



# সিলেট সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন, সিলেট

www.scc.gov.bd



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি।

স্মারক নম্বর: ৪৬.০৭.০০০০.০০৪.২৭.০০২.২১. ০৬

তারিখঃ ০২ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সিলেট সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে, ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অক্টোবর - ডিসেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত সিলেট সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, সিলেট সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে প্রশিক্ষণ এবং স্টেকহোল্ডারগণ-কে অবহিতকরণ বিষয়ক সভা আয়োজন সংক্রান্ত তথ্যাদি এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

*Hyam*  
02-01-24  
(ফর্দা ইয়াসমিন)

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা(ভারপ্রাপ্ত)

সিলেট সিটি কর্পোরেশন

সচিব,

স্থানীয় সরকার বিভাগ,

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ : যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা,

স্থানীয় সরকার বিভাগ।

অনুলিপি- জ্ঞাতার্থে/ কার্যার্থে:

১। সচিব, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।

২। প্রধান প্রকৌশলী, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।

৩। প্রধান সম্পত্তি কর্মকর্তা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।

৪। সংশ্লিষ্ট নথি।

*Hyam*  
02-01-24

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা(ভারপ্রাপ্ত)

সিলেট সিটি কর্পোরেশন

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন  
অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                        | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ<br>(ক+খ+গ+ঘ) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                     |                                   | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার<br>( নিষ্পত্তিকৃত<br>× ১০০/ ( মোট<br>নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ ) |
|---------------------------------------|------------------|------------------------|----------------------|-------------------------|---------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে                  | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত |                      |                         |                     |                                  | নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে |  |
| (ক)                                   | (খ)              | (গ)                    | (ঘ)                  | (ঙ)                     | (চ)                 | (ছ)                              | (জ)                              | (ঝ)                               | (ঞ)  |
| ২                                     | ০                | ০                      | ১৭                   | ১৯                      | ০                   | ১৬                               | ১                                | ২                                 | ৮৪.২১%   |

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা |                  | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল<br>(ক+খ+গ) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা              |                                   | আপিল নিষ্পত্তির হার<br>( নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/<br>( মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল ) ) |
|-------------------------------------|------------------|----------------------|---------------------|---|----------------------------------|-----------------------------------|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে                | প্রচলিত পদ্ধতিতে |                      |                     |   | নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে |   |
| (ক)                                 | (খ)              | (গ)                  | (ঘ)                 | (ঙ)                                     | (চ)                              | (ছ)                               | (জ)   |
| ০                                   | ০                | ০                    | ০                   | ০                                       | ০                                | ০                                 | ০   |

বিঃ দ্রঃ - সিলেট সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে প্রশিক্ষণ এবং স্টেকহোল্ডারগণ-কে অবহিতকরণ বিষয়ক সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। (প্রমানক সংযুক্ত)

A



# সিলেট সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন, সিলেট।  
www.scc.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ৩৯



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নং-৪৬.০৭.০০০০.০০৪.১৬.০০৬.১৯-৩২৭৫/৪৫

তারিখঃ ২৬.১২.২০২৩

**বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডাগ-কে অবহিতকরণ বিষয়ক সভা প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৭.১২.২০২৩ খ্রি: তারিখে বেলা ১১.৩০ ঘটিকায় ১৯নং ওয়ার্ড কাউন্সিলরের কার্যালয়ে প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তার সভাপতিত্বে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডাগ-কে অবহিতকরণ বিষয়ক এক সভা অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

প্রতি,

জনাব/বেগম .....

.....

.....

*Hyacin*  
26.12.2023

(ফাহিমা ইয়াসমিন)

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা(ভারপ্রাপ্ত)

ফোনঃ ০২৯৯৬৬-৩৩৩৮১

ই-মেইলঃ ceo@scc.gov.bd







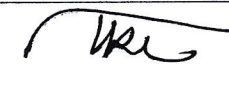





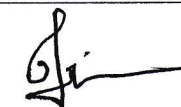
**অনুলিপি: অবগতি ও কার্যার্থে:-**

- ১। সচিব, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ২। প্রধান প্রকৌশলী, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ৩। প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ৪। প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ৫। ..... শাখা প্রধান, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ৬। জনাব/বেগম .....
- ৭। মেয়রের ব্যক্তিগত সহকারী, সিলেট সিটি কর্পোরেশন। (মাননীয় মেয়র মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ৮। সংশ্লিষ্ট নথি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডিং-কে অবহিতকরণ বিষয়ক সভার উপস্থিতির  
স্বাক্ষরঃ-

| ক্রঃ<br>নং- | নাম ও পদবী   | মোবাইল নম্বর    | স্বাক্ষর  |
|-------------|--|-----------------|-----------|
| ১.          | শ্রী এম.এম. শওকত আমীন জিয়া<br>ফোর্টসিলার ও.পি.সি-১৯ | ০১৬৫৩৩৬৬৭       | G. Jumeah |
| ২.          | কোঃ মতিউর-রহমান-খান -<br>CFO, SEC                    | ০১৭১১-১৯৫৫১৭    | R         |
| ৩.          | শ্রীঃ আমিনুল হক<br>T.O. SEC                          | ০১৭১১০৩০১৫০     | Amir      |
| ৪.          | মোঃ আমদ আলী খান<br>A.T.O SEC                         | ০১৭১২-৬৫১১১১    | Amir      |
| ৫.          | কোঃ ওদা মিয়া<br>A.T.O SEC                           | ০১৭১৭-১৩২১৪৭    | Amir      |
| ৬.          | মোঃ মুনীর হোসেন<br>জায়েদ                            | ০১৭১২৭১৩৬৭৫     | Amir      |
| ৭.          | কোঃ মোঃ মতিউর-রহমান<br>মোঃ আমিনুল হক (মোঃ জিয়া)     | ০১৭১১০৩০১৫০     | Amir      |
| ৮.          | মোঃ মতিউর-রহমান<br>মোঃ আমিনুল হক (মোঃ জিয়া)         | ০১৭১৭৪১৭৩৩৬     | Amir      |
| ৯.          | মোঃ মতিউর-রহমান<br>মোঃ আমিনুল হক (মোঃ জিয়া)         | ০১৭১৫৩২৪৩০২     | Amir      |
| ১০.         | মোঃ মতিউর-রহমান<br>মোঃ আমিনুল হক (মোঃ জিয়া)         | ০১৭১৭০০৭৫৭      | Amir      |
| ১১.         | মোঃ মতিউর-রহমান<br>মোঃ আমিনুল হক (মোঃ জিয়া)         | ০১৭১৭৪১৭৩৩৬     | Amir      |
| ১২.         | মোঃ মতিউর-রহমান<br>মোঃ আমিনুল হক (মোঃ জিয়া)         | ০১৭১৫-০২০২০৩    | Amir      |
| ১৩.         | আমীন আহমদ  | ০১৭১২৩১<br>৭৭৩৩ | Thamrad   |
| ১৪.         | মোঃ মতিউর-রহমান<br>মোঃ আমিনুল হক (মোঃ জিয়া)         | ০১৭১৭-৫৬৬৪১০    | Amir      |
| ১৫.         | মোঃ মতিউর-রহমান<br>মোঃ আমিনুল হক (মোঃ জিয়া)         | ০১৭১৪-১০৪৬৩৭    | Amir      |
| ১৬.         | মোঃ মতিউর-রহমান<br>মোঃ আমিনুল হক (মোঃ জিয়া)         | ০১৭১৬৫৬৩১৩৭     | Amir      |
| ১৭.         | মোঃ মতিউর-রহমান<br>মোঃ আমিনুল হক (মোঃ জিয়া)         | ০১৭১৭-০১৯৯৫৩    | Amir      |

| ক্রঃ<br>নং | নাম ও পদবী       | মোবাইল নম্বর     | স্বাক্ষর |
|------------|------------------|------------------|----------|
| ১৬.        | শ্রী: সিরাজুল হক | ০১৬৮১৭০৭২<br>৫৭  | SK       |
| ১৭.        | শ্রী: আব্দুল হক  | ০১৭১২২৫৪৪১       | Abul     |
| ১৮.        | শ্রী: আব্দুল হক  | ০১৭১২২৫৪৪১       | Abul     |
| ১৯.        | শ্রী: আব্দুল হক  | ০১৭১১১৭১৩৭৭      | Abul     |
| ২০.        | শ্রী: আব্দুল হক  | ০১৭৪১৭৪৪২৭৭      | P. ahmed |
| ২১.        | শ্রী: আব্দুল হক  | ০১৭৬৩৪৪২৪৪১      | Abul     |
| ২২.        | শ্রী: আব্দুল হক  | ০১৭৭৩৪৫৩৫২২      | Abul     |
| ২৩.        | শ্রী: আব্দুল হক  | ০১৭১৪-১০৭০৬০     | Abul     |
| ২৪.        | শ্রী: আব্দুল হক  | ০১৩১৬৪২৭৭৫৫      | Biney    |
| ২৫.        | শ্রী: আব্দুল হক  | ০১৭১২-৫৩৫০২      | Abul     |
| ২৬.        | শ্রী: আব্দুল হক  | ০২৭২৬-০৭২৭<br>২৫ | Firdos   |
| ২৭.        | শ্রী: আব্দুল হক  | ০১৭৪৪৫৪৪৪<br>৪৩  | Abul     |
| ২৮.        | শ্রী: আব্দুল হক  | ০২৭২২৬৮<br>০২৬৬  | Abul     |
|            | শ্রী: আব্দুল হক  | ০১৭৩৫৫৪৭৩৭২      | Abul     |

| ক্রঃ<br>নং- | নাম ও পদবী   | মোবাইল নম্বর                         | স্বাক্ষর  |
|-------------|--|--------------------------------------|---|
| ৬০.         | মোঃ উম্মেদুল বারী<br>প্রবন্ধ প্রকাশক                           | ০১৭১১৪১২২৬৭                          |    |
| ৬১.         | ডোঃ ডিঃ বাবুল মোঃ আমিনুল হক<br>স্বাক্ষর মনোহর, প্রকল্প পরিচালক | ০১৬৭১৭৬৩৭৫১                          |    |
| ৬২.         | শ্রীমতী বসু<br>গণনা  | ০১৭২৬৬৩৭১৪৫                          |    |
| ৬৩.         | ডাঃ আব্দুল হান্নান<br>অঃ প্রোগ্রামার, ফিল্ড অফিস কলকাতা        | ০২৭২২-৪২২৬৫৩                         |    |
| ৬৪.         | Md. Muklis M. Roni   | ০১৭১২৩৭৫৭৫                           |    |
| ৬৫.         | শ্রীমতী চন্দ্র (বিশ্বাস)<br>স্বাক্ষর মনোহর (বিশ্বাস) প্রকাশক   | ০১৭১৭৬৬০০১২                          |  |
| ৬৬.         | মোঃ দিত্তা আহম্মদ বাবু<br>আফিস সহঃ এন এ ওয়ার্ড                | ০১৭২০৫২৫৩৫৭                          |  |
| ৬৭.         | শ্রীমতী হুমায়ুন আহম্মদ<br>পারল অফিস                           | ০১৭৫৭১০১৭৬১                          |  |
| ৬৮.         | মোঃ মোঃ হান্নান আহম্মদ   | ০১৭৭৩৫৭৬৩৫৫                          |  |
| ৬৯.         | Emor Ahmed   | ০১৭৭৬-৫৪৭৬৭৬                         |  |
| ৮০.         | Akhy Paul  | ০১৭৭০৭৭৩৩১৬                          |  |
| ৮১.         | RUMA DAS   | ০১৭৬২৪৪০০২৪                          |  |
| ৮২.         | Tina Das   | <del>০১৭৫৭৭৭৭১৬</del><br>০১৭৫৭০৭৭৭১৬ |  |



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে

## অবহিতকরণ সভা

স্থান: **জনাব এস এম শওকত আমীন জেহিদ**  
 কাউন্সিলর, মহানগর জোড়-১৯, সিলেট সিটি কর্পোরেশন

সভাপতি: **জনাব মোঃ মতিউর রহমান খান**  
 প্রধান অর্থ কর্মকর্তা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), সিলেট সিটি কর্পোরেশন

স্থান: কাউন্সিলর কার্যালয়      তারিখ: ২৭ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রি

**সিলেট সিটি কর্পোরেশন**



# সিলেট সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন, সিলেট।

[www.scc.gov.bd](http://www.scc.gov.bd)

অভিযোগ প্রতিকার ৩৮



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নং- ৪৬.০৭.০০০০.০০৪.১৬.০০৬.২১-৩২৫৬/২৬

তারিখঃ ২১.১২.২০২৩

## বিষয়: সিলেট সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৪ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখে সিলেট সিটি কর্পোরেশনের সভাকক্ষ (৬ষ্ঠ তলায়) সংযুক্ত প্রশিক্ষণ সিডিউল মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে সংযুক্ত তালিকায় মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দকে অংশগ্রহণ করার লক্ষ্যে উল্লিখিত তারিখে বেলা ১০:০০ ঘটিকায় উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: ..... ফর্দ।

*Hyasmin*  
21.12.2023

(ফাহিমা ইয়াসমিন)

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা(ভারপ্রাপ্ত)

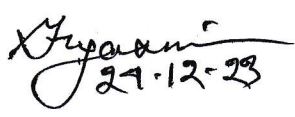



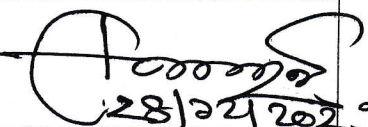
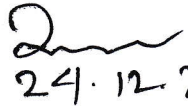



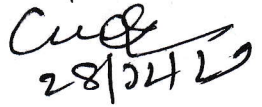
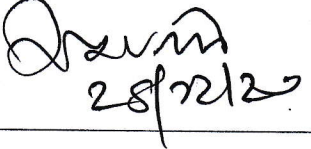
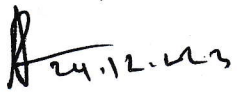

ফোনঃ ০২৯৯৬৬-৩৩৩৮১

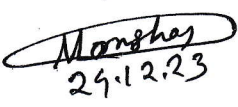
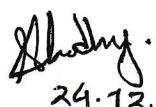
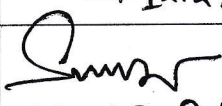
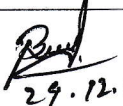


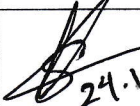
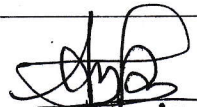
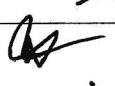

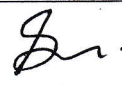

ই-মেইলঃ ceo@scc.gov.bd

### অনুলিপিঃ অবগতি ও কার্যার্থে-

- ১। সচিব, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ২। প্রধান প্রকৌশলী, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ৩। প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ৪। প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ৫। প্রধান সম্পত্তি কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ৬। জনাব ..... শাখা প্রধান, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ৭। জনাব/ বেগম ..... সিলেট সিটি কর্পোরেশন।
- ৮। মেয়রের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন (মেয়রের মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৯। সংশ্লিষ্ট নথি।

স্মার্ট সিটি কার্পোজেশন কর্মকাণ্ড কর্মচারীদের আওতাধীন প্রকল্পে  
 যোগ্য হও, ত্রি এবং ত্রয় মনোভুক্তির বিধি অনুযায়ী প্রমাণিত -

| ক্রঃ<br>নং- | নাম ও পদবী  | স্বাক্ষর  |
|-------------|---|---|
| ০২          | ফাহিমা ইয়াসমিন, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা<br>(জরুরি) | <br>24.12.23     |
| ০৬          | স্বাক্ষর: মনোজ কুমার মল্লিক, প্রধান প্রকৌশল           | <br>24.12.23     |
| ০৪          | স্বাক্ষর: মোঃ আলী আকবর<br>তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশল       | <br>24.12.2023   |
| ০৫          | মোঃ কুদ্দুস আলম<br>- নির্বাহী প্রকৌশল (বিদ্যুৎ)       | <br>24.12.23     |
| ০৬          | মোঃ মোহাম্মদ হুসেইন<br>তত্ত্বাবধায়ক - প্রকৌশল        | <br>28.12.2023  |
| ০৭          | ডাঃ মোঃ হামিদুল ইসলাম<br>প্রধান প্রকৌশল কর্মকর্তা     | <br>24.12.23   |
| ০৮          | বনসীর রায়<br>সহকারী প্রকৌশল (জল)                     | <br>28/12/2023 |
| ০৯          | মোঃ হামিদুল ইসলাম<br>কর কর্মকর্তা                     | <br>28/12/23   |
| ১০          | মোহাম্মদ আবুল ফাতেম<br>বডি ইন্সপেক্টর কর্মকর্তা       | <br>28/12/23   |
| ১১          | মোঃ আব্দুল বাসিত<br>প্রধান এএসএল                      | <br>28/12/23   |
| ১২          | মোহাম্মদ মাহমুদ আলম<br>সহকারী কর্মকর্তা               | <br>28/12/23   |
| ১৬          | মোঃ মাহমুদ - প্রধান - পদ -<br>CEO, SCC                | <br>24.12.23   |
| ১৪          | বিদ্যুৎ বিভাগে ডাঃ মনোজ কুমার মল্লিক                  |                |

| ক্রঃ<br>নং- | নাম ও পদবী  | স্বাক্ষর  |
|-------------|---|---|
| ১৫          | Md. Monshaj Nazif<br>Assistant Programmer           | <br>24.12.23   |
| ১৬          | SHAFKAT IBNE HABIB<br>Assistant Programmer          | Shafkat<br>24.12.23   |
| ১৭          | Nousrin Chowdhury.<br>Architect                     | <br>24.12.23.  |
| ১৮          | MD Abdus Salam Khan<br>SAE (E)                      | <br>24.12.23   |
| ১৯          | Md. Billal Hossain<br>SAE (E)                       | <br>29.12.23   |
| ২০          | JAHED AHMED SUNIVY.<br>Asst. store keeper.          | <br>24.12.23  |
| ২১          | FOYZUR RAHMAN<br>SLI (E)                            | <br>24.12.23 |
| ২২          | Shanior Hossain<br>SAE (E)                          | <br>24.12.23 |
| ২৩          | Amit Roy<br>S.A.E (E)                               | <br>24.12.23 |
| ২৪          | NAYEM Ahmed Chy<br>IT support Assistant             | <br>24-12-23 |
| ২৫          | Md. Nazmul Islam<br>Accountant                      | <br>25.12.23 |
| ২৬          | Sayed Hossain Rabi<br>Assistant Programmer          | Rabi<br>24.12.23  |
| ২৭          | ATAUL KARIM MD ATIQUR<br>RAHMAN, COMPUTER OPERATOR, | <br>24.12.23 |
| ২৮          | ASHFAQ AHMAD  |              |

