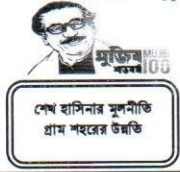




সিলেট সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন, সিলেট।

www.scc.gov.bd



স্মারক নং- ৪৬.০৭.০০০০.০০৪.১৬.০০৬.২১-১৩৭৮

তারিখঃ ১২.০৯.২০২১ খ্রি.

অফিস আদেশ

এতদ্বারা সিলেট সিটি কর্পোরেশনের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, সিলেট সিটি কর্পোরেশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ করা প্রয়োজন। উল্লিখিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ করে নিম্নস্বাক্ষরকারীকে অবহিত করার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

জনস্বার্থে এ আদেশ জারী করা হলো।

(Signature)
(বিধায়ক রায় চৌধুরী)
 প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
 ফোনঃ ০৮২১-৭১৭২৬০
 ই-মেইল ceo@scc.gov.bd

অনুলিপিঃ অবগতি ও কার্যার্থে-

- ১। সচিব, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ২। প্রধান প্রকৌশলী, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ৩। প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ৪। প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ৫। জনাব শাখা প্রধান, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ৬। আইটি কনসালটেন্ট, সিলেট সিটি কর্পোরেশন (সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ওয়েব সাইটে প্রচারের জন্য ও হালনাগাদকরণ যাবতীয় কার্যক্রম গ্রহণ করবেন)।
- ৭। মেয়রের ব্যক্তিগত সহকারী, সিলেট সিটি কর্পোরেশন (মেয়র মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৮। সংশ্লিষ্ট নথি।



সিলেট সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন, সিলেট।
www.scc.gov.bd



স্মারক নং- ৪৬.০৭.০০০০.০০৪.১৬.০০৬.২১-২১২৯

তারিখঃ ২১.১২.২০২১ খ্রি.

অফিস আদেশ

এতদ্বারা সিলেট সিটি কর্পোরেশনের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, সিলেট সিটি কর্পোরেশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ করা প্রয়োজন। উল্লেখিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ করে নিম্নস্বাক্ষরকারীকে অবহিত করার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

জনস্বার্থে এ আদেশ জারী করা হলো।

(বিধায়ক রায় চৌধুরী)

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা

ফোনঃ ০৮২১-৭১৭২৬০

ই-মেইল ceo@scc.gov.bd

অনুলিপিঃ অবগতি ও কার্যার্থে-

- ১। সচিব, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ২। প্রধান প্রকৌশলী, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ৩। প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ৪। প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ৫। জনাব শাখা প্রধান, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ৬। আইটি কনসালটেন্ট, সিলেট সিটি কর্পোরেশন (সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ওয়েব সাইটে প্রচারের জন্য ও হালনাগাদকরণ যাবতীয় কায়ক্রম গ্রহণ করবেন)।
- ৭। মেয়রের ব্যক্তিগত সহকারী, সিলেট সিটি কর্পোরেশন (মেয়র মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৮। সংশ্লিষ্ট নথি।



সিলেট সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন, সিলেট।

www.scc.gov.bd



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নং- ৪৬.০৭.০০০০.০০৪.১৬.০০৬.২১-৮২

তারিখঃ ১৩.০২.২০২২ খ্রি.

অফিস আদেশ

এতদ্বারা সিলেট সিটি কর্পোরেশনের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, সিলেট সিটি কর্পোরেশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ করা প্রয়োজন। উল্লিখিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ করে নিম্নস্বাক্ষরকারীকে অবহিত করার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

জনস্বার্থে এ আদেশ জারী করা হলো।


(বিধায়ক রায় চৌধুরী)

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা

ফোনঃ ০৮২১-৭১৭২৬০

ই-মেইল ceo@scc.gov.bd

অনুলিপিঃ অবগতি ও কার্যার্থে-

- ১। সচিব, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ২। প্রধান প্রকৌশলী, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ৩। প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ৪। প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ৫। জনাব শাখা প্রধান, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ৬। আইটি কনসালটেন্ট, সিলেট সিটি কর্পোরেশন (সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ওয়েব সাইটে প্রচারের জন্য ও হালনাগাদকরণ যাবতীয় কার্যক্রম গ্রহণ করবেন)।
- ৭। মেয়রের ব্যক্তিগত সহকারী, সিলেট সিটি কর্পোরেশন (মেয়র মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৮। সংশ্লিষ্ট নথি।



সিলেট সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন, সিলেট।

www.scc.gov.bd



স্মারক নং- ৪৬.০৭.০০০০.০০৪.১৬.০০৬.২১-১২২৪

তারিখঃ ২৯.০৫.২০২২ খ্রি.

অফিস আদেশ

এতদ্বারা সিলেট সিটি কর্পোরেশনের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, সিলেট সিটি কর্পোরেশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ করা প্রয়োজন। উল্লেখিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ করে নিম্নস্বাক্ষরকারীকে অবহিত করার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

জনস্বার্থে এ আদেশ জারী করা হলো।

Amir, 29.05.2022
(বিধায়ক রায় চৌধুরী)

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা

ফোনঃ ০৮২১-৭১৭২৬০

ই-মেইল ceo@scc.gov.bd

অনুলিপিঃ অবগতি ও কার্যার্থে-

- ১। সচিব, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ২। প্রধান প্রকৌশলী, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ৩। প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ৪। প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ৫। জনাব শাখা প্রধান, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ৬। আইটি কনসালটেন্ট, সিলেট সিটি কর্পোরেশন (সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ওয়েব সাইটে প্রচারের জন্য ও হালনাগাদকরণ যাবতীয় কার্যক্রম গ্রহণ করবেন)।
- ৭। মেয়রের ব্যক্তিগত সহকারী, সিলেট সিটি কর্পোরেশন (মেয়র মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৮। সংশ্লিষ্ট নথি।



সিলেট সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন, সিলেট।
www.scc.gov.bd

২.২০



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নম্বর: ৪৬.০৭.০০০০.০০৪.২৭.০০২.২১.

তারিখ: ১ অক্টোবর ২০২১


বিষয়: সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মহোদয়কে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২১-২২ অর্থ বছরের জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১ পর্যন্ত সিলেট সিটি কর্পোরেশনের scc.gov.bd ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।


1-10-2021

(মোঃ সাদাত হোসেন খান)
আইটি কনসালটেন্ট
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

বিধায়ক রায় চৌধুরী
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
সিলেট সিটি কর্পোরেশন


বিধায়ক রায় চৌধুরী
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

২.২০



সিলেট সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন, সিলেট।
www.scc.gov.bd



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নম্বর ৪৬.০৭.০০০০.০০৪.২৭.০০২.২১.

তারিখ: ২ জানুয়ারী ২০২২

বিষয়: সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মহোদয়কে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২১-২২ অর্থ বছরের অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১ পর্যন্ত সিলেট সিটি কর্পোরেশনের scc.gov.bd ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক

ScJA
২-১-২০২২

(মোঃ সাদাত হোসেন খান)

আইটি কনসালটেন্ট

সিলেট সিটি কর্পোরেশন

বিধায়ক রায় চৌধুরী
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

বিধায়ক রায় চৌধুরী
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
সিলেট সিটি কর্পোরেশন



সিলেট সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন, সিলেট।
www.scc.gov.bd



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নম্বর: ৪৬.০৭.০০০০.০০৪.২৭.০০২.২১.

তারিখ: ৪ এপ্রিল ২০২২

বিষয়: সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মহোদয়কে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২১-২২ অর্থ বছরের জানুয়ারি-মার্চ ২০২২ পর্যন্ত সিলেট সিটি কর্পোরেশনের scc.gov.bd ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক

(মোঃ সাদাত হোসেন খান)
আইটি কনসালটেন্ট
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

বিধায়ক রায় চৌধুরী
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

বিধায়ক রায় চৌধুরী
(প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা)
সিলেট সিটি কর্পোরেশন



সিলেট সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন, সিলেট।
www.scc.gov.bd



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নম্বর: ৪৬.০৭.০০০০.০০৪.২৭.০০২.২১.

তারিখ: ১ জুলাই ২০২২

বিষয়: সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মহোদয়কে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২১-২২ অর্থ বছরের এপ্রিল-জুন ২০২২ পর্যন্ত সিলেট সিটি কর্পোরেশনের scc.gov.bd ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক

SMA
1-7-2022

(মোঃ সাদাত হোসেন খান)

আইটি কনসালটেন্ট

সিলেট সিটি কর্পোরেশন

বিধায়ক রায় চৌধুরী
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
সিলেট সিটি কর্পোরেশন


বিধায়ক রায় চৌধুরী
(মোঃ সাদাত হোসেন খান)
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

সিটিজেন চার্টার

সিটিজেন চার্টার


সিলেট সিটি কর্পোরেশন চালনাগোদকুল সিটিজেন চার্টার

wmjU wmwU Kfc... 1 / 18 | - 66% +
📄 🔄
📄 🖨️



সিলেট সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন, সিলেট
www.scc.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

তারিখ: ৩১ মার্চ ২০২১

১) ভিশন ও মিশন:

ভূমিকা (Vision): নাগরিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে আধুনিক বাসযোগ্য নগরী গড়ে তুলার।
অভিলক্ষ্য (Mission): নাগরীর অবকাঠামো উন্নয়ন, জনস্বার্থে গ্রীষ্মকালীন মান উন্নয়ন সংক্রান্ত স্থানীয় সরকার ব্যবস্থা জোরদারকরণ।

২) প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রেরিত স্থান	সেবাশুরুর এবং পরিশোধন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, কক্ষ, ফোন ও ই-মেইল)
১	নগরবাসীর চাহিদা/অভিযোগের জ্ঞাপনপত্র গ্রহণ ও সংশ্লিষ্ট শাখায় বিতরণ সাংক্রান্ত কার্যাবলি	বাড়ি বা পরিচালনা কর্তৃক জ্ঞাপনপত্র প্রেরিত পর কর্তৃপক্ষের সফর করে জনম প্রাপ্ততার বিষয়ে সাংক্রান্ত শাখায় প্রেরণ করা	জ্ঞাপনপত্র	বিদায়িত্ব সেবা প্রদান করা হয়	২৪ ঘণ্টা দিন	মোহাম্মদ হামিদুল হকমাম মুদ্রাসমিক কর্মকর্তা কক্ষ নং: ২০২ মোবাইল: ০১৭১০ ৪৭৬৭১৭ ই-মেইল: scc@sillet.gov.bd
২	বিভিন্ন সমস্যা/অভিযোগের সমাধান প্রদান	জ্ঞাপনপত্র প্রেরিত পর কর্তৃপক্ষের উন্নয়ন কর্মসূচি গ্রহণ করা	বিভিন্ন সমস্যা থেকে: নগরিক সমস্যা, বিচ্ছিন্নতা, বাড়ী/পুলেটিকের সড়িকের, জাতীয় শিল্প/শিল্প/অর্থনৈতিক বিষয়ে যদি পরিষেবািক সমস্যা থেকে: জাতীয় শিল্প/শিল্প/অর্থনৈতিক, নগরিক সমস্যা, পানিসেচ সাইক যদি মুদ্রাসমিক শাখা কক্ষ নং: ২০২	১,০০০/- (এক হাজার) টাকা ও ১৫% ভ্যাট ১৫০/- (একশত পঞ্চাশ) টাকা সহ সর্বমোট ১১৫০/- (এক হাজার একশত পঞ্চাশ) টাকা সোনালী ব্যাংক দিঃ, ২৭৪ ডায়াল শাখায় জমা প্রদান করতে হবে।	৩০ দিন	মোহাম্মদ হামিদুল হকমাম মুদ্রাসমিক কর্মকর্তা কক্ষ নং: ২০২ মোবাইল: ০১৭১০ ৪৭৬৭১৭ ই-মেইল: scc@sillet.gov.bd

*বিধায়ক রায় চৌধুরী
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
সিলেট সিটি কর্পোরেশন*

সিটিজেন চার্টার

সিটিজেন চার্টার

সিলেট সিটি কর্পোরেশন হাজরাগাদকোট সিটিজেন চার্টার



www.scc.gov.bd

1 / 18



66%



সিলেট সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন, সিলেট
www.scc.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

তারিখ: ১১ ডিসেম্বর ২০১১

১) ভিশন ও মিশন

ভূশব্দ (Vision): নাগরিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে আধুনিক বাসযোগ্য নগরী গড়ে তুলার।

অভিলক্ষ্য (Mission): নাগরিকের স্বকীয় উন্নয়ন, জনস্বার্থের জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন সর্বোচ্চ স্থানীয় সরকার ব্যবস্থা কার্যকরকরণ।

২) প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন করার প্রক্রিয়া স্থান	সেব্যুক্ত এবং পরিষেবা পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বশীল কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন, মোবাইল ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	নগরবাসীর সড়িকাভিযোগের আবেদনপত্র প্রদান ও সংশ্লিষ্ট শাসনায় বিরোধ সমাধান কার্যক্রম	বাড়ি বা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদনপত্র প্রদানের পর কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রয়োজনে প্রশাসনিক বিভিন্ন সংশ্লিষ্ট শাখায় প্রেরণ করা	আবেদনপত্র	সিলেট সিটি কর্পোরেশন	১(এক) দিন	
২	বিভিন্ন মানসম্মত পরিবারিক সমস্যা প্রদান	আবেদনপত্র প্রদানের পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদন প্রয়োজনে সমস্যা প্রদান করা হয়।	বিভিন্ন সমস্যা কেটে: নগরিক সমস্যা, মিলেজসমস্যা, কাঠী, পোস্তবিহীন বাড়ি/জিলা, জাতীয় পরিচয়পত্র/কর্তৃপক্ষের বিরোধ হারি পরিবারিক সমস্যা কেটে: জাতীয় পরিচয়পত্র/কর্তৃপক্ষের বিরোধ হারি, নগরিক সমস্যা, পরিবারিক সমস্যা, পরিচয়পত্র হারি প্রত্যাহারিক পত্রিকা নং ১০১	১,০০০০ (এক হাজার) টাকা ও ১৫% ভ্যাট ১৫০০ (একশত পঞ্চাশ) টাকা সহ সর্বমোট ১১৫০০ (এক হাজার একশত পঞ্চাশ) টাকা (সমন্বিত) হারি হারি। নগর ভবন শাখায় জমা প্রদান করা হবে	৫(পাঁচ) কর্মদিবস	সিটিজেন চার্টার কর্মসূচী প্রশাসনিক কর্মকর্তা কক্ষ নং: ১০১ মোবাইল: ০১৭১১ ৫১০১০১ E-mail: scc@sillet.gov.bd

শ্রীমান ব্রজ চৌধুরী
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

সিটিজেন চার্টার

সিটিজেন চার্টার

সিলেট সিটি কর্পোরেশন হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার

≡

www.scc.gov.bd

1 / 18

66%

+


🔍

🔄

📄


🖨️

⋮



সিলেট সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন, সিলেট
www.scc.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

তারিখঃ ৩০ জুন ২০২২

১) ভিশন ও মিশন:

বিশ্বকল্প (Vision) নাগরিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে আধুনিক বাসযোগ্য নগরী গড়ে তুলি।

অভিলক্ষ্য (Mission) নাগরীর অবকাঠামো উন্নয়ন, জনশান্তির জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন সর্বোপরি স্থানীয় সরকার ব্যবস্থা জোরদারকরণ।

২) প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন করার প্রক্রিয়া স্থান	সেবাকৃত এবং পরিষেবা পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বশীল কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন, ফ্যাক্স ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	নগরবাসীর চাহিদা/অভিযোগের আবেদনপত্র প্রদান ও সংশ্লিষ্ট শাসনায় বিরক্ত না হওয়ায় জায়াতি	বাড়ি বা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদনপত্র, স্মার্টফোন কর্তৃক অথবা ফ্যাক্স প্রদানের মাধ্যমে প্রাপ্যতার ভিত্তিতে সংশ্লিষ্ট শাসনায় প্রেরণ করা	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে সেবা প্রদান করা হয়	১৫ (পাঁচ) দিন	মোঃখান হামিদুল হকমান প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন নম্বর: ৩০১ মোবাইল: ০১৭১২০-৪৭৮৭১৩৭ ই-মেইল: scc@sillet.gov.bd
২	বিভিন্ন সমস্যা/পরিষ্কারিক সমস্যা প্রদান	আবেদনপত্র প্রদানের পর ৪ (চার) দিনের মধ্যে সমস্যা সমাধান করা হয়।	বিভিন্ন সমস্যা সমাধান: নগরিক সমস্যা, নিষ্কাশন, কাঠী, পুরোজিরক সার্ভিসেস, জাতীয় পরিচয়পত্র/অভ্যুত্থান বিতরণ স্থান। পরিষ্কারিক সমস্যা সমাধান: জাতীয় পরিচয়পত্র/অভ্যুত্থান, নগরিক সমস্যা, পাসপোর্ট সাইক হারি প্রশাসনিক শতা ফোন নং: ৩০১	১,০০০/- (এক হাজার) টাকা ও ১০০/- (একশত) টাকা (একশত লক্ষ) টাকা সহ সবচেয়ে ১০০০/- (এক হাজার একশত লক্ষ) টাকা পর্যন্ত ব্যাংক চিহ্ন, নগর ভবন শাসনায় জমা প্রদান করা হয়।	০১ (এক) কর্মদিবস	

বিধায়ক রায় চৌধুরী
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

