



## গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগের মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০১৭ - ৩০ জুন ২০১৮

## সূচিপত্র

০১. সিলেট সিটি কর্পোরেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ..... (০৩)
০২. প্রস্তাবনা ..... (০৪)
০৩. সেকশন ১: সিলেট সিটি কর্পোরেশনের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী ..... (০৫)
০৪. সেকশন ২: সিলেট সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব..... (০৬)
০৫. সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদনসূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ..... (১২)
০৬. সংযোজনী ১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী শাখা / দপ্তর এবং পরিমান পদ্ধতি ..... (১৪)
০৭. সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রনালয়/ বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা..... (১৫-১৬)
০৮. সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রনালয়/ বিভাগ/ সংস্থা এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ ..... (১৭-১৮)

## সিলেট সিটি কর্পোরেশন কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the performance of the Sylhet city Corporation)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা :

সম্প্রতি বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান হিসাবে সিলেট সিটি কর্পোরেশনকে শক্তিশালী করা একটি গুরুত্বপূর্ণ প্রত্যাশা। সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ২৭ টি ওয়ার্ডে বসবাসকারী নাগরিকদের সেবা কার্যক্রম অব্যাহত রাখার জন্য কর্পোরেশনের প্রতিটি শাখা উল্লেখযোগ্য সাফল্য অর্জন করেছে। বিগত ০৩ (তিন) বছরে সিলেট সিটি কর্পোরেশনের আওতাভুক্ত এলাকায় ৭৯ কি. মি সড়ক নির্মাণ ও ৮৩ কি.মি সড়ক সংস্কার করা হয়েছে। তাছাড়া ৭৮ কি:মি. ডেন নির্মাণ, ১১ টি প্রধান ছড়া/খাল খনন, ৭.৫০ কি.মি ফুটপাথ নির্মাণ এবং নগরীর প্রাণকেন্দ্রে একটি ফুটওভার ব্রিজ নির্মাণ করা হয়েছে। মাননীয় অর্থমন্ত্রী জনাব আবুল মাল আবদুল মুহিত ৩ সেপ্টেম্বর ২০১৭ ইং তারিখে সিলেটের প্রথম ফুটওভার ব্রিজ উদ্বোধন করেন। এছাড়া নগরীর বর্জ্য অপসারণের লক্ষ্যে ৩ টি সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন (এস.টি.এস) নির্মাণ করা হয়েছে। সিলেট নগরিতে নতুন ১৭(সতের) কি.মি সড়কবাতির লাইন স্থাপন, ১০০টি লোড সেন্টার নির্মাণ এবং এল.ই.ডি লাইট স্থাপন করা হয়েছে। স্বাস্থ্যবিভাগ সফলভাবে নগরের ই.পি.আই. কর্মসূচী বাস্তবায়ন করেছে। শিক্ষা উন্নয়নে সিটি কর্পোরেশনের ব্যবস্থায় ০৪ (চার) টি স্কুল স্থাপন করা হয়েছে। তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহার করে প্রতিটি ওয়ার্ডে ডিজিটাল সেন্টার স্থাপনের কাজ চলছে। ইতোমধ্যে প্রতিটি ওয়ার্ড কাউন্সিলর কার্যালয়কে তথ্য প্রযুক্তিতে সমৃদ্ধ করার জন্য বিগত এক বছরে ৩৬ টি কম্পিউটার, প্রিন্টার ও মডেম প্রদান করা হয়েছে। কর্পোরেশনের পানি শাখার বিলিং পদ্ধতি সফটওয়্যার বেইজ করা হয়েছে এবং অটোমেশনের মাধ্যমে বিল পরিশোধের ব্যবস্থা নেয়া হয়েছে। বিগত ৩ বছরে (তিন) সিটি কর্পোরেশনের রাজস্ব আদায় যথেষ্ট বেড়েছে। নতুন ট্রেড লাইসেন্স প্রদান ও পুরাতন ট্রেড লাইসেন্স নবায়ন হতে বিগত অর্থ বছরে ৫(পাঁচ) কোটি টাকা আদায় হয়েছে।

### সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:

সিলেট সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয় / সম্পদ বৃদ্ধি, নগর অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণে প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন সকল কার্যক্রমে তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।

### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

শহর এলাকায় যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, ব্রিজ-কালভার্ট, ডেন, ফুটপাথ নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ এর পাশাপাশি গুনগত মান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া হবে। কাচা রাস্তার পরিবর্তে আরসিসি ও সিসি রাস্তা করাসহ যানজট নিরসনের জন্য অধিক সংখ্যক রাস্তা প্রসস্থ করা হবে। সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের সম্ভাব্য লক্ষ্যমাত্রা হচ্ছে ০৫ কি.মি. কাচা সড়ক পাকাকরণ, ৪০ কি.মি পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ, ২৫ কি.মি ডেন নির্মাণ, ১০ টি ব্রিজ/কালভার্ট নির্মাণ ও মেরামত/রক্ষণাবেক্ষণ, সিলেট মহানগরীর ৮০% এলাকা সড়কবাতির আওতায় আনয়ন এবং সিলেট মহানগরবাসীর চাহিদার ৭০% বিশুদ্ধ পানি সরবরাহকরণ। এছাড়া সুপেয় পানি সরবরাহ, নগরীর জলাবদ্ধতা নিরসন ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন কভারেজ বাড়ানোসহ ডেনেজ সিস্টেম ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন নিশ্চিত করা হবে।

### ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য লক্ষ্যমাত্রা:

- ০৫ কিমি কাচা সড়ক পাকাকরণ।
- ৪০ কি.মি পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ।
- ২৫ কি.মি ডেন নির্মাণ।
- ১০ টি ব্রিজ/কালভার্ট নির্মাণ ও মেরামত/রক্ষণাবেক্ষণ
- সিলেট মহানগরীর ৮০% এলাকা সড়কবাতির আওতায় আনয়ন।
- সিলেট মহানগরবাসীর চাহিদার ৭৫ % বিশুদ্ধ পানি সরবরাহকরণ।

### উপক্রমিকা (Preamble):

সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মাননীয় মেয়রের প্রতিনিধি প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই সমঝোতা চুক্তি স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন।

## সেকশন ১ :

সিলেট সিটি কর্পোরেশনের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

### ১.১ রূপকল্প (Vision)

নাগরিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে আধুনিক বাসযোগ্য নগরী গড়ে তোলা।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নগরের অবকাঠামো উন্নয়ন ও জনগনের জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের মাধ্যমে স্থানীয় সরকার ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ।

### ১.৩ সিলেট সিটি কর্পোরেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১. নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন।
২. পরিকল্পিত পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন।
৩. নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন।
৪. রাজস্ব ব্যবস্থাপনা ডিজিটাইলেশনের মাধ্যমে কর্পোরেশনের সেবা প্রাপ্তি সহজীকরণ ও আয় বৃদ্ধিকরণ।
৫. বিশুদ্ধ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে নগরীতে পানির নেটওয়ার্ক উন্নতীকরণ।
৬. নাগরিক বিনোদনের পরিধি বৃদ্ধিকরণ।
৭. পরিকল্পিত ডেনেজ নেটওয়ার্ক নির্মাণ এবং বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
৮. প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনবল তৈরী এবং বিভিন্ন পর্যায়ের সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়ন।

### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন।
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
৩. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন।
৪. উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মান উন্নয়ন।
৫. আর্থিক ব্যবস্থা উন্নয়ন।

### ১.৪ কার্যাবলী (Functions):

১. স্থানীয় সরকার ও স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান সংক্রান্ত যেকোন বিষয়াবলী।
২. নগর এলাকায় রাস্তা, ব্রীজ, কালভার্টসহ সড়ক নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
৩. নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ, সোয়ারেজ লাইন নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
৪. বিশুদ্ধ পানীয় ও জল সরবরাহ সংক্রান্ত কার্যাবলী।
৫. তথ্য ও সেবা কেন্দ্র, হাট বাজার উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
৬. কমিউনিটি পুলিশ বিষয়ক কার্যাবলী।
৭. সড়কবাতি স্থাপন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
৮. শহর অঞ্চলের সেনিটেশন, জলাবদ্ধতা এবং পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নয়ন।
৯. বিনোদনের জন্য খেলার মাঠ, পার্ক, অডিটোরিয়াম নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
১০. প্রাথমিক স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকল্পে কমিউনিটি ক্লিনিক নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
১১. কবরস্থান, শ্মশান-ঘাট নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।

সেকশন-২

সিলেট সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল /প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল /প্রভাব	চুরান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০২০		
সড়ক পাকাকরণের কভারেজ বৃদ্ধি (মোট কাচা পাকা সড়কের মধ্যে বিটুমিনাস ২৮০ কি.মি + সিসি/আরসিসি ১৯৫ কি.মি + কাচা রাস্তা ১৪৩ কি.মি = ৬১৮ কি.মি)	কভারেজ	শতকরা হার	১৮.৮৮	২০.১৩	২০.১৩	২০.৯৭	২৬.৫৪	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সিলেট সিটি কর্পোরেশন
পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৩.৯	৪.১	৪.১	৪.২	৪.৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সিলেট সিটি কর্পোরেশন
নিরাপদ পানি সরবরাহের কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	২০	২৫	২৫	৬০	৬৫	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	সিলেট সিটি কর্পোরেশন
সড়কবাতি কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৫৫	৬০	৬০	৭০	৭৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সিলেট সিটি কর্পোরেশন

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপন ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপন ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সিলেট সিটি কর্পোরেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন	৩১	১.১ পৌকা সড়ক নির্মাণ এবং উন্নয়ন	১.১.১ নির্মিত পৌকা সড়ক	কি.মি.	৭	২৭	২৮	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩০	৩৫
		১.২ সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	১.২.১ রক্ষণাবেক্ষণকৃত পৌকা সড়ক	কি.মি.	৬	১৮	১৯	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২২	২৪
		১.৩ পৌকা সড়কে ব্রিজ, কালভার্ট নির্মাণ এবং রক্ষণাবেক্ষণ	১.৩.১ নির্মিত এবং রক্ষণাবেক্ষণকৃত ব্রিজ, কালভার্ট	সংখ্যা	২	৮	৯	১০	৯	৮	৭	৬	৬	৮
		১.৪ হাট-বাজার এবং গ্রোথ সেন্টার উন্নয়ন।	১.৪.১ উন্নত হাট-বাজার এবং গ্রোথ সেন্টার	সংখ্যা	১	১	২	০৩	০২	০১	০১	০০	০৪	০৫
		১.৫ ফুটপাথ নির্মাণ	১.৫.১ নির্মিত ফুটপাথ	কি.মি.	৪	০.৫০	১	৩	২	১	০.৭০	০.৬০	৪	৫
		১.৬ ড্রেন নির্মাণ	১.৬.১ নির্মিত ড্রেন	কি.মি.	৩	২৫	২৬	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩২	৩৪
		১.৭ কমিউনিটি ল্যান্ড্রিন নির্মাণ	১.৭.১ নির্মিত কমিউনিটি ল্যান্ড্রিন	সংখ্যা	১	২	২	৩	২	২	১	০	৪	৫
		১.৮ মসজিদ, মন্দির নির্মাণ এবং উন্নয়ন।	১.৮.১ নির্মিত এবং উন্নয়নকৃত মসজিদ, মন্দির	সংখ্যা	১	২০	১০	০৫	০৪	০৩	০২	০১	০৫	০৫
		১.৯ রিটেইনিং ওয়াল নির্মাণ	১.৯.১ নির্মিত রিটেইনিং ওয়াল	কি.মি.	১	১	১	৩	২.৭০	২.৪০	২.১০	১.৮০	৩.৫০	৪
		১.১০ ট্রাক টার্মিনাল নির্মাণ	১.১০.১ নির্মিত ট্রাক টার্মিনাল	বর্গঃ মিঃ	১	০	০	৩৪১৭৭	৩০৭৬০	২৭৩৪২	২৩৯২৪	২০৫০৭	০	০
		১.১১ ষ্টাফ কোয়ার্টার, অফিস ভবন এবং সুইপার কলোনী নির্মাণ।	১.১১.১ নির্মিত ষ্টাফ কোয়ার্টার, অফিস ভবন এবং সুইপার কলোনী	বর্গঃ মিঃ	২	১১০০	১৪০০	২১১৯	১৯০৭	১৬৯৬	১৪৮৩	১২৭১	৪০০০	৫০০০
		১.১২ নদীর তীর সংরক্ষিত	১.১২.১ সংরক্ষিত নদীর তীর	কি.মি.	১	০.৫০	১	১	০.৯০	০.৮০	০.৭০	০.৬০	২	৩
১.১৩ ওয়ার্ড কার্যালয় ভবন নির্মাণ।	১.১৩.১ নির্মিত কার্যালয় ভবন।	সংখ্যা	১	০	০	২	১	১	০	০	৪	৫		

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রাসা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপন ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপন ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
সিলেট সিটি কর্পোরেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
২. নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন	২৬	২.১ সড়ক বাতি স্থাপন।	৩.১.১ স্থাপনকৃত সড়ক বাতি।	সংখ্যা	৪	১৬০০	২০০০	২০০০	১৮০০	১৬০০	১৪০০	১২০০	২৫০০	৩০০০
		২.২ সড়কবাতি রক্ষণাবেক্ষণ	৩.২.১ রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়কবাতি	সংখ্যা	৪	১৫ হাজার	১৬ হাজার	১৮ হাজার	১৬.২০ হাজার	১৪.৪০ হাজার	১২.৬০ হাজার	১০.৮০ হাজার	১৯ হাজার	২০ হাজার
		২.৩ বিভিন্ন ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান দ্বারা সড়কবাতির পোড সেন্টারগুলো পরিচালনকরণ।	৩.৩.১ পরিচালিত সড়কবাতির পোড সেন্টার।	সংখ্যা	৩	০	০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	০
		২.৪ ফ্লোরোসেন্ট বাতি এলইডি বাতিতে প্রতিস্থাপনকরণ কাজ।	৩.৪.১ প্রতিস্থাপিত এলইডি বাতি।	সংখ্যা	২	০	০	২০০০	১৮০০	১৬০০	১৪০০	১২০০	২৫০০	৩০০০
		২.৫ নগরীর গুরুত্বপূর্ণ স্থানে বিশেষ আলোকসজ্জা	৩.৫.১ স্থাপিত বিশেষ আলোকসজ্জা	সংখ্যা	২	০	০	৫	৪	৩	২	১	৮	১০
		২.৬ প্রাইমারী বর্জ্য কালেকশনে মেডিকেল বর্জ্য পৃথকীকরণ।	৩.৬.১ পৃথকীকরণকৃত মেডিকেল বর্জ্য।	মেট্রিক টন/বছর	১	১০০০	১২০০	১৫০০	১৩৫০	১২০০	১০৫০	৯০০	১৮০০	২০০০
		২.৭ বর্জ্য থেকে জৈব সার উৎপাদন।	৩.৭.১ উৎপাদনকৃত জৈব সার।	মেট্রিক টন/বছর	১	২০০	৪০০	৬০০	৫৪০	৪৮০	৪২০	৩৬০	৮০০	১০০০
		২.৮ মা-শিশুর টিকাদান কার্যক্রম।	৩.৮.১ টিকাপ্রাপ্ত মা ও শিশু।	সংখ্যা	৪	১৫ হাজার	১৬ হাজার	২০.৫০ হাজার	১৮.৪৫ হাজার	১৬.৪০ হাজার	১৪.৩৫ হাজার	১২.৩০ হাজার	২২ হাজার	২৩ হাজার
		২.৯ ভিটামিন এ + ক্যাম্পেইন।	৩.৯.১ ভিটামিন এ গ্রহনকৃত শিশু।	সংখ্যা	২	৮০ হাজার	৯০ হাজার	১.২৪ লক্ষ্য	৯২.২০ হাজার	৮১.৯০ হাজার	৭১.৭০ হাজার	৬১.৪৭ হাজার	১.৩০ লক্ষ্য	১.৩৫ লক্ষ্য
		২.১০ মশক নিধন কার্যক্রম।	৩.১০.১ পরিচালিত কার্যক্রম।	সংখ্যা/বৎসর	২	১৩০	১৩০	১৪২	১২৭	১১৩	৯৮	৮৪	১৫০	১৬০
২.১১ নৈশ বিদ্যালয় ও মাধ্যমিক বিদ্যালয় পরিচালনা করন।	৩.১১.১ পরিচালিত নৈশ বিদ্যালয় ও মাধ্যমিক বিদ্যালয়।	সংখ্যা	১	২	২	৫	৪	৩	২	১	৫	৬		
৩. বিশুদ্ধ পানীয় জল সরবরাহের উন্নয়ন	১২	৩.১ গভীর নলকূপ স্থাপন	২.১ স্থাপনকৃত গভীর নলকূপ হতে সরবরাহকৃত পানি	লিটার/দিন	৪	৬০ লক্ষ্য	৭০ লক্ষ্য	৮২.১২ লক্ষ্য	৭৩.৯০ লক্ষ্য	৬৫.৬৯ লক্ষ্য	৫৭.৪৮ লক্ষ্য	৪৯.২৭ লক্ষ্য	৯০ লক্ষ্য	১০০ লক্ষ্য
		৩.২ পানি শোধনাগার নির্মাণ ও পানি শোধনাগার আধুনিকায়ন	২.২.১ পানি শোধনাগার হতে সরবরাহকৃত পানি।	লিটার/দিন	৩	৬ লক্ষ্য	৬ লক্ষ্য	২ কোটি	১.৮০ কোটি	১.৬০ কোটি	১.৪০ কোটি	১.২০ কোটি	২.৫০ কোটি	৩.০০ কোটি
		৩.৩ পানি সরবরাহের জন্য পাইপ লাইন স্থাপন।	২.৩.১ স্থাপনকৃত পাইপ লাইন।	কি.মি.	৫	২	৩	৪	৩.৭৫	৩.৫০	৩.২৫	৩	৫	৬

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপন ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপন ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সিলেট সিটি কর্পোরেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
৪. প্রশিক্ষনের মাধ্যমে দক্ষ জনবল তৈরী এবং বিভিন্ন পর্যায়ের সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়ন	৮	৪.১ নির্বাচিত জনপ্রতিনিধি এবং কর্মকর্তাদের দেশে ও বিদেশে প্রশিক্ষণ।	৪.১.১ প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত জনপ্রতিনিধি এবং কর্মকর্তা।	সংখ্যা	১	৩০	৩৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬০	৭০
		৪.২ নগর উন্নয়ন পরিকল্পনায় দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষণ।	৪.২.১ দক্ষ জনবল।	সংখ্যা	১	১০	১৫	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২৫	৩০
		৪.৩ আইন বিধিমালা প্রণয়ন ও সংশোধন	৪.৩.১ জারিকৃত আইন বিধিমালা।	সংখ্যা	১	১	২	৩	২	১	০	০	৫	৬
		৪.৪ মাসিক সভাকরণ	৪.৪.১ মাসিক সভা সম্পন্ন	সংখ্যা	১	১০	১২	১২	১০	৯	৮	৭	১২	১২
		৪.৫ মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৪.৫.১ সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সম্পন্ন	সংখ্যা	১	৪০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	২৫	৫৫	৬০
		৪.৬ স্থায়ী কমিটির সভাকরণ	৪.৬.১ স্থায়ী কমিটির সভা সম্পন্ন	সংখ্যা	১	০৪	১০	০৮	০৭	০৬	০৫	০৪	১৫	১৮
		৪.৭ প্রকল্প প্রস্তাবনা প্রস্তুতকরণ	৪.৭.১ প্রকল্প প্রস্তাবনা প্রস্তুত সম্পন্ন	সংখ্যা	১	০৩	০৩	০৩	০২	০১	০০	০০	০৪	০৫
		৪.৮ নগর দরিদ্র মহিলাদের যথাযথ প্রশিক্ষনের মাধ্যমে ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান।	৪.৮.১ দরিদ্র মহিলাদের প্রশিক্ষণ ও ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ।	পরিমাণ (লক্ষ)	১	১৫০	২০০	৩০০	২৭০	২৪০	২১০	১৮০	৩৫০	৪০০
৫. নাগরিক সেবাসমূহ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।	৩	৫.১ ডিজিটাল তথ্যসেবা কেন্দ্র নির্মাণ।	৫.১.১ নির্মিত তথ্যসেবা কেন্দ্র।	সংখ্যা	১	০	১০	১৫	১২	১০	০৮	০৬	২০	২৫
		৫.২ বিভিন্ন ওয়ার্ডে পাবলিক লাইব্রেরী নির্মাণ।	৫.২.১ নির্মিত লাইব্রেরী।	সংখ্যা	১	০	০	০২	০১	০১	০	০	০৫	০৭
		৫.৩ অন লাইন জন্ম-মৃত্যু নিবন্ধন ও এসএমএস এর মাধ্যমে লাইসেন্স প্রদান সংক্রান্ত সেবা প্রদান।	৫.৩.১ অন লাইন জন্ম নিবন্ধন ও এসএমএস সেবা প্রদান	সংখ্যা (বহুরে)	১	১০০০০	১১০০০	১০০০০	৯০০০	৮০০০	৭০০০	৬০০০	১২০০০	১৪০০০

সিলেট সিটি কর্পোরেশন আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য Strategic objectives	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান Weight of Strategic objectives	কলাম-৩ কার্যক্রম Activities	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক Performance Indicator	কলাম-৫		কলাম-৬				
				একক Unit	কর্মসম্পাদ সূচকের মান Weight of PI	লক্ষমাত্রার মান ২০১৭-২০১৮				
						অসাধারণ Excellent ১০০%	অতি উত্তম Very Good ৯০%	উত্তম Good ৮০%	চলতি মান Fair ৭০%	চলতিমানের নিম্নেPoor ৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা	৬	২০১৭-২০১৮ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি দাখিলকৃত	তারিখ	১	৫ মে	৬ মে	৭ মে	৮ মে	৯ মে
		২০১৭- ২০১৮ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	৪ আগষ্ট	৬ আগষ্ট	৭ আগষ্ট	৮ আগষ্ট	১১ আগষ্ট
		২০১৭- ২০১৮ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষন	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণীত ও দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
		২০১৭- ২০১৮ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	৩০ ডিসেম্বর	১ জানুয়ারি	২ জানুয়ারি	৫ জানুয়ারি	৬ জানুয়ারি
		আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সঙ্গে ২০১৭- ২০১৮ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	২৬-৩০ জুন	-	-	-	-
					১০					

		বাধিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রণোদনা প্রদান	বৈদেশিক প্রশিক্ষনে প্রেরিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	১	৩	২	১	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষন সহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষনের সময়	জনঘন্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-২০১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং পরিবীক্ষন কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	প্রতিমাসের ১ম সপ্তাহ	প্রতিমাসের ২য় সপ্তাহ	প্রতিমাসের ৩য় সপ্তাহ	-	-
		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৫ ডিসেম্বর
কার্যপদ্ধতি সেবার মান উন্নয়ন	২	ই- ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন	দপ্তর/ সংস্থায় ই- ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তিত	তারিখ	১	২৮ ফেব্রুয়ারি	৩০ মার্চ	৩১ এপ্রিল	৩১ মে	২৯ জুন
		পি আর এল শুরু ২ মাস পূর্ব সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মুঞ্জিরিপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরন	পি আর এল শুরুর ২ মাস পূর্ব সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মুঞ্জিরিপত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য Strategic objectives	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান Weight of Strategic objectives	কলাম-৩ কার্যক্রম Activities	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক Performance Indicator	কলাম-৫		কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৭-২০১৮				
				একক Unit	কর্মসম্পাদ সূচকের মান Weight of PI	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে
						Excellent	Very Good	Good	Fair	Poor
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
কর্মপরিবেশ উন্নয়ন	৩	সেবা প্রক্রিয়া উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	দপ্তর/ সংস্থার কর্মপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
			দপ্তর/ সংস্থার কর্মপক্ষে তিনটি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		অফিস ভবন ও পরিচ্ছন্ন রাখা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	-	-
		অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আঙ্গীনা পরিচ্ছন্ন রাখা	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	-	-
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনাধীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (Waiting Room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মাধ্যমে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনাধীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	-	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা।	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	-	-
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০	০৮	০৬	০৫	০৪

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন, মাননীয় মেয়র, সিলেট সিটি কর্পোরেশন-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধি, স্থানীয় সরকার বিভাগের সচিব এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই সমঝোতা চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, স্থানীয় সরকার, পল্লী-উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধি হিসাবে সিলেট সিটি কর্পোরেশনের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই সমঝোতা চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
সিলেট সিটি কর্পোরেশন  
সিলেট

২৬.০৬.২০১৭ ই.

তারিখ



সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়



তারিখ

**সংযোজনী-১**  
**শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)**

ক্রমিক নম্বর	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	এলজিডি	লোকাল গভর্নমেন্ট ডিভিশন
২.	এলজিইডি	লোকাল গভর্নমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৩.	এসসিসি	সিলেট সিটি কর্পোরেশন
৪.	এমজিএসপি	মিউনিসিপ্যাল গভর্নমেন্ট সার্ভিসেস প্রজেক্ট
৫.	জাইকা	জাপান ইন্টারন্যাশনাল কো-অপারেশন এজেন্সি
৬.	বি.সি.	বিটুমিনার্স কার্পোর্টিং
৭.	আর.সি.সি.	রেইনফোর্সমেন্ট সিমেন্ট কনক্রিট
৮.	সি.সি.	সিমেন্ট কনক্রিট
৯.	এডিপি	এনুয়াল ডেভলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১০.	সিজিপি	সিটি গভারনেন্স প্রজেক্ট
১১.	কিমি	কিলোমিটার

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী শাখা এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.১ পাকা সড়ক নির্মাণ এবং উন্নয়ন	১.১.১ নির্মিত পাকা সড়ক	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ৬১৮ কি.মি. পাকা/কীচা সড়ক নেটওয়ার্ক (মোট কীচা-পাকা সড়ক এর মধ্যে বিটুমিনাস ২৮০ কি.মি. + সিসি/আরসিসি ১৯৫ কি.মি. + কাচা রাস্তা ১৪৩ কি.মি. = ৬১৮ কি.মি.) এর মধ্যে ৩০ কি.মি. সড়ক নির্মাণ এবং উন্নয়ন কাজ।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন	
১.২ সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	১.২.১ রক্ষণাবেক্ষণকৃত পাকা সড়ক	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ৬১৮ কি.মি. পাকা/কীচা সড়ক নেটওয়ার্ক এর মধ্যে ২০ কি.মি. সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ কাজ।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন	
১.৩ পাকা সড়কে ব্রিজ, কালভার্ট নির্মাণ এবং রক্ষণাবেক্ষণ	১.৩.১ নির্মিত এবং রক্ষণাবেক্ষণকৃত ব্রিজ এবং কালভার্ট।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ১১৫ টি ব্রিজ, কালভার্ট এর মধ্যে ১০টি ব্রিজ, কালভার্ট নির্মাণ এবং রক্ষণাবেক্ষণ কাজ।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন	
১.৪ হাট-বাজার এবং গ্রোথ সেন্টার উন্নয়ন।	১.৪.১ উন্নত হাট-বাজার এবং গ্রোথ সেন্টার	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ৫ টি হাট-বাজার এবং গ্রোথ সেন্টার এর মধ্যে ৩টি হাট-বাজার এবং গ্রোথ সেন্টার উন্নয়ন কাজ।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন	
১.৫ ফুটপাথ নির্মাণ	১.৫.১ নির্মিত ফুটপাথ	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ৬৫ কি.মি. ফুটপাথের মধ্যে ৩ কি.মি. ফুটপাথ নির্মাণ কাজ।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন	
১.৬ ড্রেন নির্মাণ	১.৬.১ নির্মিত ড্রেন	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ৯৭০ কি.মি. ড্রেনের মধ্যে ৩০ কিঃ মিঃ ড্রেন নির্মাণ কাজ।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন	
১.৭ কমিউনিটি ল্যান্ড্রিন নির্মাণ	১.৭.১ নির্মিত কমিউনিটি ল্যান্ড্রিন	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ২৫ টি কমিউনিটি ল্যান্ড্রিন নির্মাণ করা প্রয়োজন তন্মধ্যে ৩টি কমিউনিটি ল্যান্ড্রিন নির্মাণ কাজ।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন	
১.৮ মসজিদ, মন্দির নির্মাণ এবং উন্নয়ন।	১.৮.১ নির্মিত এবং উন্নীত মসজিদ, মন্দির	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ৩৫০ টি মসজিদ, মন্দির নির্মাণ করা প্রয়োজন তন্মধ্যে ৫টি মসজিদ, মন্দির নির্মাণ কাজ।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন	
১.৯ রিটেইনিং ওয়াল নির্মাণ	১.৯.১ নির্মিত রিটেইনিং ওয়াল	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ২১.০০ কিঃ মিঃ রিটেইনিং ওয়াল এর মধ্যে ৩ কিঃ মিঃ রিটেইনিং ওয়াল নির্মাণ কাজ।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন	
১.১০ ট্রাক টার্মিনাল নির্মাণ	১.১০.১ নির্মিত ট্রাক টার্মিনাল	সিলেট সিটি কর্পোরেশনে কোন ট্রাক টার্মিনাল না থাকায় বর্তমানে ৩৪১৭৭ বর্গমিটার আয়তন বিশিষ্ট একটি ট্রাক টার্মিনাল নির্মাণ কাজ।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন	
১.১১ ষ্টাফ কোয়ার্টার, অফিস ভবন এবং সুইপার কলোনী নির্মাণ।	১.১১.১ নির্মিত ষ্টাফ কোয়ার্টার, অফিস ভবন এবং সুইপার কলোনী	সিলেট সিটি কর্পোরেশনে ষ্টাফ কোয়ার্টার, অফিস ভবন এবং সুইপার কলোনী আংশিক নির্মিত। বর্তমানে ২১১৯ বর্গমিটার নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন	
১.১২ নদীর তীর সংরক্ষণ	১.১২.১ সংরক্ষিত নদীর তীর	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ২২ কিঃ মিঃ নদীর তীর এর মধ্যে ১ কিঃ মিঃ সংরক্ষণ কাজ।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
২.১ গভীর নলকূপ স্থাপন	২.১ স্থাপনকৃত গভীর নলকূপ হতে সরবরাহকৃত পানি	সিলেট সিটি কর্পোরেশনে গড়ে প্রতিদিন ৫ কোটি লিটার পানির প্রয়োজন। গভীর নলকূপ এর মাধ্যমে গড়ে প্রতিদিন ৮০ লক্ষ লিটার পানি সরবরাহকরন কাজ।	পানি শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পানি শাখার প্রতিবেদন	
২.২ পানি শোধনাগার নির্মাণ	২.২.১ নির্মিত পানি শোধনাগার হতে সরবরাহকৃত পানি।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনে গড়ে প্রতিদিন ৫কোটি লিটার পানির প্রয়োজন। জানুয়ারী-২০১৭ হতে পানি শোধনাগার এর মাধ্যমে প্রতিদিন গড়ে ২ কোটি লিটার পানি সরবরাহকরন কাজ।	পানি শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পানি শাখার প্রতিবেদন	
২.৩ পানি সরবরাহের জন্য পাইপ লাইন স্থাপন।	২.৩.১ স্থাপনকৃত পাইপ লাইন।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের আওতায় প্রায় ২২০ কি.মি. পানির পাইপ লাইন আছে এবং প্রায় ২২.০০ কি.মি. পাইপ লাইন প্রয়োজন। তন্মধ্যে ৪ কি.মি. পাইপ লাইন স্থাপনকরন কাজ চলছে।	পানি শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পানি শাখার প্রতিবেদন	
৩.১ সড়ক বাতি স্থাপন।	৩.১.১ স্থাপনকৃত সড়ক বাতি।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের অবশিষ্ট ৪০% কভারেজের মধ্যে ১০% কভারেজ করার উদ্দেশ্যে ২০০০ টি নতুন সড়কবাতির পয়েন্ট স্থাপনকরন কাজ।	বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	বিদ্যুৎ শাখার প্রতিবেদন	
৩.২ সড়কবাতি রক্ষণাবেক্ষণ	৩.২.১ রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়কবাতি	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের স্থাপিত ১৮০০০টি সড়কবাতি রক্ষণাবেক্ষণ কাজ।	বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	বিদ্যুৎ শাখার প্রতিবেদন	
৩.৩ ইমাম/মুয়াজ্জিন দ্বারা সড়কবাতির লোড সেন্টারগুলো পরিচালনকরন।	৩.৩.১ পরিচালিত সড়কবাতির লোড সেন্টার।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ১৫০টি লোড সেন্টার এর মধ্যে ১০০টি পরিচালনাকরন কাজ।	বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	বিদ্যুৎ শাখার প্রতিবেদন	
৩.৪ ফ্লোরোসেন্ট বাতি এলইডি বাতিতে প্রতিস্থাপনকরন কাজ।	৩.৪.১ প্রতিস্থাপিত এলইডি বাতি।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ২০০০টি ফ্লোরোসেন্ট বাতি এলইডি বাতিতে প্রতিস্থাপনকরন কাজ।	বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	বিদ্যুৎ শাখার প্রতিবেদন	
৩.৫ নগরীর গুরুত্বপূর্ণ স্থানে বিশেষ আলোকসজ্জা	৩.৫.১ স্থাপিত বিশেষ আলোকসজ্জা	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ৫টি গুরুত্বপূর্ণ স্থানে বিশেষ আলোকসজ্জা ব্যবস্থাকরন কাজ।	বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	বিদ্যুৎ শাখার প্রতিবেদন	
৩.৬ প্রাইমারী বর্জ্য কালেকশনে মেডিকেল বর্জ্য পৃথকীকরন।	৩.৬.১ পৃথকীকরনকৃত মেডিকেল বর্জ্য।	বাৎসরিক ৯১২.০০ মেট্রিক টন মেডিকেল বর্জ্য হতে ১৫০০ মেট্রিক টন মেডিকেল বর্জ্য পৃথকীকরন।	কনজারভেন্সী শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	কনজারভেন্সী শাখার প্রতিবেদন	
৩.৭ বর্জ্য থেকে জৈব সার উৎপাদন।	৩.৭.১ উৎপাদনকৃত জৈব সার।	বাৎসরিক প্রায় ৬০০.০০ মেট্রিক টন জৈব সার উৎপাদন করন।	কনজারভেন্সী শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	কনজারভেন্সী শাখার প্রতিবেদন	
৩.৮ মা-শিশুর টিকাদান কার্যক্রম।	৩.৮.১ টিকাপ্রাপ্ত মা ও শিশু।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন হতে বৎসরে মহানগরীর ২০ হাজার মা ও শিশু কে বিভিন্ন প্রকারের টিকাদানকরন কাজ।	স্বাস্থ্য শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	স্বাস্থ্য শাখার প্রতিবেদন	
৩.৯ ভিটামিন এ + ক্যাম্পেইন।	৩.৯.১ ভিটামিন এ গ্রহনকৃত শিশু।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের উদ্যোগে বৎসরে ১ লক্ষ ২৪ হাজার ভিটামিন এ ক্যাম্পসুল বিতরন কাজ।	স্বাস্থ্য শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	স্বাস্থ্য শাখার প্রতিবেদন	

সংযোজনী-৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাসস্থাবায়নকারী	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
৩.১০ মশক নিধন কার্যক্রম।	৩.১০.১ পরিচালিত কার্যক্রম।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের উদ্যোগে বৎসরে মহানগরীর বিভিন্ন এলাকায় ১৪২ বার মশা নিধন কার্যক্রম পরিচালনকরণ।	স্বাস্থ্য শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	স্বাস্থ্য শাখার প্রতিবেদন।	
৩.১১ নৈশ বিদ্যালয় ও মাধ্যমিক বিদ্যালয় পরিচালনা করণ।	৩.১১.১ পরিচালিত নৈশ বিদ্যালয় ও মাধ্যমিক বিদ্যালয়।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের উদ্যোগে নৈশ বিদ্যালয় এবং মাধ্যমিক বিদ্যালয় হতে বৎসরে প্রায় ২০০ শিক্ষার্থী মাধ্যমিক পরিক্ষায় অংশগ্রহন এর সুযোগ সৃষ্টিকরণ কাজ।	শিক্ষা, সংস্কৃতি এবং সমাজকল্যান শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	শিক্ষা, সংস্কৃতি এবং সমাজকল্যান শাখার প্রতিবেদন।	
৪.১ নির্বাচিত জনপ্রতিনিধি এবং কর্মকর্তাদের দেশে ও বিদেশে প্রশিক্ষণ।	৪.১.১ প্রশিক্ষনপ্রাপ্ত জনপ্রতিনিধি এবং কর্মকর্তা।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন হতে বাৎসরিক ৩৬ জন নির্বাচিত জনপ্রতিনিধি এবং ১৪ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দেশে ও বিদেশে প্রশিক্ষন কাজ।	প্রশাসন শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	প্রশাসন শাখার প্রতিবেদন।	
৪.২ নগর উন্নয়ন পরিকল্পনায় দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষণ।	৪.২.১ দক্ষ জনবল।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন হতে নগর উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রনয়নের লক্ষে ২০ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অধিকতর প্রশিক্ষণ কার্যক্রম।	প্রশাসন শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	প্রশাসন শাখার প্রতিবেদন।	
৪.৩ আইন বিধিমালা প্রণয়ন ও সংশোধন	৪.৩.১ জারিকৃত আইন বিধিমালা।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের আইন বিধিমালা প্রনয়ন এবং সংশোধনকরণ কাজ।	প্রশাসন শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	প্রশাসন শাখার প্রতিবেদন।	
৪.৪ ওয়ার্ড কার্যালয় ভবন নির্মাণ।	৪.৪.১ নির্মিত কার্যালয় ভবন।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ২৭টি সাধারণ ওয়ার্ডের মধ্যে ২টি ওয়ার্ডের কার্যালয় ভবন নির্মানকরণ কাজ।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন।	
৪.৫ মাসিক সভাকরণ	৪.৫.১ মাসিক সভা সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন মাধ্যমে ১২টি মাসিক সভা সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	প্রশাসন শাখার প্রতিবেদন।	
৪.৬ মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৪.৬.১ সভার সিদ্ধান্তবাস্তবায়ন সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন মাধ্যমে ১০০টি মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন।	
৪.৭ স্থায়ী কমিটির সভাকরণ	৪.৭.১ স্থায়ী কমিটির সভা সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন মাধ্যমে ৫টি স্থায়ী কমিটির সভা সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন।	
৪.৮ প্রকল্প প্রস্তুতকরণ	৪.৮.১ প্রকল্প প্রস্তুত সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন মাধ্যমে ৫টি প্রকল্প প্রস্তুত সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন।	
৫.১ ডিজিটাল তথ্যসেবা কেন্দ্র নির্মাণ।	৫.১.১ নির্মিত তথ্যসেবা কেন্দ্র।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ১৫টি ওয়ার্ডে তথ্যসেবা কেন্দ্র নির্মানকরণ কাজ।	বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	বিদ্যুৎ শাখার প্রতিবেদন।	
৫.২ বিভিন্ন ওয়ার্ডে পাবলিক লাইব্রেরী নির্মাণ।	৫.২.১ নির্মিত লাইব্রেরী।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ২৭টি ওয়ার্ড এর মধ্যে ০২টি ওয়ার্ডে পাবলিক লাইব্রেরী নির্মানকরণ কাজ।	শিক্ষা, সংস্কৃতি এবং সমাজকল্যান শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	শিক্ষা, সংস্কৃতি এবং সমাজকল্যান শাখার প্রতিবেদন।	
৫.৩ দুস্থঃ মহিলাদের ক্ষুদ্র ঋণদান প্রকল্প।	৫.৩.১ ঋণ বিতরণ।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন হতে বাৎসরিক প্রায় ৩০০ দুস্থঃ মহিলাদেরকে ক্ষুদ্র ঋণদান প্রকল্প কার্যক্রম কাজ।	হিসাব শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	হিসাব শাখার প্রতিবেদন।	

প্রতিষ্ঠানের ধরন	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রত্যাশার মাত্রা উল্লেখকরণ	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ বিদ্যুত উন্নয়ন বোর্ড	সংখ্যা	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য পি.ডি.বির পোল স্থানান্তরের নীতিগত অনুমোদন	সড়ক প্রশস্তকরনের মাধ্যমে নাগরিক চলাচলের স্বাচ্ছন্দ বৃদ্ধি	শতকরা ১০ ভাগ	নাগরিক সুবিধা বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্ত হবে।
বিভাগ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	সংখ্যা	পানি শোধনাগার নির্মাণে কারিগরী সহায়তা প্রদান	জনগনের সুপেয় পানি প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ	শতকরা ২০ ভাগ	জনগন সুপেয় পানি প্রাপ্তি থেকে বঞ্চিত হবে।