



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৮
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৯

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান হিসাবে সিলেট সিটি কর্পোরেশনকে শক্তিশালী করা একটি গুরুত্বপূর্ণ প্রত্যাশা। সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ২৭ টি ওয়ার্ডে বসবাসকারী নাগরিকদের সেবা কার্যক্রম অব্যাহত রাখার জন্য কর্পোরেশনের প্রতিটি শাখা উল্লেখযোগ্য সাফল্য অর্জন করেছে। বিগত ০৩ (তিন) বছরে সিলেট সিটি কর্পোরেশনের আওতাভুক্ত এলাকায় ৮৫ কি. মি সড়ক নির্মাণ ও ৬১ কি.মি সড়ক সংস্কার করা হয়েছে। তাছাড়া ৮১ কি.মি. ডেন নির্মাণ, ১১ টি প্রধান ছড়া/খাল খনন, ০৮ কি.মি ফুটপাথ নির্মাণ করা হয়েছে। এছাড়া নগরীর বর্জ্য অপসারণের লক্ষ্যে ৫ টি সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন (এস.টি.এস) নির্মাণ করা হয়েছে। সিলেট নগরিতে নতুন ৬০ (ষাট) কি.মি সড়কবাতির লাইন স্থাপন এবং ৫০০০ টি এল.ই.ডি লাইট স্থাপন করা হয়েছে। স্বাস্থ্যবিভাগ সফলভাবে নগরের ই.পি.আই. কর্মসূচী বাস্তবায়ন করেছে। শিক্ষা উন্নয়নে সিটি কর্পোরেশনের ব্যবস্থাস্বাধীন চারা দিঘীর পাড় কিন্ডার গার্ডেন স্কুল ও ব্রীশেশ চন্দ্র উচ্চ বিদ্যালয়ের নতুন ভবন নির্মাণ করা হয়েছে। সিটি কর্পোরেশনের পানি শাখা, ট্রেড লাইসেন্স, হোল্ডিং ট্যাক্স বিলিং পদ্ধতি সফটওয়্যার বেইজ করা হয়েছে এবং অটোমেশনের মাধ্যমে বিল পরিশোধের ব্যবস্থা নেয়া হয়েছে। মেডিকেল বর্জ্য-ব্যবস্থাপনায় আধুনিক অটোক্রেড মেশিন স্থাপন করা হয়েছে। সিটি কর্পোরেশনের পরিচ্ছন্নকর্মীদের বাসস্থান নিশ্চিতকরণের জন্য ভবন নির্মাণ করা হচ্ছে। শতভাগ ই-টেন্ডারিং বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। তাছাড়া দুর্যোগ্য ব্যবস্থাপনায় দ্রুত সেবা প্রদানের জন্য ইমার্জেন্সী অপারেশন সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে। শহরের প্রায় সকল রাস্তা প্রশস্ত করা হচ্ছে। নগরীর মূল সড়কে জননিরপত্তায় সিসিটিভি স্থাপন করা হয়েছে। নাগরিকদের বিনোদনে দক্ষিণ সুরমায় জননেত্রী শেখ হাসিনা শিশু পার্ক চালু করা হয়েছে। তাছাড়া ২১-২২ অর্থবছরে কভিড-১৯ মহামারী মোকাবেলায় স্বাস্থ্যবিধি মেনে চলার জন্য নাগরিকবৃন্দ এর মধ্যে সচেতনতাবৃদ্ধি ও স্যানিটেশন কার্যক্রম জোরদার করা হয়েছে এবং দরিদ্র জনগোষ্ঠী মধ্যে খাদ্যসামগ্রী বিতরণ ও নগদ অর্থ প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সিলেট সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয়/ সম্পদ বৃদ্ধি, নগর অবকাঠামো রক্ষনাবেক্ষণে প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন সকল কার্যক্রমে তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা এ জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ, যানজট দূরীকরণ, জলাবদ্ধতা নিরসন, বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ, পয়ঃনিষ্কাশন, পার্কিং সংকট এবং খেলার মাঠ নির্মাণ উল্লেখযোগ্য। কভিড-১৯ মহামারীর কারণে সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয় কমে গিয়েছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

নগর এলাকায় যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, ব্রিজ-কালভার্ট, ডেন, ফুটপাথ নির্মাণ ও রক্ষনাবেক্ষণ এর পাশাপাশি গুনগত মান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া হবে। কাচা রাস্তার পরিবর্তে আরসিসি ও সিসি রাস্তা করাসহ যানজট নিরসনের জন্য অধিক সংখ্যক রাস্তা প্রশস্ত করা হবে। সুপেয় পানি সরবরাহ, নগরীর জলাবদ্ধতা নিরসন ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন কভারেজ বাড়ানোসহ ডেনেজ সিস্টেম ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন নিশ্চিত করা হবে। আধুনিক বাস টার্মিনাল ও সেনেটারী ল্যান্ড ফিল নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে। রোড ডিভাইডারে বৃক্ষ রোপন ও সৌন্দর্যবর্ধন কাজ করা হবে। কভিড-১৯ মহামারী মোকাবেলায় স্বাস্থ্যবিধি মেনে চলার জন্য নাগরিকবৃন্দ এর মধ্যে সচেতনতা কার্যক্রম এবং দরিদ্র জনগোষ্ঠী মধ্যে খাদ্যসামগ্রী বিতরণ ও নগদ অর্থ প্রদান কার্যক্রম চলমান থাকবে।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৬০ কিঃমি পাকা সড়ক রক্ষনাবেক্ষণ।
- ৩০ কিঃমি ডেন নির্মাণ।
- সিলেট মহানগরীর চাহিদার ৮৫% বিশুদ্ধ পানি সরবরাহকরণ।
- ২ কিঃমি: ওয়ার্কওয়ে নির্মাণ।
- ৩ কিঃমি রাস্তা প্রসস্তকরণ করা।
- এসফল্ট প্লান্ট স্থাপনের জন্য জমি অধিগ্রহণ।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নাগরিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে আধুনিক বাসযোগ্য নগরী গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নগরের অবকাঠামো উন্নয়ন ও জনগনের জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের মাধ্যমে স্থানীয় সরকার ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন।
২. নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়ন।
৩. বিশুদ্ধ পানীয় জল সরবরাহের ব্যবস্থাকরণ।
৪. স্থানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহতকরণ এবং প্রস্তাব বাস্তবায়ন।
৫. আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নগর এলাকায় রাস্তা, ব্রীজ, কালভার্টসহ সড়ক নির্মাণ, রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
২. নগর এলাকায় ডেন নির্মাণ, সোয়ারেজ লাইন নির্মাণ, রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
৩. বিশুদ্ধ পানীয় ও জল সরবরাহ সংক্রান্ত কার্যবলী।
৪. তথ্য ও সেবা কেন্দ্র, হাট বাজার উন্নয়ন, রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
৫. স্থানীয় সরকার ও স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান সংক্রান্ত যেকোন বিষয়াবলী।
৬. নগর অঞ্চলের সেনিটেশন, জলাবদ্ধতা এবং পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নয়ন।
৭. সড়কবাতি স্থাপন, রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
৮. বিনোদনের জন্য খেলার মাঠ, পার্ক, অডিটোরিয়াম নির্মাণ, রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
৯. প্রাথমিক স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকল্পে কমিউনিটি ক্লিনিক নির্মাণ, রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
১০. কবরস্থান, শ্বসান-ঘাট নির্মাণ, রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
১১. বৃক্ষরোপন করা।
১২. খালের পার্শ্বে ওয়াকওয়ে নির্মাণের মাধ্যমে বিনোদনের ব্যবস্থা ও রাজস্ব আয় বৃদ্ধির ব্যবস্থা করা
১৩. নগরীর পুকুরগুলি সংরক্ষণ ও চারিদিকে আরসিসি রিটেইনিং ওয়াল নির্মাণ
১৪. সুরমা নদীর তীর সংরক্ষণ ও ওয়াকওয়ে নির্মাণ
১৫. স্যানিটারী ল্যান্ড ফিল্ড নির্মাণ
১৬. নাগরিক সুযোগ সুবিধা বৃদ্ধির জন্য আধুনিক বাস টার্মিনাল নির্মাণ

## সেকশন ২

## বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ৬৬৮ কি.মি. পাকা/কাঁচা সড়ক নেটওয়ার্ক (মোট কাঁচা-পাকা সড়ক এর মধ্যে বিটুমিনাস ৩২১ কি.মি. + সিসি/আরসিসি ২৩৯ কি.মি. + কাচা রাস্তা ১০৮ কি.মি. = ৬৬৮ কি.মি.) এর মধ্যে ৩৩ কি.মি. সড়ক নির্মাণ এবং উন্নয়ন কাজ।	কভারেজ	শতকরা হার	১৮.৮৮	২০.১৩	২০	৩০	৩৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সিলেট সিটি কর্পোরেশন
পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৩.৯	৪.১	৫	৫	৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সিলেট সিটি কর্পোরেশন
নিরাপদ পানি সরবরাহের কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	২০	২৫	১০	১০	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সিলেট সিটি কর্পোরেশন
সড়কবাতি কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৫৫	৬০	১০	১০	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সিলেট সিটি কর্পোরেশন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন।	২৫	[১.১] পৌকা সড়ক নির্মান এবং উন্নয়ন	[১.১.১] নির্মিত পৌকা সড়ক	সমষ্টি	কি.মি.	৬	২৭	৩৩	৩৫	৩৪.৭৫	৩৪.৫০	৩৪	৩৩	৩৬	৩৭
		[১.২] সড়ক রক্ষনাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষনাবেক্ষণকৃত পৌকা সড়ক	সমষ্টি	কি.মি.	৫	১৮	২৩	২৪	২৩.৭৫	২৩.৫০	২৩.২৫	২৩	২৪	২৪
		[১.৩] সড়কে ব্রীজ, কালভার্ট নির্মান এবং রক্ষনাবেক্ষণ	[১.৩.১] নির্মিত এবং রক্ষনাবেক্ষণকৃত ব্রীজ, কালভার্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	১০	১১	১০	৮	৭	৬	৬	৮
		[১.৪] সড়ক প্রস্তুতকরণ।	[১.৪.১] নির্মিত প্রস্তুত সড়ক	সমষ্টি	কি.মি.	২	১৯	২০	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২২	২৪
		[১.৫] ফুটপাথ নির্মান	[১.৫.১] নির্মিত ফুটপাথ	সমষ্টি	কি.মি.	২	০.৫০	৩	৩	২	২	১.৫	১	৪	৫
		[১.৬] ডেন নির্মান	[১.৬.১] নির্মিত ডেন	সমষ্টি	কি.মি.	২	২৫	২৬	৩০	২৭	২৫	২৩	২২	৩২	৩৪
		[১.৭] ৪তলা বিশিষ্ট নগর মা ও শিশু হাসপাতাল নির্মান	[১.৭.১] নির্মিত মা ও শিশু হাসপাতাল	সমষ্টি	বর্গঃ মিঃ	১	০	০	১০৪০	১০৩০	০	০	০	১০৫০	১০৫০
		[১.৮] জননেত্রী শেখহাসিনা শিশুপার্কের উন্নয়ন	[১.৮.১] উন্নয়নকৃত শিশুপার্ক	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	১	০	০	০	০	০১	০১
		[১.৯] রিটেইনিং ওয়াল নির্মান	[১.৯.১] নির্মিত রিটেইনিং ওয়াল	সমষ্টি	কি.মি.	১	১	১	১.৫০	১.২৫	১.২০	১.১৫	১	৩.৫০	৪
		[১.১০] ওয়ার্কওয়ে নির্মান।	[১.১০.১] নির্মিত ওয়ার্কওয়ে	সমষ্টি	কি.মি.	১	০	০	২	১	০	০	০	৪	৫
		[১.১১] অবকাঠামো নির্মানে গুনগত মান বজায় রাখার লক্ষে ল্যাব স্থাপন।	[১.১১.১] নির্মিত ল্যাব	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	১	০	০	০	০	১	১
[১.১২] নদীর তীর সংরক্ষন ও উন্নয়ন	[১.১২.১] সংরক্ষিত নদীর তীর	সমষ্টি	কি.মি.	১	০.৫০	১	১	০.৯০	০.৮০	০.৭০	০.৬০	২	৩		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়ন।	১৩	[২.১] সড়ক বাতি স্থাপন।	[২.১.১] স্থাপনকৃত সড়ক বাতি।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৬০০	২০০০	২০০০	১৮০০	১৬০০	১৪০০	১২০০	২৫০০	৩০০০
		[২.২] সড়কবাতি রক্ষনাবেক্ষণ	[২.২.১] রক্ষনাবেক্ষণকৃত সড়কবাতি	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৫০০০	১৬০০০	১৮০০০	১৭০০০	০	০	০	১৯০০০	২০০০০
		[২.৩] জমি অধিগ্রহণের মাধ্যমে নিজস্ব এসফল্ট প্লাস্ট স্থাপন	[২.৩.১] স্থাপিত এসফল্ট প্লাস্ট স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	১	০	০	০	০	১	১
		[২.৪] ফ্লোরোসেন্ট বাতি এলইডি বাতিতে প্রতিস্থাপনকরণ কাজ।	[২.৪.১] প্রতিস্থাপিত এলইডি বাতি।	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	২০০০	১৮০০	১৬০০	১৪০০	০	২৫০০	৩০০০
		[২.৫] নগরীর গুরুত্বপূর্ণ স্থানে নিরাপত্তা প্রদানে সিসিটিভি সিস্টেম স্থাপন	[২.৫.১] স্থাপিত সিসিটিভি সিস্টেম	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮২	৯০	১০০
		[২.৬] মেডিকেল বর্জ্য পৃথকীকরণ ও অটোক্ল্যাভ মেশিন দিয়ে জীবানুমুক্তকরণ এবং ইনসিনারেশন করা।	[২.৬.১] পৃথকীকরণকৃত মেডিকেল বর্জ্য	সমষ্টি	মেট্রিক টন/বছর	১	২৫০	২৫০	২৭০	২৬০	০	০	০	৩০০	৩৫০
		[২.৭] সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন (এস,টি,এস) নির্মাণ	[২.৭.১] নির্মিত সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন (এস,টি,এস) নির্মাণ	সমষ্টি	বর্গঃমিঃ	১	০	১৩৯	১৪০	১৩৫	১৩০	১২৫	১২০	২০০	২৫০
		[২.৮] মা-শিশুর টিকাদান কার্যক্রম।	[২.৮.১] টিকাপ্রাপ্ত মা ও শিশু।	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৫০০০	১৬০০০	২০০০০	১৮০০০	১৬০০০	১৪০০০	১২০০০	২২০০০	২৩০০০
		[২.৯] ভিটামিন এ + ক্যাম্পেইন।	[২.৯.১] ভিটামিন এ গ্রহণকৃত শিশু।	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৮০০০০	৯০০০০	১২৪০০০	৯২২০০	৮১৯০০	৭১৭০০	৬০০০০	১২৪০০০	১৩৫০০০
		[২.১০] মশক নিধন কার্যক্রম।	[২.১০.১] পরিচালিত কার্যক্রম।	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৩০	১৩০	১৪২	১২৭	১১৩	৯৮	৯০	১৫০	১৬০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.১১] নৈশ বিদ্যালয় ও মাধ্যমিক বিদ্যালয় পরিচালনা করন ও ৪ টি ট্রেড কোর্স চালুকরন।	[২.১১.১] পরিচালিত নৈশ বিদ্যালয় ও মাধ্যমিক বিদ্যালয় ও ট্রেড কোর্স চালুকরন।	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	৪	৩	২	০	০	০	
		[২.১২] কভিড-১৯ রোধকল্পে হ্যান্ডওয়াশ ও ভ্যাকসিনেশন কার্যক্রম পরিচালনা।	[২.১২.১] পরিচালিত হ্যান্ডওয়াশ ও ভ্যাকসিনেশন কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	৫০০০০	৪৫০০০	০	০	০	৫৫০০০	৬০০০০
[৩] বিশুদ্ধ পানীয় জল সরবরাহের ব্যবস্থাকরণ।	১২	[৩.১] গভীর নলকুপ স্থাপন	[৩.১.১] স্থাপনকৃত গভীর নলকুপ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২	৫	৪	৩	২	১	০	৫	৫
		[৩.২] নতুন পানির সংযোগ বৃদ্ধি।	[৩.২.১] নতুন পানির সংযোগ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	৫০০	৪০০	০	০	০	১০০	১০০
		[৩.৩] পানি সরবরাহের জন্য পাইপ লাইন স্থাপন।	[৩.৩.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন।	সমষ্টি	কি.মি.	২	২	৩	৪	৩.৭৫	৩.৫০	৩.২৫	৩	৫	৬
		[৩.৪] পানির গুনগতমান পরীক্ষাকরণ	[৩.৪.১] পানির গুনগতমান পরীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	২০০০	১২০	১০০	০	০	০	১০০০	১৫০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] স্থানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহতকরণ এবং প্রস্তাব বাস্তবায়ন।	১০	[৪.১] নির্বাচিত জনপ্রতিনিধি এবং কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ।	[৪.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত জনপ্রতিনিধি এবং কর্মকর্তা।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩০	৩৫	৩০	২৫	২২	২০	১৮	৩৬	৩৬
		[৪.২] নগর উন্নয়ন পরিকল্পনায় দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষণ।	[৪.২.১] দক্ষ জনবল।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০	১৫	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২৫	৩০
		[৪.৩] মাসিক সভাকরণ	[৪.৩.১] মাসিক সভা সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০	৯	৬	৫	০	০	০	১২	১২
		[৪.৪] মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.৪.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৮০	৮০	৫০	৪৫	৪০	০	০	১০০	১০০
		[৪.৫] স্থায়ী কমিটির সভাকরণ	[৪.৫.১] স্থায়ী কমিটির সভা সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫৬	৫৬	৩০	২৮	২৭	২৬	২৫	৪৫	৫০
		[৪.৬] প্রকল্প প্রস্তুতকরণ	[৪.৬.১] প্রকল্প প্রস্তুত সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	৫	৪	৩	২	১	০	৫	৫
		[৪.৭] আর্থিক অনুদান	[৪.৭.১] আর্থিক অনুদান প্রদান সম্পন্ন	সমষ্টি	পরিমাণ (লক্ষ)	১	৩০	৩২	৩২	২৮.৮	২৫.৬	২২.৪	১৯.২	৩২	৩২
[৫] অর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।	১০	[৫.১] বস্তি এলাকায় হতদরিদ্রদের মাঝে শিক্ষা সামগ্রী প্রদান	[৫.১.১] প্রদানকৃত শিক্ষা শিক্ষা সামগ্রী	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	০	১৫২০	১৩৬৮	১২১৬	১০৬৪	৯১২	২০০০	২৫০০
		[৫.২] বরে পরা শিশুদের জন্য শিক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা	[৫.২.১] পরিচালনা কৃত শিক্ষা কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	২০	১৮	১৬	১৪	১২	৩০	৩৫
		[৫.৩] দরিদ্র জনগোষ্ঠির মধ্যে পুষ্টি ভ্রাতা প্রদান	[৫.৩.১] প্রদানকৃত ভ্রাতার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	২৮৮০	২৫৯২	২৩০৪	২০১৬	১৭২৮	৩০০০	৩৫০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

২৬.০৬.২০২২

তারিখ

সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন  
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

২৬.০৬.২০২২

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আর.সি.সি.	রেইনফোর্সড সিমেন্ট কনক্রিট
২	এডিপি	এনুয়াল ডেভলপমেন্ট প্রোগ্রাম
৩	এমজিএসপি	মিউনিসিপ্যাল গভর্নেন্স সার্ভিস প্রজেক্ট
৪	এলজিইডি	লোকাল গভার্নমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৫	এলজিডি	লোকাল গভার্নমেন্ট ডিভিশন
৬	এসটিএস	সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন
৭	এসসিসি	সিলেট সিটি কর্পোরেশন
৮	কিঃমিঃ	কিলোমিটার
৯	জাইকা	জাপান ইন্টারন্যাশনাল কো-অপারেশন এজেন্সি
১০	বি.সি	বিটুমিনার্স কার্পেটিং
১১	সি.সি.	সিমেন্ট কনক্রিট

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] পাকা সড়ক নির্মাণ এবং উন্নয়ন	[১.১.১] নির্মিত পাকা সড়ক	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য ( ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে। )
[১.২] সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত পাকা সড়ক	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য ( ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে। )
[১.৩] সড়কে ব্রীজ, কালভার্ট নির্মাণ এবং রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] নির্মিত এবং রক্ষণাবেক্ষণকৃত ব্রীজ, কালভার্ট	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য ( ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে। )
[১.৪] সড়ক প্রসঙ্গকরণ।	[১.৪.১] নির্মিত প্রসঙ্গ সড়ক	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য ( ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে। )
[১.৫] ফুটপাথ নির্মাণ	[১.৫.১] নির্মিত ফুটপাথ	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য ( ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে। )
[১.৬] ড্রেন নির্মাণ	[১.৬.১] নির্মিত ড্রেন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য ( ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে। )
[১.৭] ৪তলা বিশিষ্ট নগর মা ও শিশু হাসপাতাল নির্মাণ	[১.৭.১] নির্মিত মা ও শিশু হাসপাতাল	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য ( ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে। )
[১.৮] জননেত্রী শেখহাসিনা শিশুপার্কের উন্নয়ন	[১.৮.১] উন্নয়নকৃত শিশুপার্ক	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য ( ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে। )
[১.৯] রিটেইনিং ওয়াল নির্মাণ	[১.৯.১] নির্মিত রিটেইনিং ওয়াল	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য ( ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে। )
[১.১০] ওয়ার্কওয়ে নির্মাণ।	[১.১০.১] নির্মিত ওয়ার্কওয়ে	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য ( ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে। )
[১.১১] অবকাঠামো নির্মাণে গুনগত মান বজায় রাখার লক্ষে ল্যাব স্থাপন।	[১.১১.১] নির্মিত ল্যাব	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য ( ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে। )
[১.১২] নদীর তীর সংরক্ষণ ও উন্নয়ন	[১.১২.১] সংরক্ষিত নদীর তীর	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য ( ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে। )
[২.১] সড়ক বাতি স্থাপন।	[২.১.১] স্থাপনকৃত সড়ক বাতি।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	বিদ্যুৎ শাখা কাজের বিবরণের তথ্য।
[২.২] সড়কবাতি রক্ষণাবেক্ষণ	[২.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়কবাতি	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	বিদ্যুৎ শাখা কাজের বিবরণের তথ্য।
[২.৩] জমি অধিগ্রহণের মাধ্যমে নিজস্ব এসফল্ট প্লাস্ট স্থাপন	[২.৩.১] স্থাপিত এসফল্ট প্লাস্ট স্থাপন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	বিদ্যুৎ শাখা কাজের বিবরণের তথ্য।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৪] ফ্লোরোসেন্ট বাতি এলইডি বাতিতে প্রতিস্থাপনকরণ কাজ।	[২.৪.১] প্রতিস্থাপিত এলইডি বাতি।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	বিদ্যুৎ শাখা কাজের বিবরণের তথ্য।
[২.৫] নগরীর গুরুত্বপূর্ণ স্থানে নিরাপত্তা প্রদানে সিসিটিভি সিস্টেম স্থাপন	[২.৫.১] স্থাপিত সিসিটিভি সিস্টেম	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	বিদ্যুৎ শাখা কাজের বিবরণের তথ্য।
[২.৬] মেডিকেল বর্জ্য পৃথকীকরণ ও অটোক্ল্যাভ মেশিন দিয়ে জীবানুমুক্তকরণ এবং ইনসিনারেশন করা।	[২.৬.১] পৃথকীকরণকৃত মেডিকেল বর্জ্য	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	কনজারভেন্সি কাজের বিবরণের তথ্য।
[২.৭] সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন (এস,টি,এস) নির্মাণ	[২.৭.১] নির্মিত সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন (এস,টি,এস) নির্মাণ	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	কনজারভেন্সি কাজের বিবরণের তথ্য।
[২.৮] মা-শিশুর টিকাদান কার্যক্রম।	[২.৮.১] টিকাপ্রাপ্ত মা ও শিশু।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	স্বাস্থ্য শাখার কাজের বিবরণের তথ্য।
[২.৯] ভিটামিন এ + ক্যাম্পেইন।	[২.৯.১] ভিটামিন এ গ্রহনকৃত শিশু।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	স্বাস্থ্য শাখার কাজের বিবরণের তথ্য।
[২.১০] মশক নিধন কার্যক্রম।	[২.১০.১] পরিচালিত কার্যক্রম।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	স্বাস্থ্য শাখার কাজের বিবরণের তথ্য।
[২.১১] নৈশ বিদ্যালয় ও মাধ্যমিক বিদ্যালয় পরিচালনা করণ ও ৪ টি ট্রেড কোর্স চালুকরণ।	[২.১১.১] পরিচালিত নৈশ বিদ্যালয় ও মাধ্যমিক বিদ্যালয় ও ট্রেড কোর্স চালুকরণ।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	শিক্ষা,সংস্কৃতি এবং সমাজকল্যান শাখার কাজের বিবরণের তথ্য
[২.১২] কভিড-১৯ রোধকল্পে হ্যান্ডওয়াশ ও ভ্যাকসিনেশন কার্যক্রম পরিচালনা।	[২.১২.১] পরিচালিত হ্যান্ডওয়াশ ও ভ্যাকসিনেশন কার্যক্রম	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	স্বাস্থ্য শাখার কাজের বিবরণের তথ্য।
[৩.১] গভীর নলকূপ স্থাপন	[৩.১.১] স্থাপনকৃত গভীর নলকূপ	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পানি শাখার কাজের বিবরণের তথ্য
[৩.২] নতুন পানির সংযোগ বৃদ্ধি।	[৩.২.১] নতুন পানির সংযোগ	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পানি শাখার কাজের বিবরণের তথ্য
[৩.৩] পানি সরবরাহের জন্য পাইপ লাইন স্থাপন।	[৩.৩.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পানি শাখার কাজের বিবরণের তথ্য
[৩.৪] পানির গুণগতমান পরীক্ষাকরণ	[৩.৪.১] পানির গুণগতমান পরীক্ষা	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পানি শাখার কাজের বিবরণের তথ্য
[৪.১] নির্বাচিত জনপ্রতিনিধি এবং কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ।	[৪.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত জনপ্রতিনিধি এবং কর্মকর্তা।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	প্রশাসন শাখার কাজের বিবরণের তথ্য
[৪.২] নগর উন্নয়ন পরিকল্পনায় দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষণ।	[৪.২.১] দক্ষ জনবল।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	প্রশাসন শাখার কাজের বিবরণের তথ্য
[৪.৩] মাসিক সভাকরণ	[৪.৩.১] মাসিক সভা সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	প্রশাসন শাখার কাজের বিবরণের তথ্য
[৪.৪] মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.৪.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	প্রশাসন শাখার কাজের বিবরণের তথ্য
[৪.৫] স্থায়ী কমিটির সভাকরণ	[৪.৫.১] স্থায়ী কমিটির সভা সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	প্রশাসন শাখার কাজের বিবরণের তথ্য
[৪.৬] প্রকল্প প্রস্তুতকরণ	[৪.৬.১] প্রকল্প প্রস্তুত সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য
[৪.৭] আর্থিক অনুদান	[৪.৭.১] আর্থিক অনুদান প্রদান সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	হিসাব শাখার কাজের বিবরণের তথ্য
[৫.১] বস্তি এলাকায় হতদরিদ্রদের মাঝে শিক্ষা সামগ্রী প্রদান	[৫.১.১] প্রদানকৃত শিক্ষা শিক্ষা সামগ্রী	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	বস্তি উন্নয়ন শাখার কাজের বিবরণের তথ্য
[৫.২] বয়ে পরা শিশুদের জন্য শিক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা	[৫.২.১] পরিচালনা কৃত শিক্ষা কার্যক্রম	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	বস্তি উন্নয়ন শাখার কাজের বিবরণের তথ্য

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৫.৩] দরিদ্র জনগোষ্ঠীর মধ্যে পুষ্টি ভ্রাতা প্রদান	[৫.৩.১] প্রদানকৃত ভ্রাতার সংখ্যা	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	বস্তি উন্নয়ন শাখার কাজের বিবরণের তথ্য

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সড়ক প্রসঙ্গকরণ।	নির্মিত প্রসঙ্গ সড়ক	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য বি.পি.ডি.বির পোল স্থানান্তরের নীতিগত অনুমোদন
পানির গুণগতমান পরীক্ষাকরণ	পানির গুণগতমান পরীক্ষা	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর হতে পানি শোধনাগার নির্মাণে কারগরী সহায়তা নেওয়া
সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	রক্ষণাবেক্ষণকৃত পীকা সড়ক	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়	সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ জন্য সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের মালিকানাধীন রাস্তার কাজের অনুমোদন

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

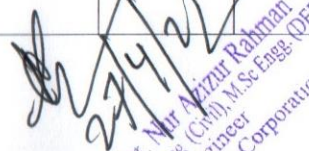
শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২৩

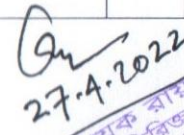
পরিশিষ্ট-খ

দপ্তর/সংস্থার নাম: সিলেট সিটি কর্পোরেশন।

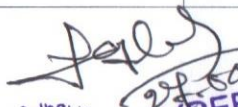
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২ - ২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	কমপক্ষে ৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়ন	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	৪	%	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা ও নৈতিকতা কমিটির সদস্য সচিব	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	২ ১০০জন	লক্ষ্যমাত্রা		১ ও ৫০ জন		১ ও ৫০ জন			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	২ ১০০জন	লক্ষ্যমাত্রা		১ ও ৫০ জন		১ ও ৫০ জন			
১.৫ কর্মপরিবেশ উন্নয়ন (নথি বিনষ্টকরন/ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্মপরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তা / নির্বাহী প্রকৌশলী (পরিবহন) / বর্জ্য ব্যবস্থাপনা কর্মকর্তা / বিভাগীয় প্রধান	২ ৩১/১২/২২ ৩১/০৩/২৩	লক্ষ্যমাত্রা		১ ৩১/১২/২২		১ ৩১/০৩/২৩			

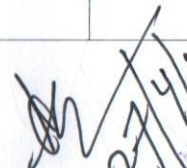
  
27.04.22  
**JOYDEB BISWAS**  
Assistant Engineer (Electrical)  
Sylhet City Corporation, Sylhet

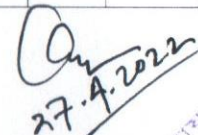
  
27/4/22  
**Engr. Nur Azizur Rahman**  
B.Sc. Engg. (Civil), M.Sc. Engg. (DPE)  
Chief Engineer  
Sylhet City Corporation

  
27.4.2022  
**Engr. Nur Azizur Rahman**  
(অতিরিক্ত সচিব)  
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

২. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন											
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেট অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	তথ্য প্রযুক্তি শাখা	ওয়েব সাইটে আপলোড করার তারিখ ৩১/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১/০৭/২২				
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	প্রধান প্রকৌশলী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৫%	২০%	৩০%	৩৫%	
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৫%	২০%	৩০%	৩৫%	
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	মেয়র/ প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	PIC-২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		১		১	
২.৫ প্রকল্প সামাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ ( যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তর	৫	তারিখ	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				৩০/০৬/২২	
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম											
৩.১ সরকারি যানবাহনের ব্যবহার নিশ্চিতকরণ		৩	%	নির্বাহী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক)	শতকরা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
৩.২ হোল্ডিং ট্যাক্স আদায় কাজে স্বচ্ছতা আনয়ন	ট্যাক্স আদায়ে অধিক স্বচ্ছতা নিশ্চিত	৫	%	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	

  
 ২৭.০৭.২২  
**JOYDEB BISWAS**  
 Assistant Engineer (Electrical)  
 Sylhet City Corporation

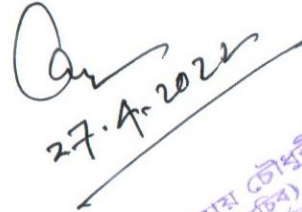
  
 ২৭/৭/২২  
**Eng. Azizur Rahman**  
 Chief Engineer  
 City Corporation

  
 ২৭.৭.২০২২  
**Eng. Md. Masud**  
 Chief Engineer  
 City Corporation

৩.৩ পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রমে স্বচ্ছতা আনয়ন	পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রমে অধিক স্বচ্ছতা নিশ্চিত	৫	%	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা / প্রধান পরিচ্ছন্ন কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন						
৩.৪ ট্রেড লাইসেন্স সংখ্যা বৃদ্ধি ও স্বচ্ছতা আনয়ন	ট্রেড লাইসেন্স প্রদানে অধিক স্বচ্ছতা নিশ্চিত	৫	সংখ্যা	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা	৩০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন						

  
27.4.22  
**JOYDEB BISWAS**  
Assistant Engineer (Electrical)  
Sylhet City Corporation, Sylhet

  
27/4/22  
**Engr. Nur Azizur Rahman**  
B.Sc Engg (Civil), M.Sc Engg (DEE)  
Chief Engineer  
Sylhet City Corporation

  
27.4.2022  
**বিধায়ক রায় চৌধুরী**  
(অতিরিক্ত সচিব)  
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

**ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩**  
(মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০		
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	[১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	২	১৩/১০/২০২২	২৭/১০/২০২২	১০/১১/২০২২	--	---
			[১.২.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	তারিখ	৭	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩	
			[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৪	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%
			[১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত	[১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	তারিখ	৪	৩১/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩০/১১/২০২২	১৫/১২/২০২২	২৯/১২/২০২২
			[১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	---	১	--	--	
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৬	৪	৩	--	২	--
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	--	--
			[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	৫৫%	৫০%	
			[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩	১৫/০১/২০২৩	২২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	
			[২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	২৩/০২/২০২৩	২৮/০২/২০২৩	

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০		
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	--	--	---

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩					
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০			
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০			
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১			
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪					২	১			

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			

**তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২ ও ৩০-০৬-২০২২	-	-	-	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২				৪	৩	২	১	