



সিলেট সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন, সিলেট

www.scc.gov.bd

স্মারক নং- ৪৬.০৭.০০০০.০০৪.২৭.০০২.২১. ২২১২

তারিখ: ১৯ আষাঢ় ১৪৩১বঙ্গাব্দ
০৩ জুলাই ২০২৫ খ্রি.

বিষয়: সিলেট সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে, ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের সিলেট সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

(Handwritten signature)
০৩/০৭/২০২৫

(মোহাম্মদ রেজাই রাফিন সরকার)

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা(যুগ্মসচিব)

সিলেট সিটি কর্পোরেশন

সচিব,

স্থানীয় সরকার বিভাগ,

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ : যুগ্মসচিব, পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা,

স্থানীয় সরকার বিভাগ।

অনুলিপি-জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে

১। সচিব, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।

২। প্রধান প্রকৌশলী, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।

৩। প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।

৪। সংশ্লিষ্ট নথি।

(Handwritten signature)
০৩/০৭/২০২৫

(মোহাম্মদ রেজাই রাফিন সরকার)

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা(যুগ্মসচিব)

সিলেট সিটি কর্পোরেশন

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
এপ্রিল - জুন ২০২৫

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে					স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৯	৬৫	০	৭৮	১	৬৭	৩	০	৮৫.৯০%

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (ক+খ+গ)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০

প্রস্তুতকারীঃ
অনিমেষ ভট্টাচার্য্য

সহকারী প্রোগ্রামার
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

১০.৩.০৭.২৫

(মোঃ মতিউর রহমান খান)

প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

(মোহাম্মদ রেজাই রাফিন সরকার)

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (যুগ্মসচিব)
সিলেট সিটি কর্পোরেশন