

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১। ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ

মানসম্পন্ন বীজের নিশ্চয়তা।

মিশনঃ

উচ্চ গুণাগুণ সম্পন্ন ও প্রতিকূলতা সহিষ্ণু জাতের মানসম্পন্ন বীজ উৎপাদন ও বিতরণে উৎপাদনকারীদের প্রত্যয়ন সেবা প্রদান এবং মার্কেট মনিটরিং কার্যক্রম জোরদারকরণের মাধ্যমে বীজের মান নিশ্চিতকরণ।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদনপত্রের প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	বিভিন্ন প্রতিবেদন/তথ্য প্রেরণ	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রাপ্ত পত্রানুযায়ী	প্রাপ্ত পত্রানুযায়ী	বিনামূল্যে	বহিরাংগণ অফিসার টেলিঃ ০২-৫৮৯৯৩১১০৩ ইমেইল- dsco.thakurgaon@sca.gov.bd	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার টেলিঃ ০২-৫৮৯৯৩১১০৩ ইমেইল- dsco.thakurgaon@sca.gov.bd
২।	ওয়ার্কশপ/সেমিনার/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	নির্দেশনা অনুযায়ী	ওয়ার্কশপ/ সেমিনারের বিষয়ের উপর নির্ভরশীল	বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী	বহিরাংগণ অফিসার টেলিঃ ০২-৫৮৯৯৩১১০৩ ইমেইল- dsco.thakurgaon@sca.gov.bd	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার টেলিঃ ০২-৫৮৯৯৩১১০৩ ইমেইল- dsco.thakurgaon@sca.gov.bd
৩।	অনলাইন/অফলাইনে বিভিন্ন বীজ উৎপাদনকারীদের পরামর্শ প্রদান	নির্দেশনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে	জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	বীজ প্রত্যয়ন অফিসার টেলিঃ ০২-৫৮৯৯৩১১০৩ ইমেইল- dsco.thakurgaon@sca.gov.bd	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার টেলিঃ ০২-৫৮৯৯৩১১০৩ ইমেইল- dsco.thakurgaon@sca.gov.bd
৪।	ই-নথি / ওয়েবপোর্টাল বিষয়ক তথ্য	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে	জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	বীজ প্রত্যয়ন অফিসার টেলিঃ ০২-৫৮৯৯৩১১০৩ ইমেইল- dsco.thakurgaon@sca.gov.bd	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার টেলিঃ ০২-৫৮৯৯৩১১০৩ ইমেইল- dsco.thakurgaon@sca.gov.bd

২.২) নাগরিক সেবা

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদনপত্রের প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	মাঠ প্রত্যয়ন	আউশ ধান-১৫০ দিন, রোপা আমন-১৭০ দিন, বোরো ধান-২০০ দিন, পাট, মেস্তা ও কেনাফ-১৫০ দিন	নির্ধারিত আবেদন ফরম	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিস, ঠাকুরগাঁও	প্রতিটি আবেদন ২০০/- মাত্র (ট্রেজারি চালান) কোডঃ ১-৪৩৩৮- ০০০০-২০১৭	বীজ প্রত্যয়ন অফিসার ০২৫৮৯৯৩১১০৩ ইমেইল- dsco.thakurgaon@sca.gov.bd	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার ০২৫৮৯৯৩১১০৩ ইমেইল- dsco.thakurgaon@sca.gov.bd

০২	বীজ পরীক্ষা	নমুনা সংগ্রহের পর ফসল ভেদে ০৭-৩০ দিন	নির্ধারিত আবেদন ফরম	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিস, ঠাকুরগাঁও	প্রতিটি নমুনার বিশুদ্ধতা পরীক্ষা ২০/-, অংকুরোদ্গম পরীক্ষা ২০/-, আদ্রতা পরীক্ষা ২০/- ট্রেজারি চালান কোডঃ ১-৪৩৩৮-০০০০-২০১৭	বহিরাংগণ অফিসার ০২৫৮৯৯৩১১০৩ ইমেইল- dsc.thakurgaon@sca.gov.bd	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার ০২৫৮৯৯৩১১০৩ ইমেইল- dsc.thakurgaon@sca.gov.bd
০৩	প্রত্যয়ন ট্যাগ সরাবরাহ	৪০-৬০ দিন	নির্ধারিত আবেদন ফরম	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিস, ঠাকুরগাঁও	প্রতিটি ট্যাগ ২/- মাত্র ট্রেজারি চালান কোডঃ ১-৪৩৩৮-০০০০-২৬৮১	বীজ প্রত্যয়ন অফিসার ০২৫৮৯৯৩১১০৩ ইমেইল- dsc.thakurgaon@sca.gov.bd	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার ০২৫৮৯৯৩১১০৩ ইমেইল- dsc.thakurgaon@sca.gov.bd
০৪	প্রত্যয়ন বহিভূত বীজ নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষা	নমুনা সংগ্রহের পর ফসল ভেদে ০৭-৩০ দিন	নির্ধারিত আবেদন ফরম	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিস, ঠাকুরগাঁও	প্রতিটি নমুনার জন্য ১০০/- মাত্র ট্রেজারি চালান কোডঃ ১-৪৩৩৮-০০০০-২০১৭	বহিরাংগণ অফিসার ০২৫৮৯৯৩১১০৩ ইমেইল- dsc.thakurgaon@sca.gov.bd	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার ০২৫৮৯৯৩১১০৩ ইমেইল- dsc.thakurgaon@sca.gov.bd
০৫	মার্কেট মনিটরিং	০১ দিন	নির্ধারিত আবেদন ফরম	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিস, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	বীজ প্রত্যয়ন অফিসার ০২৫৮৯৯৩১১০৩ ইমেইল- dsc.thakurgaon@sca.gov.bd	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার ০২৫৮৯৯৩১১০৩ ইমেইল- dsc.thakurgaon@sca.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরিন সেবা

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদনপত্রের প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল প্রণয়ন এবং বাস্তবায়ন	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ	নির্দেশনা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	বীজ প্রত্যয়ন অফিসার টেলিঃ ০২-৫৮৯৯৩১১০৩ ইমেইল- dsc.thakurgaon@sca.gov.bd	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার টেলিঃ ০২-৫৮৯৯৩১১০৩ ইমেইল- dsc.thakurgaon@sca.gov.bd
২।	দাপ্তরিক ডি-নথি/ ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট	জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	বীজ প্রত্যয়ন অফিসার টেলিঃ ০২-৫৮৯৯৩১১০৩ ইমেইল- dsc.thakurgaon@sca.gov.bd	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার টেলিঃ ০২-৫৮৯৯৩১১০৩ ইমেইল- dsc.thakurgaon@sca.gov.bd
৩।	উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উদ্যোগ বাস্তবায়ন	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ	জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী	বহিরাংগণ অফিসার ০২৫৮৯৯৩১১০৩ ইমেইল- dsc.thakurgaon@sca.gov.bd	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার টেলিঃ ০২-৫৮৯৯৩১১০৩ ইমেইল- dsc.thakurgaon@sca.gov.bd

স্বা/
মোঃ আনিছুর রহমান
জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার
টেলিঃ ০২-৫৮৯৯৩১১০৩

dco.thakurgaon@sca.gov.bd