনে পরিশোধ</p>	৩	<p>জনাব আমানউল্লাহ সহকারী অনুষদ সদস্য শিল্প ব্যবস্থাপনা অনুষদ কক্ষ নং-৩০৩ বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (বিটিআই) ০১৯৪২-৮৫১২৮৬ amanullahan3@gmail.com</p>

৭.	কুটির/ মাইক্রো/ ক্ষুদ্র/ মাঝারি/ বৃহৎ শিল্পের নিবন্ধন (নবায়ন) প্রদান	www.ossbscic.gov.bd ওয়েবপোর্টালে উদ্যোক্তার আবেদনের প্রেক্ষিতে, সংশ্লিষ্ট বিসিক কর্মকর্তার অনুমোদন সাপেক্ষে এবং নির্দিষ্ট আবেদন ফি পরিশোধের মাধ্যমে আবেদনকারীর নিজ ওয়েব অ্যাকাউন্ট/ ইমেইলে নিবন্ধন সনদ প্রদান করা হয়।	১. সিটি করপোরেশন/পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স ২. ইউটিলিটি (বিদ্যুৎ/গ্যাস/টেলিফোন ইত্যাদি) বিলের কপি আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান: www.ossbscic.gov.bd	১২০.৩১/- (একশ বিশ টাকা একত্রিশ পয়সা) পরিশোধ পদ্ধতি: মোবাইল ব্যাংকিং সিস্টেম (রকেট, বিকাশ, নগদ), ভিসা কার্ড, মাস্টার কার্ড এর মাধ্যমে অনলাইনে পরিশোধ	৩	জনাব মো: রফিকুল ইসলাম সহকারী অনুসদ সদস্য অর্থ ব্যবস্থাপনা অনুসদ কক্ষ নং-৩০৩ বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (বিটিআই) ০১৭৫২-৯৩১৬১১ sumonsusteco@gmail.com
৮.	মেলা/উদ্যোক্তা হাট/প্রদর্শনী/ফ্রেতা-বিক্রেতা সম্মিলনে স্টল বরাদ্দ প্রদান	১. মেলা আয়োজনের বিজ্ঞপ্তি প্রচার ২. উদ্যোক্তাদের নিকট হতে আবেদন সংগ্রহ, যাচাই-বাছাই এবং লটারির স্টল বরাদ্দ প্রদান ৩. বরাদ্দপ্রাপ্ত উদ্যোক্তাদের নিকট হতে নির্ধারিত হারে স্টল ফি সংগ্রহ করা ৪. মেলা সংক্রান্ত বিভিন্ন তথ্য-উপাত্ত সংগ্রহ, মূল্যায়ন ও সংরক্ষণ	১. নির্ধারিত ফর্মে আবেদন ২. রজিন ছবি ৩. জাতীয় পরিচয়পত্র ৪. ট্রেড লাইসেন্স (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৫. বিসিক নিবন্ধন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন বিভাগ, কক্ষ নং-১০১, বিটিআই ক্যাম্পাস, উত্তরা, ঢাকা ও যোগাযোগের মাধ্যমে অনলাইনে প্রদান ওয়েব লিংক: https://scitidhaka.bscic.gov.bd/pages/forms	বিসিক নিবন্ধিত উদ্যোক্তাদের জন্য: ৭০০/- (সাতশত) টাকা হারে প্রতি দিন বিসিক নিবন্ধনবিহীন উদ্যোক্তাদের জন্য: ১,০০০/- (এক হাজার) টাকা হারে প্রতি দিন পরিশোধ পদ্ধতি: বিটিআই কার্যালয়ের হিসাব শাখায় রশিদের মাধ্যমে নগদ পরিশোধ অথবা Small & Cottage Industries Training Institute বরাবর পে-অর্ডারের মাধ্যমে	৫ (আবেদন গ্রহণের শেষ তারিখ হতে)	জনাব মো: রফিকুল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অ. দা.) প্রশাসন বিভাগ কক্ষ নং-১০১ বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (বিটিআই) ০১৭৫২-৯৩১৬১১ admin.bti@bscic.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বিসিক কর্মকর্তাদের জন্য ফাউন্ডেশন কোর্স	প্রশিক্ষণার্থী বাছাইপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারীর মাধ্যমে এবং সিডিউল অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	২১	ড. মোঃ ফরহাদ আহমেদ অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) কক্ষ নং-১০৩ বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (বিটিআই) ০২২৮৯৩৩৬৬১ principal.bti@bscic.gov.bd

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্র.	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫.	অनावश्यक ফোন/তদবির না করা

8) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্র.	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবি : ড. মোঃ ফরহাদ আহমেদ, অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন : ০২২৮৯৩৩৬৬১ মোবাইল : ০১৭১৬৭৮৩৯৫৪ ইমেইল : principal.ti@bscic.gov.bd ওয়েব : www.scitidhaka.bscic.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবি : ডা. মোহাম্মদ শাহাদত হোসেন, পরিচালক (প্রশাসন), বিসিক ফোন : ০২৪১০২৪৯৭৫ মোবাইল : ০১৭৯০৯৩২২৬৩ ইমেইল : diradmin@bscic.gov.bd ওয়েব : www.bscic.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা (শিল্প মন্ত্রণালয়ের অনিক)	নাম ও পদবি : ড. মোঃ সাইফুল ইসলাম, উপসচিব, শিল্প মন্ত্রণালয় ফোন : ০২২২৩৩৮৫২০০ মোবাইল : ০১৭১১৯৬৬৫৫৭ ইমেইল : dsapa@moind.gov.bd ওয়েব : www.moind.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৪.	আপিল কর্মকর্তা (শিল্প মন্ত্রণালয়ের অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয় ওয়েব লিংক: https://www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস