



# সিলেট সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন, সিলেট

www.scc.gov.bd



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি।

স্মারক নম্বর: ৪৬.০৭.০০০০.০০৪.২৭.০০২.২১. ২৬০৬

তারিখ: ১৮ই আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৩ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: সিলেট সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ৩য় মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে, ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সেপ্টেম্বর ২০২৩ মাসের সিলেট সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ৩য় মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

*R. 03.10.23*

(মোঃ মতিউর রহমান খান)

প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা

সিলেট সিটি কর্পোরেশন

ফাহিমা ইয়াসমিন

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা(ভারপ্রাপ্ত)

সিলেট সিটি কর্পোরেশন

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সিলেট সিটি কর্পোরেশন

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সেপ্টেম্বর ২০২৩

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ( নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/ ( মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ )
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৫	০	০	১৩	১৮	০	১	০	১০	৫.৫৬%

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (ক+খ+গ)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার ( নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/ ( মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল ) )
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)
০	০	০	০	০	০	০	০