



সিলেট সিটি কর্পোরেশন  
নগর ভবন, সিলেট  
www.scc.gov.bd



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নম্বর: ৪৬.০৭.০০০০.০০৪.২৭.০০২.২১.৭৪৯

তারিখ: ২৭ চৈত্র ১৪২৮ বঙ্গাব্দ  
১০ এপ্রিল ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: সিলেট সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মহোদয়কে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২১-২২ অর্থ বছরের জানুয়ারি - মার্চ ২০২২ পর্যন্ত সিলেট সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এতদ সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

(বিধায়ক রায় চৌধুরী)  
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

সিনিয়র সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
দৃষ্টি আকর্ষণঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ

অনুলিপি- জ্ঞাতার্থে/ কার্যার্থে:

- ১। সচিব, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ২। প্রধান প্রকৌশলী, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ৩। প্রধান সম্পত্তি কর্মকর্তা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ৪। সংশ্লিষ্ট নথি।

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

আভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সিলেট সিটি কর্পোরেশন

আভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

জানুয়ারী, ফেব্রুয়ারী, মার্চ - ২০২২

১. আভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত আভিযোগের সংখ্যা |                  |                        | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আভিযোগ | চলমান আভিযোগ                     |                                   | আভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত $\times$ ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আভিযোগ)) |
|---------------------------------------|------------------|------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে                  | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত |                      |                      |                     |                                  | নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে |   |
| ১                                     | ২                | ৩                      | ৪                    | ৫                    | ৬                   | ৭                                | ৮                                | ৯                                 | ১০  |
| ৪                                     | ০                | ০                      | ২                    | ৬                    | ০                   | ০                                | ১                                | ৫                                 | ০   |

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা |                  | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল (১+২+৩) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা              |                                   | আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত $\times$ ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল)) |
|-------------------------------------|------------------|----------------------|------------------|---|----------------------------------|-----------------------------------|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে                | প্রচলিত পদ্ধতিতে |                      |                  |   | নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে |   |
| ১                                   | ২                | ৩                    | ৪                | ৫                                       | ৬                                | ৭                                 | ৮   |
| ০                                   | ০                | ০                    | ০                | ০                                       | ০                                | ০                                 | ০   |