



# সিলেট সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন, সিলেট

www.scc.gov.bd

স্মারক নং- ৪৬.০৭.০০০০.০০৪.২৭.০০২.২১.

তারিখ: ১৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩২বঙ্গাব্দ  
০২ জুন ২০২৫ খ্রি.

বিষয়: সিলেট সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ১১তম মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে, ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের মে ২০২৫ মাসের সিলেট সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ১১তম মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

*MMS*  
21/6/2025

(মোহাম্মদ রেজাই রাফিন সরকার)  
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (যুগ্মসচিব)  
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

সচিব,

স্থানীয় সরকার বিভাগ,

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ : যুগ্মসচিব, পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা,

স্থানীয় সরকার বিভাগ।

অনুলিপি-জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে

১। সচিব, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।

২। প্রধান প্রকৌশলী, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।

৩। প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।

৪। সংশ্লিষ্ট নথি।

*MMS*  
21/6/2025

(মোহাম্মদ রেজাই রাফিন সরকার)  
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (যুগ্মসচিব)  
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

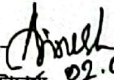
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
সিলেট সিটি কর্পোরেশন  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ১১তম মাসিক প্রতিবেদন  
মে ২০২৫

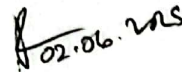
১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

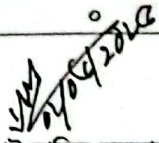
বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ( নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ ( মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ )
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রমোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৫	২৭	০	০	৩২	১	২৭	৪	০	৮৪.৩৮%

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (ক+খ+গ)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার ( নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ ( মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল ) )
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)
০	০	০	০	০	০	০	০

প্রস্তুতকারী:   
অনিমেষ ভট্টাচার্য  
সহকারী প্রোগ্রামার  
সিলেট সিটি কর্পোরেশন  
০২.০৬.২৫

  
(মোঃ মতিউর রহমান খান)  
প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

  
(মোহাম্মদ রেজাই রাফিন সরকার)  
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (যুগ্মসচিব)  
সিলেট সিটি কর্পোরেশন