



# সিলেট সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন, সিলেট

www.scc.gov.bd



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

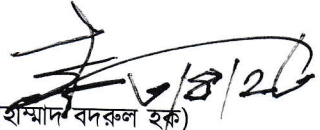
স্মারক নম্বর: ৪৬.০৭.০০০০.০০৪.২৭.০০২.২১. ৯১ ৬৬/৪

তারিখ: ২০শে চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
৩ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: সিলেট সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে, ২০২২-২৩ অর্থ বছরের জানুয়ারী - মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত সিলেট সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

  
(মোহাম্মাদ বদরুল হক)  
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব (পকিঙ্গনা-৩ শাখা), স্থানীয় সরকার বিভাগ

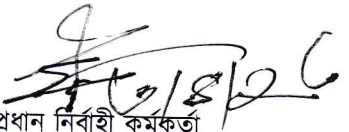
অনুলিপি- জ্ঞাতার্থে/ কার্যার্থে:

১। সচিব, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।

২। প্রধান প্রকৌশলী, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।

৩। প্রধান সম্পত্তি কর্মকর্তা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।

৪। সংশ্লিষ্ট নথি।

  
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সিলেট সিটি কর্পোরেশন

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জানুয়ারী, ফেব্রুয়ারী, মার্চ ২০২৩

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                     |                           | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ<br>(ক+খ+গ+ঘ) | অন্য দপ্তরে<br>প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                             |                                     | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার<br>( নিষ্পত্তিকৃত<br>x ১০০/ ( মোট<br>নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ ) |
|---------------------------------------|---------------------|---------------------------|----------------------|-------------------------|------------------------|--|--|-------------------------------------|--|
| ওয়েব<br>সাইটের<br>মাধ্যমে            | প্রচলিত<br>পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত<br>ভাবে গৃহীত |                      |                         |                        |  | নির্ধারিত<br>সময়<br>অতিক্রান্ত<br>হয়নি | নির্ধারিত সময়<br>অতিক্রান্ত হয়েছে |  |
| (ক)                                   | (খ)                 | (গ)                       | (ঘ)                  | (ঙ)                     | (চ)                    | (ছ)                                    | (জ)                                      | (ঝ)                                 | (ঞ)  |
| ১১                                    | ০                   | ২                         | ১০                   | ১১                      | ০                      | ৪                                      | ৪  | ৫                                   | ৩৬.৩৬%   |

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত আপিলের<br>সংখ্যা |                     | পূর্ববর্তী মাসের<br>জের | মোট আপিল<br>(ক+খ+গ) | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা                 |                                      | আপিল নিষ্পত্তির হার<br>( নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/<br>( মোট নিষ্পত্তিযোগ্য<br>আপিল ) ) |
|--|---------------------|-------------------------|---------------------|---|-------------------------------------|--------------------------------------|--|
| ওয়েব সাইটের<br>মাধ্যমে                | প্রচলিত<br>পদ্ধতিতে |                         |                     |   | নির্ধারিত সময়ে<br>অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময়ে<br>অতিক্রান্ত হয়েছে |  |
| (ক)                                    | (খ)                 | (গ)                     | (ঘ)                 | (ঙ)   | (চ)                                 | (ছ)                                  | (জ)  |
| ০                                      | ০                   | ০                       | ০                   | ০   | ০                                   | ০                                    | ০  |