গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মেয়র, সিলেট সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগঃ স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৮ - জুন ৩০, ২০১৯

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৮

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৯

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ২২

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান হিসাবে সিলেট সিটি কর্পোরেশনকে শক্তিশালী করা একটি গুরুত্বপূর্ণ প্রত্যাশা । সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ২৭ টি ওয়ার্ডে বসবাসকারী নাগরিকদের সেবা কার্যক্রম অব্যাহত রাখার জন্য কর্পোরেশনের প্রতিটি শাখা উল্লেখযোগ্য সাফল্য অর্জন করেছে । বিগত ০৩ (তিন) বছরে সিলেট সিটি কর্পোরেশনের আওতাভূক্ত এলাকায় ৮০ কি. মি সড়ক নির্মান ও ৮৩ কি.মি সড়ক সংস্কার করা হয়েছে । তাছাড়া ৭৬ কি.মি. ড্রেন নির্মান ,১১ টি প্রধান ছড়া/খাল খনন,৭.৫০ কি.মি ফুটপাত নির্মান এবং নগরীর প্রাণকেন্দ্রে একটি ফুটওভার ব্রীজ নির্মান করা হয়েছে। এছাড়া নগরীর বর্জ্য অপসারনের লক্ষ্যে ৪ টি সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন (এস.টি.এস) নির্মান করা হয়েছে । সিলেট নগরিতে নতুন ৬০(ষাট) কি.মি সড়কবাতির লাইন স্থাপন , ১৫০টি লোড সেন্টার নির্মান এবং এল.ই.ডি লাইট স্থাপন করা হয়েছে । স্বাস্থ্যবিভাগ সফলভাবে নগরের ই.পি.আই. কর্মসূচী বাস্তবায়ন করেছে । শিক্ষা উন্নয়নে সিটি কর্পোরেশনের ব্যবস্থাধীন ০৪ (চার) টি স্কুল স্থাপন করা হয়েছে । তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহার করে প্রতিটি ওয়ার্ডে ডিজিটাল সেন্টার স্থাপনের কাজ চলছে । ইতোমধ্যে প্রতিটি ওয়ার্ড কাউন্সিলর কার্যালয়কে তথ্য প্রযুক্তিতে সমৃদ্ধ করার জন্য বিগত বছরগুলোতে ৩৬ টি কম্পিউটার , প্রিন্টার ও মডেম প্রদান করা হয়েছে । কর্পোরেশনের পানি শাখার বিলিং পদ্ধতি সফটওয়া্র বেইজ করা হয়েছে এবং অটোমেশনের মাধ্যমে বিল পরিশোধের ব্যবস্থা নেয়া হয়েছে । বিগত ৩ বছরে (তিন) সিটি কর্পোরেশনের রাজস্ব আদায় যথেষ্ট বেড়েছে । নতুন ট্রেড লাইসেন্স প্রদান ও পুরাতন ট্রেড লাইসেন্স নবায়ন হতে বিগত অর্থ বছরে ৫(পাচ) কোটি টাকা আদায় হয়েছে ।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সিলেট সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয় / সম্পদ বৃদ্ধি , নগর অবকাঠামো রক্ষনাবেক্ষণে প্রয়োজনীয় অর্থায়ন,ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান ,আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন সকল কার্যক্রমে তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা এ জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরন ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শহর এলাকায় যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা ,ব্রিজ-কালভার্ট , ড্রেন , ফুটপাত নির্মান ও রক্ষনাবেক্ষণ এর পাশাপাশি গুনগত মান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া হবে । কাচা রাস্তার পরিবর্তে আরসিসি ও সিসি রাস্তা করাসহ যানজট নিরসনের জন্য অধিক সংখ্যক রাস্তা প্রসস্থ করা হবে । সুপেয় পানি সরবরাহ , নগরীর জলাবদ্ধতা নিরসন ওস্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন কভারেজ বাড়ানোসহ ড্রেনেজ সিষ্টেম ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন নিশ্চিত করা হবে ।
২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য লক্ষ্যমাত্রা:

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- . ০৬ কি.মি কাচা সড়ক পাকাকরন ।
- . ৪৫ কি.মি পাকা সড়ক রক্ষনাবেক্ষণ ।
- . ২৭ কি.মি ড্রেন নির্মান ।
- . ১২ টি ব্রীজ/কালর্ভাট নির্মাণ ও মেরামত/রক্ষনাবেক্ষণ ।
- . সিলেট মহানগরীর ৮৫ % এলাকা সড়কবাতির আওতায় আনয়ন ।
- . সিলেট মহানগরবাসীর চাহিদার ৮০ % বিশুদ্ধ পানি সরবরাহকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মেয়র, সিলেট সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগঃ স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুলাই মাসের ০৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নাগরিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে আধুনিক বাসযোগ্য নগরী গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নগরের অবকাঠামো উন্নয়ন জনগনের জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের মাধ্যমে স্থানীয় সরকার ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন ।

২. নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন ।

৩. বিশুদ্ধ পানীয় জল সরবরাহের ব্যবস্থাকরণ।

৪. স্থানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহতকরণ এবং প্রস্তাব বাস্তবায়ন।

৫. আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন

২. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

৩. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

৪. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. স্থানীয় সরকার ও স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান সংক্রান্ত যেকোন বিষয়াবলী ।

২. নগর এলাকায় রাস্তা ,ব্রীজ ,কালর্ভাটসহ সড়ক নির্মান , রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা ।

৩. নগর এলাকায় ড্রেন নির্মান , সোয়ারেজ লাইন নির্মান , রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা ।

৪. বিশুদ্ধ পানীয় ও জল সরবরাহ সংক্রান্ত কার্যবলী ।

৫. তথ্য ও সেবা কেন্দ্র , হাট বাজার উন্নয়ন , রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা ।

৬. কমিউনিটি পুলিশ বিষয়ক কার্যাবলী ।

৭. সড়কবাতি স্থাপন , রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা ।

৮. শহর অঞ্চলের সেনিটেশন , জলাবদ্ধতা এবং পয়ঃনিস্কাশন ব্যবস্থার উন্নয়ন ।

৯. বিনোদনের জন্য খেলার মাঠ ,পার্ক ,অডিটরিয়াম নির্মান , রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা ।

১০. প্রাথমিক স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকল্পে কমিউনিটি ক্লিনিক নির্মান , রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা ।

১১. কবরস্থান , শ্বসান-ঘাট নির্মান , রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা ।

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১৯-২০	২০২০-২১		
সড়ক পাকা করণের কভারেজ বৃদ্ধি (মোট কাচা পাকা সড়কের মধ্যে বিটুমিনাস ২৮০ কি.মি + সিসি/আরসিসি ১৯৫ কি.মি + কাচা রাস্তা ১৪৩ কি.মি = ৬১৮ কি.মি)	কভারেজ	শতকরা হার	১৮.৮৮	২০.১৩	২০.১৩	২০.৯৭	২৬.৫৪	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সিলেট সিটি কর্পোরেশন
পাকা সড়ক রক্ষনাবেক্ষণ কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৩.৯	৪.১	৪.১	৪.২	৪.৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সিলেট সিটি কর্পোরেশন
নিরাপদ পানি সরবরাহের কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	২০	২৫	২৫	৬০	৬৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সিলেট সিটি কর্পোরেশন
সড়কবাতি কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৫৫	৬০	৬০	৭০	৭৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সিলেট সিটি কর্পোরেশন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন।	২৬	[১.১] ১.১ পাঁকা সড়ক নির্মান এবং উন্নয়ন	[১.১.১] নির্মিত পাঁকা সড়ক	কি.মি.	৭	২৭	২৮	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩০	৩৫
		[১.২] সড়ক রক্ষনাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষনাবেক্ষণকৃত পাঁকা সড়ক	কি.মি.	৫	১৮	১৯	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২২	২৪
		[১.৩] পাঁকা সড়কে ব্রীজ, কালভার্ট নির্মান এবং রক্ষনাবেক্ষণ	[১.৩.১] নির্মিত এবং রক্ষনাবেক্ষণকৃত ব্রীজ, কালভার্ট	সংখ্যা	২	৮	৯	১০	৯	৮	৭	৬	৬	৮
		[১.৪] হাট-বাজার এবং গ্রোথ সেন্টার উন্নয়ন ও সড়ক প্রসস্তকরণ।	[১.৪.১] উন্নত হাট-বাজার এবং গ্রোথ সেন্টার ও নির্মিত প্রসস্ত	সংখ্যা	১	১	২	৩	২	১	১	০০	৪	৫
		[১.৫] ফুটপাত নির্মান	[১.৫.১] নির্মিত ফুটপাত	কি.মি.	৩	.৫০	১	৩	২	১	.৭০	.৬০	৪	৫
		[১.৬] ড্রেন নির্মান	[১.৬.১] নির্মিত ড্রেন	কি.মি.	২	২৫	২৬	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩২	৩৪
		[১.৭] কমিউনিটি ল্যাট্রিন নির্মান	[১.৭.১] নির্মিত কমিউনিটি ল্যাট্রিন	সংখ্যা	১	২	২	৩	২	২	১	০	৪	৫
		[১.৮] মসজিদ, মন্দির নির্মান এবং উন্নয়ন।	[১.৮.১] নির্মিত এবং উন্নয়নকৃত মসজিদ, মন্দির	সংখ্যা	১	২০	১০	৫	৪	৩	২	১	৫	৫
		[১.৯] রিটেইনিং ওয়াল নির্মান	[১.৯.১] নির্মিত রিটেইনিং ওয়াল	কি.মি.	১	১	১	৩	২.৭০	২.৪০	২.১০	১.৮০	৩.৫০	৪
		[১.১০] ট্রাক টার্মিনাল নির্মান	[১.১০.১] নির্মিত ট্রাক টার্মিনাল	বর্গঃ মিঃ	১	০	০	৩৪১৭৭	৩০৭৬০	২৭৩৪২	২৩৯২৪	২০৫০৭	০	০
		[১.১১] ষ্টাফ কোয়ার্টার, অফিস ভবন এবং সুইপার কলোনী নির্মান।	[১.১১.১] নির্মিত ষ্টাফ কোয়ার্টার, অফিস ভবন এবং সুইপার কলোনী	বর্গঃ মিঃ	১	১১০০	১৪০০	২১১৯	১৯০৭	১৬৯৬	১৪৮৩	১২৭১	৪০০০	৫০০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ														
		[১.১২] নদীর তীর সংরক্ষিত	[১.১২.১] সংরক্ষিত নদীর তীর	কি.মি.	১	.৫০	১	১	.৯০	.৮০	.৭০	.৬০	২	৩
[২] নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন।	২৫	[২.১] সড়ক বাতি স্থাপন।	[২.১.১] স্থাপনকৃত সড়ক বাতি।	সংখ্যা	৪	১৬০০	২০০০	২০০০	১৮০০	১৬০০	১৪০০	১২০০	২৫০০	৩০০০
		[২.২] সড়কবাতি রক্ষনাবেক্ষণ	[২.২.১] রক্ষনাবেক্ষণকৃত সড়কবাতি	সংখ্যা	৪	১৫ হাজার	১৬ হাজার	১৮ হাজার	১৬.২০ হাজার	১৪.৪০ হাজার	১২.৬০ হাজার	১০.৮০হাজার	১৯হাজার	২০ হাজার
		[২.৩] বিভিন্ন ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান দ্বারা সড়কবাতির লোড সেন্টারগুলো পরিচালনকরণ।	[২.৩.১] পরিচালিত সড়কবাতির লোড সেন্টার।	সংখ্যা	৪	০	০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	০
		[২.৪] ফ্লোরোসেন্ট বাতি এলইডি বাতিতে প্রতিস্থাপনকরণ কাজ।	[২.৪.১] প্রতিস্থাপিত এলইডি বাতি।	সংখ্যা	২	০	০	২০০০	১৮০০	১৬০০	১৪০০	১২০০	২৫০০	৩০০০
		[২.৫] নগরীর গুরূত্বপুর্ন স্থানে বিশেষ আলোকসজ্জা	[২.৫.১] স্থাপিত বিশেষ আলোকসজ্জা	সংখ্যা	২	০	০	৫	৪	৩	২	১	৮	১০
		[২.৬] প্রাইমারী বর্জ্য কালেকশনে মেডিকেল বর্জ্য পৃথকীকরণ।	[২.৬.১] পৃথকীকরনকৃত মেডিকেল বর্জ্য।	মেট্রিক টন/বছর	২	১০০০	১২০০	১৫০০	১৩৫০	১২০০	১০৫০	৯০০	১৮০০	২০০০
		[২.৭] বর্জ্য থেকে জৈব সার উৎপাদন।	[২.৭.১] উৎপাদনকৃত জৈব সার।	মেট্রিক টন/বছর	২	২০০	৪০০	৬০০	৫৪০	৪৮০	৪২০	৩৬০	৮০০	১০০০
		[২.৮] মা-শিশুর টিকাদান কার্যক্রম।	[২.৮.১] টিকাপ্রাপ্ত মা ও শিশু।	সংখ্যা	২	১৫০০০	১৬০০০	২০৫০০	১৮৪৫০	১৬৪০০	১৪৩৫০	১২৩০০	২২০০০	২৩০০০
		[২.৯] ভিটামিন এ + ক্যাম্পেইন।	[২.৯.১] ভিটামিন এ গ্রহনকৃত শিশু।	সংখ্যা	১	৮০০০০	৯০০০০	১২৪০০০	৯২২০০	৮১৯০০	৭১৭০০	৬১৪৭০	১৩০০০০	১৩৫০০০
		[২.১০] মশক নিধন কার্যক্রম।	[২.১০.১] পরিচালিত কার্যক্রম।	সংখ্যা	১	১৩০	১৩০	১৪২	১২৭	১১৩	৯৮	৮৪	১৫০	১৬০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ														
		[২.১১] নৈশ বিদ্যালয় ও মাধ্যমিক বিদ্যালয় পরিচালনা করন।	[২.১১.১] পরিচালিত নৈশ বিদ্যালয় ও মাধ্যমিক বিদ্যালয়।	সংখ্যা	১	২	২	৫	৪	৩	২	১	৫	৬
[৩] বিশুদ্ধ পানীয় জল সরবরাহের ব্যবস্থাকরণ।	১২	[৩.১] গভীর নলকুপ স্থাপন	[৩.১.১] স্থাপনকৃত গভীর নলকুপ হতে সরবরাহকৃত পানি	লিটার/ দিন	৫	৬০ লক্ষ	৭০ লক্ষ	৮২.১২ লক্ষ	৭৩.৯০লক্ষ	৬৫.৬৯লক্ষ	৫৭.৪৮লক্ষ	৪৯.২৭লক্ষ	৯০লক্ষ	১০০লক্ষ
		[৩.২] পানি শোধনাগার নির্মান ও পানি শোধানাগার আধুনিকায়ন	[৩.২.১] পানি শোধনাগার হতে সরবরাহকৃত পানি।	লিটার/ দিন	৪	৬ লক্ষ	৬ লক্ষ	২ কোটি	১.৮০ কোটি	১.৬০ কোটি	১.৪০ কোটি	১.২০ কোটি	২.৫০ কোটি	৩.০০ কোটি
		[৩.৩] পানি সরবরাহের জন্য পাইপ লাইন স্থাপন।	[৩.৩.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	কি.মি.	৩	২	৩	৪	৩.৭৫	৩.৫০	৩.২৫	৩	৫	৬
[৪] স্থানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহতকরণ এবং প্রস্তাব বাস্তবায়ন।	৯	[৪.১] নির্বাচিত জনপ্রতিনিধি এবং কর্মকর্তাদের দেশে ও বিদেশে প্রশিক্ষন।	[৪.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত জনপ্রতিনিধি এবং কর্মকর্তা।	সংখ্যা	১	৩০	৩৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬০	৭০
		[৪.২] নগর উন্নয়ন পরিকল্পনায় দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষন।	[৪.২.১] দক্ষ জনবল।	সংখ্যা	১	১০	১৫	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২৫	৩০
		[৪.৩] আইন বিধিমালা প্রনয়ন ও সংশোধন	[৪.৩.১] জারিকৃত আইন বিধিমালা।	সংখ্যা	১	১	২	৩	২	১	০	০	৫	৬
		[৪.৪] ওয়ার্ড কার্যালয় ভবন নির্মান।	[৪.৪.১] নির্মিত কার্যালয় ভবন।	সংখ্যা	১	০	০	২	১	১	০	০	৪	৫
		[৪.৫] মাসিক সভাকরণ	[৪.৫.১] মাসিক সভা সম্পন্ন	সংখ্যা	১	০	১২	১২	১০	৯	৮	৭	১২	১২
		[৪.৬] মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.৬.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সম্পন্ন	সংখ্যা	১	০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৪.৭] স্থায়ী কমিটির সভাকরণ	[৪.৭.১] স্থায়ী কমিটির সভা সম্পন্ন	সংখ্যা	১	০	৫৬	৫৬	৫০	৪৫	৩৯	৩৪	৫৬	৫৬

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[৪.৮] প্রকল্প প্রস্তুতকরণ	[৪.৮.১] প্রকল্প প্রস্তুত সম্পন্ন	সংখ্যা	১	০	৫৭	৫৭	৫০	৪৫	৩৯	৩৪	৫৭	৫৭
		[৪.৯] আর্থিক অনুদান প্রদান	[৪.৯.১] আর্থিক অনুদান প্রদান সম্পন্ন	পরিমাণ (লক্ষ)	১	৩০	৩২	৩২	২৮.৮	২৫.৬	২২.৪	১৯.২	৩২	৩২
[৫] আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।	৩	[৫.১] ডিজিটাল তথ্যসেবা কেন্দ্র নির্মান।	[৫.১.১] নির্মিত তথ্যসেবা কেন্দ্র।	সংখ্যা	১	০	১০	১৫	১২	১০	৮	৬	২০	২৫
		[৫.২] বিভিন্ন ওয়ার্ডে পাবলিক লাইব্রেরী নির্মান।	[৫.২.১] নির্মিত লাইব্রেরী।	সংখ্যা	১	০	০	২	১	১	০	০	৫	৭
		[৫.৩] দুস্থ মহিলাদের ক্ষুদ্র ঋণদান প্রকল্প।	[৫.৩.১] ঋণ বিতরন।	সংখ্যা	১	১৫০	২০০	৩০০	২৭০	২৪০	২১০	১৮০	৩৫০	৪০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	[১.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০	৮৫	৯০
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত **	%	১	৫০	৪৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫৫	৬০
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত ***	%	১	৪০	৩৫	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৪৫	৫০
		[১.২] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	১০-০৭-২০১৭	১০-০৭-২০১৮	১০.০১.১৯	২৪.০১.১৯	২৮.০১.১৯	৩১.০৩.১৯	৩০.০৪.১৯	১০-০১-২০১৯	১০-০১-২০২০
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্ত কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	[১.৩.১] উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেইজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০৩-০৭-২০১৬	০৩-০৭-২০১৭	০৩.০২.১৯	১১.০২.১৯	১৮.০২.১৯	২৫.০২.১৯	০৪.০৩.১৯	০৩-০২-২০১৯	০৩-০২-২০১৯
			[১.৩.২] ডাটাবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	৩০-১১-২০১৬	৩০-১১-২০১৭	০৮.০৪.১৯	২২.০৪.১৯	২০.০৫.১৯	১৬.০৫.১৯	৩০.০৫.১৯	৩০-০৬-২০১৯	৩০-০৬-২০১৯
		[১.৪] সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০	৮০	৮৫
			[১.৪.২] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১-১০-২০১৬	৩১-১০-২০১৭	৩১.১২.১৮	১৫.০১.১৯	০৭.০২.১৯	১৭.০২.১৯	২৮.০২.১৯	২৮-০২-২০১৯	২৮-০৮-২০১৯
		[১.৫] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	%	০.৫	৭৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০	৯০	৯৫
		[১.৬] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	[১.৬.১] পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০	১০০
			[১.৬.২] ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ														
[২] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৯	[২.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[২.১.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%	১	৬০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৫৫	৬০
			[২.১.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৪৫	৫০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৭০	৮০
		[২.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[২.২.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	৩১-০৭-২০১৬	৩১-০৭-২০১৭	০৩.০২.১৯	১১.০২.১৯	১৮.০২.১৯	২৫.০২.১৯	০৪.০৩.১৯	৩১-০৭-২০১৯	৩০-১২-২০১৯
			[২.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	৩১-০৭-২০১৬	৩১-০৭-২০১৭	০৩.০২.১৯	১১.০২.১৯	১৮.০২.১৯	২৫.০২.১৯	০৪.০৩.১৯	৩১-০৭-২০১৯	২৪-১২-২০১৯
		[২.৩] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	[২.৩.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	৭০	৭৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[২.৪] অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	[২.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৭৫	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০	৮০	৯০
		[২.৫] বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	[২.৫.১] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	৫০	৫০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৫০	৫০
		[২.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[২.৬.১] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	১	০	১০	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	১০	১০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ														
[৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	[৩.১] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	[৩.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	০.৫			২০.০৬.১৮	২১.০৬.১৮	২৪.০৬.১৮				
		[৩.২] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	[৩.২.১] মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫			১৭.০১.১৯	২০.০১.১৯	২১.০১.১৯	২২.০১.১৯	২৩.০১.১৯		
		[৩.৩] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে	[৩.৩.১] ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১			২৪.০১.১৯	৩১.০১.১৯	০৪.০২.১৯	০৮.০২.১৯	১১.০২.১৯		
		[৩.৪] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১			৬০	-	-	-	-		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৪] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	[৪.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	[৪.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১			৪	৩	-	-	-		
[৪] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	[৪.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	[৪.১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
[৪] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	[৪.২] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৪.২.১] সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	-	-		
[৪] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	[৪.২] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৪.২.২] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	-	-		
[৪] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	[৪.৩] দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[৪.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫			১৮.১০.১৮	৩১.১০.১৮	১৫.১১.১৮	২৯.১১.১৮	০৬.১২.১৮		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মেয়র, সিলেট সিটি কর্পোরেশন, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগঃ স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগঃ স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে মেয়র, সিলেট সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

....

মেয়র
সিলেট সিটি কর্পোরেশন
স্থানীয় সরকার বিভাগঃ স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

....

তারিখ

....

সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগঃ স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

....

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এলজিডি	লোকাল গভার্নমেন্ট ডিভিশন
২	এলজিইডি	লোকাল গভার্নমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৩	সিসিসি	সিলেট সিটি কর্পোরেশন
৪	এমজিএসপি	মিউনিসিপ্যাল গভার্নমেন্ট সাপোর্ট প্রজেক্ট
৫	জাইকা	জাপান ইন্টারন্যাশনাল কো-অপারেশন এজেন্সি
৬	বি.সি	বিটুমিনার্স কার্পেটিং
৭	আর.সি.সি.	রেইনফোর্সমেন্ট সিমেন্ট কনক্রিট
৮	সি.সি.	সিমেন্ট কনক্রিট
৯	এডিপি	এনুয়াল ডেভলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১০	সিজিপি	সিটি গভারনেন্স প্রজেক্ট
১১	কিঃমিঃ	কিলোমিটার

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] ১.১ পাঁকা সড়ক নির্মান এবং উন্নয়ন	[১.১.১] নির্মিত পাঁকা সড়ক	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ৬১৮ কি.মি. পাঁকা/কাঁচা সড়ক নেটওয়ার্ক (মোট কাঁচা-পাকা সড়ক এর মধ্যে বিটুমিনাস ২৮০ কি.মি. + সিসি/আরসিসি ১৯৫ কি.মি. + কাচা রাস্তা ১৪৩ কি.মি. = ৬১৮ কি.মি.) এর মধ্যে ৩৫ কি.মি. সড়ক নির্মান এবং উন্নয়ন কাজ।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন
[১.২] সড়ক রক্ষনাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষনাবেক্ষণকৃত পাঁকা সড়ক	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ৬১৮ কি.মি. পাঁকা/কাঁচা সড়ক নেটওয়ার্ক এর মধ্যে ২৫ কি.মি. সড়ক রক্ষনাবেক্ষণ কাজ।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন
[১.৩] পাঁকা সড়কে ব্রীজ, কালভার্ট নির্মান এবং রক্ষনাবেক্ষণ	[১.৩.১] নির্মিত এবং রক্ষনাবেক্ষণকৃত ব্রীজ, কালভার্ট	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ১১৫ টি ব্রীজ, কালভার্ট এর মধ্যে ১২টি ব্রীজ, কালভার্ট নির্মান এবং রক্ষনাবেক্ষণ কাজ।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।
[১.৪] হাট-বাজার এবং গ্রোথ সেন্টার উন্নয়ন ও সড়ক প্রসস্তকরণ।	[১.৪.১] উন্নত হাট-বাজার এবং গ্রোথ সেন্টার ও নির্মিত প্রসস্ত	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ৫ টি হাট-বাজার এবং গ্রোথ সেন্টার এর মধ্যে ৪টি হাট-বাজার এবং গ্রোথ সেন্টার উন্নয়ন কাজ।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।
[১.৫] ফুটপাত নির্মান	[১.৫.১] নির্মিত ফুটপাত	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ৬৫ কি.মি. ফুটপাতের মধ্যে ৫ কি.মি. ফুটপাত নির্মান কাজ।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।
[১.৬] ড্রেন নির্মান	[১.৬.১] নির্মিত ড্রেন	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ৯৭০ কি.মি. ড্রেনের মধ্যে ৩৫ কিঃ মিঃ ড্রেন নির্মান কাজ।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।
[১.৭] কমিউনিটি ল্যাট্রিন নির্মান	[১.৭.১] নির্মিত কমিউনিটি ল্যাট্রিন	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ২৫ টি কমিউনিটি ল্যাট্রিন নির্মান করা প্রয়োজন তন্মধ্যে ৮টি কমিউনিটি ল্যাট্রিন নির্মান কাজ।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।q	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।
[১.৮] মসজিদ, মন্দির নির্মান এবং উন্নয়ন।	[১.৮.১] নির্মিত এবং উন্নয়নকৃত মসজিদ, মন্দির	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ৩৫০ টি মসজিদ, মন্দির নির্মান করা প্রয়োজন তন্মধ্যে ৬টি মসজিদ, মন্দির নির্মান কাজ।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।
[১.৯] রিটেইনিং ওয়াল নির্মান	[১.৯.১] নির্মিত রিটেইনিং ওয়াল	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ২১.০০ কিঃ মিঃ রিটেইনিং ওয়াল এর মধ্যে ৩ কিঃ মিঃ রিটেইনিং ওয়াল নির্মান কাজ।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।
[১.১০] ট্রাক টার্মিনাল নির্মান	[১.১০.১] নির্মিত ট্রাক টার্মিনাল	সিলেট সিটি কর্পোরেশনে কোন ট্রাক টার্মিনাল না থাকায় বর্তমানে ৩৪১৭৭ বর্গমিটার আয়তন বিশিষ্ট একটি ট্রাক টার্মিনাল নির্মান কাজ।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।
[১.১১] ষ্টাফ কোয়ার্টার, অফিস ভবন এবং সুইপার কলোনী নির্মান।	[১.১১.১] নির্মিত ষ্টাফ কোয়ার্টার, অফিস ভবন এবং সুইপার কলোনী	সিলেট সিটি কর্পোরেশনে ষ্টাফ কোয়ার্টার, অফিস ভবন এবং সুইপার কলোনী আংশিক নির্মিত। বর্তমানে ২১১৯ বর্গমিটার নির্মান কাজ চলমান রয়েছে।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।
[১.১২] নদীর তীর সংরক্ষিত	[১.১২.১] সংরক্ষিত নদীর তীর	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ২২ কিঃ মিঃ নদীর তীর এর মধ্যে ১ কিঃ মিঃ সংরক্ষন কাজ।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.১] সড়ক বাতি স্থাপন।	[২.১.১] স্থাপনকৃত সড়ক বাতি।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের অবশিষ্ট ৪০% কভারেজের মধ্যে ১০% কভারেজ করার উদ্দেশ্যে ২০০০ টি নতুন সড়কবাতির পয়েন্ট স্থাপনকরণ কাজ।	বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।
[২.২] সড়কবাতি রক্ষনাবেক্ষণ	[২.২.১] রক্ষনাবেক্ষণকৃত সড়কবাতি	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের স্থাপিত ১৮০০০টি সড়কবাতি রক্ষনাবেক্ষণ কাজ।	বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।
[২.৩] বিভিন্ন ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান দ্বারা সড়কবাতির লোড সেন্টারগুলো পরিচালনকরণ।	[২.৩.১] পরিচালিত সড়কবাতির লোড সেন্টার।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ১৫০টি লোড সেন্টার এর মধ্যে ১০০টি পরিচালনাকরণ কাজ।	বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।
[২.৪] ফ্লোরোসেন্ট বাতি এলইডি বাতিতে প্রতিস্থাপনকরণ কাজ।	[২.৪.১] প্রতিস্থাপিত এলইডি বাতি।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের অবশিষ্ট ৪০% কভারেজের মধ্যে ১০% কভারেজ করার উদ্দেশ্যে ২০০০ টি নতুন সড়কবাতির পয়েন্ট স্থাপনকরণ কাজ।	বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।
[২.৫] নগরীর গুরুত্বপুর্ন স্থানে বিশেষ আলোকসজ্জা	[২.৫.১] স্থাপিত বিশেষ আলোকসজ্জা	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের স্থাপিত ১৮০০০টি সড়কবাতি রক্ষনাবেক্ষণ কাজ।	বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।
[২.৬] প্রাইমারী বর্জ্য কালেকশনে মেডিকেল বর্জ্য পৃথকীকরণ।	[২.৬.১] পৃথকীকরনকৃত মেডিকেল বর্জ্য।	বাৎসরিক ৯১২.০০ মেট্রিক টন মেডিকেল বর্জ্য হতে ১৫০০ মেট্রিক টন মেডিকেল বর্জ্য পৃথকীকরন।	কনজারভেন্সী শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	কনজারভেন্সী শাখার প্রতিবেদন	কনজারভেন্সী শাখার প্রতিবেদন
[২.৭] বর্জ্য থেকে জৈব সার উৎপাদন।	[২.৭.১] উৎপাদনকৃত জৈব সার।	বাৎসরিক প্রায় ৬০০.০০ মেট্রিক টন জৈব সার উৎপাদন করন।	কনজারভেন্সী শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	কনজারভেন্সী শাখার প্রতিবেদন	কনজারভেন্সী শাখার প্রতিবেদন
[২.৮] মা-শিশুর টিকাদান কার্যক্রম।	[২.৮.১] টিকাপ্রাপ্ত মা ও শিশু।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন হতে বৎসরে মহানগরীর ২০ হাজার মা ও শিশু কে বিভিন্ন প্রকারের টিকাদানকরন কাজ।	স্বাস্থ্য শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	স্বাস্থ্য শাখার প্রতিবেদন	স্বাস্থ্য শাখার প্রতিবেদন
[২.৯] ভিটামিন এ + ক্যাম্পেইন।	[২.৯.১] ভিটামিন এ গ্রহনকৃত শিশু।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের উদ্যোগে বৎসরে ১ লক্ষ ২৪ হাজার ভিটামিন এ ক্যাপসুল বিতরন কাজ।	স্বাস্থ্য শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	স্বাস্থ্য শাখার প্রতিবেদন	স্বাস্থ্য শাখার প্রতিবেদন
[২.১০] মশক নিধন কার্যক্রম।	[২.১০.১] পরিচালিত কার্যক্রম।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের উদ্যোগে বৎসরে মহানগরীর বিভিন্ন এলাকায় ১৪২ বার মশা নিধন কার্যক্রম পরিচালনকরণ।	স্বাস্থ্য শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	স্বাস্থ্য শাখার প্রতিবেদন	স্বাস্থ্য শাখার প্রতিবেদন
[২.১১] নৈশ বিদ্যালয় ও মাধ্যমিক বিদ্যালয় পরিচালনা করন।	[২.১১.১] পরিচালিত নৈশ বিদ্যালয় ও মাধ্যমিক বিদ্যালয়।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের উদ্যোগে নৈশ বিদ্যালয় এবং মাধ্যমিক বিদ্যালয় হতে বৎসরে প্রায় ২০০ শিক্ষার্থী মাধ্যমিক পরিক্ষায় অংশগ্রহন এর সুযোগ সৃষ্টি করন কাজ।	শিক্ষা, সংস্কৃতি এবং সমাজকল্যান শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	শিক্ষা, সংস্কৃতি এবং সমাজকল্যান শাখার প্রতিবেদন	শিক্ষা, সংস্কৃতি এবং সমাজকল্যান শাখার প্রতিবেদন
[৩.১] গভীর নলকুপ স্থাপন	[৩.১.১] স্থাপনকৃত গভীর নলকুপ হতে সরবরাহকৃত পানি	সিলেট সিটি কর্পোরেশনে গড়ে প্রতিদিন ৫ কোটি লিটার পানির প্রয়োজন। গভীর নলকুপ এর মাধ্যমে গড়ে প্রতিদিন ৮৫ লক্ষ লিটার পানি সরবরাহকরন কাজ।	পানি শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	পানি শাখার প্রতিবেদন	পানি শাখার প্রতিবেদন
[৩.২] পানি শোধনাগার নির্মান ও পানি শোধানাগার আধুনিকায়ন	[৩.২.১] পানি শোধনাগার হতে সরবরাহকৃত পানি।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনে গড়ে প্রতিদিন ৫কোটি লিটার পানির প্রয়োজন। জানুয়ারী-২০17 হতে পানি শোধনাগার এর মাধ্যমে প্রতিদিন গড়ে ২ কোটি লিটার পানি সরবরাহকরন কাজ।	পানি শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	পানি শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	পানি শাখার প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৩.৩] পানি সরবরাহের জন্য পাইপ লাইন স্থাপন।	[৩.৩.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের আওতায় প্রায় ২২০ কি.মি. পানির পাইপ লাইন আছে এবং প্রায় ২২.০০ কি.মি. পাইপ লাইন প্রয়োজন। তন্মধ্যে ৪ কি.মি. পাইপ লাইন স্থাপনকরন কাজ চলছে।	পানি শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	পানি শাখার প্রতিবেদন	পানি শাখার প্রতিবেদন
[৪.১] নির্বাচিত জনপ্রতিনিধি এবং কর্মকর্তাদের দেশে ও বিদেশে প্রশিক্ষন।	[৪.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত জনপ্রতিনিধি এবং কর্মকর্তা।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন হতে বাৎসরিক ৩৬ জন নির্বাচিত জনপ্রতিনিধি এবং ১৪ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দেশে ও বিদেশে প্রশিক্ষন কাজ।	প্রশাসন শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন	প্রশাসন শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন	প্রশাসন শাখার প্রতিবেদন।
[৪.২] নগর উন্নয়ন পরিকল্পনায় দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষন।	[৪.২.১] দক্ষ জনবল।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন হতে নগর উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রনয়নের লক্ষে ২০ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অধিকতর প্রশিক্ষন কার্যক্রম। ক্ষে	প্রশাসন শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন	প্রশাসন শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন	প্রশাসন শাখার প্রতিবেদন।
[৪.৩] আইন বিধিমালা প্রনয়ন ও সংশোধন	[৪.৩.১] জারিকৃত আইন বিধিমালা।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের আইন বিধিমালা প্রনয়ন এবং সংশোধনকরণ কাজ।	প্রশাসন শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন	প্রশাসন শাখার প্রতিবেদন।	প্রশাসন শাখার প্রতিবেদন।
[৪.৪] ওয়ার্ড কার্যালয় ভবন নির্মান।	[৪.৪.১] নির্মিত কার্যালয় ভবন।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ২৭টি সাধারন ওয়ার্ডের মধ্যে ২টি ওয়ার্ডের কার্যালয় ভবন নির্মানকরন কাজ।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন
[৪.৫] মাসিক সভাকরণ	[৪.৫.১] মাসিক সভা সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন মাধ্যমে ১০টি মাসিক সভা সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	প্রশাসন শাখার প্রতিবেদন।
[৪.৬] মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.৬.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন মাধ্যমে ৯৫টি মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন
[৪.৭] স্থায়ী কমিটির সভাকরণ	[৪.৭.১] স্থায়ী কমিটির সভা সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন মাধ্যমে ৫৬ টি স্থায়ী কমিটির সভা সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন
[৪.৮] প্রকল্প প্রস্তুতকরণ	[৪.৮.১] প্রকল্প প্রস্তুত সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন মাধ্যমে ৫৭টি প্রকল্প প্রস্ত্তত সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন
[৪.৯] আর্থিক অনুদান প্রদান	[৪.৯.১] আর্থিক অনুদান প্রদান সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন হতে বাৎসরিক প্রায় ১৫০০০ দুস্থঃ ব্যক্তিদের আর্থিক সাহায্য কার্যক্রম পরিচালনা করে।	হিসাব শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন	হিসাব শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন	হিসাব শাখার প্রতিবেদন
[৫.১] ডিজিটাল তথ্যসেবা কেন্দ্র নির্মান।	[৫.১.১] নির্মিত তথ্যসেবা কেন্দ্র।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ১৫টি ওয়ার্ডে তথ্যসেবা কেন্দ্র নির্মানকরণ কাজ।	বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	বিদ্যুৎ শাখার প্রতিবেদন
[৫.২] বিভিন্ন ওয়ার্ডে পাবলিক লাইব্রেরী নির্মান।	[৫.২.১] নির্মিত লাইব্রেরী।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ২৭টি ওয়ার্ড এর মধ্যে ০২টি ওয়ার্ডে পাবলিক লাইব্রেরী নির্মানকরণ কাজ।	শিক্ষা, সংস্কৃতি এবং সমাজকল্যান শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	শিক্ষা, সংস্কৃতি এবং সমাজকল্যান শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	শিক্ষা, সংস্কৃতি এবং সমাজকল্যান শাখার প্রতিবেদন
[৫.৩] দুস্থ মহিলাদের ক্ষুদ্র ঋণদান প্রকল্প।	[৫.৩.১] ঋণ বিতরন।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন হতে বাৎসরিক প্রায় ৩০০ দুস্থঃ মহিলাদেরকে ক্ষুদ্র ঋণদান প্রকল্প কার্যক্রম কাজ।	হিসাব শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন	হিসাব শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন	হিসাব শাখার প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	বিদ্যুৎ বিভাগঃ বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	নির্মিত পাঁকা সড়ক	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য পি.ডি.বির পোল স্থানান্তরের নীতিগত অনুমোদন	প্রকল্প বাস্তবায়ন	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে
মন্ত্রণালয়	স্থানীয় সরকার বিভাগঃ স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	পানি শোধনাগার হতে সরবরাহকৃত পানি।	পানি শোধানাগার নির্মাণে কারিগরী সহায়তা প্রদান	জনগন সেবা পাবে	জনগন কাঙ্খিত সেবা পাবে না।