



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৭
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	২১

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান হিসাবে সিলেট সিটি কর্পোরেশনকে শক্তিশালী করা একটি গুরুত্বপূর্ণ প্রত্যাশা। সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ২৭ টি ওয়ার্ডে বসবাসকারী নাগরিকদের সেবা কার্যক্রম অব্যাহত রাখার জন্য কর্পোরেশনের প্রতিটি শাখা উল্লেখযোগ্য সাফল্য অর্জন করেছে। বিগত ০৩ (তিন) বছরে সিলেট সিটি কর্পোরেশনের আওতাভুক্ত এলাকায় ৮৫ কি. মি সড়ক নির্মাণ ও ৬১ কি.মি সড়ক সংস্কার করা হয়েছে। তাছাড়া ৮১ কি.মি. ডেন নির্মাণ, ১১ টি প্রধান ছড়া/খাল খনন, ০৮ কি.মি ফুটপাথ নির্মাণ করা হয়েছে। এছাড়া নগরীর বর্জ্য অপসারণের লক্ষ্যে ৫ টি সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন (এস.টি.এস) নির্মাণ করা হয়েছে। সিলেট নগরিতে নতুন ৬০ (ষাট) কি.মি সড়কবাতির লাইন স্থাপন, ১৫০টি লোড সেন্টার নির্মাণ এবং ৫৬০০ টি এল.ই.ডি লাইট স্থাপন করা হয়েছে। স্বাস্থ্যবিভাগ সফলভাবে নগরের ই.পি.আই. কর্মসূচী বাস্তবায়ন করেছে। শিক্ষা উন্নয়নে সিটি কর্পোরেশনের ব্যবস্থাধীন চারা দ্বিধীর পাড় কিন্ডার গার্ডেন স্কুল ও ব্রীশেচ চন্দ উচ্চ বিদ্যালয়ের নতুন ভবন নির্মাণ করা হয়েছে। সিটি কর্পোরেশনের পানি শাখার বিলিং পদ্ধতি সফটওয়্যার বেইজ করা হয়েছে এবং অটোমেশনের মাধ্যমে বিল পরিশোধের ব্যবস্থা নেয়া হয়েছে। মেডিকেল বর্জ্য-ব্যবস্থপনায় আধুনিক অটোক্রেভ মেশিন স্থাপন করা হয়েছে। সিটি কর্পোরেশনের পরিষ্কারকর্মীদের বাসস্থান নিশ্চিতকরণের জন্য ভবন নির্মাণ করা হচ্ছে। শতভাগ ই-টেন্ডারিং বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। তাছাড়া দুর্যোগ ব্যবস্থপনায় দ্রুত সেবা প্রদানের জন্য ইমার্জেন্সী অপারেশন সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে। শহরের প্রায় সকল রাস্তা প্রশস্ত করা হচ্ছে। প্রত্যেক রাস্তা জননিরপত্তায় সিসিটিভির আওতায় আনা হচ্ছে। নাগরিকদের বিনোদনে দক্ষিণ সুরমায় জননেত্রী শেখ হাসিনা শিশু পার্ক নির্মাণ করা হয়েছে। তাছাড়া ২০-২১ অর্থবছরে কভিড-১৯ মহামারী মোকাবেলায় স্বাস্থ্যবিধি মেনে চলার জন্য নাগরিকবৃন্দ এর মধ্যে সচেতনতা কার্যক্রম এবং দরিদ্র জনগোষ্ঠী মধ্যে খাদ্যসামগ্গী বিতরণ ও নগদ অর্থ প্রদান কার্যক্রম চলমান থাকবে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সিলেট সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয়/ সম্পদ বৃদ্ধি, নগর অবকাঠামো রক্ষনাবেক্ষণে প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন সকল কার্যক্রমে তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা এ জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ, যানজট দূরীকরণ, জলাবদ্ধতা, বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ, পয়ঃনিষ্কাশন, পার্কিং সংকট এবং খেলার মাঠ। কভিড-১৯ মহামারী ইত্যাদির কারণে সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয় কমে গিয়েছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শহর এলাকায় যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, ব্রিজ-কালভার্ট, ডেন, ফুটপাথ নির্মাণ ও রক্ষনাবেক্ষণ এর পাশাপাশি গুনগত মান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া হবে। কাচা রাস্তার পরিবর্তে আরসিসি ও সিসি রাস্তা করা সহ যানজট নিরসনের জন্য অধিক সংখ্যক রাস্তা প্রশস্ত করা হবে। সুপেয় পানি সরবরাহ, নগরীর জলাবদ্ধতা নিরসন ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন কভারেজ বাড়ানোসহ ডেনেজ সিস্টেম ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন নিশ্চিত করা হবে। আধুনিক বাস টার্মিনাল ও সেনেটারী ল্যান্ড ফিল নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে। রোড ডিভাইডারে বৃক্ষ রোপন ও সৌন্দর্যবর্ধন কাজ করা হবে। কভিড-১৯ মহামারী মোকাবেলায় স্বাস্থ্যবিধি মেনে চলার জন্য নাগরিকবৃন্দ এর মধ্যে সচেতনতা কার্যক্রম এবং দরিদ্র জনগোষ্ঠী মধ্যে খাদ্যসামগ্গী বিতরণ ও নগদ অর্থ প্রদান কার্যক্রম চলমান থাকবে।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৬০ কিঃমি পাকা সড়ক রক্ষনাবেক্ষণ।
- ৩০ কিঃমি ডেন নির্মাণ।
- সিলেট মহানগরীর চাহিদার ৮৫% বিশুদ্ধ পানি সরবরাহকরণ।
- ২ কিঃমি: ওয়ার্কওয়ে নির্মাণ।
- ৩ কিঃমি রাস্তা প্রসস্তকরণ করা।
- এসফল্ট প্লান্ট স্থাপনের জন্য জমি অধিগ্রহণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নাগরিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে আধুনিক বাসযোগ্য নগরী গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নগরের অবকাঠামো উন্নয়ন ও জনগনের জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের মাধ্যমে স্থানীয় সরকার ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন।
২. নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন।
৩. বিশুদ্ধ পানীয় জল সরবরাহের ব্যবস্থাকরণ ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়ন।
৪. স্থানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহতকরণ এবং প্রস্তুত বাস্তবায়ন।
৫. আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নগর এলাকায় রাস্তা, ব্রীজ, কালভার্টসহ সড়ক নির্মাণ, রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
২. নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ, সোয়ারেজ লাইন নির্মাণ, রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
৩. বিশুদ্ধ পানীয় ও জল সরবরাহ সংক্রান্ত কার্যবলী।
৪. তথ্য ও সেবা কেন্দ্র, হাট বাজার উন্নয়ন, রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
৫. স্থানীয় সরকার ও স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান সংক্রান্ত যেকোন বিষয়বলী।
৬. শহর অঞ্চলের সেনিটেশন, জলাবদ্ধতা এবং পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নয়ন।
৭. সড়কবাতি স্থাপন, রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
৮. বিনোদনের জন্য খেলার মাঠ, পার্ক, অডিটোরিয়াম নির্মাণ, রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
৯. প্রাথমিক স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকল্পে কমিউনিটি ক্লিনিক নির্মাণ, রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
১০. কবরস্থান, শ্মশান-ঘাট নির্মাণ, রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
১১. বৃক্ষরোপন করা।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ৬৬৮ কি.মি. পাকা/কাঁচা সড়ক নেটওয়ার্ক (মোট কাঁচা-পাকা সড়ক এর মধ্যে বিটুমিনাস ৩২১ কি.মি. + সিসি/আরসিসি ২৩৯ কি.মি. + কাচা রাস্তা ১০৮ কি.মি. = ৬৬৮ কি.মি.) এর মধ্যে ৩৩ কি.মি. সড়ক নির্মাণ এবং উন্নয়ন কাজ।	কভারেজ	শতকরা হার	১৮.৮৮	২০.১৩	২০	৩০	৩৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সিলেট সিটি কর্পোরেশন
পাকা সড়ক রক্ষনাবেক্ষণ কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৩.৯	৪.১	৫	৫	৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সিলেট সিটি কর্পোরেশন
নিরাপদ পানি সরবরাহের কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	২০	২৫	১০	১০	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সিলেট সিটি কর্পোরেশন
সড়কবাতি কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৫৫	৬০	১০	১০	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সিলেট সিটি কর্পোরেশন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[১] নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন।	২৬	[১.১] পৌকা সড়ক নির্মাণ এবং উন্নয়ন	[১.১.১] নির্মিত পৌকা সড়ক	সমষ্টি	কি.মি.	৬	২৭	৩৩	৩৫	৩৪.৭৫	৩৪.৫০	৩৪	৩৩	৩৬	৩৭	
		[১.২] সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত পৌকা সড়ক	সমষ্টি	কি.মি.	৫	১৮	২৩	২৪	২৩.৭৫	২৩.৫০	২৩.২৫	২৩	২৪	২৪	
		[১.৩] পৌকা সড়কে ব্রিজ, কালভার্ট নির্মাণ এবং রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] নির্মিত এবং রক্ষণাবেক্ষণকৃত ব্রিজ, কালভার্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	১০	১১	১০	৮	৭	৬	৬	৮	৮
		[১.৪] সড়ক প্রসঙ্গকরণ।	[১.৪.১] নির্মিত প্রসঙ্গ সড়ক	সমষ্টি	কি.মি.	২	১৯	২০	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২২	২৪	২৪
		[১.৫] ফুটপাথ নির্মাণ	[১.৫.১] নির্মিত ফুটপাথ	সমষ্টি	কি.মি.	২	০.৫০	৩	৩	২	২	১.৫	১	৪	৫	৫
		[১.৬] ড্রেন নির্মাণ	[১.৬.১] নির্মিত ড্রেন	সমষ্টি	কি.মি.	২	২৫	২৬	৩০	২৭	২৫	২৩	২২	৩২	৩৪	৩৪
		[১.৭] ল্যান্ড্রিন নির্মাণ	[১.৭.১] নির্মিত কমিউনিটি ল্যান্ড্রিন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	৩	২	১			৪	৫	৫
		[১.৮] মসজিদ, মন্দির উন্নয়ন।	[১.৮.১] উন্নয়নকৃত মসজিদ, মন্দির	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২০	১০	০৫	০৪	০৩			০৫	০৫	০৫
		[১.৯] রিটেইনিং ওয়াল নির্মাণ	[১.৯.১] নির্মিত রিটেইনিং ওয়াল	সমষ্টি	কি.মি.	১	১	১	৩	২.৭০	২.৪০	২.১০	১	৩.৫০	৪	৪
		[১.১০] ওয়ার্কওয়ে নির্মাণ।	[১.১০.১] নির্মিত ওয়ার্কওয়ে	সমষ্টি	কি.মি.	১	০	০	৩	২	১	০	০	৪	৫	৫
		[১.১১] সেবক কলোনী নির্মাণ।	[১.১১.১] নির্মিত স্টাফ কোয়ার্টার, অফিস ভবন এবং সেবক কলোনী	সমষ্টি	বর্গঃ মিঃ	১	১১০০	১৪০০	২১১৯	১৯০৭	১৬৯৬	১৪৮৩	১৪০০	৪০০০	৫০০০	৫০০০
[১.১২] নদীর তীর সংরক্ষণ	[১.১২.১] সংরক্ষিত নদীর তীর	সমষ্টি	কি.মি.	১	০.৫০	১	১	০.৯০	০.৮০	০.৭০	০.৬০	২	৩	৩		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন।	২৫	[২.১] সড়ক বাতি স্থাপন।	[২.১.১] স্থাপনকৃত সড়ক বাতি।	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১৬০০	২০০০	২০০০	১৮০০	১৬০০	১৪০০	১২০০	২৫০০	৩০০০
		[২.২] সড়কবাতি রক্ষণাবেক্ষণ	[২.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়কবাতি	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১৫০০০	১৬০০০	১৮০০০	১৭০০০	০	০	০	১৯০০০	২০০০০
		[২.৩] বিভিন্ন ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান দ্বারা সড়কবাতির লোড সেন্টারগুলো পরিচালনকরণ।	[২.৩.১] পরিচালিত সড়কবাতির লোড সেন্টার।	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	১৫০	১০০	৯০	৮০	৭০	০	৫০	০
		[২.৪] ফ্লোরোসেন্ট বাতি এলইডি বাতিতে প্রতিস্থাপনকরণ কাজ।	[২.৪.১] প্রতিস্থাপিত এলইডি বাতি।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	২০০০	১৮০০	১৬০০	১৪০০	০	২৫০০	৩০০০
		[২.৫] নগরীর গুরুত্বপূর্ণ স্থানে বিশেষ আলোকসজ্জা	[২.৫.১] স্থাপিত বিশেষ আলোকসজ্জা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	৫	৪	৩	২	০	৮	১০
		[২.৬] প্রাইমারী বর্জ্য কালেকশনে মেডিকেল বর্জ্য পৃথকীকরণ।	[২.৬.১] পৃথকীকরণকৃত মেডিকেল বর্জ্য।	সমষ্টি	মেট্রিক টন/বছর	২	১০০০	১২০০	১৫০০	১৩৫০	১২০০	১০৫০	১০০০	১৮০০	২০০০
		[২.৭] সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন (এস,টি,এস) নির্মাণ	[২.৭.১] নির্মিত সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন (এস,টি,এস) নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০০	৪০০	৬০০	৫৪০	৪৮০	৪২০	৪০০	৮০০	১০০০
		[২.৮] মা-শিশুর টিকাদান কার্যক্রম।	[২.৮.১] টিকাপ্রাপ্ত মা ও শিশু।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৫০০০	১৬০০০	২০০০০	১৮০০০	১৬০০০	১৪০০০	১২০০০	২২০০০	২৩০০০
		[২.৯] ভিটামিন এ + ক্যাম্পেইন।	[২.৯.১] ভিটামিন এ গ্রহনকৃত শিশু।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮০০০০	৯০০০০	১২৪০০০	৯২২০০	৮১৯০০	৭১৭০০	৬০০০০	১২৪০০০	১৩৫০০০
		[২.১০] মশক নিধন কার্যক্রম।	[২.১০.১] পরিচালিত কার্যক্রম।	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৩০	১৩০	১৪২	১২৭	১১৩	৯৮	৯০	১৫০	১৬০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[২.১১] নৈশ বিদ্যালয় ও মাধ্যমিক বিদ্যালয় পরিচালনা করন।	[২.১১.১] পরিচালিত নৈশ বিদ্যালয় ও মাধ্যমিক বিদ্যালয়।	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২	২	৫	৪	৩	২	১	৫	৬
[৩] বিশুদ্ধ পানীয় জল সরবরাহের ব্যবস্থাকরণ ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়ন।	১২	[৩.১] গভীর নলকূপ স্থাপন	[৩.১.১] স্থাপনকৃত গভীর নলকূপ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২	৫	৫	৪	৩	২	১	৫	৫
		[৩.২] পানি শোধনাগার হতে বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ	[৩.২.১] পানি শোধনাগার হতে সরবরাহকৃত পানি।	গড়	লিটার/দিন	৪	১৫০০০০০০	১৫০০০০০০	১৪৫০০০০০	১৪০০০০০০	১৩০০০০০০	১২০০০০০০	১১০০০০০০	২৫০০০০০	৩৫০০০০০০
		[৩.৩] পানি সরবরাহের জন্য পাইপ লাইন স্থাপন।	[৩.৩.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন।	সমষ্টি	কি.মি.	৩	২	৩	৪	৩.৭৫	৩.৫০	৩.২৫	৩	৫	৬
[৪] স্থানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহতকরণ এবং প্রস্তাব বাস্তবায়ন।	৯	[৪.১] নির্বাচিত জনপ্রতিনিধি এবং কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষন।	[৪.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত জনপ্রতিনিধি এবং কর্মকর্তা।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩০	৩৫	৩০	২৫	২২	২০	১৮	৩৬	৩৬
		[৪.২] নগর উন্নয়ন পরিকল্পনায় দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষন।	[৪.২.১] দক্ষ জনবল।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০	১৫	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২৫	৩০
		[৪.৩] মাসিক সভাকরণ	[৪.৩.১] মাসিক সভা সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০	১০	৯	৮	৭	৬	৫	১২	১২
		[৪.৪] মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.৪.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৮০	৮০	৮০	৭০	৬৮	৬৫	৬০	১০০	১০০
		[৪.৫] স্থায়ী কমিটির সভাকরণ	[৪.৫.১] স্থায়ী কমিটির সভা সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫৬	৫৬	৫৬	৫০	৪৫	৩৯	৩৪	৫৬	৫৬
		[৪.৬] প্রকল্প প্রস্তুতকরণ	[৪.৬.১] প্রকল্প প্রস্তুত সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১		৫	৪	৩	২	১	০	৫	৫
		[৪.৭] আর্থিক অনুদান	[৪.৭.১] আর্থিক অনুদান প্রদান সম্পন্ন	সমষ্টি	পরিমাণ (লক্ষ)	১	৩০	৩২	৩২	২৮.৮	২৫.৬	২২.৪	১৯.২	৩২	৩২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৫] আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।	৩	[৫.১] বস্তি এলাকায় হতদরিদ্রদের মাঝে শিক্ষা সামগ্রী প্রদান	[৫.১.১] প্রদানকৃত শিক্ষা শিক্ষা সামগ্রী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	১৫২০	১৩৬৮	১২১৬	১০৬৪	৯১২	২০০০	২৫০০
		[৫.২] ঝরে পড়া শিশুদের জন্য শিক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা	[৫.২.১] পরিচালনা কৃত শিক্ষা কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	২০	১৮	১৬	১৪	১২	৩০	৩৫
		[৫.৩] দরিদ্র জনগোষ্ঠীর মধ্যে পুষ্টি ভ্রাতা প্রদান	[৫.৩.১] প্রদানকৃত ভ্রাতার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	২৮৮০	২৫৯২	২৩০৪	২০১৬	১৭২৮	৩০০০	৩৫০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	৪	৪				৪	৪	
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	১২	১২	১১				১২	১২
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	৪	৪	৩	২			৪	৪
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১		৪	৪	৩	২			৪	৪
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৪	৪	৩	২			৪	৪
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৪	৪	৩				৪	৪

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২	০	৮০	৮০	৭০	৬০		১০০	১০০		
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২		১৫-০২-২০২০	১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১		০২-০৩-২০২১	২৬-০৪-২০২২	
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২		১৫-০২-২০২০	২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১		০৪-০৫-২০২১	০২-০২-২০২২	
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১			৫০	৫০	৪০	৩০	২০		৫০	৬০
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১			৫	৫	৪				৫	৫
[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১	১	১				১	১		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১		১০০	১০০	৯০	৮০			১০০	১০০	
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	%	২		১০০	১০০	৯০	৮০			১০০	১০০	
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপূঞ্জিত	%	১			৮০	৮০	৭০	৬০	৫০		৮০	৮০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপূঞ্জিত	%	১			৫০	৫০	৪০	৩০	২৫		৫০	৫০
		[৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১			৩০-১২-২০১৯	১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১			১৫-০৬-২০২১	২১-০৬-২০২২

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

.....
তারিখ

.....
সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	কিঃমিঃ	কিলোমিটার
২	এলজিডি	লোকাল গভার্নমেন্ট ডিভিশন
৩	এলজিইডি	লোকাল গভার্নমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৪	এসসিসি	সিলেট সিটি কর্পোরেশন
৫	এমজিএসপি	মিউনিসিপ্যাল গর্ভনেপ সার্ভিস প্রজেক্ট
৬	জাইকা	জাপান ইন্টারন্যাশনাল কো-অপারেশন এজেন্সি
৭	বি.সি	বিটুমিনার্স কার্পেটিং
৮	আর.সি.সি.	রেইনফোর্সড সিমেন্ট কনক্রিট
৯	সি.সি.	সিমেন্ট কনক্রিট
১০	এডিপি	এনুয়াল ডেভলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১১	এসটিএস	সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] পৌকা সড়ক নির্মাণ এবং উন্নয়ন	[১.১.১] নির্মিত পৌকা সড়ক	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ৬৬৮ কি.মি. পৌকা/কাঁচা সড়ক নেটওয়ার্ক (মোট কাঁচা-পাকা সড়ক এর মধ্যে বিটুমিনাস ৩২১ কি.মি. + সিসি/আরসিসি ২৩৯ কি.মি. + কাচা রাস্তা ১০৮ কি.মি. = ৬৬৮ কি.মি.) এর মধ্যে ৩৩ কি.মি. সড়ক নির্মাণ এবং উন্নয়ন কাজ।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য(ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে।)	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন(আহবানকৃত ই-জিপি টেন্ডারের আইডি ও বিভিন্ন ডকুমেন্টের কপি।)
[১.২] সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত পৌকা সড়ক	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ৬১৮ কি.মি. পৌকা/কাঁচা সড়ক নেটওয়ার্ক এর মধ্যে ২৫ কি.মি. সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ কাজ।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য(ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে।)	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন(আহবানকৃত ই-জিপি টেন্ডারের আইডি ও বিভিন্ন ডকুমেন্টের কপি।)
[১.৩] পৌকা সড়কে ব্রিজ, কালভার্ট নির্মাণ এবং রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] নির্মিত এবং রক্ষণাবেক্ষণকৃত ব্রিজ, কালভার্ট	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ১১৫ টি ব্রিজ, কালভার্ট রয়েছে। এছাড়া ০৭টি নতুন ব্রিজ, কালভার্ট নির্মাণ।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য(ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে।)	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন(আহবানকৃত ই-জিপি টেন্ডারের আইডি ও বিভিন্ন ডকুমেন্টের কপি।)
[১.৪] সড়ক প্রসঙ্গকরণ।	[১.৪.১] নির্মিত প্রসঙ্গ সড়ক	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ৩ কি.মি. রাস্তা প্রসঙ্গ করণ কাজ	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য(ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে।)	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন(আহবানকৃত ই-জিপি টেন্ডারের আইডি ও বিভিন্ন ডকুমেন্টের কপি।)
[১.৫] ফুটপাথ নির্মাণ	[১.৫.১] নির্মিত ফুটপাথ	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ৬৫ কি.মি. ফুটপাথের মধ্যে ৫ কি.মি. ফুটপাথ নির্মাণ কাজ।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য(ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে।)	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন(আহবানকৃত ই-জিপি টেন্ডারের আইডি ও বিভিন্ন ডকুমেন্টের কপি।)
[১.৬] ড্রেন নির্মাণ	[১.৬.১] নির্মিত ড্রেন	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ৯৭০ কি.মি. ড্রেনের মধ্যে ৩৫ কিঃ মিঃ ড্রেন নির্মাণ কাজ।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য(ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে।)	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন(আহবানকৃত ই-জিপি টেন্ডারের আইডি ও বিভিন্ন ডকুমেন্টের কপি।)
[১.৭] ল্যান্ড্রিন নির্মাণ	[১.৭.১] নির্মিত কমিউনিটি ল্যান্ড্রিন	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ২৫ টি কমিউনিটি ল্যান্ড্রিন নির্মাণ করা প্রয়োজন তন্মধ্যে ৪ টি কমিউনিটি ল্যান্ড্রিন নির্মাণ কাজ।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য(ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে।)	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন(আহবানকৃত ই-জিপি টেন্ডারের আইডি ও বিভিন্ন ডকুমেন্টের কপি।)

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.৮] মসজিদ, মন্দির উন্নয়ন।	[১.৮.১] উন্নয়নকৃত মসজিদ, মন্দির	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ৩৫০ টি মসজিদ, মন্দির নির্মাণ করা প্রয়োজন তন্মধ্যে ৪ টি মসজিদ, মন্দির নির্মাণ কাজ।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য(ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে।)	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন(আহবানকৃত ই-জিপি টেন্ডারের আইডি ও বিভিন্ন ডকুমেন্টের কপি।)
[১.৯] রিটেইনিং ওয়াল নির্মাণ	[১.৯.১] নির্মিত রিটেইনিং ওয়াল	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ২১.০০ কিঃ মিঃ রিটেইনিং ওয়াল এর মধ্যে ২ কিঃ মিঃ রিটেইনিং ওয়াল নির্মাণ কাজ।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য(ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে।)	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন(আহবানকৃত ই-জিপি টেন্ডারের আইডি ও বিভিন্ন ডকুমেন্টের কপি।)
[১.১০] ওয়াকওয়ে নির্মাণ।	[১.১০.১] নির্মিত ওয়াকওয়ে	সিলেট সিটি কর্পোরেশন এলাকায় পুকুর এবং ছড়া/খাল এর পাশে ০.৫০ কি:মি: ওয়াকওয়ে নির্মাণ করা হবে।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য(ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে।)	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন(আহবানকৃত ই-জিপি টেন্ডারের আইডি ও বিভিন্ন ডকুমেন্টের কপি।)
[১.১১] সেবক কলোনী নির্মাণ।	[১.১১.১] নির্মিত স্ট্রাফ কোয়ার্টার, অফিস ভবন এবং সেবক কলোনী	সিলেট সিটি কর্পোরেশনে ৬ তলা সেবক কলোনী নির্মাণ কাজ শেষ পর্যায়ে। কুমারপাড়া এলাকায় ৮ তলা সিটি কর্পোরেশন ডায়গনোস্টিক সেন্টার ও হাসপাতাল ভবন নির্মাণ কাজ শেষ পর্যায়ে।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য(ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে।)	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন (আহবানকৃত ই-জিপি টেন্ডারের আইডি ও বিভিন্ন ডকুমেন্টের কপি।)
[১.১২] নদীর তীর সংরক্ষণ	[১.১২.১] সংরক্ষিত নদীর তীর	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ২২ কিঃ মিঃ নদীর তীর এর মধ্যে ১ কিঃ মিঃ সংরক্ষণ কাজ।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য(ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে।)	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন(আহবানকৃত ই-জিপি টেন্ডারের আইডি ও বিভিন্ন ডকুমেন্টের কপি।)
[২.১] সড়ক বাতি স্থাপন।	[২.১.১] স্থাপনকৃত সড়ক বাতি।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের অবশিষ্ট ৯০% কভারেজের মধ্যে ১০% কভারেজ করার উদ্দেশ্যে ২০০০ টি নতুন সড়কবাতির পয়েন্ট স্থাপনকরণ কাজ।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	বিদ্যুৎ শাখা কাজের বিবরণের তথ্য	বিদ্যুৎ শাখার প্রতিবেদন
[২.২] সড়কবাতি রক্ষণাবেক্ষণ	[২.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়কবাতি	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের স্থাপিত ১৮০০০টি সড়কবাতি রক্ষণাবেক্ষণ কাজ।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	বিদ্যুৎ শাখা কাজের বিবরণের তথ্য	বিদ্যুৎ শাখার প্রতিবেদন
[২.৩] বিভিন্ন ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান দ্বারা সড়কবাতির লোড সেন্টারগুলো পরিচালনকরণ।	[২.৩.১] পরিচালিত সড়কবাতির লোড সেন্টার।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ১৫০টি লোড সেন্টার এর মধ্যে ১০০টি পরিচালনাকরণ কাজ।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনে	বিদ্যুৎ শাখা কাজের বিবরণের তথ্য	বিদ্যুৎ শাখার প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[২.৪] ফ্লোরোসেন্ট বাতি এলইডি বাতিতে প্রতিস্থাপনকরণ কাজ।	[২.৪.১] প্রতিস্থাপিত এলইডি বাতি।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ২০০০টি ফ্লোরোসেন্ট বাতি এলইডি বাতিতে প্রতিস্থাপনকরণ কাজ।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	বিদ্যুৎ শাখা কাজের বিবরণের তথ্য	বিদ্যুৎ শাখার প্রতিবেদন
[২.৫] নগরীর গুরুত্বপূর্ণ স্থানে বিশেষ আলোকসজ্জা	[২.৫.১] স্থাপিত বিশেষ আলোকসজ্জা	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ৫টি গুরুত্বপূর্ণ স্থানে বিশেষ আলোকসজ্জা ব্যবস্থাকরণ কাজ।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	বিদ্যুৎ শাখা কাজের বিবরণের তথ্য	বিদ্যুৎ শাখার প্রতিবেদন
[২.৬] প্রাইমারী বর্জ্য কালেকশনে মেডিকেল বর্জ্য পৃথকীকরণ।	[২.৬.১] পৃথকীকরণকৃত মেডিকেল বর্জ্য।	বাৎসরিক ৯১২.০০ মেট্রিক টন মেডিকেল বর্জ্য হতে ১৫০ মেট্রিক টন মেডিকেল বর্জ্য পৃথকীকরণ।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	কনজারভেন্সী কাজের বিবরণের তথ্য	কনজারভেন্সী শাখার প্রতিবেদন
[২.৭] সেকেন্ডারী ট্রান্সফার সেটেশন (এস,টি,এস) নির্মাণ	[২.৭.১] নির্মিত সেকেন্ডারী ট্রান্সফার সেটেশন (এস,টি,এস) নির্মাণ	০৫ টি সেকেন্ডারী ট্রান্সফার সেটেশন (এস,টি,এস) নির্মাণ	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	কনজারভেন্সী কাজের বিবরণের তথ্য	কনজারভেন্সী শাখার প্রতিবেদন
[২.৮] মা-শিশুর টিকাদান কার্যক্রম।	[২.৮.১] টিকাপ্রাপ্ত মা ও শিশু।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন হতে বৎসরে মহানগরীর ২০ হাজার মা ও শিশু কে বিভিন্ন প্রকারের টিকাদানকরণ কাজ।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	স্বাস্থ্য শাখার কাজের বিবরণের তথ্য	স্বাস্থ্য শাখার প্রতিবেদন
[২.৯] ভিটামিন এ + ক্যাম্পেইন।	[২.৯.১] ভিটামিন এ গ্রহনকৃত শিশু।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের উদ্যোগে বৎসরে ১ লক্ষ ২৪ হাজার ভিটামিন এ ক্যাম্পসুল বিতরণ কাজ।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	স্বাস্থ্য শাখার কাজের বিবরণের তথ্য	স্বাস্থ্য শাখার প্রতিবেদন
[২.১০] মশক নিধন কার্যক্রম।	[২.১০.১] পরিচালিত কার্যক্রম।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের উদ্যোগে বৎসরে মহানগরীর বিভিন্ন এলাকায় মশা নিধন কার্যক্রম পরিচালনকরণ।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	স্বাস্থ্য শাখার কাজের বিবরণের তথ্য	স্বাস্থ্য শাখার প্রতিবেদন
[২.১১] নৈশ বিদ্যালয় ও মাধ্যমিক বিদ্যালয় পরিচালনা করন।	[২.১১.১] পরিচালিত নৈশ বিদ্যালয় ও মাধ্যমিক বিদ্যালয়।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের উদ্যোগে নৈশ বিদ্যালয় এবং মাধ্যমিক বিদ্যালয় হতে বৎসরে প্রায় ২০০ শিক্ষার্থী মাধ্যমিক পরিক্ষায় অংশগ্রহন এর সুযোগ সৃষ্টি করন কাজ।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	শিক্ষা, সংস্কৃতি এবং সমাজকল্যান শাখার কাজের বিবরণের তথ্য	শিক্ষা, সংস্কৃতি এবং সমাজকল্যান শাখার প্রতিবেদন
[৩.১] গভীর নলকূপ স্থাপন	[৩.১.১] স্থাপনকৃত গভীর নলকূপ	সিলেট সিটি কর্পোরেশনে ০৫টি গভীর নলকূপ স্থাপন করে পানি সরবরাহকরণ কাজ।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পানি শাখার কাজের বিবরণের তথ্য	পানি শাখার প্রতিবেদন
[৩.২] পানি শোধনাগার হতে বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ	[৩.২.১] পানি শোধনাগার হতে সরবরাহকৃত পানি।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনে গড়ে প্রতিদিন ৫ কোটি লিটার পানির প্রয়োজন। গভীর নলকূপ এর মাধ্যমে গড়ে প্রতিদিন ১.৮৫ কোটি লিটার/দৈনিক পানি সরবরাহকরণ কাজ।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পানি শাখার কাজের বিবরণের তথ্য	পানি শাখার প্রতিবেদন
[৩.৩] পানি সরবরাহের জন্য পাইপ লাইন স্থাপন।	[৩.৩.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের আওতায় প্রায় ২২০ কি.মি. পানির পাইপ লাইন আছে এবং প্রায় ২২.০০ কি.মি. পাইপ লাইন প্রয়োজন। তন্মধ্যে ৪ কি.মি. পাইপ লাইন স্থাপনকরণ কাজ চলছে।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পানি শাখার কাজের বিবরণের তথ্য	পানি শাখার প্রতিবেদন।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[৪.১] নির্বাচিত জনপ্রতিনিধি এবং কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ।	[৪.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত জনপ্রতিনিধি এবং কর্মকর্তা।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন হতে বাৎসরিক ৩৬ জন নির্বাচিত জনপ্রতিনিধি এবং ১৪ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দেশে ও বিদেশে প্রশিক্ষণ কাজ।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন	প্রশাসন শাখার কাজের বিবরণের তথ্য	প্রশাসন শাখার প্রতিবেদন।
[৪.২] নগর উন্নয়ন পরিকল্পনায় দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষণ।	[৪.২.১] দক্ষ জনবল।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন হতে নগর উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়নের লক্ষে ২০ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অধিকতর প্রশিক্ষণ কার্যক্রমে সম্পৃক্তকরণ।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন	প্রশাসন শাখার কাজের বিবরণের তথ্য	প্রশাসন শাখার প্রতিবেদন।
[৪.৩] মাসিক সভাকরণ	[৪.৩.১] মাসিক সভা সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন মাধ্যমে ১০টি মাসিক সভা সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	প্রশাসন শাখার কাজের বিবরণের তথ্য	প্রশাসন শাখার প্রতিবেদন।
[৪.৪] মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.৪.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন মাধ্যমে ৫০ টি মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	প্রশাসন শাখার কাজের বিবরণের তথ্য	প্রশাসন শাখার প্রতিবেদন।
[৪.৫] স্থায়ী কমিটির সভাকরণ	[৪.৫.১] স্থায়ী কমিটির সভা সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন মাধ্যমে ৫৬ টি স্থায়ী কমিটির সভা সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	প্রশাসন শাখার কাজের বিবরণের তথ্য	প্রশাসন শাখার প্রতিবেদন।
[৪.৬] প্রকল্প প্রস্তুতকরণ	[৪.৬.১] প্রকল্প প্রস্তুত সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন মাধ্যমে ৫টি প্রকল্প প্রস্তুত সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন
[৪.৭] আর্থিক অনুদান	[৪.৭.১] আর্থিক অনুদান প্রদান সম্পন্ন	বাৎসরিক প্রায় ৩০০ দুস্থঃ পরিবারকে আর্থিক অনুদান প্রদান সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন	হিসাব শাখার কাজের বিবরণের তথ্য	হিসাব শাখার প্রতিবেদন
[৫.১] বস্তি এলাকায় হতদরিদ্রদের মাঝে শিক্ষা সামগ্রী প্রদান	[৫.১.১] প্রদানকৃত শিক্ষা শিক্ষা সামগ্রী	শিক্ষা শিক্ষা সামগ্রী বন্টন করা	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	বস্তি উন্নয়ন শাখার কাজের বিবরণের তথ্য	বস্তি উন্নয়ন শাখার প্রতিবেদন
[৫.২] ঝরে পড়া শিশুদের জন্য শিক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা	[৫.২.১] পরিচালনা কৃত শিক্ষা কার্যক্রম	শিক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা সুষ্ঠুভাবে সম্পন্ন করা।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন	বস্তি উন্নয়ন শাখার কাজের বিবরণের তথ্য	বস্তি উন্নয়ন শাখার প্রতিবেদন
[৫.৩] দরিদ্র জনগোষ্ঠির মধ্যে পুষ্টি ভ্রাতা প্রদান	[৫.৩.১] প্রদানকৃত ভ্রাতার সংখ্যা	দরিদ্র জনগোষ্ঠির মধ্যে পুষ্টি ভ্রাতা প্রদান করা	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	বস্তি উন্নয়ন শাখার কাজের বিবরণের তথ্য	বস্তি উন্নয়ন শাখার প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	নির্মিত প্রসঙ্গ সড়ক	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য বি.পি.ডি.বির পোল স্থানান্তরের নীতিগত অনুমোদন	জনস্বার্থে সড়ক প্রসঙ্গকরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্ত হবে
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়	রক্ষনাবেক্ষণকৃত পাকা সড়ক	সড়ক রক্ষনাবেক্ষণ জন্য সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের মালিকানধীন রাস্তার কাজের অনুমোদন	জনস্বার্থে সড়ক রক্ষনাবেক্ষণ করা প্রয়োজন	জনগন কাংক্ষিত সেবা পাবে না।
দপ্তর / সংস্থা	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	পানি শোধনাগার হতে সরবরাহকৃত পানি।	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর হতে পানি শোধনাগার নির্মাণে কারগরী সহায়তা নেওয়া	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর হতে পানি শোধনাগার নির্মাণে কারগরী সহায়তা নেওয়া জনগনকে নিরবিচ্ছিন্ন পানি সরবরাহ	জনগন কাংক্ষিত সেবা পাবে না।